

# 「牽牽手幼兒共育計畫」

## 推廣計畫書

中華幼兒教育關懷協會

中華民國108年10月08日

# 目 錄

壹、 計畫緣起 .....	3
貳、 問題分析 .....	4
參、 計畫目標 .....	6
伍、 平台介面範例 .....	9
陸、 預期成果與效應 .....	10
柒、 計畫辦法及參加資格 .....	12
捌、 資料的隱私及安全性 .....	14

## 壹、計畫緣起

根據學者佛洛伊德與艾瑞克森的人格發展理論中，可以了解父母親是影響兒童人格發展的重要人物，因為在「嬰幼兒時期可塑性及模仿力強」，因此可得知，早年所建立的行為模式與人格特質是一切教育的基礎。

研究中發現：零到六歲是人格發展的最重要時期，孩子長大後是自信或是自卑、樂觀或悲觀、主動或被動、合群或孤獨、富同情心或冷漠，都與這時期的教養發展有關。孩兒們在幼兒時期所學習到的社交技巧和經驗，對於未來20年後的他們有著深遠的影響。孩童時期人際關係就表現相對出色的孩子，至25歲時無論是在人際關係上還是工作上，相較於比孩童時期社交能力較不足的孩子表現得更好。人格養成教育的真正意義：是讓孩子有足夠的能力，在面對事情發生的時候，即使感到不愉快或是處理不好，但仍能夠去正面向思考，想一想，自己還能夠怎麼樣才會更好。協會相信在關愛中成長的孩子，人格品德必然充滿感恩的正向與溫度，讓教育從根本做起。

這世界的脈動越來越快，  
孩子的未來世界，我們似乎已無法想像  
但願我們現在所做的陪伴  
能告訴孩子們什麼是勇敢什麼是善良、樂觀、勤奮…  
但願我們現在所做的陪伴  
能守護孩子們，用無限的想像與勇氣面對無限的未來…

### 「陪伴」是最好的教育方式

當一個孩子伸出他的手來讓你扶持時，  
他的手掌上可能沾滿了泥土或墨漬…  
當記得這一雙小手，有著不可看見的未來！  
然而現在這一雙小手，握在你我的手中…  
溫情的陪伴是最好的教育方式；友善的溝通是親師關係的基礎。

### 許給孩子一個更好的未來

以「幼兒共育」為出發點，發展一套為了「小孩」而生的軟體服務。  
簡化所有繁雜的紀錄事項，小孩的成長紀錄一目瞭然；搭建父母與老師之間的雙向溝通橋梁，連接家庭與學校成為最佳的親師溝通關係，讓雙方都能看見孩子、共同關愛、共同教育孩子。

## 貳、問題分析

由於臺灣地區近年工業化和現代化的變遷結果，以家庭結構觀點來看，家庭型態多元已成為現今臺灣社會的一種普遍現象，隨著社會的變遷，城鄉差距、雙薪家庭、新移民、單親家庭、隔代教養家庭、社會邊緣人格等的比例遽增，因此在社會型態變遷中所產生的幼兒教育問題與下一代的生育環境、教養方式、托育品質等都值得密切關注。

### (一)家庭教育問題

在家庭教育方面，依據 [衛生福利統計專區官網 / 社會福利統計 /3. 保護服務 /3.5 兒少保護/3.5.6 兒童少年保護-受虐人數 與 3.5.12 兒童及少年保護-施虐者本身因素分] 等統計數據中指出 [ 0~6歲幼兒受虐人數佔全年受虐總人數約30~40%，研究也發現，6成的施虐者是因為「對於兒童發展缺乏認知」、4成「因應壓力或衝突能：有5成2的案家遇到困難時是「向親戚求助」；近3成的案家「自己想辦法解決，無求助他人」，僅相當少數「撥打110」與「上網找育兒知識」。保護司統計也發現，因小爸媽較缺乏育兒技巧和知識，難耐小孩哭鬧，易釀兒虐憾事。

初為人父母的我們，「養兒育女」從就不是一件簡單的事情。「生養不易，教養更難」因為有了孩子，人生得以完整，同時卻也出現許多從未面過的問題。父母們開始努力學習教導的方法，致力於成長過程中必須面對的種種課題。然而父母不一定是幼教專家，卻必然是孩子人生第一位啟蒙老師，深遠影響一個孩子人生的品德基礎。「家」是社會最小的單元，卻是最重要的單位，每一個人除了在基因之外，最重要的就是受成長環境的影響，所以父母或每一位家庭成員，都有彼此相互交叉學習的影響，因此家庭教育對孩子重要性不言而喻！（請參閱附件：計畫參考資料來源）

### (二)學校教育 / 托育機構問題

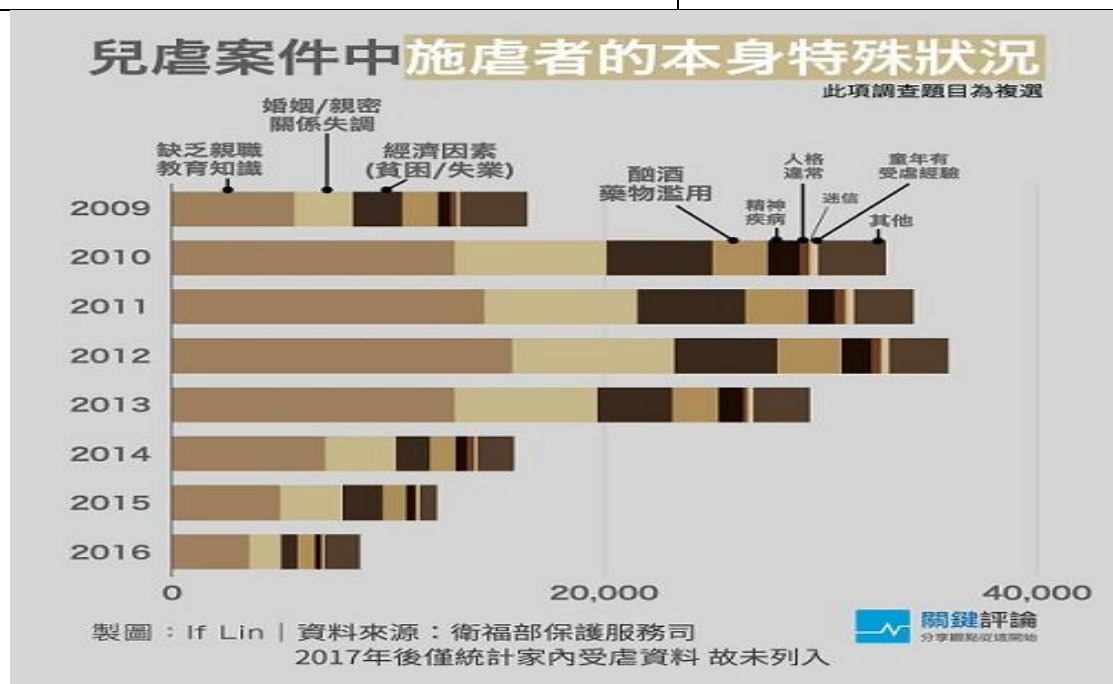
據統計全國約共計有1085所托嬰中心，6348所幼兒園，總計收托544,970名六歲以下幼兒，近幾年來有關幼兒園虐童的新聞層出不窮，兒童的安全問題一直以來都是爸媽們心目中的頭號問題，根據衛福部統計，台灣兒少受虐案件的通報數逐年增加，106年更高達5萬多筆，等於不到10分鐘就有1人被通報，其中受虐的部分身體與不當管教比例佔一二名，加害者除了家庭親人還包括幼兒園師長與裸母，幾乎每隔一段時間就有幼兒園虐童事件。

教育機構的虐童事件除「個人因素」外，實際存在的「外部因素」，卻往往容易被所忽略，也常常是真正問題所在，例如：「兼任過多的行政事務」、「照顧負荷量是否合理」、「薪水不成比例」、「家長非理性要求」、「教師心理壓力」等。

幼兒的照顧品質優劣關乎的不只是幼托人員的專業能力、愛心、耐心，更重要的是他們在什麼樣的環境從事照顧工作，即使具有愛心、耐心的專業照顧工作者，長期被要求承載不合理的工作量，常態性的超時工作無法有充分的休息，就可能因為長時間在高壓環境工作而產生暴怒行為。近年報導頻傳托嬰中心幼兒園虐童事件，也使得家長們人心惶惶，也間接造成親師關係潛在的緊張不信任因素，對於更多用心於嬰幼兒教育托育領域的工作者更是抹煞其付出的不公平感受。

因此我們不得不承認幼教老師處於艱苦的工作環境之中，也導致近年教師流失率嚴重的主因。幼兒教育是基礎教育的重要組成部分，幼兒園教師也是世界上最需愛心與耐心的職業之一，我們的未來依靠這些有愛的教師，家長多些認可與信任，國家政策多些關懷與愛護。善待每一位正在堅守崗位的可愛老師們，對「她們」多一些支持、多一份理解，少一點指責，多一些信任，少一些質疑。

	家庭環境	學校環境 / 托育機構
潛在危險因子	「社會的變遷」、「城鄉差距」、 「雙薪家庭」、「新移民」、 「單親家庭」、「隔代教養」、 「經濟問題」、「工時問題」、 「對於幼兒發展缺乏認知」、 「遇到心情沮喪或憤怒時，缺少自我控制能力」、 「因應壓力或衝突能力不足」、 「情緒失控」、「父母感情衝突波及孩子」、	「兼任過多的行政事務」、 「照顧負荷量是否合理」、 「薪水不成比例」、 「家長非理性要求」、 「教師身心壓力」、 「教師流失率」、 「家長普遍對幼兒教養育概念不足」、 「社會輿論與不信任觀點」、
	「生養不易，教養更難」	「錢少、事多」



## 參、計畫目標

期許建立初為父母的親職教育知識養成及改善托育機構人員工作環境，連接溝通家庭教育與學校教育進而達到親師關係互信互助的共同教育理念，並整合社會相關育兒資源給予適當之幫助。

推動「共同看見孩子，共同教育孩子」幼兒共育理念，並以「溫情的『陪伴』是最好的教育方式」、「友善的『溝通』是佳親師關係的基礎」為執行核心，期許讓台灣的幼教環境能有更多的關愛與友善，積極創造正面能量的教養環境，推動幼兒共育概念，身教重於言教、父母老師一樣重要！

### 計畫要點：

1. 推動幼兒教保、幼兒教育、親職教育、親師溝通之服務。
2. 促進幼兒教育機構之健全發展。
3. 關懷幼兒享有優良教養環境與教保之權益。
4. 改善幼教工作者之權益與工作環境。
5. 推動友善與互信的親師溝通理念。
6. 其它有利於提昇幼兒教育之事項。

## 肆、實施項目及內容

科技發展是世界的趨勢，網路無國界更是加速知識的傳遞，本計畫實施項目以網路運用及軟體運用為技術核心，進而達到實務上之工作簡化、訊息傳遞便利、溝通即時及成本降低、效力提升等目的。為爸媽提供完善的幼兒成長專業知識，並擁有連結家庭與學校的最佳親師關係溝通平台，讓更多友善的彼此，共同看見孩子，共同教育孩子！

本計畫由 牽牽手幼兒共育平台 之軟體應用，提供學齡前教育機構、幼兒園、托嬰中心、保母、家長等相關育兒人員均免費使用。

中華幼兒教育關懷協會

邀請園區與爸媽攜手共同教育我們的孩子，  
讓我們看見孩子，只有關愛，沒有距離。

平台功能	設計理念	運用目標
電子聯絡簿	方便即時了解幼兒生活與學習紀錄  依育才方式、幼兒成長、完全個別化的聯絡簿。  讓我們一起看見孩子只有關愛沒有距離	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 沒有內容相同的聯絡簿，沒有紙本式相同的記錄資料，依園區教育理念、幼師育才方式、幼兒學齡需求、各班專屬客製的紀錄項目讓親師溝通更清楚、幼兒共育更貼心。</li> <li>➤ 傳遞園區各項聯絡簿記錄：照片、影片、飲食、睡眠、排便、體溫、用藥、身體指標、疫苗等各項幼兒的生活狀態與成長學習的紀錄。</li> <li>➤ 所有記錄都會推送到家長的手機上，既可以隨記隨分享。</li> <li>➤ 可透過親屬分享設定讓遠在外地工作的爸媽、鄉下的爺爺奶奶一同關愛孩子的成長，分享孩子成長的點點滴滴。</li> </ul>
每日體溫追蹤	運用無線的藍牙體溫器技術，快速準確紀錄並掌握到校的幼兒每日身體狀態。	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 簡化工作、快速紀錄、即時分析、主動追蹤健康及預防隔離病毒群聚感染的風險。</li> <li>➤ 彙總每季、每年健康分析數據，提供家長對於幼兒身心健康發展評估參考</li> <li>➤ 在學健康紀錄及用藥紀錄，也可協助小兒科醫師了解幼兒健康狀態。</li> </ul>
用藥委託	踏出家庭保護圈的第一步，親師聯手照顧幼兒的健康。	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 明確告知老師用藥的方法和時間維護幼兒身體的健康和安全</li> <li>➤ 老師可依家長委託資料，協助照顧幼兒並記錄該用藥狀態，確保幼兒生病時用藥的安全。</li> <li>➤ 在學健康紀錄及用藥紀錄，也可協助小兒科醫師了解幼兒健康狀態。</li> </ul>
點名簿／請假	即時掌握幼兒動態。	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 結合家長端請假申請功能，協助老師與園區，即時掌握每位小朋友的到校狀態及未到追蹤。</li> </ul>
訊息溝通	提供即時性的親師溝通方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 每位小朋友都有專屬的共育群組。園區、老師、家長可透過訊息即時溝通與掌握幼兒狀態和協助。</li> <li>➤ 透過提醒輔助功能設定亦可避免影響老師上課教學品質及適當的休息時間等。</li> </ul>
幼兒發展檢核表	簡單便捷地填寫幼兒發展檢核表	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 定期紀錄孩子的身高、體重與頭圍，觀察孩子的生活狀況及行為，來了解孩子的身心發展情形。</li> </ul>
定期統計彙總	日/周/月/季各項成長統計分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 健康狀況匯總、疫苗匯總、成長曲線、長牙紀錄等並整合專業的醫學、教育、社群等各項知識，預防幼兒生長發展遲緩、慢飛天使早期治療，共同協助家長一起守護我們的孩子。</li> </ul>
媽媽 Call / 代接說明	簡化園區放學工作校園安全共同守護	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 家長在手機上輕鬆預告到達時間，園區不只看得到，還聽得到。</li> <li>➤ 非「常規」家長委託他人代接小朋友時，監護人家長需發起通知並輸入密碼或附上代接人照片或車號等聯絡資訊，協助園區老師辨識並確保維護幼兒安全。</li> </ul>

園所行事曆	成長從陪伴開始	<ul style="list-style-type: none"> <li>在園所行事曆中創建日曆項目：每日餐點、每日課程、節假日、清潔日、各種活動、慶生會等。讓爸媽的陪伴成長有更充分的時間準備。</li> </ul>
園所通知及問卷調查	簡化行政業務 強化親師溝通	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種通知、問卷調查，方便快捷寄出給個別、全班或全園的家長。</li> <li>由園所發出的通知或問卷調查，系統會自動統計匯總，家長的已讀情況和問卷調查，方便園區快速統計或追蹤。</li> </ul>
檔案分享	隨手可閱讀 知識不漏接	<ul style="list-style-type: none"> <li>園所擁有分享專區，相當於可管控的雲端硬碟。</li> <li>課程表、餐點表、戶外教學、疾病預防知識等，任何格式的文件都可以分享給家長。</li> </ul>
幼兒相簿	讓我們一起看見孩子 只有關愛沒有距離	<ul style="list-style-type: none"> <li>相簿是「最好的成長紀錄」，老師們用心記錄孩子們的成長和學習，透過分享功能，即使是遠在外地工作的爸媽、鄉下的爺爺奶奶也可以隨時看到寶寶的成長。</li> </ul>
推動無紙化	簡化行政業務 成本降低、效率提升	<ul style="list-style-type: none"> <li>工作簡化，讓更多的時間專注在孩子的身上。</li> <li>效率提升，讓更多的紀錄用數據化協助分析。</li> <li>成本降低，讓更多的資源照顧在孩子的成長。</li> </ul>
簡化評核	簡化行政業務 成本降低、效率提升	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動線上化評核作業、資料電子化，簡化園區評核準備工作。</li> </ul>

期許傳遞  
幼師的教養專業

- (1) 愛心 (2) 耐心  
(3) 引導 (4) 啟發 (5) 抗壓

期許引導  
父母的親職教育

- (1) 高度的責任感 (2) 理性的教育觀  
(3) 豐富的育兒知識面 (4) 良好的心理素質





## 伍、平台介面範例

日期 2019-08-08

**家長的話**

謝謝老師們的用心，寶貝的成長讓我們相當欣慰！  
到新的班級，如有需要準備的物品，再請老師告知，謝謝。

**老師的話**

這幾天寶貝都有在學校的馬桶噠，寶貝很有成就感。  
在活動中也會分享他的喜悅，希望可以繼續保持下去！

紀錄項目	紀錄數值	紀錄時間
早餐用餐量	正常	09:00
午餐用餐量	正常	12:30
水果芭樂	3片	12:30
體溫到校	36.0°C	09:15
體溫離校	36.5°C	17:45

家長簽名

點名簿

2019-08-08

全部顯示 查詢

應到人數: 20 實到人數: 0 未到人數: 0

全部  未簽到  已簽到  請假

<input type="checkbox"/> 全選	班級	座號	姓名	出席狀況
<input checked="" type="checkbox"/>	大象班	1	王曉慧	已簽到
<input type="checkbox"/>	大象班	2	許筱美	未簽到
<input type="checkbox"/>	大象班	3	徐華華	未簽到
<input type="checkbox"/>	大象班	4	陳怡君	未簽到
<input type="checkbox"/>	大象班	5	張雅萍	請假
<input type="checkbox"/>	大象班	6	林承恩	未簽到
<input type="checkbox"/>	大象班	7	李詩涵	未簽到
<input type="checkbox"/>	大象班	8	呂嘉豪	未簽到

通知

2019-01-01 2019-08-08

通知名稱 查詢

已停用通知  已停用通知

順序	通知主題	調查	生效時間	通知人數	已讀總數	建立人員	開放家長檢視
1	父親節活動 寵愛爸比	0	2019-08-08 00:00	52	48	蘇老師	<input checked="" type="checkbox"/>
2	8月的足球比賽	0	2019-08-01 00:00	52	52	蘇老師	<input checked="" type="checkbox"/>
3	登革熱消毒 休園一天	0	2019-07-25 00:00	52	52	蘇老師	<input checked="" type="checkbox"/>
4	期末展覽 藝起玩	0	2019-07-05 00:00	20	20	蘇老師	<input checked="" type="checkbox"/>
5	親師座談會	0	2019-06-31 00:00	52	52	蘇老師	<input checked="" type="checkbox"/>

相片管理

2019-01-01 2019-08-08

全選  上傳  下載  移動  刪除

容星上限為1000MB 已使用46.3MB

流量上限為1000MB 已使用46.3MB

大象班

- 全部顯示
- 關閉
- 1-王曉慧
- 2-許筱美
- 3-徐華華
- 4-陳怡君
- 5-張雅萍
- 6-林承恩
- 7-李詩涵
- 8-呂嘉豪

20190502戶外教學-1

20190502戶外教學-2



## 陸、預期成果與效應

### 牽牽手平台，能爲了我們做什麼？

- ✓ 提升**園區教學品質**，建立資料庫將所需資料存放於雲端
- ✓ 簡化幼師日常工作，瑣碎的紀錄工作只需要**一機就能搞定**
- ✓ 建立**親師友善溝通**，利用平台搭成一座溝通橋梁，親師溝通無隔閡
- ✓ 陪伴幼兒**快樂成長**，讓家長與園區都有更多的時間陪伴我們的孩子



### 完全針對園區與老師所客製的溝通平台

- ✓ **即時訊息**功能，老師可選擇適當的時間回覆家長
- ✓ 沒有相同公版的聯絡簿，可依照需求**客製化**
- ✓ 想對家長傳遞什麼訊息，我們幫您**一次搞定**
- ✓ 園區家長均可**免費使用**平台服務，輕鬆無負擔



### 讓我們看見孩子，只有關愛沒有距離

- ✓ 一機在手，家長即可了解寶貝在學校的**所有日常**
- ✓ 新增親屬關係，**一同分享一同關照**寶貝的成長
- ✓ 通知調查系統，讓您能夠更快**掌握學校資訊**
- ✓ 詳細的托藥資訊，**用藥安全**由你我把關
- ✓ 親師溝通全面E化，訊息傳遞**更快速更準確**



### 告別堆積如山的紙本作業！

- ✓ **簡單點按**，即可紀錄日常所需的多項內容
- ✓ **數據加密**存於伺服器中，無須在從紙堆中尋找所需的資料
- ✓ 簡便老師瑣碎的紀錄工作，**提高產業競爭力**
- ✓ 建立**親師友善關係**，提供最友善的溝通橋樑
- ✓ **符合政府評鑑標準**，協助園區輕鬆應付評鑑



### 節省多少錢？多少時間？

- ✓ 紙張影印、聯絡簿印刷費
- ✓ 資料整理、人力成本、紙本儲放空間
- ✓ 照片儲存、彙整、網路空間費用
- ✓ 電話費、接送電信費、軟硬體維護費
- ✓ 各項通知單、剪貼、聯繫、追蹤、人力成本
- ✓ 各項評鑑審核資料、準備、彙整

## 柒、計畫辦法/參加資格

1. 本計畫係由『牽牽手幼兒共育平台』之軟體基本應用，並提供學齡前教育機構、幼兒園、托嬰中心、保姆及家長等相關育兒人員均免費使用。(相關個別需求及硬體設備除外)
2. 上述參與計畫之學齡前教育機構、幼兒園、托嬰中心、保姆等使用單位均不得再以任何名義向幼兒之家長方收取任何費用。
3. 參與計畫之教育機構或人員應為合法立案、合格證書或教育相關學經歷並符合政府相關法令之相關托育教育資格，如有違反相關政策法令之不法情事，協會得隨時可終止其參加計畫之資格。
4. 參與計畫之教育機構或人員如未善盡平台之使用(使用人數未達70%)或因故推託或不利協會計畫執行時，協會基於資源有限及有效運用等考量得隨時可單方終止其參加計畫之資格。

5. 參與計畫之教育機構或人員亦可單方終止本計畫配合，但需六十日前以書面通知協會預計終止之日期。
6. 如地震、火災等自然災害、戰爭、罷工、停電、政府行為、其他不可抗力之因素等，造成不能履行本計畫執行，通過書而後形式通知對方，本計畫即告終止。

## 捌、資料的隱私及安全

- 使用最嚴格的加密標準 HTTPS/SSL 保護網站上的通訊安全
- 於 Google 雲端平台中心部署雲端伺服器，提供最穩定的服務，最優質的網站連接，最妥善的多點備份機制。
- 使用開放演算法 MD5, SHA1 保證使用者密碼的安全。
- 採用防盜鍊技術，保證所有資料不會被盜鍊至其他網站。
- 園所可對使用時間及權限做精準地控制。
- 爸媽及園區可將資料隨時匯出為標準格式(Excel/PDF)。



## 附件：計畫參考資料來源

非營利 中華幼兒教育關懷協會

<https://assn.holdinghands.com.tw>

教育部 - 我國少子女化對策計畫 (107年至111年)

[https://www.edu.tw/News\\_Plan\\_Content.aspx?n=D33B55D537402BAA&sms=954974C68391B710&s=1F066099DDDA393B](https://www.edu.tw/News_Plan_Content.aspx?n=D33B55D537402BAA&sms=954974C68391B710&s=1F066099DDDA393B)

教育部 - 擴大幼兒教保公共化計畫

[https://www.edu.tw/News\\_Plan\\_Content.aspx?n=D33B55D537402BAA&sms=954974C68391B710&s=5BA0F84A2D2B8326](https://www.edu.tw/News_Plan_Content.aspx?n=D33B55D537402BAA&sms=954974C68391B710&s=5BA0F84A2D2B8326)

教育部 -106 學年度幼兒園教育消費支出調查概況

[http://stats.moe.gov.tw/files/ebook/Edupay/106edupay\\_preschool.pdf](http://stats.moe.gov.tw/files/ebook/Edupay/106edupay_preschool.pdf)

衛生福利統計專區 / 社會福利統計 / 3. 保護服務 / 3.5 兒少保護

<https://dep.mohw.gov.tw/DOS/lp-2985-113.html>

衛生福利部 - 各縣市違反兒童及少年福利與權益保障法公布專區

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=1126>

國家發展委員會-每5年人口金字塔及扶養比動態圖

<https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=AAE231302C7BBFC9>

國家發展委員會-我國幼兒托育制度之研究

[https://ws.ndc.gov.tw/001/administrator/10/refile/5644/3270/0058952\\_1.pdf](https://ws.ndc.gov.tw/001/administrator/10/refile/5644/3270/0058952_1.pdf)

靠北惡質幼兒園 ( FB 社群 )

[https://www.facebook.com/pg/ftaiwanpreschool/photos/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/ftaiwanpreschool/photos/?ref=page_internal)

兒福聯盟 -2018偏鄉與都會貧富孩子生活現況調查報告記者會

[https://www.children.org.tw/news/advocacy\\_detail/2117](https://www.children.org.tw/news/advocacy_detail/2117)

兒福聯盟 - 2014年台灣民眾管教小孩態度與現況調查報告

[https://www.children.org.tw/news/advocacy\\_detail/1309](https://www.children.org.tw/news/advocacy_detail/1309)