

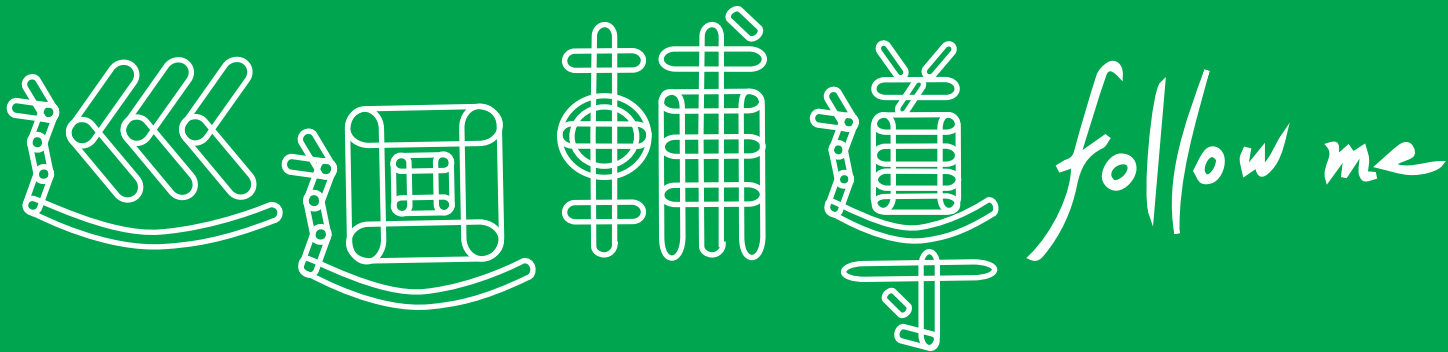
學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊 (下冊)

巡迴輔導 follow me · 學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊 (下冊) 教育部國民及學前教育署



教育部國民及學前教育署
K-12 Education Administration, Ministry of Education

蔡昆瀛 編著



學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊（下冊）

蔡昆瀛 編著

教育部國民及學前教育署

序言

跟隨孩子

巡迴輔導 follow me，誰是 me？是孩子。
跟隨孩子踏上旅程，因為孩子是光。
在光的引領，你我成為旅伴，融為我們。

「大家有需要。」一個單純的發想，孕育了學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊，繼上冊誕生後，我們結合全臺更多的巡輔夥伴參與下冊的研編，這是屬於大家的手冊。

巡迴輔導以融合教育為理念，合作諮詢為軸心，自然情境為場域，對話關係為過程。我如此看待巡迴輔導，如此構思這兩本手冊，也如此期待手冊完成之後。

承續上冊關於學前巡迴輔導理念與模式、角色功能與運作、工作規劃與執行等內容，下冊對實用取向著力更深。在跟隨孩子去旅行的編輯軸線下，本冊分為六大篇，包含「踏上旅程－巡迴輔導 Q & A」、「融入風景－自然情境介入策略」、「同心旅伴－教練式諮詢」、「一起走過－團隊合作案例分享」、「回首旅途－巡迴輔導回饋表」及「照見旅人－巡迴輔導教師自畫像」，內容全然來自專業實務，且貼近教育現場的原汁原味。其中，尤以巡迴輔導 Q & A 與自然情境介入策略兩篇所占分量最多，並於書後檢附索引，期能作為巡迴輔導的工作指引與策略寶典。此外，教練式諮詢係巡迴輔導教師需具備的新知能，巡迴輔導回饋表則可供各縣市用於服務滿意度調查或成效評估之參考，而末篇巡迴輔導教師自畫像是本冊的創意內容，希望藉以分享巡輔夥伴們的內在圖像，並成為溫暖彼此的心靈雞湯。

想真正了解學前巡迴輔導工作，我自身也得巡迴！憑著這樣的念頭和傻勁，除了邀集北中南東的學前巡輔老師組成研編團隊，我們走遍本島與離島的 19 個縣市，一站一站地透過工作坊，開放各縣市巡輔老師檢視與修改初稿內容，藉以集結第一線夥伴的觀點與經驗，使手冊內容兼顧在地化與城鄉差異。感謝縣市教育局（處）與特教資源中心協辦，全臺巡迴過後，對這份工作多了些理解，對教育與生命有了點滴體悟，猶如撰寫巡迴輔導記錄，容我於此篇拙序摘記數則分享。

日安，蘭陽！

曾經定期造訪的平原，物換星移，是否別來無恙？

正式成軍剛滿一年的巡輔團隊，初心猶溫，熱情正熾，帶給手冊不同的視角。

眼前遼闊依舊，但見巡輔的夜空，多了閃爍星群。

（新氣象的宜蘭縣學前巡輔團隊）

一路向南，攬著北方的太陽

一路向北，帶回南方的山巒

巡迴之島，無所謂遠方

一週後

相同地點，相同的人

（向陽的高雄市學前巡輔團隊）

如果不信任老師，我們如何相信教育？！

學前巡輔夥伴有共同的目標，但各有自己的樣子，接觸越多，越發欣賞每一位老師的獨特處。

子非魚，安知魚之樂？實際巡迴才能真正了解巡迴輔導。

「做特教就像呼吸！」台東一位樂在巡輔的老師這麼說。

走入教育第一線，總能從夥伴身上獲得前行的動力！

（大山大海間的臺東縣學前巡輔團隊）

如雲的林，還是如林的雲？都構成美的想像。

你似一片雲，從未停止飄遊，

時而如嘴邊的棉花糖，時而飄渺。

雲遊般的巡迴輔導，飄移啊

是你我相遇的軌跡。

今天天很青，雲一片接一片，盛放成一朵！

（小而美的雲林縣學前巡輔團隊）

有一位彰化人樸實隨和，

另一位也是，還有一位也是，一群都如是。

這一群學前特教人踏實對味，不需磨合，一年來聚會次數有限，完成的任務卻超乎預期，猶如已攜手打拼多年！

（溫馨平實的彰化縣學前巡輔團隊）

魚塢、蚵殼、竹筏、土角厝、討海人，父執輩傳續的故鄉印象。

漁人作家廖鴻基曾有如下的敘說。

老討海人問少年：「少年家，為什麼出來討海？為著魚，還是為著海？」
少年說：「為著魚是生活，為著海是心情。」

土親人就親，感謝家己人情義相挺，為研編中的手冊注入第一手在地經驗！

為著海。

（一見如故的嘉義縣學前巡輔團隊）

繁華都會共耕一畝田，年復一年。

一畝田，播種春風，滋養巡輔專業，生生不息。

十數個四季，當我起身揮汗，望見你正彎腰插秧。

那一年，我來到這個城市。

始終，依然喜歡。

（一起長大的臺北市學前巡輔團隊）

日日好日，下半年第一天適逢大好星期日。

一早出門就見大喜禮車，迎著好兆頭與屏東巡輔夥伴一週內重聚，一回生，二回喜！

新婚是兩個人帶著各自的過去走向未來，什麼樣的未來？不確定正是浪漫的本質。

對我，研編《巡迴輔導 follow me》下冊就是一件浪漫的事。

上冊是過去，對未來我們懷有理想、憧憬，和許多可能性。

有人一起走在未來，是樁浪漫喜事！

（喜相逢的屏東縣學前巡輔團隊）

衷心感謝促成或參與下冊研編的每一個單位及每一個人，包括教育部國民及學前教育署、各縣市教育局(處)、縣市特殊教育資源中心與臺北市立大學，及合撰群張桂楨、李金龍、伍亭儒、吳欣瑜、吳凱瓴、吳惠如、李宛瑜、林可欣、姚育儒、張佩璇、張欣穎、張桂貞、陳婷鳳、曾郁涵、黃惠萍、楊沛綺、劉學融、蔡瓊惠、鄭佑萱、鄭漢蓁與薛羽庭等多位老師，封面設計林書鉉與陳家琳同學，隔頁繪圖楊靜靜老師，以及參與內容編修的每一位學前巡輔老師。本實務手冊為國內聚焦巡迴輔導的首套專書，全文可於國教署特教網路中心及相關網站下載，內容若有未臻理想之處，還望教育先進不吝賜教。以終為始，巡輔行囊裡帶著它，我們一起跟隨孩子去旅行。

臺北市立大學特殊教育學系教授 **蔡昆瀛** 謹識

民國 108 年 3 月

目 錄

序言—跟隨孩子.....	i
表次.....	vii
圖次.....	viii
踏上旅程——巡迴輔導 Q & A.....	1
Q1 準備工作.....	3
Q2 了解需求.....	10
Q3 擬定工作.....	17
Q4 執行工作計畫.....	22
Q5 檢討 IEP 及巡輔成效.....	47
融入風景——自然情境介入策略.....	51
認知領域.....	54
溝通領域.....	122
社會情緒領域.....	168
動作領域.....	204
生活自理領域.....	222
感官知覺領域.....	267
同心旅伴——教練式諮詢.....	291
巡迴輔導教師的教練式諮詢技巧.....	292
一起走過——團隊合作案例.....	309
巡迴輔導團隊合作案例分享.....	310

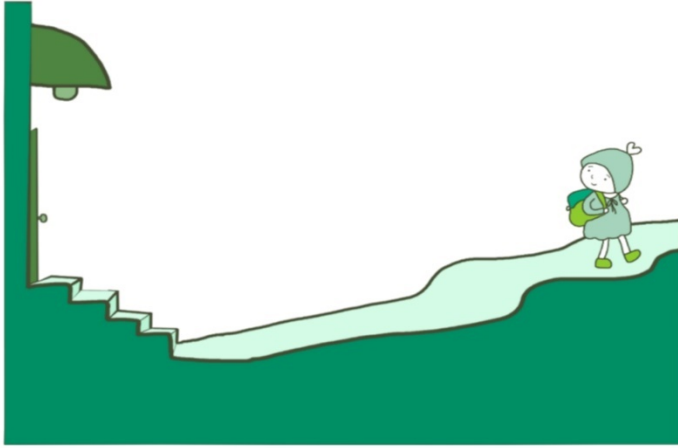
回首旅途——巡迴輔導回饋表	331
學前特教巡迴輔導服務回饋表【教師版】.....	332
學前特教巡迴輔導服務回饋表【家長版】.....	337
照見旅人——巡迴輔導教師自畫像	341
我的多元面向（圖畫版）.....	343
我的多元面向（文字版）.....	348
我期許自己成為什麼樣的巡輔教師？.....	364
給自己打氣的一句話.....	370
索引	377
巡迴輔導 Q & A.....	377
自然情境輔導策略.....	379
致謝名單	385

表 次

表 1 Q&A 問題與參考作法架構表	2
表 2 交接前自我檢核表	4
表 3 交接檢核表	5
表 4 聯繫前留意事項表	7
表 5 巡輔說明會資料準備的參考表	13
表 6 輔導時段規畫表	18
表 7 輔導重點規劃表釋例	21
表 8 作息中執行 IEP 目標紀錄——提升幼兒回應問題能力	35
表 9 正向行為支持策略執行紀錄表	35
表 10 較常出現的兩種時間型態示例	40
表 11 追蹤 IEP 目標現況的重點及原則	41
表 12 追蹤 IEP 目標現況時與教保人員的應答參考	42
表 13 追蹤巡輔建議執行成效時與教保人員的對話示例	43
表 14 專業團隊合作關係中巡輔教師的角色	43
表 15 自然情境介入策略架構表	53
表 16 教練式諮詢與傳統巡迴輔導的差異	293
表 17 教練式諮詢階段流程	294
表 18 教練式諮詢的地雷	299
表 19 常用的焦點解決式問句	301
表 20 四項常用的晤談技巧	304
表 21 關鍵八問的內容與功能	305
表 22 溝通圖卡策略執行記錄表	315
表 23 視覺提示策略（「○○和○○班的小朋友在一起」）執行統計表	316
表 24 教保人員獨立發展策略統計表	317

圖 次

圖 1 召開巡輔說明會流程圖	14
圖 2 教練式諮詢階段流程	294
圖 3 教練式諮詢的八種地雷	299
圖 4 個別活動區	312
圖 5 情緒轉換區	312
圖 6 溝通圖卡	315
圖 7 記錄表	315
圖 8 幼兒上學期的自畫像	321
圖 9 幼兒下學期的自畫像	321
圖 10、11、12 幼兒融入學習區和同儕互動	322
圖 13 小小說書人活動（上學期）	323
圖 14 小小說書人活動（下學期）	323
圖 15 幼兒參與班級活動	324
圖 16 幼兒與同儕一起玩桌上遊戲	324
圖 17、18、19、20 體能課程中安排活動讓幼兒和同儕一同合作	324
圖 21 幼兒與同儕猜拳	325
圖 22 幼兒在團體中跟著活動	325
圖 23 幼兒參與同儕正在進行的遊戲	325
圖 24 幼兒照顧自己的菜圃	326
圖 25 幼兒串大串珠（上學期）	326
圖 26 幼兒利用小珠珠串成手鍊（下學期）	326
圖 27 幼兒進行上肢肌耐力訓練活動	327
圖 28 幼兒拿著剪刀剪蔥	327
圖 29 幼兒用手將蔥捏成小段	327
圖 30 邀請家長共同參與	328
圖 31 邀請治療師入園服務	328
圖 32 協調、聯繫相關人員共同參與幼兒會議	329
圖 33 學前巡迴輔導教師自畫像分享表	342



踏上 旅程

巡迴輔導Q & A

學前特教巡迴輔導 Q&A 篇章是依照巡迴輔導實務參考手冊上冊中的巡輔工作進程，將學前巡迴輔導工作分成開學前、學期間、學期末共 3 個進程，並依序畫分成準備工作、了解需求、擬定工作、執行工作計畫，以及評估成效等 5 項主要的工作項目，而每一工作項目又可細分為數個次項目（合計共 11 個次項目，如表一）。每個次項目皆包含數種巡迴輔導工作可能會遇到的問題（以代號 Q 呈現問題），本篇盡可能針對每個問題提供參考做法（以代號 A 呈現參考做法），巡輔教師可依據自身工作需求查閱相關問題與做法，解決實務上所遇到的困境。

問題的編號排序是以 QNa.Nb 呈現，QNa 代表工作項目（Na 為整數 1 到 5），例如 Q1 是指準備工作，Q2 是指了解需求。小數點後的 Nb 則代表問題序號（Nb 為整數 1 到 33），例如 Q1.1 代表準備工作中，關於接受派案的問題「接受派案後，須留意哪些事項？」；Q1.2 則是準備交接的問題「哪些情況下需要個案交接？」。查閱問題時可對照目錄的索引表，以便快速找到自己所需要的頁碼。

表 1 Q&A 問題與參考作法架構表

進程	項目	次項目	編號
開學前	Q1 準備工作	接受派案	Q1.1
		準備交接	Q1.2~Q1.5
		致電聯繫	Q1.6~Q1.9
學期間	Q2 了解需求	簡介巡輔工作	Q2.1~Q2.4
		召開巡輔說明會議	Q2.5~Q2.7
		了解特殊需求幼兒之需求	Q2.8
		了解班級及園方之需求	Q2.9~Q2.11
	Q3 擬定工作	排定入園服務時程	Q3.1~Q3.4
		擬定巡輔工作計畫	Q3.5
	Q4 執行工作計畫	參與訂定 IEP	Q4.1~Q4.7
		撰寫巡輔紀錄	Q4.8~Q4.22
		執行與評量 IEP	Q4.23~Q4.31
		協助轉銜	Q4.32~Q4.33
學期末	Q5 評估成效	檢討 IEP 及巡輔成效	Q5.1~Q5.4

Q1 準備工作

接受派案（Q1.1）

Q1.1 接受派案後，須留意哪些事項？

巡輔教師在接收派案後，表示即將進入教學現場與園所進行合作，在此之前須留意下列事項：

1. 確認紙本派案名單：行政端給予紙本派案名單後，巡輔教師可先自行檢視服務學校數與個案量，並了解園所的地理位置，如發現園所位置距離太遠或其他不適合原因，可提前回報行政端，由行政端協調交換個案。接著在開學前與園所聯繫，確認個案是否在學以及相關基本資料（身分證字號、出生年月日、障礙類別、鑑定公文等），再將正確名單回報予行政端，最後於特教通報網上正式派案。
2. 確認通報網之輔導學生清單：檢視特教通報網上的輔導學生清單是否與紙本派案名單相符；如有不相符之處，逕向各縣市之通報網派案承辦人（如：特教中心、教育處、特教科等）查詢，並聯絡園所以確認網路填報之個案資料是否皆正確，此外，提醒園所若有欲申請巡迴輔導之新個案，也需儘早提出申請，以利後續派案與排課事宜。
3. 檢視與了解幼生的特教身份及需求，安排該學期服務的頻率、模式，基本上以服務經過鑑定安置的個案為優先。
4. 再次與園所聯繫入園時間，並再次確認學生名單，以確保資料為最新版本。

準備交接（Q1.2~Q1.5）

Q1.2 哪些情況下需要個案交接？

通常在更換巡輔教師時，會需要新舊任巡輔教師進行個案交接，以利個案資料及輔導工作能夠完整的銜接，減少因教師轉換而遺漏相關資料訊息，進而影響輔導工作的進行，同時也能對個案、園所、教保服務人員等有初步的了解，以作為後續服務之準備，以下提供幾種可能需要交接的情況：

1. 個案轉學至他校時。
2. 個案轉換就讀班型時。
3. 特定縣市固定進行區域或校內輪調時。
4. 正式教師與正式教師、代理教師與正式教師、代理教師與代理教師間之個案移轉時。
5. 緩讀生就讀他校時。
6. 早療機構與巡迴輔導教師間之個案移轉時。
7. 其他特殊狀況時。

Q1.3 個案交接前，巡輔教師需先做哪些準備？

個案交接前的準備工作除了提供與個案相關的現有資訊之外，更重要的是在與前任巡輔交接後，針對個案及園所狀況持客觀態度，需求及服務保持彈性，以避免有先入為主的想法，以下列出幾點可參考之項目以及提供附表參考依循方向：

1. 確認個案名冊及學校。
2. 現有個案資訊瀏覽。
3. 確認每位個案之前任的巡輔教師。
4. 確認前任巡輔教師聯繫方式。
5. 心態保持彈性。
6. 可參考下方〈表 2 交接前自我檢核表〉。

表 2 交接前自我檢核表

個案姓	檢查項	新生／舊生	是否仍在園	園所名稱／電話	相關資料		與前任巡輔老師交接		其他
					無	有／項目	無	有／巡輔老師姓名	
						<input type="checkbox"/> IEP <input type="checkbox"/> 輔導紀錄 <input type="checkbox"/> 專業人員療癒紀錄 <input type="checkbox"/> 醫療評估報告 <input type="checkbox"/> 鑑定安置報告 <input type="checkbox"/> 特殊需求資源申請情況。(治療師、輔具) <input type="checkbox"/> 其他			

Q1.4 與前任巡輔教師進行個案交接時，可以留意哪些面向？

在與前任巡輔教師進行個案交接時，主要針對個案、個案家長、園所、班級教保人員、以及先前巡輔教師與之合作模式進行了解，以下將進一步說明，亦附上〈表 3 交接檢核表〉供現場操作參考：

1. 個案：特殊需求、現況能力（優弱勢能力）、家庭背景（主要及次要照顧者）、療癒狀況（校內專團；校外療癒項目、頻率及時段）、興趣喜好、嫌惡事項、待追蹤項目……等。
2. 個案家長：工作內容、教育背景、經濟狀況、教養態度、親師合作模式、社工資源、期待、禁忌話題、可參與會議的時間……等。
3. 園所：園長或園主任姓名、特教業務承辦人、交通、電話、園所特色、相關資源……等。
4. 班級教保人員：班級老師姓名、主教協同狀況、討論時間、班級活動與作息流程安排、習慣相處模式、禁忌話題及留意事項……等。
5. 合作模式：平時如何與班級教保人員或園所聯繫、入園輔導模式（入園服務時間、頻率；巡迴輔導紀錄的提供；與班級教師合作、協同之情形等），以及與專業團隊、特教助理員、社工等其他資源合作方式。
6. 課程取向：了解園內主要課程取向，如主題教學、學習區教學或蒙特梭利教學等。

表 3 交接檢核表

學生姓名：_____

填表日期：_____

交接分類	向度		具體交接內容	交接日期	備註
個案相關	幼兒	目前進度	<input type="checkbox"/> 班別/年齡： 文化背景（如：慣用語）： 主要照顧者： 家中手足排行： 現況能力： <input type="checkbox"/> 優/弱勢能力： <input type="checkbox"/> 喜好： <input type="checkbox"/> 嫌惡事項： <input type="checkbox"/> 特殊需求： <input type="checkbox"/> 校內專團： <input type="checkbox"/> 療癒狀況（項目、頻率、時段）：		

			<input type="checkbox"/> 特殊教育助理員： <input type="checkbox"/> 相關醫療證明文件（到期日）： <input type="checkbox"/> 輔具需求： <input type="checkbox"/> 待追蹤項目：		
		接下來預計	<input type="checkbox"/> 介入輔導重點：		
	家庭	目前進度	文化背景（如：家長籍貫、慣用語）： 居住環境： <input type="checkbox"/> 工作內容： <input type="checkbox"/> 經濟狀況 <input type="checkbox"/> 期待： <input type="checkbox"/> 親師合作模式： <input type="checkbox"/> 教養態度： <input type="checkbox"/> 社工資源（單位與電話/社工姓名）： <input type="checkbox"/> 禁忌話題： <input type="checkbox"/> 合作默契： 可參與會議時間：		
		接下來預計	<input type="checkbox"/> 介入輔導重點：		
園所 相關	班級 教保 人員	目前進度	<input type="checkbox"/> 班級老師姓名： <input type="checkbox"/> 主教協同狀況： <input type="checkbox"/> 課程取向： <input type="checkbox"/> 班級活動進行方式/目前的作息： <input type="checkbox"/> 巡 T 與教保人員聯繫方式： <input type="checkbox"/> IEP 協助引導程度： <input type="checkbox"/> 前一學期 IEP 完成程度： <input type="checkbox"/> 目前入班輔導時間及頻率： <input type="checkbox"/> 討論時間： <input type="checkbox"/> 合作默契： <input type="checkbox"/> 需留意事項：		
		接下來預計	<input type="checkbox"/> 介入輔導重點：		
	行政	目前進度	<input type="checkbox"/> 園長/園主任： <input type="checkbox"/> 特教業務承辦人：		

			<input type="checkbox"/> 特教通報網引導程度： <input type="checkbox"/> 合作默契： <input type="checkbox"/> 需留意事項：		
		接下來預計	<input type="checkbox"/> 介入輔導重點：		
	特殊教育與專業團隊服務	目前進度	<input type="checkbox"/> PT（合作默契）： <input type="checkbox"/> OT（合作默契）： <input type="checkbox"/> ST（合作默契）： <input type="checkbox"/> 聽力師（合作默契）： <input type="checkbox"/> 聽障/視障巡迴輔導教師（合作默契）： <input type="checkbox"/> 特殊教育助理員（合作默契）： <input type="checkbox"/> 其他：		
		接下來預計	<input type="checkbox"/> 合作重點：		
	通訊	交通			
		電話			
其他					
交接人簽名 / 日期：			接收人簽名 / 日期：		

Q1.5 與園所聯繫前，可注意哪些面向？

聯繫前，需做足準備功課，除查詢園所電話之外，也可製作與園所相關的聯絡資訊表單，透過表格簡單記錄預計電話聯繫時間、所屬行政區之相關特教資源（以利後續提供相關資料參考）、預計安排入園時間、交通路線……等，將有助於未來進行聯繫或是入園輔導時的資料整理，可參考〈表 4 聯繫前留意事項表〉。

表 4 聯繫前留意事項表

特教業務負責人：_____

向度	留意內容	備註
園所名稱 ()	<input type="checkbox"/> 電話： <input type="checkbox"/> 預計電話聯繫時間： <input type="checkbox"/> 預計安排入園時間：	

	<input type="checkbox"/> 當天聯繫的行政人員姓名： <input type="checkbox"/> 交通路線： <input type="checkbox"/> 個案數：	
個案 姓名 ()	<input type="checkbox"/> 年級（大/中/小/幼）： <input type="checkbox"/> 班別： <input type="checkbox"/> 班級教師：	
其他	<input type="checkbox"/> 所屬行政區之相關特教資源：	

致電聯繫（Q1.6～Q1.9）

Q1.6 第一次進行電話連繫時主要的內容為何？

巡迴輔導教師接到個案後需要先與園所端聯繫，說明申請巡迴輔導服務已順利完成並自我介紹，因此需要協調時間進行入班觀察及討論個案。電訪對象可能是園所行政人員或教保人員，說明要點如下：

1. 自我介紹：您好！請問園長或特教業務承辦人員在嗎？我是學前巡迴輔導教師 # ○○○，有收到教育局的派案，即將要服務○○幼兒。
2. 約定第一次的入園時間：因為需要入班了解個案的學習需求，並且與班級教師討論個案適應的情形，請問在星期幾的什麼時段較方便呢？（或直接詢問星期三上午 10 點到 11 點入班是否方便？）
3. 留下聯絡方式：由於經常在校外巡迴，如果有關於特教業務或幼兒的問題，歡迎於上班時間與我聯繫。（老師可自行決定留下 E-mail、所屬學校電話分機、個人電話或通訊軟體）
4. 確定在園的個案人數和名單：在學期初接到個案後，距離園所向教育局提出申請已有段時間，建議巡輔教師在學期初仍需要在電話訪問中了解在園的個案人數及就讀班級名單，以利安排輔導時間，避免到園輔導後才發現個案中途離園。

Q1.7 如何於短暫的電訪中和新接案園方行政及教保人員有良好的溝通？

合宜的電話禮儀及明確的訊息交換有助於學前巡迴輔導教師與電訪對象交談。

1. 先表明自己的身分；
2. 語氣要愉悅有禮貌（像是經常使用「請」、「謝謝」、「再麻煩您」、「辛

- 苦了」等)；
3. 說話時清晰流暢，講電話的同時也能展現自己的專業形象，因此態度須堅定有自信；
 4. 交談的同時也要適時地做出回應（如：同理對方對於特教業務繁重的辛勞）；
 5. 可詢問行政人員或教保人員對於剛剛談論到的訊息是否有什麼問題，或是最近是否有什麼特教公文不太清楚的地方，可以幫助園方釐清。

Q1.8 第一次進行電話連繫時是否有需要避免或注意的細節？

在進行電話連繫時，巡迴輔導教師應以合作夥伴的平等關係與園所進行溝通，語氣尊重有禮貌，避免在第一次電話連繫時就說明過多訊息，如：排課時間、排課方式等。請先與園所約定第一次入園觀察的時間即可，後續的輔導安排需要視幼兒學習需求及課程時間進行協調。

Q1.9 巡輔教師入園服務前致電聯繫可能遇見什麼困難嗎？如何處理？

巡輔教師致電聯繫園方，有時無法正確獲得訊息，原因通常為特教業務承辦人更換，不了解實際狀況，無法正確回應人數與名單的問題居多。或是電話聯繫時間不對，園方人員忙碌，無法接電話或是好好回應問題。處理策略是挑選園方可接電話的時間詢問，比較容易接通及詳細回答；如因回應人員業務不熟悉，又找不到可回答的人，則優先安排入園服務時間，直接入園了解狀況。

Q2 了解需求

簡介巡輔工作（Q2.1～Q2.4）

Q2.1 巡輔教師如何向園方說明工作內容？說明的時機和方式為何？

*** 目的：**

巡輔教師向園方說明工作內容是例行性必要進行的工作之一，巡輔教師向園方說明工作內容可以促進彼此交流、互動和合作；可以增進幼兒園相關人員對巡輔工作的了解，並知道彼此的需求和提供協助；園方亦可以知道如何與巡輔教師配合，且當巡輔教師到園時，能夠提供適當的安排，例如：在課程上多了巡輔教師的人力，可以安排小組活動和協同教學。另一方面可以促進溝通，釐清服務的型態和主要的服務對象等等，避免因期待不同而滋生誤會。

*** 時機：**

巡輔教師可以經由下列時機向園方說明工作內容：

1. 每學期開學時提供說明。
2. 針對第一次與巡輔教師合作的教保人員或園方行政人員，例如：第一次與接受巡輔服務或新派案的園所合作時，可個別說明巡輔工作內容。
3. 園方主動提問巡輔教師工作內容時或表示想了解巡輔工作內容時。
4. 大部分的教保人員或行政人員表示不了解巡輔工作內容時。
5. 當教保人員詢問巡輔教師可以提供哪些服務和協助時。
6. 開 IEP 會議的時候，再次跟園所及家長說明。

*** 說明方式：**

1. 巡輔教師可以透過晤談方式進行說明。
2. 書面資料簡介，並提供「給幼兒園的一封信」或「給家長的一封信」。
3. 召開說明會或和園方相關人員交談互動過程說明，讓幼兒園認識巡輔教師的輔導工作內容、工作角色、合作方式，除此之外，亦可用通知單載明行政配合事項、巡迴輔導實施方式、巡輔教師聯絡方法。

當巡輔教師和園方相關人員遇到上列情形和需求時，巡輔教師即須要提供工作內容的說明，以增進了解和促進彼此合作度，亦能落實巡輔工作的服務。

Q2.2 當園內教保人員處於忙碌狀態或與家長無法碰面時，巡輔教師要利用什麼時間說明巡輔工作內容，讓家長及園方人員了解？

巡輔教師到園服務時間，碰巧遇到教保人員處於忙碌中，無法說明巡輔工作內容，而且也不一定剛好與家長碰面，遇到這些情況，可以利用下列時間說明巡輔工作內容，讓家長及園方人員了解：

* 與教保人員說明：

1. 利用園內會議時間說明：依照園所的生態調整說明時間，如巡輔老師服務的個案量多時，巡輔教師可與行政人員商量，在園所行政與教保人員開會的某段時間，安排巡輔教師簡單說明工作內容。
2. 個別說明：巡輔教師服務的個案量少時，可個別跟教保員說明即可，不一定要在正式的會議中討論。
3. 利用 IEP 會議的時間說明

* 與家長說明：

1. 正式會議時間：同時向家長及老師當面說明巡迴輔導工作內容，如：IEP 會議、班親會。
2. 個別說明：額外和家長約定時間說明巡輔教師服務項目，當面晤談或電訪說明。

Q2.3 巡輔教師除了當面跟教保人員說明工作內容，還可以經由哪些方式來傳遞工作內容的說明？

當園方和教保人員表達想了解巡輔工作內容之需求，但巡輔教師無法當面提供說明，也可以透過「給幼兒園的一封信」、「給家長的一封信」、書面資料、自製聯絡本、電話、通訊軟體、mail 和輔導日誌的敘寫來說明巡輔的工作內容，讓園方和教保人員可獲得立即的訊息，避免因訊息不清楚而徒增誤會。

Q2.4 巡輔教師介紹工作內容，及介紹時宜注意哪些事項？

* 工作內容：

介紹內容可包含巡輔模式、角色，入園服務的頻率、服務的時間、依個案採用不同的服務方式、服務內容和互相配合事項等。

* 注意事項：

巡輔教師介紹工作內容時，可事先約定好時間介紹（包括巡輔教師這學期業務量、個案量、園所量與交通往返時間），勿選擇在教保服務人員繁忙之際介紹。

其亦可依如下建議進行。

1. 簡明扼要的說明：介紹巡輔的工作內容，要以說重點、淺顯和口語化的方式，讓家長或教保服務人員了解，亦可提供書面資料，如給園方及家長的一封信，讓家長或教保服務人員更熟悉。
2. 特別說明注意要項：園方及家長較為關心巡輔教師入園時間與頻率，以及每次入園協助的事項為何？因此，可以針對園方和家長關心的事特別予以說明，讓園方及家長了解巡輔教師的安排，以形成共識，避免誤會產生。
3. 避免造成園方額外的負擔：安排巡輔工作說明會盡量不要造成園方的負擔與額外工作，所以可與園方既定會議結合；此外，亦需盡量減少會議的事前事後準備與善後工作；也可以將個別說明融入見面時討論、晤談或是平日互動中簡單說明，既可了解內容，避免不當期待外，亦不會造成家長或教保人員的額外負擔。倘若，園方人員已經大致了解巡輔工作內容，不一定強行要召開會議，針對需要再說明即可，
4. 合作態度：巡輔教師向園方說明工作內容時要留意對方觀感，因為和諧的氛圍將有助於彼此的合作度，因此宜避免採用硬性規定或威嚇的說詞，如：這是教育局（處）規定的，或不執行將會如何……等言詞出現。

以上，皆是巡輔教師在介紹工作內容，須要注意的相關事項，若遇到溝通困難或無法協調時，可聯繫各縣市巡迴中心或所屬主管機關協助。

召開巡輔說明會議（Q2.5～Q2.7）

Q2.5 巡輔教師如果需要在園內召開巡輔說明會時，應如何進行？

倘若園方希望巡輔教師在園內召開巡輔說明會，以增進園所了解；或規模較大的園所、個案量多時，巡輔教師可採在園內召開巡輔說明會的方式來辦理，可進行如下的規劃：

1. 事前聯繫：事先與園方聯繫在說明會前需要準備的相關資料，如巡輔工作實施要點、巡輔工作內容書面資料或表件；電腦設備，上網說明通報網中與巡輔相關事宜，如輔導日誌查看、到校輔導回報等。
2. 取得共識：事先取得園方的支持，與園方討論說明會進行的方式，並了解園方的想法和需求，且要盡量敲定大家都可以出席的時間，以利巡輔服務的推動。
3. 會後資料統整：在會議結束後可以留下巡輔說明會書面資料，俾便園方參

酌和使用，巡輔教師在提供後續巡輔服務時，針對教保服務人員還有不了解的地方，也可適時的提醒。

從說明會的交流、互動中，亦可從中得知幼兒園的經營理念和特色，針對每個園所的個別性，評估是否須要再詳加說明或調整，以利提供後續的適切性服務。

Q2.6 巡輔教師如果需要在園內召開巡輔說明會時，宜準備哪些資料？

巡輔教師在園內召開巡輔說明會時，可以提供「資料準備參考表」協助檢視，不但可以避免因準備不足措手不及，也才不會降低說明會的品質和成效，甚而疏漏重要訊息的窘境，尤其當服務園所和個案量多時，更須要透過下列資料準備的參考表的建立，以順利完成巡輔說明會任務。其「資料準備的參考表」內容建議如下：

表 5 巡輔說明會資料準備的參考表

項 目	內 容
巡輔工作實施說明	巡輔模式、服務的型態、巡輔教師的輔導工作內容、工作角色、合作方式
個案服務說明	入園服務的頻率、服務的時間、服務內容和與園方、家長互相配合事項
巡輔行政說明	巡輔教師名片、聯繫管道和方式、學生請假相關權益事宜、巡輔教師調課、補課之相關事宜說明
給園方的書面資料	巡輔工作簡介、「給幼兒園的一封信」、「給家長的一封信」、巡輔相關表件
通報網操作說明	上網說明通報網中與巡輔相關事宜，如查看與列印輔導日誌、到校輔導回報等

Q2.7 巡輔教師在園內召開巡輔說明會時，其流程為何？

巡輔教師在園內召開巡輔說明會，可以建立一結構性流程，讓其說明會召開更為有序，不致於因程序鬆散導致說明會效果不彰或不知所措。其流程建立可以參考圖 1，說明如下：

1. 事先和園方聯繫，說明召開的目的和需要準備的相關資料。
2. 介紹與會人員。

3. 巡輔教師說明工作內容。
4. 說明與示範通報操作與巡輔相關資料。
5. 討論彼此的想法和需求。
6. 提供書面資料簡介、相關表件和聯繫資料……等。

此外，從說明會的彼此交流和互動，亦可得知幼兒園的經營理念和特色，針對每個園所的個別性，評估是否須要會後再詳加說明，以利提供後續的適切性服務。

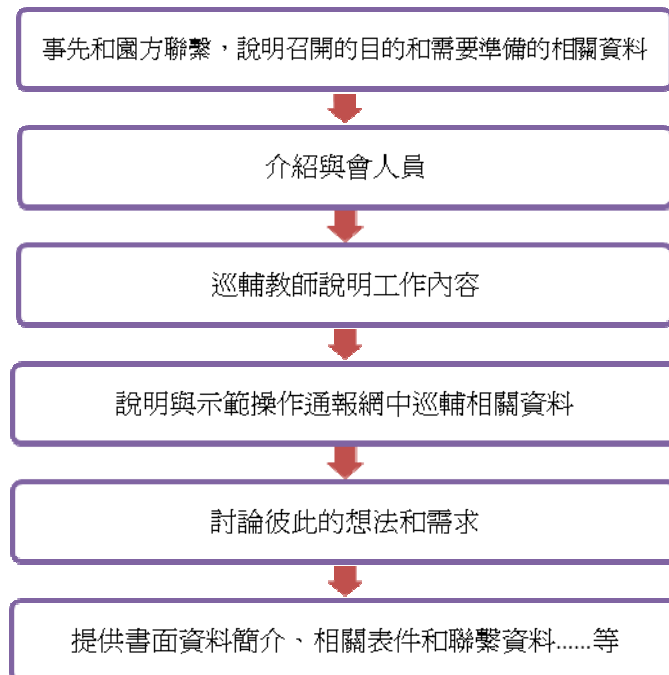


圖 1 召開巡輔說明會流程圖

了解幼兒之需求 (Q2.8)

Q2.8 如何在有限的時間內了解幼兒之需求？

第一步 預先蒐集資料

1. 文件資料

- (1) 醫療評估相關資料：評估報告書、診斷證明書、身障證明、重大傷病卡等。
- (2) 巡迴輔導相關資料：IEP、ITP、巡迴輔導紀錄、相關專業團隊入園輔導記錄、鑑定報告等（新生可跳過此部分）。
- (3) 幼兒學習歷程相關資料：幼兒檔案夾、幼兒繪畫作品等。

(4) 其他（各縣市有差異）：幼兒能力評估表、融合狀況檢核表等。

2. 訪談資料

- (1) 幼兒交接時蒐集資料：訪談前任巡輔教師所得之筆記資料（新生可跳過此部分）。
- (2) 致電聯繫時蒐集問題：詢問班級教保人員，幼兒目前現況能力及在園參與活動的情形。
- (3) 在偏鄉區域可詢問早療社工（或行動早療人員），取得幼兒就學前的相關療癒紀錄。
- (4) 訪談家長：了解幼兒平日行為表現？教養困擾？教養方式？學習期待？

第二步 事前閱讀並分析資料

1. 第一次入園前或當天，閱讀完幼兒資料。
2. 初步分析幼兒各領域能力狀況。
3. 掌握幼兒主要需求領域。
4. 掌握幼兒在班級學習上面臨的困難。

第三步 入班訪談

- 一、預先擬定訪談內容，可使用上冊之附錄 5「巡迴輔導服務需求訪談表」。
- 二、入班時可訪談教師以下問題：
 1. 幼兒優弱勢領域為何？
 2. 目前喜好活動為何？了解幼兒喜好的增強物為何？
 3. 幼兒目前較無法參與的活動為何？可從主要需求領域可能影響哪類活動參與來思考，例如：精細動作領域為主要弱勢能力，影響幼兒在繪畫活動的表現，因此需了解此活動之參與狀況或所需支持的需求程度。
 4. 幼兒人際互動狀況？遊戲方式為何？喜歡的同儕/老師？
 5. 幼兒氣質為何？情緒表現狀況？

第四步 入班觀察

入班時可由下述面向觀察幼兒的班級參與情形：

1. 幼兒參與活動以及與他人互動狀況。
2. 班級老師目前使用之策略。
3. 分析可能導致幼兒無法參與活動的原因。

第五步 確認幼兒需求

1. 共同確認幼兒發展優勢與弱勢能力。
2. 找出幼兒學習特質。
3. 發現並釐清幼兒參與活動所需之能力。

了解班級及園方之需求（Q2.9~Q2.11）

Q2.9 第一次入園時，如何在有限的時間內，了解班級、園方及家長的需求？

使用上冊之「需求調查表」進行訪談，了解教師、園方以及家長之需求，家長的部分可以增加訪談幼兒過去的學習經驗。

Q2.10 如何整合幼兒、班級、園方以及家長之需求？

1. 將需求放入工作日程規劃的輔導重點。
 - (1) 排定入園時間符合幼兒需求：幼兒較難以參與的活動、幼兒經常發生行為問題的時間等。
 - (2) 將班級老師、園方行政以及家長在「需求調查表」所勾選之需求項目、訪談內容或質性描述，排入未來入園輔導重點。
2. 召開 IEP 會議或幼兒會議整合各方需求。
3. 建立親師溝通管道，例如：聯絡本、聯絡單、line 群組……

Q2.11 如果班級教保人員期待巡輔教師將幼兒抽離教室外進行教學，如何因應？

第一步 了解原因

了解班級老師有此期待的原因？（想要有喘息時間、覺得幼兒總是在團討時間發呆不如去跟巡輔教師上個別課、不想讓巡輔教師看見自己的教學……）

第二步 同理感受

同理班級教師的感受，培養良好且互信的關係。

第三步 討論作法

Q3 擬定工作

排定入園輔導時程（Q3.1～Q3.4）

Q3.1 巡輔教師如何規劃整學期的輔導時程？

1. 使用「輔導時段規畫表」（如下表 6）安排時段，並考量以下面向：
 - (1) 特教幼兒在園時間，及機構或醫院診所的療愈時間。
 - (2) 園方作息規劃、課程活動安排、行政支援時段等。
 - (3) 各園安置的特教幼兒人數。
 - (4) 各園之間交通路線的便利性，以節省交通時間為原則。
 - (5) 自身服務總時數、行政工作、縣市巡迴輔導團隊的定期會議或其他行事。
2. 學期初排定的輔導時程，可能因以下因素而更動：
 - (1) 學期中新提報之特教幼兒：依據各縣市的派案及服務原則而定，部分縣市會於學期中增派新提報之學生，因此宜預先考量學期中服務人數增多時如何調整輔導時段。
 - (2) 受輔幼兒的能力有明顯變化：當特教幼兒的能力明顯提升，或是能力明顯退化、情緒行為困擾加劇等能力變化，經會議討論後調整輔導模式或頻率。
 - (3) 學生異動：轉學、撤除特教身分等。
 - (4) 受輔幼兒未到園：臨時短期請假（如：事病假等）、長期請假（如：學生返鄉探親等），或是學校因故臨時停課（如：因腸病毒／流行性感冒等傳染性疾病停課）。
 - (5) 園方臨時活動：建議於期初規劃輔導時程時可安排備用時段，因應園方臨時活動（如：校外教學、運動會）調度輔導時段。
 - (6) 特殊教育相關專業人員入園服務：教育局處核定相關專業人員（如：學校系統治療師）的服務時數後，園方通常會協調相關專業人員與巡輔教師在同時段入園一同討論，可能會因為互相配合時間而改變輔導時程。
 - (7) 巡迴教師支援所屬學校的活動：校慶運動會、全校性班親日等。預先告知園方及家長，並討論調補課事宜。

表 6 輔導時段規畫表

園/生 \ 時間		星期一		星期二		星期三		星期四		星期五	
		上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午
甲 幼 兒 園	全園										
	A 生										
	B 生										
乙 幼 兒 園	全園										
	A 生										
	B 生										
	C 生										
...											

* 說明：建議使用不同色筆分別註記 (1) 極需入園輔導的時段、(2) 不適合入園輔導的時段及原因，以利日後臨時調整。

Q3.2 安排某一幼兒園的輔導時程時，需考量哪些因素？

決定某一幼兒園的輔導時段和時間長度時，可考量下列要素：

1. 幼兒的特殊需求及其參與班級活動的程度
2. 家長的期待
3. 園方及教保人員所需的支持程度
4. 園內行政人員可支援教保人員的時段與程度
5. 園方採行的課程模式

實務上，通常依前述四項要素選擇優先介入的作息或活動，及時間長度。其中第 2 至 4 點可參閱《巡迴輔導 Follow me》上冊第 146 頁附錄 5「巡迴輔導需求訪談表」，以此表訪談相關人員。

Q3.3 當園方或家長期望巡輔教師調整服務方式、頻率或時數，如何回應？

案例 1Q：家長不便安排校外治療課程，而期待巡輔教師能補足此需求的缺口。

案例 1A：巡輔教師的身分是教師，而非治療師。各專業的療愈課程（如：語言、職能、物理、心理治療等）須由具備該專業資格的治療師執行，以達最佳的療愈成效。巡輔教師的主要服務目標是與幼兒園合作落實融合

教育，像是和教保人員共同思考幫助特教幼兒學習的策略，或是思考如何將治療師的建議落實於日常作息之中。

案例 2Q：園方或家長認為快滿四歲的孩子的專注力尚待加強，而期待巡輔教師安排 60 分鐘的抽離式個別教學課程來強化其專注力。

案例 2A：即使抽離式的個別教學是巡輔教師能提供的服務之一，但不一定是提升幼兒能力的唯一或有效做法。專注的時間長度並非判斷幼兒專注力表現水準的唯一指標，且抽離式個別教學課程的專注力表現不等同於團體課程中的表現，不宜直覺認定單純延長個別學習時間即可提升幼兒的整體專注力表現，宜思考如何讓幼兒在不同的情境中皆能投入、參與且完成活動。商討巡迴輔導服務內涵時，可就幼兒的能力現況等因素全盤考量合適的服務方式、頻率和時數。

案例 3Q：家長認為孩子需要反覆的密集練習才能學會技能，但教保人員表示無法滿足家長提出的需求，因而家長期待巡輔教師抽離個別加強孩子的技能。

案例 3A：在自然情境中的反覆練習之下，幼兒習得的技能會更加穩定、純熟，漸漸獲得「我辦得到」的感受。試想，當幼兒的學習目標是主動向他人問早，如果在非上學時段的個別教學中，巡輔教師讓幼兒不斷練習道早，這樣的練習不但沒有實際的功能，幼兒亦會感到乏味，因為是在無意義的情境下重複練習。因此當幼兒需要較多的練習量時，宜思考如何在其可能經驗到的各式生活情境中（如：家庭、幼兒園、社區），在自然的時機下給予他們不著痕跡的引導，讓他們持續、連貫地練習所需能力，更勝於巡輔教師短時間內的密集加強。

Q3.4 如何向園方或家長說明不同學生的巡迴輔導頻率差異？

在 IEP 會議中，由巡輔教師向園方及家長介紹巡迴輔導的功能與模式，並以幼兒的能力現況和需求為基礎、以幼兒在普通班與同儕一同學習為目標，說明預先規畫的巡迴輔導模式與頻率，以及可供諮詢的時間與管道（如：面談、通話等）。若園方或家長尚有疑義，則彼此再行討論並決定輔導的模式與頻率。務必維持暢通且有彈性的溝通。此外，宜適時檢視巡迴輔導的頻率，根據當前狀況（如：幼兒的能力與需求、園方及教保人員的需求、校外療愈情形等）調整頻率。

擬定巡輔工作計畫（Q3.5）

Q3.5 如何擬定巡輔工作計畫？

第一步 了解所屬縣市工作重點

1. 特教補助款業務時間及相關資料（如：審查 IEP）
2. 特教資源服務（如：相關專業團隊、輔具、臨時助理員）及學前巡迴輔導申請期程及辦法
3. 國小 / 幼兒園鑑定安置、轉銜期程
4. 特教通報網操作方法和規定
5. 其他（排課原則、出缺勤管理、行政業務項目等）

第二步 排定入園時間

1. 留意幼兒校外療愈時間，調整入園輔導時間
2. 配合專業團隊入園時間
3. 配合園所課程安排和個案需求（如才藝課、體能課……等）
4. 斟酌各校校外教學、運動會補假或其他大型活動時間，視幼兒需求調整或提供服務
5. 其他

第三步 依照各園、個案、家長以及家庭需求規畫輔導重點

1. 輔導重點項目包括：入班觀察、幼兒能力評估、共同擬定 IEP、參與 IEP 會議、協助教師將 IEP 目標嵌入教學活動中執行、個別輔導、IEP 評量、ITP 擬定討論、參與轉銜會議、個案輔導資料彙整等。
2. 視各園對個案輔導需求及特教行政業務協助程度調整安排。
3. 必要時依照需求增加輔導重點項目，例如：小組教學、整合專業團隊服務，對園方及家長示範教學、行政協助、特教宣導（對象包括幼兒同儕、教師、行政人員、家長）等。

第四步 填入輔導重點規劃表中

可參考下表 7 輔導重點規劃表釋例：（以新案輔導為例）

表 7 輔導重點規劃表釋例

106-1 XX 幼兒園輔導重點規劃表				
日期	星期	時間	個案輔導重點	特教業務工作重點
106.09.01	五	8:30-16:30	入園觀察幼兒優弱勢能力	1. 特教業務時程宣導
106.09.12	二	8:30-16:30	IEP 擬定討論 IEP 會議	1. 補助款業務 2. 特教資源申請
106.09.29	五	8:30-16:30	入園輔導幼兒 IEP 評量	3. 在校生提報鑑定安置
106.10.13	五	8:30-16:30	協同治療師入園輔導	1. 補助款申請
106.10.27	五	8:30-16:30	入園輔導幼兒 IEP 評量	2. 在校生鑑定評估
106.11.17	五	8:30-16:30	ITP 擬定討論	1. 轉銜資料表填寫
106.11.24	五	8:30-16:30	入園輔導幼兒 IEP 評量、 ITP 擬定討論	2. 準備大班個案入小一 鑑定報名資料 3. 提醒參加大班入小一 鑑定安置說明會/國小 參訪活動
106.12.05	二	8:30-16:30	◆ IEP 擬定討論 (暫定 李○○、王○○) ◆ 協同治療師入園輔 導	1. 擬訂 106 下學期 IEP 2. 下學期特教資源申請 3. 召開 106 上學期 IEP 期末檢討會議以及 106 下學期 IEP 擬定 討論會議
106.12.18	一	8:30-16:30	◆ IEP 擬定討論 (暫定 許○○、楊○○、郭 ○○) ◆ IEP 期末總結評量	
106.12.26	二	8:30-16:30	◆ IEP 會議 (暫定李○ ○、王○○、沈○○)	
107.01.09	二	8:30-16:30	◆ IEP 會議 (暫定許○ ○、楊○○、郭○○) ◆ 期末資料彙整	

Q4 執行工作計畫

參與訂定 IEP (Q4.1~Q4.7)

Q4.1 在合作擬定 IEP 的過程中，巡輔教師的角色功能為何？

1. 依據特殊教育法施行細則第九條第三項規定，「參與訂定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、特殊教育及相關教師、學生家長；必要時，得邀請相關專業人員及學生本人參與，學生家長亦得邀請相關人員陪同。」因此，IEP 的訂定係採團隊合作之方式，巡輔教師為團隊的一員，可協助整合專業團隊的資料及建議。
2. 當普幼老師執行 IEP 時，基於 IEP 是一種滾動式目標計畫，在執行中普幼老師一旦發現幼兒無法完成時，便會諮詢巡輔教師的意見，此時巡輔教師的角色功能即為目標計畫的調整與建議者。
3. 在此訂定過程之中，為了協助教保人員訂定 IEP，巡輔教師所扮演的是諮詢者、教練及專業團隊一員的角色。巡輔教師提供專業的支持與專業的建議，透過晤談、討論及諮商等方式，協助班級教保人員蒐集 IEP 撰寫相關資訊、解說 IEP 內容要項、合作撰寫幼兒的起點行為、能力現況、特殊需求分析及執行之目標等。簡言之，巡輔教師是從專業團隊一員、諮詢者角色朝向提供專業知能的教練者，其目的主要是幫助教保人員學會撰寫 IEP 的能力，而最終之結果，即是巡輔教師與教保人員合作完成符合個案需求之 IEP。

Q4.2 巡輔教師與教保人員合作撰寫 IEP 內容，可採哪些合作方式？

為因應教保人員的經驗、背景、及該學校的文化與風氣，巡輔教師可以採用不同的合作方式，包括：諮詢方式、彈性分工方式及協同合作方式等，說明如下：

1. **諮詢方式：**若教保人員在 IEP 的撰寫上已經有相當經驗，則巡輔教師可以採行諮詢的方式，與教保人員進行 IEP 重點討論，如：個案能力現況優弱勢分析、特殊需求分析以及教育目標的討論等。此部分由巡輔教師協助提供相關的參考資料，並由教保人員主筆撰寫，最後由巡輔教師提供專業建議與修稿的完成。

2. **彈性分工方式：**在入班觀察且 IEP 重點討論之後，由教保人員填寫 IEP 內容之部分資料（如：基本資料、家庭現況、評估摘要、能力現況等），而巡輔教師則需要協助其他項目（如：轉銜計畫、擬定教育目標及決定服務型態、頻率及相關專業人員服務等項目）。該分工之原則，係以教保人員就目前現況得以撰寫之內容，亦即教保人員之撰寫側重於基本資料的填寫及能力現況描述，而巡輔教師之撰寫部分則著重於特教專業較高之項目，例如：特殊需求分析、教育目標訂定等。此之彈性分工方式，具有動態性調整。隨著教保人員因巡輔教師之增能而逐漸厚植特教專業，進而朝向由教保人員主筆撰寫，最後由巡輔教師提供專業建議與修稿的目標邁進。
3. **協同合作方式：**若教保人員因某些因素（拒絕撰寫、不會寫、沒空寫、想要共同討論等）未能撰寫 IEP，則可由巡輔教師主導，約定可以共同撰寫的時間，並依各項目，逐項協助指導教保人員完成，此為協同合作撰寫 IEP 方式。
4. **跨專業團隊合作：**相關專業人員入園服務之個案，可諮詢專業治療師的意見，將其建議融入 IEP 內容中。

Q4.3 若教保人員在撰寫 IEP 時表示有很大的困難，巡輔教師該如何協助？

基本上，IEP 的撰寫主要是由個案管理者（即班級教保人員）負責。如果教保人員表示在書寫上有很大的困難，巡輔教師仍要以主動的關懷、協助、支持的態度提供適當的協助。其可能原因及因應之方法如下：

1. **意願問題：**如果教保人員以忙碌，不會寫等因素而有推託之辭，導致無法完成 IEP。首先，巡輔教師應探究其原因為何，並以同理、關懷、接納其困難之處，展現願意協助之熱忱。同時，亦讓教保人員明白此為法定的工作職掌（特殊教育法施行細則第九條第三項）。其次，巡輔教師主動邀約教保人員可一起討論的時間，並逐一解決教保人員的困難。例如：上班時間忙碌無暇討論，則可以另外約時間討論；如面對面討論有困難，亦可用視訊或其他通訊軟體進行溝通與討論。
2. **能力問題：**教保人員對於 IEP 的認識較不足，撰寫內容需要大幅度修正，則巡輔教師須主動邀約教保人員討論，並透過書面資料或是口頭解說，幫助教保人員釐清概念，並示範正確的撰寫方式，讓教保人員能真正了解 IEP 撰寫的核心與意涵。巡輔教師對該教保人員需要較多的協助，可一一解說

帶領其逐項填寫，由教保人員書寫完成。

3. **信任度問題：**教保人員曾與其他巡輔教師合作，倘先前的合作方式需要改變，巡輔教師得先細心說明改變的緣由與優缺點分析，以及改變的項目與細節，避免教保人員做前後任巡輔教師之比較。而合作過程中，巡輔教師要懷抱著親切熱忱的態度，協助教保人員完成工作之外，並要即時的給予肯定與支持，建立彼此的信任，方能讓合作更為愉快。
4. **IEP 研習會：**建議園方在條件許可之下，在園內自行舉辦小型撰寫 IEP 之研習，可邀請園內有這方面經驗的資深老師或巡迴輔導老師協助同仁完成，同時若有問題也能藉由同仁間的討論來修正並解決，以提升特教方面的專業知能及教學上的效率。

Q4.4 出席 IEP 會議時，巡輔教師的角色功能為何？

出席 IEP 會議通常由園方行政人員及教保人員擔任主席及記錄，而巡輔教師則擔任專業諮詢建議的提供者，冀能協助行政、教保人員增能，以達會議順利完成之目標。巡輔教師的角色功能如下：

1. **提供專業訊息與協助教保人員增能：**在 IEP 會議中，教保人員及巡輔教師須負責向家長解說特殊生在學校的生活及學習表現。巡輔教師在會議中則是扮演諮詢者的角色，提供資訊並補充其不足之處（如：分析個案行為功能與對應策略、IEP 目標執行策略之運用，IEP 目標與例行性活動結合之方法等）、解釋特教專業問題（如：評估摘要結果釋義、障礙特質與類別的釐清、轉銜流程的說明等），以及有爭議問題的協調者（當教保人員與家長意見相左或看法不一致時）。
2. **協助會議順利之進行：**當教保人員或園方行政人員未能熟悉如何擔任會議的主席與紀錄時，巡輔教師則擔任教練角色，以示範與引導的方式，讓會議能順暢的開展（如：介紹出席人員、說明會議重點、流程及時間）。於會議進行中，透過示範、引導等方式，協助行政人員或教保人員如何進行核心問題的討論及避免離題（如：說明幼兒表現及討論 IEP 目標執行情形、針對特殊需求及班級考量，討論所需支援服務等）；於會議結束前，提醒主席確認與會人員對 IEP 內容均充分了解且達成共識，讓會議順利且圓滿的完成。
3. **協助親師溝通：**通常家長對於教保人員的專業與觀點，會表現尊重與肯定

的態度，但有時會因為立場角度或是觀看幼兒的場域不同，對於 IEP 的部分內容產生疑慮（如：能力優弱勢現況的看法不一致，或是目標訂定的難易度而產生意見分歧）。此時，巡輔教師以團隊成員的角色，居中協調，分析可能意見分歧的原因及可行的解決辦法，協助雙方達成共識。

Q4.5 召開 IEP 會議之前，如何協助園方做事前準備？

IEP 會議召開前，需要事前準備會議的相關資料，包括撰寫完成 IEP 及書面資料的準備、場地的安排、通知家長開會的時間、與會人員的安排等。該等工作需在會議前完備、才能順利進行。有時教保人員會遺漏列印 IEP 內容或會議記錄而臨時補印，或是家長忘記時間，因緊急通知而造成會議的延誤等。巡輔教師可以製作並列印一份工作清單，讓教保人員能充分了解事前準備的事項，並依表單逐一完成，方可避免遺漏。會議準備事項清單如下：

1. 通知家長、社工、相關專業團隊人員。
2. IEP 正本及影本數份（視與會人數而定）。
3. IEP 會議記錄（含簽到表）。
4. 特殊幼兒相關資料（如：評估報告書、評量資料、相關學習紀錄等）。
5. 預備開會中要討論的事項（如：行為問題的輔導策略、了解校外療癒情形或社工服務等）。

Q4.6 當 IEP 會議進行中，巡輔教師如何有效參與且適時的發言？

巡輔教師在 IEP 會議中，要有效參與且適時的發言，首先，在「實質內容的討論」上，依據會議中的需求，巡輔教師接受諮詢或是主動補充相關的特教專業訊息，並且要能掌握「會議流程的順暢」，亦即巡輔教師應適時發言，協助與會人員處理非現階段時能解決之事或問題之釋疑，讓會議得以順暢進行。因此，巡輔教師應積極有效參與，透過適時的發言，解決家長之問題與補充教保人員之不足，方能讓會議順暢進行。其方法說明如下：

1. **會議流程的順暢：**會議進行中，若有家長傾訴家庭生活的困擾之情事，因而偏離討論主題。此時，巡輔教師應本著傾聽與同理家長的困境，適時幫家長釐清問題及需求，引導回主題的討論，避免家長陷入無止盡的循環，並將其列為日後家庭服務的要項。會議若是因討論或闡述而有所延宕，則可簡化或快速進行某些項目，讓會議能回歸表訂時間而繼續進行；倘若是

討論某個行為問題，而該問題資料蒐集尚未齊全，而無法在短時間內獲得答案，導致延誤會議之進行。此時，巡輔教師可將問題暫時擱置，約定下次再議的時間或為再觀察評估後再繼續討論。

2. **實質內容的討論：**因專業領域不同，教保人員可能在有某些 IEP 內容之項目上較不熟悉（例如：評估摘要結果解說及轉銜流程等），而較需要巡輔教師的專業說明與釋疑。因此，當察覺教保人員有需要協助之徵兆或以口頭表示其需求時，巡輔教師可就該項目的重點做說明，幫助其觀念之釐清與理解過程之概況。另外，當巡輔教師發現教保人員在某些 IEP 的項目，說明未臻完善（例如：能力現況討論或是教育目標訂定說明），巡輔教師認為有補充之必要時，則應主動發言，針對該項目做完整之補充（例如：行為背後的可能原因及功能，或是教育目標可藉由哪些策略在日常作息中執行等）。因此，巡輔教師就專業的訊息作補充之說明或釋疑，其目的在於協助教保人員於 IEP 會議之中，將實質內容的討論能更為確實且深入。

Q4.7 IEP 會議進行中，家長與教保人員對個案能力現況與目標訂定的標準看法不一致時，巡輔教師該如何居中協調？

此時巡輔教師應秉持中立、客觀的立場，可就不一致項目的成因與處理策略進一步分析，冀能找出家長與教保人員之間的問題核心，以先就能「求同」部分達成共識而建立彼此的信任關係為前提要件，再以日後課程調整而達「先存異，再求同」，亦即以漸進方式擴大求同，便能縮小存異，才是解決問題之道。

示例 家長認為個案的能力很好，僅是語言發展遲緩，其能力未表現出來，乃是因為不想做，而不是不會做，遂建議教保人員提供較困難的學習內容及密集地協助其完成。教保人員則認為個案有自閉特質，長期在高出己身能力太多的對話與要求下學習，已喪失學習的主動性，並出現嚴重的情緒問題。因此，列出的 IEP 能力與目標較家長期待的簡單，乃是期望能幫助個案找回學習的動力。

解決 巡輔教師須擔任居中協調的角色，適度調整 IEP 內容中個案能力現況的描述，將個案能力表現加上情境說明（居家與幼兒園不同），而目標訂定也加上情境與協助層次的說明，讓雙方的堅持能向彼此靠攏。在家長方面，須告知 IEP 的目標會隨時調整。只要個案能力有所提升，會即時修正教學內容與層次，並支持家長正向看待個案的立場，也同理家長教

導個案的辛勞；也可讓家長有機會參與現場的教學，即可了解幼兒在不同場域的學習情形。在教保人員方面，則依照學校情境的需求而教導個案，讓個案在學校中的行為與能力的表現盡量提升，也提供與家長溝通的技巧，避免因過度爭執個案能力現況，造成彼此的歧異擴大與信任關係的破壞，而應多給予家長同理與支持。

撰寫輔導紀錄（Q4.8～Q4.22）

Q4.8 巡迴輔導紀錄的內容，包括哪些項目？

依照特教通報網上的項目撰寫，其內容包括：

1. 輔導方式（此為勾選項目：(1)入班觀察 (2)協同教學 (3)個別輔導 (4)抽離直接教學 (5)電訪服務 (6)教學演示 (7)教師諮詢 (8)特教資源整合 (9)其他）
2. 輔導內容：包含上課的教學活動、教學目標、教學流程及使用的教材教具。
3. 行為觀察：幼兒在課程中的行為表現。
4. 建議事項：針對幼兒狀況或行為問題提供之策略。
5. 提問事項：可記錄巡輔教師對園方的提問，亦或是紀錄園方對巡輔教師的提問。
6. 上次建議事項：方便教保人員在同一頁面回顧上一次針對幼兒狀況或行為問題提供之策略。
7. 上次建議執行成效及調整策略：檢核策略執行之成效，探討是否需要繼續執行，或進行調整。

Q4.9 巡迴輔導紀錄中「輔導內容」要寫些什麼內容？

「輔導內容」為巡輔教師入園服務項目的概要，內容包括學習診斷與評量、需求評估、IEP 擬定執行與評量、協助課程與教學、輔導與轉銜或行政支援與其它服務等。巡輔教師每一次的服務，會因應年度期程、當天的課程內容或幼兒需求不同，參考前列項目部分的重點項目進行輔導，例如：期初以學習診斷與評量、需求評估或協助擬定 IEP，而學期間則以 IEP 的執行評量、協助課程教學為主要，而期末則以 IEP 評量、輔導與轉銜為重點，必要時增列行政聯繫事項等。輔導內容可採條列方式撰寫，例示如下：

例一

1. 入班觀察了解個案團體生活適應情形，與班級老師討論和建議可行的策略。
2. 與班級老師共同擬定 IEP，並約定會議召開時間及相關準備事項。
3. 晤談家長，了解個案目前療愈安排與上學時間的規劃。
4. 行政聯繫：安排與說明專業團隊服務時間與事前準備事項。

例二

1. 協助執行 IEP 社會情緒領域目標：1-1 活動轉換時，能跟隨團體進行下一個活動；1-3 當遇挫折時，能願意接受旁人的協助。
2. 觀看家長寫的家庭教養困擾說明信後，重新檢視個案日常作息及團體生活之困難，與班級老師討論可行的輔導策略。
3. 陪同職能治療，與家長、治療師及班級老師討論個案的特殊需求及輔導成效。

例三

1. 協助評量個案 IEP 目標，包括生活自理、溝通及社會情緒領域等。
2. 就評量結果及觀察個案的學習特質，就個案進步及未達成目標的項目進行檢討，討論輔導策略的調整及執行面的人力安排。
3. 分析個案行為功能及可能的困難，擬定可執行之行為輔導方案。

Q4.10 巡迴輔導紀錄中之「行為觀察」怎麼撰寫？

「行為觀察」可以第三者角度做軼事觀察記錄，如：在日常作息中觀察個案學習診斷與評量，深入了解個案的特殊需求；或是針對 IEP 訂定目標、標的行為功能分析等，以焦點觀察記錄方式撰寫。有更多的時間，巡輔教師協助執行 IEP 目標時，則採介入式觀察方式，實際進行策略輔導的同步觀察。在教保人員或是家長感到困擾的行為問題，未顯現在巡輔教師入園服務時，則可採晤談教保人員或家長的方式，了解後再撰寫內容。通常行為觀察聚焦於幼兒有特殊需求的項目、IEP 目標的執行、教保人員及家長感覺困擾的行為、執行輔導的歷程及結果評量等，盡量避免流水帳無目標的觀察紀錄方式。

例一

1. 戶外活動結束，個案留在遊樂區不願離開，班級老師邀約回教室綁漂亮頭髮，個案才願意和老師牽手離開。
2. 上廁所時，用嘴巴抽取衛生紙，將衛生紙撕成小紙張灑滿地，經老師叫喚

才願意撿起紙張；換室內鞋時，故意穿別人的鞋子而後逃跑，經老師提醒後，才穿回自己的鞋子；在玩具收拾時，將鞋襪一一脫去，將腳放在桌子上，讓巡輔教師觀看後而得意洋洋。巡輔教師則以抱下個案而中斷其不當之行為，並取走她手上的紙牌，請她穿好鞋襪才歸還。個案每個環節幾乎都有不合作行為，全部由協同教師處理。

例二

1. 個案早上入班，於依序放置個人物品時，常因外在動態或靜態的事物而分心，故放置個人物品會耽誤許多時間。巡輔教師以口頭及動作提示個案串聯入班放置個人物品之七件事情。個案拿畫圖用具把玩，而不會走回座位上畫畫。巡輔教師在背後輕推個案，個案用跪地走路的方式走回座位上，一路頻頻與老師談話，當個案打開日記圖準備開始畫畫時，收拾的音樂響起。
2. 吃點心時，個案把玩自己的餐袋，並無拉開拉鍊的意圖，需要巡輔教師叫喚個案取出碗及拉上拉鍊。他對於吃點心，似乎沒有動機。於收拾時間，仍需要巡輔教師提醒擦碗及收拾，尤其拿衛生紙時，個案的工作櫃在下方，他不願意蹲著拿衛生紙，只願意坐著拿，而一坐下就不起來了。

例三

1. 個案和同儕一起玩桌遊，由職能治療師及巡輔教師陪同。個案可以按照形狀或顏色排列，但是常忘記二者的分類，經多次練習後，個案仍無法同時注意二種訊息（形狀與顏色），但他能因提醒與協助，修正自己的錯誤。
2. 個案在遊戲中表現合作與聽話，可是在收玩具時，出現和同儕擠來擠去爭搶收拾玩具的情形，經巡輔師稍微提醒，便開始以手壓自己的眼睛，看起來像是生氣的前兆。在忽略轉移之下，可以進行其他的工作。

Q4.11 巡迴輔導紀錄中之「建議事項」如何撰寫？

「建議事項」為輔導紀錄的主要項目，執行者為教保人員及家長。提供建議時，要思考執行者的能力與環境上的限制，提供具體及明確的方法與策略，避免太一般性的方式。例如：針對教保人員的建議，可包含班級經營的調整，課程的調整等團體帶領策略的建議，或是可鑲嵌在日常作息、活動中的個別輔導策略；而提供給家長的建議，必須是家長的能力及家中環境可以執行的建議，才能落實。建議事項的範圍，聚焦於 IEP 目標的執行、觀察發現的特殊需求，或是教保

人員及家長感覺重要的問題上。

例一

1. 個案的行為問題有其背後的因素，自主性高、挫折容忍度低、自我中心強等，都是可能因素，已明顯造成個案在團體生活適應上的困難。可能原因如下：
 - (1) 日常作息個案動作慢，老師催促時，個案便會出現不合作行為
 - (2) 模仿同儕不好的行為，老師叫喚她或動作協助，也會出現嘻皮笑臉的調皮樣。
 - (3) 個案自知能力不好之處（精細動作操作），會避開她不好的部分，當感受成人鼓勵協助或是任何企圖時，她會用不合作行為回應。
 - (4) 玩遊戲時無法接受失敗，失敗幾次便會出現情緒，拒絕參與或是用奇怪的方式處理情緒。
2. 當個案心情好時，會誇讚老師很漂亮，表現出她的好心情。目前班級老師採用個別協助的策略，個案會因為協助人不同而出現不同層度的挑戰行為。建議可否試試團體帶領的壓力，由主教老師在團體中提醒與預告，讓班級的氛圍影響個案，讓她督促自己跟上團體。例如：戶外活動集合時，老師能團體集合並叫喚個案跟上團體，不一定只有協同教師個別提醒；上廁所排隊前，預先提醒個案注意事項，鼓勵幼兒常犯需要調整的行為，幫助個案跟上團體。讓個案的專注力是在主教老師身上，而不是在協助者身上。

例二

1. 入班、吃點心及放學等三個時段，個案要獨力完成的步驟非常多，而每一個動作個案會要求完美，一旦遇見困難或分心事物，個案便會出現中斷或是不知所措情形。因此，建議提供三個時間工作的視覺提示，幫助個案理解整個活動的進行順序，方便老師提醒或個案自我提醒使用。而視覺提示由巡輔教師協助製作，放雲端，班級修正後列印執行。
2. 除了理解三個時段的操作順序外，個案還有執行上的困難，包括分心及遇見困難卡住等問題。建議老師簡化操作步驟及調整物理環境，如將個案的湯匙和碗放在一起，減少個案拿碗忘記湯匙的情形；又如更換個案的工作櫃位置，從下面位置更換到上面位置，讓個案取物時，站著便可以拿到，

少了坐下的困擾；又如省略個案擦碗的動作，只要他吃完後收拾碗及湯匙即可。簡化工作步驟後，觀察個案操作是否較為順暢？如果仍有困難，則要考慮動機問題，再思考解決策略。

例三

1. 目前個案跟隨團體生活仍有很大困難，每一個步驟的進行，幾乎都要個別提醒數次才在協助下完成。分析原因，可能是個案對於複雜的訊息刺激無法篩選，自我約束達成任務的能力不足。因此，遇到喜愛物品會吸引注意力忘記要完成事項；遇到困難沒法解決則放棄不做反應。當自己喜歡的工作中斷，如畫畫或玩玩具未完成而老師要求收拾時，個案會出現情緒，也不知該如何處理。個案的團體跟隨有明顯困難，建議老師安排同儕協助（例如：安排一位固定的小幫手），或老師給予部分隱性協助（例如：偷偷幫助個案困難工作一部分，而誇獎個案有做好），幫助個案建立獨立工作的能力。
2. 個案入班時間較晚，無法有充裕的時間練習個人物品擺放，請假次數頻率高，與同儕不熟悉，對於班級規範也不熟悉，建議家長調整療愈課程安排，盡量讓個案有完整的時間上學。

Q4.12 巡迴輔導紀錄中「上次建議執行成效及調整策略」怎麼書寫？

「上次建議執行成效即調整策略」的書寫，可透過提問、觀察、分析比較等方式了解實際執行成效，並探討執行時的困難與限制為何，再進一步提供調整的策略，將過程做簡單描述。

例一

1. 個案的不合作行為仍會出現，有些是同儕主動引起，她便模仿且不知節制，有些則是她引起注意的行為，成人的個別協助剛好滿足她的引起注意。個案對於大人的協助及自己的能力不足，大部分用帶有情緒且不合規範的行為表現，這部分的輔導策略需要再調整，如能出現挫折前預防效果會比較好。
2. 個案不喜歡喝水，但在口渴時可以喝一些水；不喜歡被催促，會製造更多讓成人催促的事情，合作度依舊不高，個人自主權很高。如能在個案喝水多時給予社會性增強鼓勵，減少下指令要求她喝水，效果會更好。

例二

1. 上次建議班級教保人員更換個案的置衣袋，方便他拿取與收拾，簡化物品操作的難度，教保人員反映效果很好，個案不會因拿衛生紙而停頓，或是跪著走路，調整環境的策略對個案幫助很大。
2. 跟隨班級作息部分仍需要提醒轉換活動或是場域的時間，僅有口頭提示不足以幫助個案，目前增加特殊教育助理員入班協助個案下午時間的點心及餐後收拾，發現個案會依賴助理員協助，教保人員提供示範協助技巧，教導助理員協助方法，將持續觀察了解。

例三

1. 班級老師引導個案聽話時，會請幼兒們覆誦一次老師的話語，或是抽點幼兒轉述別人說話內容，而在做動作時，則會加上口語提示，幫助幼兒提醒自己。這部分對個案有明顯幫助。
2. 個案和哥哥一起玩桌遊，需要事前提醒明確的遊戲規則，事中不斷地引導注意與忍耐，並且描述個案的情緒，事後鼓勵個案能認真並忍耐地完成工作。如此引導方式下，個案可以參與輪流等待的小組桌遊活動，運用行為功能分析策略有成功幫助個案與哥哥的互動關係。

Q4.13 撰寫輔導紀錄，如何避免撰寫過於簡略？

輔導紀錄應以「建議事項」為重點，此部分應是完整描述，條理分明的敘述教保人員可行的策略。可是，有時候巡輔教師在行為觀察花了很多的篇幅描述，而在建議事項卻草草結束，未能提供有效的建議，甚為可惜。因此，巡輔教師須自我提醒，將建議事項列為輔導紀錄之重點，每次均須將特教專業知能融入建議事項之中，提供教保人員參考。

Q4.14 當發現輔導紀錄中的上次建議事項執行度偏低時，巡輔教師應如何因應？

巡輔教師提供建議時，需同時考慮「班級經營」及「幼兒」的二個面向，思考如果自己是教保人員是否有辦法執行？經過自我的易地而處思考後，再提出可執行性的建議，將可提高建議的執行度。其次，巡輔教師需透過觀察、晤談等方式，了解未能執行的原因或困難，與教保人員討論出可行的策略，並適度的協助教保人員，幫助策略執行與落實。

Q4.15 如何避免輔導紀錄過於冗長，卻未能掌握重點？

輔導紀錄要掌握重點，若內容的記錄偏向流水帳式的描述，其內容雖多，但並未記錄主要重點，對班級老師的增能與提供建議幫助有限。因此，巡輔教師必須將幼兒的需求分層次，從最迫切需求的項目觀察與提供建議，用詞與用句盡量精簡。避免與主題無關的內容描述。如巡輔教師無法自我覺察，則可觀摩其他資深巡輔教師的撰寫紀錄。

Q4.16 當巡輔教師個案量較多，或是同時要負責鑑定安置工作時，如何克服沒有時間寫巡輔紀錄的問題？

巡輔教師要建立「今日事今日畢」的良好習慣，勿累積輔導紀錄，建議可以在課前事先預備課程目標與內容，並在課中即時簡要紀錄幼兒反應，雖簡要但能掌握核心與重點的撰寫，課後才能方便做統整。雖簡要但能掌握核心與重點的撰寫，才能在有限的時間內完成工作。

Q4.17 輔導建議事項如何即時提供給教保人員？

輔導建議事項與調整以能在當下提供是最為理想。如此能有利於教保人員可以立即調整與改變，並且能觀看巡輔教師的示範與技巧的引導。因此，若能立即調整的策略，巡輔教師應立即以口頭表示合宜之策略，而若是需要說明及計畫調整的策略，巡輔教師可在結束輔導後，對教保人員簡略的說明，或是先行提供簡單的條列式大綱，於事後巡輔教師撰寫完整輔導紀錄後，再以電子信箱寄送，或是在下次入班時提供書面資料給教保人員。不同縣市做法不同，有些縣市用條列式大綱、聯絡單、聯絡簿、Line 或其他通訊軟體等方式，都是可行的方式。

Q4.18 輔導紀錄傳達給教保人員的方式，可以有哪些？

以口頭說明、手寫建議、通訊軟體、完整的輔導紀錄等方式，都可以傳遞巡輔教師的建議。簡言之，一切以能讓教保人員接收巡輔教師的建議與訊息傳達為目標。更為重要的不僅是確保訊息傳遞的成功，而是在於了解教保人員是否有執行困難之處，方能達到雙向溝通的目的。

Q4.19 輔導紀錄傳達後，可能遇到執行面的問題為何？

1. 書面資料的閱讀較不具時效性：文字敘述，需要有空檔的時間閱讀，若過了一段時間才看輔導紀錄，則教保人員對於巡輔教師當時提出的建議，印

象可能已漸趨模糊，乃至於執行度會較不佳。因此，建議巡輔教師離開班級前，能以手寫大綱或是口頭說明等方式，與教保人員簡單說明建議事項，並確定教保人員已充分理解，且能聆聽教保人員意見之後，再提供完整溝通後的書面資料，此傳達較具有完整性。如果當天教保人員太忙碌沒有時間討論，若雙方願意，也可以用社群軟體，例如：LINE，來做雙向溝通。

2. **書面資料提供後，不確定教保人員是否接受建議：**單向的書面資料提供，有時教保人員收受後未必閱讀，或是對於內容建議未必認同。在沒有面對面的溝通，不確定教保人員是否認同，執行是否有困難。因此，巡輔教師可利用下一次入班輔導，詢問教保人員對於上一次建議的意見，以及了解執行上的困難，追蹤書面資料執行的成效。
3. **提出的建議不易執行：**如果教保人員的需求在於班級經營，而巡輔教師提供特殊需求幼兒的個別輔導策略，未能考慮教保人員需求的迫切性與執行上之困境時，可能就無法執行相關建議，而讓建議流於形式。因此，巡輔教師要能站在教保人員的立場，試著體會與同理教保人員的角色是否可以執行該項建議，確認可執行程度後，再行提出另一建議或該項建議的修正調整。

Q4.20 如何提升策略的執行成效？

巡輔教師提供策略給教保人員，需考慮教保人員執行的意願與能力，提供二種方式可提升執行成效，如下：

1. **肯定與支持教導人員的執行意願：**於追蹤之中，建議執行情形，一定要肯定教保人員的努力與用心，提升教保人員執行建議的意願。
2. **策略表格提醒：**有時亦可針對提供的策略執行期限、策略使用時間與方法，製作成表格，讓教保人員黏貼在教室中的某處，提醒教保人員執行的進度與現況。巡輔教師於每次入班輔導之時，可觀看教保人員的紀錄，了解實際執行狀況。因此，表格的提醒與紀錄，也是可行的方式之一。

例一

教保人員將表格黏貼在牆壁上，在一天的例行性活動中找時間與幼兒對話，並且記錄與幼兒互動的次數與提醒內容，於下次巡輔教師入班後討論成效與困難。作息中執行 IEP 目標紀錄——提升幼兒回應問題能力，如表 8。

例二

巡輔教師依據幼兒的需求，擬定正向行為支持策略，並逐一與教保人員說明執行時間與方法，由教保人員在日常作息中執行，於下次巡輔教師入班時，討論策略執行的成效與困難。如表 9。

表 8 作息中執行 IEP 目標紀錄——提升幼兒回應問題能力

(表格數字為回應次數)

作息活動	入園 (物品擺放)	自由活動	如廁、排隊、清潔	吃點心	上課/學習區	吃午餐	午休	戶外活動	備註
10/03	2	1	1			5		1	
10/06		2			3	2		2	
10/07	1	2		1	1	4		2	
● 執行過程簡述： <ol style="list-style-type: none"> 1. 早上入班和老師打招呼，詢問要不要量體溫。 2. 自由活動時間，老師主動詢問想玩甚麼學習區，要在學習區內做甚麼事情，可以簡單回答問題。 3. 個案吃飯很快，吃完會看書，老師趁機提問繪本內容，個案比較願意說話。 									

表 9 正向行為支持策略執行紀錄表

輔導策略	位置調整	同儕協助	先後順序調整	人力調配	全班性增強(讚美、代幣)	執行 全班性規則說明、預告及	個人行為契約(預告、規則說明、執行、獎懲辦法)	備註
10/31	√		√		√	√		
11/01		√	√			√		
11/04			√	√		√	√	

- 執行過程簡述：（班級老師的紀錄）
 1. 自由活動時間結束前，老師會先口頭預告，讓幼兒有心理準備收拾玩具，當老師搖鈴要收拾時，個案比較不會出現丟玩具情形。
 2. 與個案約定上課時先發言一次，而第二次發言須等同儕全數都發言後，才會叫他第二次發言。個案知道輪流的規則後，比較不會在上課中插話。老師依照上課表現專心度而給予增強貼紙，個案會努力遵守規則而不插話。
 3. 老師鼓勵全班幼兒上課坐好且眼睛要注視著老師，能做到的幼兒能優先出門排隊或遊戲，個案會因先後順序的優先權而能約束自己上課的專心度。

- 表格使用說明建議：（巡輔教師的分依與建議）

個案有注意力缺陷過動特質，上課時會搖晃椅子或碰撞鄰座同學，建議使用位置調整的方式處理，幫助個案找到並提供良好示範的同儕，能不干擾別人及較能專心上課的位置；而當個案在美勞工作上有困難時，除了老師的個別指導之外，亦可請同儕協助，幫助個案達成目標，並建立信心；個案快速如廁後，一有空檔便會四處探索把玩同儕的物品。此時，老師可依照個案上課的專心情況而安排下一個活動的先後順序，並讓個案能學習等待，減少觸摸別人物品的時間與機會。當個案與同儕的衝突不斷，甚至傷害自己或他人時，則需協商特教助理員或是志工家長入班協助，或是利用行為契約書的約定，幫助個案自我監控與約束，遵守全班性的規範。

Q4.21 當巡輔教師協助教保人員撰寫 IEP，會對不同的園所或個案服務時間分配不足時，如何解決？

如果巡輔教師的服務個案量較多而有時間分配不足時，可以將個案分成不同的服務方式，對於需要一對一 IEP 指導的教保人員，可預先與巡輔教師約時間，例如：去園所服務的 10：00～10：30。其他已對寫 IEP 有一定經驗的老師，可採用電話、網路或視訊聯繫等方式諮詢，以增加效率。除了需求度較高的教保人員要逐一討論之外，其他亦可採用電話、網路或視訊聯繫等方式。另亦可在同一園所採小組討論方式等，依照需求程度的急迫性、問題難易度，以及討論所需時間之多寡，列出先後順序，依序滿足所有教保人員之需求。

Q4.22 巡輔教師提供輔導紀錄時，如何在有限的時間內與教保人員說明呢？

巡輔教師可就建議事項，手寫重點提供給教保人員，亦可利用短暫的空檔時間和教保人員做口頭說明，讓教保人員知曉建議的大概內容後，而能有初步的想法或簡單回饋，至於詳細內容則可藉由書面資料的閱讀。運用多元的聯繫方式，

讓教保人員即時瞭解巡輔教師的分析與建議，也可讓教保人員闡述其困難與想法，而讓巡輔教師做適度的調整。

執行與評量 IEP (Q4.23~Q4.31)

Q4.23 巡輔教師入班主要目的為何？

在合作諮詢模式的巡迴輔導工作中，巡輔教師扮演六種角色，分別是諮詢者、教練、評估者、團隊一員、服務協調者及溝通的橋樑，以下列舉出六種角色在入園服務的主要目的：

1. 諮詢者：提供特教專業支持（如：特殊需求幼兒特質及相關輔導策略）、資訊支持（如：提供相關療癒、福利及研習訊息）及心理支持（如：肯定班級教保人員、家長與個案，並提供一個抒發情緒的管道……等）、以家庭為中心的支持、轉介前介入。
2. 教練：賦權班級教保人員（如：鷹架輔導個案之策略、引導目標嵌入活動設計、增進親師溝通、促進友善環境、漸進式轉銜計劃……等）、與班級教保人員及相關專業人員合作達互惠成長、提升家長教養知能。
3. 評量者：協助班級教保人員在自然情境中觀察評量，篩選可能有特殊需求的幼兒，協助引導班級教保人員及家長進行自我檢核；同時針對有特殊需求的幼兒進行相關評量（如：發展性評量、IEP 目標評量）。
4. 團隊中的一員：促進團隊（如：班級教保人員、巡輔教師、相關專業團隊、行政人員、家長及社會工作師）間對話及合作。
5. 服務協調者：協調整合相關專業團隊（如：物理治療師、職能治療師、語言治療師、醫師、臨床心理師、諮商心理師、聽力師、社會工作師、視障 / 聽障巡迴輔導教師……等）將訊息提供班級教保人員或是家長，以利將目標及策略融入日常生活情境中練習。
6. 溝通的橋樑：家長、班級教保人員及其他相關人員，是幼兒發展黃金期的重要角色，宛如橋墩，橋墩要穩固，幼兒才能有良好的發展。因此，巡輔教師應以學生需求為出發點，作為家長、園所、社工間的溝通橋樑。

Q4.24 巡輔教師入班後如何進行觀察？

1. 第一次入園前先以個案發展領域做計劃表，訪談班級教師了解學生在融合環境遇到的問題，以便做有目的的觀察，了解個案在團體中各領域的表現為何，同

時確認學生的起點能力。

2. 蒐集個案醫療相關資料（如：綜合報告書、心理衡鑑報告、身障證明、視/聽力圖……等）。
3. 擬定 IEP 後，巡輔教師可在入班輔導時，協助檢視個案需求與老師所設定之 IEP 目標是否相符，並透過雙方觀察的差異性來提供修正 IEP 目標之建議，進而於實施後追蹤後續策略的因應與調整。

巡輔教師可以與班級教保人員協同班級進行活動與觀察（在角落或學習區時段，一同進入角落或學習區與幼兒互動或在旁觀察；在主題活動或體能活動時，可擔任支援教師一同進行活動並觀察），而在觀察時的重點目標分別如下：

1. 針對 IEP 目標中的能力表現觀察，包含個案在班級情境中的互動：
 - (1) 觀察個案在班上是否具備接收、理解、執行指令的能力？
 - (2) 在班級活動上是否能讓個案充份發揮最大潛能？
 - (3) 在與同儕互動上，是否能有適齡合宜的行為表現？
 - (4) 生活自理方面，個案是否有適當及足夠的練習機會？
2. 針對班級教保人員或家長提出個案近日特殊需求表現觀察，如：情緒行為頻率高、眯眼看事物或側耳傾聽，則需追蹤視力及聽力狀況。
3. 針對待加強的能力觀察：學期末依觀察幼兒 IEP 目標達成情形，並確認幼兒現階段尚需加強的能力，以做為下學期 IEP 目標的參考。

Q4.25 巡輔教師如何引導班級教保人員將 IEP 目標結合班級作息？

巡輔教師如何引導班級教保人員將 IEP 目標結合班級作息，將會是在整個巡迴工作中的主要重點項目之一。以下列出幾點巡輔教師入班與班級教保人員討論的步驟供參考：

1. 巡輔教師透過訪談方式進行作息調查（上冊【表 12】了解班級教保活動與課程的訪談重點-p103-104）。
2. 巡輔教師透過觀察、訪談確認個案之行為適應困難領域。
3. 巡輔教師考量目前學習環境之需求與班級教保人員及家長共同討論思考介入優先順序（即特殊需求分析，大班生則需再考量未來學習環境之需求）。
4. 巡輔教師協助引導班級教保人員在班級作息中，何種介入策略是目前使用的？個案目前的表現基礎為何？班級教保人員如何調整策略，以提供個案於情境中的學習支持？

5. 巡輔教師協助檢視個案在評估報告書中的能力表現與實際在班級中的能力表現之特殊需求是否相吻合？
6. 巡輔教師協助整合專業團隊相關人員所提供之建議，並與班級作息情境中的目標結合。
7. 巡輔教師與班級教保人員及家長共同規劃 IEP 學年及各領域學期目標之優先順序。
8. 巡輔教師與班級教保服務人員共同擬定 IEP 目標(含情境、個案最大潛能)。
9. 由於是個案在自然情境中所呈現的問題，並依此擬定 IEP 目標，將會是符合班級作息的目標，因此，在未來入班後，巡輔教師可從情境中進行觀察及訪談教師，也可將目標整合如上冊 P107【表 13】IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表。

Q4.26 如何提供具體可行的策略？

1. 在巡輔教師與班級教保服務人員合作的過程中，常發生巡輔教師提供建議後卻成效不彰。有鑑於此，巡輔教師在提供策略時可參考下列原則：
 - (1) 適配性：策略需同時考量班級教保人員的先備經驗、班級教學模式與作息。
 - (2) 功能性：提供之策略需具功能性，能在生活中、學習上實際應用。
 - (3) 實用性：無論是班級教保人員、代理老師、助理員或家長皆容易上手之策略。
 - (4) 簡單性：提供策略時需簡單，不宜太複雜或過多。
 - (5) 步驟性：可將建議步驟化，以利班級教保人員執行。
 - (6) 階段性：符合個案能力發展歷程。
 - (7) 需求性：考慮個案在融合環境中最極需調整的行為表現。
2. 巡輔教師可透過以下方式，使提供的策略更具體、適切：
 - (1) 先觀察班級教保服務人員的教學內容以及風格。
 - (2) 透過提問來釐清班級教保人員需要協助解決的問題（例如：老師覺得目前幼兒在班上最讓你困擾的是什麼？詢問班級教保人員曾嘗試過什麼方法嗎？調整後幼兒的表現如何？是否能改善或解決問題？）
 - (3) 配合班級教保人員的教學內容提供建議並與之討論。
 - (4) 將策略轉化成班級教保人員可理解之教材或做法。

Q4.27 如果班級教師很忙碌，抽不出時間和巡輔教師討論，該怎麼辦？

巡輔教師必須了解教保人員的教學現場及空檔，就容易解決的問題於教學空檔進行簡短對話，如需較長時間討論，則另邀教保人員可討論的時間，行政端也可給予班級教師必要行政支持，協調人力入班協助。此外，也可透過其他管道進行諮詢，巡輔教師可先以紙本（便條紙、巡輔記錄）、電話或通訊軟體（Line 或 E-mail）告知需要討論的問題，讓班級教保服務人員在約定討論時間前能先檢視、準備，如表 10 較常出現的兩種時間型態示例。

表 10 較常出現的兩種時間型態示例

時間型態	原則 / 重點	可能時機
隨機時間	<ol style="list-style-type: none"> 1. 討論過程需具體，使班級教保服務人員易理解、回應。 2. 內容屬非正式的話題（如：個案的例行生活有關）。 	每次入班與老師打招呼時、用餐時間、非主教時間、等小朋友在廁所外排隊時間、全園靜態活動時間、通訊軟體（電話、LINE 或 E-mail）。
完整時間	<ol style="list-style-type: none"> 1. 需與班級教保服務人員事先共同協調出討論時間。 2. 內容較屬正式的話題（例如：需共同規劃/討論 IEP 內容或轉銜計劃內容等）。 	午睡時間、放學時間、幼兒到校前時間。

Q4.28 巡輔教師如何引導班級教保人員進行 IEP 定期評量？

巡輔教師可視班級教保人員的 IEP 先備能力，決定介入引導的方式。針對新手教保服務人員一開始可共同評量，若較無相關經驗的班級教保人員，可由巡輔教師先示範評量，再請班級教保人員嘗試練習，在下次檢核時間內完成，最後共同檢視評量結果，並討論 IEP 目標是否需要修改。此外，巡輔教師亦可透過下列方式，增加班級教保人員對 IEP 評量的了解及重視：

1. 提供研習資訊：邀請班級教保人員參與 IEP 研習，進行自我增能。
2. 正向回饋：針對目前已執行的部分具體稱讚，並持續鼓勵、提供具體可行的執行方式，例如巡輔教師協助製作 IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表（上冊 P.167 附錄 16 IEP 目標嵌入教保活動及執行表），引導教保人員

可以在例行活動中觀察紀錄。

3. 定期提醒：於巡輔記錄中註記追蹤項目，入園輔導時可時常討論。
4. 階段性目標：針對明確的階段性目標提供策略，請班級教保人員觀察策略執行與個案進步的狀況，記錄在 IEP 裡。

Q4.29 巡輔教師如何追蹤 IEP 目標的執行狀況？

追蹤 IEP 目標是否落實，是檢視成效重要的一環。在追蹤的過程中，除了能掌握個案的能力表現，也能隨時調整 IEP 目標的適切性，並了解班級教保人員在過程中對 IEP 目標的理解及掌握程度。巡輔教師可參考下列重點及原則，見表 11。根據表 11 的原則提出具體作法供參考，如下：

1. 巡輔教師每次入班輔導服務時，皆使用 IEP 目標與班級教保人員討論。
2. 撰寫巡輔記錄時，依 IEP 目標撰寫觀察記錄及建議。
3. 提供的建議能嵌入班級活動，以利班級教保人員執行、追蹤成效，並追蹤建議策略的執行情況。
4. 追蹤 IEP 目標時，巡輔教師可與班級教保人員討論個案表現，協助註記在 IEP 備註欄及巡輔記錄中，不僅每月評量時有所依據，也是示範如何評量的一種方式。
5. 定期提醒班級教保人員進行 IEP 評量，並記錄於 IEP 中。

追蹤班級教保人員執行狀況的過程中，可能會遇到不同情況，以下提供簡單應答供參考，見表 12。

表 11 追蹤 IEP 目標現況的重點及原則

重點	<p>巡輔教師與班級教師的合作是否共同聚焦在 IEP 目標上，例如：入班觀察重點、問題討論、巡輔記錄……等。</p> <div style="text-align: right;"> <pre> graph TD A[巡輔教師工作內] <--> B[班級教保人] A <--> C[IEP 目標] B <--> C </pre> </div>
原則	<ol style="list-style-type: none"> 1. 吻合度：IEP 目標與【入班觀察】及【巡輔紀錄】內容向度是否吻合。 2. 關聯性：IEP 目標與巡輔教師提供之【建議】的關聯。 3. 頻率比例：IEP 目標與巡輔教師和班級教保人員【問題討論】的頻率高低。

表 12 追蹤 IEP 目標現況時與教保人員的應答參考

狀況	對話
引言	巡輔教師可先提問：「老師，我有看到 / 沒機會觀察到我們討論 IEP 的這個項目……表現……耶！那平常他在班上……表現如何？」
依班級教保員之回應調整應對對話示例如下：	
有執行	原來他最近已經開始……了！那老師我幫忙在 IEP 目標的備註中註記，等月底時老師再幫忙評量。
沒執行	這個部分麻煩老師觀察一下幼生的最近表現，之後才能進行評量。

Q4.30 巡輔教師如何追蹤輔導建議的執行成效？

在執行輔導建議的過程中，需隨時檢視個案能力與情境的互動是否適切，IEP 目標及策略是否需要進行調整，以提供更符合個案學習的方法，以下提出幾點具體作法提供現場巡輔教師作為參考：

1. 入班輔導前，先檢視上次入園的相關資料（如：手札、巡輔記錄……等）。
2. 入班輔導時，針對上次的建議與班級教保人員討論，關切個案表現及班級教保人員執行過程中是否有其他問題？
3. 可於例行活動間協同教學，共同觀察並引導個案練習 IEP 目標，再與班級教保人員討論彼此觀察的內容。
4. 若班級教保人員未執行，巡輔教師需檢視提供的策略是否適切，再共同討論、調整做法，適時給予班級教保人員更多的協助或提醒（如：當幼兒學習收拾餐桌時，若發現班級教保人員未提供視覺提示，巡輔教師可協助製作貼在幼兒用餐的桌面）。
5. 針對班級教保人員執行狀況給予回饋，巡輔教師觀察到有執行 IEP 目標或輔導策略，即給予肯定；若未見成效，則需檢視原因，再做調整。

根據上述具體作法，巡輔教師在追蹤輔導建議執行成效時可能會遇到不同狀況，如班級教保人員「有執行並覺得建議有效」、「有執行但覺得建議無效」，或「沒有執行」等三種狀況，可參考表 13 的對話示例。

表 13 追蹤巡輔建議執行成效時與教保人員的對話示例

狀況	對話
引言	巡輔教師可先提問：「老師，之前你提到他會……我們上次一起討論……方法，那後來有效果嗎？他表現如何呢？」
依班級教保服務人員之回應調整應對對話範例如下：	
有執行，覺得建議有效	「哇！太棒了！謝謝老師這麼幫忙！讓他學會……了。」
有執行，覺得建議沒效	「哇～是哦！那後來怎麼辦呢？有做其他什麼處理嗎？那我們再試試……（其他策略）看看。」
沒有執行	「那老師他還有再發生上次你說的行為表現嗎？有的話，老師怎麼處理呢？」

Q4.31 專業團隊合作關係中巡輔教師的角色？

如上冊 p43 提及，巡輔教師在輔導過程中扮演了不同角色，如：諮詢者、教練、評量者、服務協調者以及團隊中一員。在巡輔教師與專團合作的模式中會因應不同的對象而有不同的角色表現，整理如表 14。

表 14 專業團隊合作關係中巡輔教師的角色

對象	扮演角色	說明
園所行政人員	服務協調者、諮詢者	<ol style="list-style-type: none"> 視個案需求協助園內行政人員向相關單位提出申請支持性服務，如：輔具、專業團隊及教師助理員……等（服務協調者）。 協助園所行政人員做專業團隊成果回報，並將專團建議納入學生 IEP 內。 提醒聯繫家長參與專業團隊服務。 當園內行政人員詢問特教相關問題時，隨時提供諮詢回應（諮詢者）。
班級教保服務人員	服務協調者、教練、諮詢者	<ol style="list-style-type: none"> 在專業團隊入園服務前，巡輔教師可先與班級教師進行討論，協助整理個案待解決的問題（諮詢者）。

		<ol style="list-style-type: none"> 將專業團隊給予的建議轉譯成班級教保人員較能理解的活動說明，亦能協助檢視哪些活動適合嵌入作息中，增加更多的練習機會（服務協助調者）。 於情境中示範引導策略，賦權班級教保人員在例行活動中給個案適當的支持（教練）。
教師助理員	服務協調者、 教練、 諮詢者	<ol style="list-style-type: none"> 巡輔教師可轉達專業團隊給予的建議及策略，提供教師助理員協助個案及引導時的注意事項（服務協調者）。 平時巡輔教師亦需主動追蹤教師助理員引導方式是否正確？個案的表現是否有進展？視情況調整協助程度（服務協調者）。 當教師助理員在引導個案的過程中，巡輔教師可示範支持技巧，如：引導時機、協助程度及其他留意事項……等（教練）。 當教師助理員主動提出個案問題時，巡輔教師適時予以回應（諮詢者）。
家長	服務協調者、 教練、 諮詢者	<ol style="list-style-type: none"> 巡輔教師可視家庭及個案需求轉介相關資源，如：社區早療及親職活動、社工申請、醫療資訊……等（服務協調者）。 巡輔教師可與家長分享專業團隊成員提供的建議及策略，並藉由討論引導家長將建議及策略運用至家庭例行活動中，增加個案的練習機會（服務協調者）。 巡輔教師可於適當時機示範將專業團隊建議融入生活情境活動中，提供讓家長學習引導孩子將能力類化到各種情境中（教練）。 當家長主動提出個案問題時，巡輔教師適時予以回應（諮詢者）。
個案	評量者、 團隊中一員	<ol style="list-style-type: none"> 巡輔教師可在例行活動中隨時進行形成性評量，蒐集相關資料，以利後續與專業團隊合作（評量者）。 申請專業團隊服務前，巡輔教師可協助評估個案狀況（如：評估報告書、在校學習狀況及訪談……

		等），建議是否需要申請相關專業團隊入園提供諮詢服務。 3. 在個案的特教支持系統中，巡輔教師維持專業團隊的運作，協助整合專業團隊訊息及追蹤 IEP 目標執行情形（團隊中一員）。 4. 針對有特殊需求，如聽損的幼兒，需進行小組或個別的聽能訓練。
專業團隊對象（物理治療師、語言治療師、職能治療師、聽力師、社工、家長）	服務協調者、諮詢者	1. 與專業團隊合作時，主動提供有效訊息給該專業成員（服務協調者）。 2. 當專業團隊成員詢問個案狀況時，巡輔教師可整合觀察及訪談家長/班級教保服務人員等資料，提供整體性的訊息供參考（諮詢者）。

協助轉銜（Q4.32～Q4.33）

Q4.32 當園方不了解轉銜會議的目的和議程時，巡輔教師如何協助？

依教育部《各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法》（2010），「轉銜」旨在銜接身心障礙學生服務需求，並提供學生整體且持續的轉銜輔導及服務。不論是跨單位（如：轉學、大班升小一）或是單位內（如：原校更改安置類型、更換班級導師等）的轉銜，對幼兒而言都是種轉換，藉由服務需求的交接，新環境的相關人員可預先依幼兒的需求做準備，使幼兒較能順利適應。

單位內的轉銜有時是以非正式的管道傳遞幼兒的需求及相關資料，而不同單位間的銜接通常需要更多的溝通與協調，以跨教育階段的轉銜為焦點說明如下。幼兒大班升小一前，原就讀學校應於安置前一個月召開轉銜會議，邀請擬安置學校（如：國小端的輔導主任、特教組長、資源班或特教班教師）、家長及相關人員（如：社工師、治療師等）參加。會議中針對升學輔導、生活輔導、心理輔導等項目及入國小之後的福利與相關專業服務，讓單位（幼兒園——國小）間的相關人員能就此充分溝通，並確實將特教幼兒的相關書面資料移轉至新單位，以達到完整的銜接。宜特別留意，轉銜會議的召開單位是原就讀學校，而非未來的安置學校或是巡輔教師，是一種單位之間（幼兒園——國小）的會議。

Q4.33 巡輔教師在轉銜會議中如何發揮角色功能？

1. 會議前

- (1) 協助擬定議程：列出討論要項。
- (2) 協助彙整訊息：預先和教保人員彙整幼兒的整體表現、當前需求，以及日常回應幼兒需求的訣竅。
- (3) 提供行政支持：提供轉銜會議公文範本，並提醒發文、準備會議記錄表單。

2. 會議中

- (1) 協助落實議程。
- (2) 營造正向溝通氛圍。
- (3) 跨教育階段——協助家長詢問國小特教服務（如：資源班排課方式、交通服務等）及相關資源（如：輔具、治療師、助理員、課後照顧服務等）；
轉學——協助商討相關資源的銜接與準備。

3. 會議後

- (1) 確認轉銜會議紀錄。
- (2) 確認園方將相關文件移交國小端，如：IEP、輔導紀錄、醫療紀錄等。
- (3) 協助園方完成特教通報網的轉銜作業（依會議決議內容填寫轉銜服務資料，並於安置確定後二週內填寫安置學校）。

Q5 檢討 IEP 及巡輔成效

檢討 IEP (Q5.1~Q5.4)

Q5.1 教保人員進行期末 IEP 檢討會議前準備工作？

檢核工作項目如下：

1. 請園方協調期末 IEP 檢討會議時間並通知家長及相關人員（園方行政人員、專業治療師、社工）與會。
2. 提醒園所期末 IEP 會議應提供以下資料：
 - (1) 必要準備資料：開會通知單、會議大綱、會議記錄表格與簽到表、已完成期末評量之 IEP。
 - (2) 參考資料：學習檔案、輔導記錄、個案會議記錄、效期內的醫院評估報告、專業團隊評估或諮詢記錄。
3. 與班級教保人員初步擬定下學期 IEP 目標，包含：新學期延續上學期的目標、新增的學年和學期目標、轉銜輔導及服務內容等。
4. 與班級教保人員統整本學期特教幼兒需求（如科技輔具相關設備、學習協助支持、家庭支援服務等）及執行策略，提供家長參考。
5. 事先詢問家長對於特教幼兒及園方（教保人員）未來期待或想法，以利共同對於未來的目標和調整達到共識。
6. 與班級教保人員討論會議大綱參考如下：
 - (1) 教保人員說明本學期特教幼兒 IEP 執行情形及評量結果。
 - (2) 討論特教幼兒問題（學校和家庭）提供介入方案。
 - (3) 下學期目標擬定說明、討論與修正。
 - (4) 未來轉銜的需求與討論（跨教育階段或原教育階段轉學或班級轉換）。
 - (5) 依據家庭需求評估：提供資訊（親子教育、教養技巧、資源連結）等。
 - (6) 特教宣導。

Q5.2 如何引導班級教保人員與家長了解 IEP 檢討會議的重要性？

IEP 檢討會議是家長、班級教保人員、巡輔教師的溝通橋樑，對於教師具有教學助益及了解教學成效，並且規劃出未來調整生態環境與課程上具體可執行方式，也是確保家長參與及了解家長的意見和期待，透過 IEP 檢討會議修正及擬定出符合特教幼兒需求的 IEP 目標，並且在親師合作下才能讓特教幼兒的學習和發展得到最大的效益。

1. 如何引導教保人員方面：

- (1) 鼓勵參加特教研習：個別化教育計畫研習宣導 IEP 的重要性、撰寫與執行。
- (2) 宣導特教法規：利用期初 IEP 會議時，先說明在特教法規上，每學期至少檢討一次，透過檢討可以掌握 IEP 目標是否具有適切性，並能因應調整目標。
- (3) IEP 定期檢討：巡輔教師可藉由交流分享觀察到特教幼兒已發展和潛在發展的能力，共同檢視 IEP 目標與執行成效，並適時的調整目標。
- (4) 親師溝通的橋樑：透過 IEP 的檢討，與家長相互交流特教幼兒的學習進步情形，例如：認知、溝通、社會、情緒、生活自理等。相互交流特教幼兒如何學習、親師如何引導特教幼兒學習，對於特教幼兒問題，能掌握可控制的因素，避免情緒行為問題的產生（例如：環境調整、改變作息、行為的教導、示範、演練、事先預防的工作……等），學校和家庭相互配合可以達事半功倍。
- (5) 新學期 IEP 的撰寫工作減量：新學期的 IEP 目標延續前一學期的檢討結果來調整或擬訂新的目標，其他相關資料只要做部分修改（如：基本資料、需求、現況能力、相關測驗……等）

2. 如何引導家長方面：

- (1) 宣導家長參與的重要：需要家長提供在家學習狀況的資訊及合作，並共同分享特教幼兒學習的成果，設定合理的 IEP 目標來檢核特教幼兒的學習成長。
- (2) 親師交流的機會：展現對特教幼兒的關心和教育的參與有助於親師關係的建立，透過交流提供特教幼兒需求和共同解決特教幼兒問題。
- (3) 了解特教幼兒學習成效與增進教養技巧：IEP 檢討會議可以了解特教

幼兒的進步和提供家長在家可以配合執行的方法，如何讓特教幼兒的能力可以類化到生活情境，學習到教養的技巧，減少親子衝突的情況。

- (4) 增權賦能：過去面對特教幼兒的問題時（如：不收拾玩具、缺乏等待、挑食……等）都束手無策，有時常會告訴特教幼兒說：「我要告訴老師」，但學習到教養的策略後，提升了父母的效能，家長也會對自己的教養有信心，和特教幼兒的關係在信任中建立良好的配合度。

Q5.3 哪些輔助資料可運用於檢討 IEP 的執行成效？

輔助資料如下：

1. 特教幼兒學習檔案（作品、學習單、照片、觀察記錄、成長記錄、成果發表會表現等）
2. 目標嵌入每日作息的觀察紀錄表
3. 巡輔教師的輔導紀錄
4. 相關專業服務的記錄（醫療評估報告書、醫療復健記錄、學校系統專業服務記錄）
5. 近期之評估報告書
6. 訪談：家人（家中或是校外療癒之表現）、班級教保人員（班級活動中的表現）。
7. 其他

Q5.4 哪些面向可以檢視巡迴輔導的整體成效？

在推展融合教育的理念和實務上，學前巡迴輔導儼然成為學前教育階段主要支持系統，而巡迴輔導的成效則仰賴於班級教保服務人員與巡輔教師雙方攜手合作，使其普教和特教專業知能的相互移轉，亦能使幼兒發揮發展潛能，並獲得最大的學習成效，並透過相關專業團隊合作將特教資源整合。以下四面向提供巡迴輔導成效檢核：幼兒學習的進步、班級老師的增能、巡迴輔導教師之工作成效、專業團隊的協調整合等。

一、幼兒學習的進步

1. IEP 評量特殊需求幼兒學習成效。

2. IEP 目標嵌入教保活動及執行記錄表。

3. 行為問題減少、增加正向行為。

4. 改善幼兒學習態度。

二、班級教保人員的增能

1. 巡輔教師與班級教保人員建立良好的合作關係及溝通管道：如書面、通訊軟體、個案會議、入園諮詢……等。

2. 班級教保人員由被動等待協助轉換成積極主動尋求諮詢。

3. 班級教保人員會與巡輔教師共商諮詢策略。

4. 班級教保人員會與幼兒互動時，使用正向語言。

5. 班級教保人員會善用班級經營（如：訂定班級常規、班級例行性活動、同儕指導……等）和課程調整（如：提供輔助或相關支持、簡化活動以符合幼兒能力或學習需求……等）。

三、巡迴輔導教師之工作成效

1. 請參考「巡輔教師工作自評表」（附錄 13）。

2. 園所行政、班級教保人員對巡迴輔導教師之滿意度調查表、回饋表。

四、專業團隊的協調整合

1. 相關專業團隊的整合外在資源連結：

2. 相關專團共同評估個案能力、擬定目標、合作執行 IEP。



融入 風景

自然情境介入策略

巡輔教師主要的工作場域在幼兒園的普通班級中，其工作內容乃在於協助教保人員在教育現場上，所面臨特教幼兒的相關問題。特殊教育，從隔離教育、回歸主流，最少限制環境發展至現今的融合教育。在融合教育的自然情境之中，面臨形形色色的諸多發展與學習問題，則有賴運用在自然情境中現有的資源、人力、環境與課程調整的策略以因應之，而能讓特教幼兒在普通班級中能快樂學習與成長。

自然情境介入策略篇章是依照學前幼兒發展理論，將幼兒的發展面向分成認知、溝通、社會情緒、動作、生活自理、感官知覺等 6 大領域，而每一領域又可細分為數個次領域（合計共 25 個次領域，如表 15）。每個次領域皆包含數種特教幼兒發展可能會遇到的問題（以文字代碼呈現問題），本篇盡可能針對每個問題分析可能原因並提供解決策略。社會情緒的解決策略分成生態環境改善、前事控制、行為教導、後果處理等 4 類；其餘領域皆分成調整學習環境、學習歷程、學習內容、學習評量等 4 類，各問題的解決策略將依照問題的情境與類型提供 1 到 4 類不等的相應處理方式。

問題的編號排序是以「文 a—文 b—N」呈現，「文 a」代表各領域開頭文字，例如「認」是指認知領域，「社」是社會情緒。「文 b」代表次領域關鍵字，例如「認一注」是指認知領域的注意力方面問題，「溝—理」是指溝通領域的理解方面問題。「N」是各次領域的問題排序（N 為整數 1 到 20），例如「認—注—1」代表「認—注」的第 1 個問題「老師指著繪本中的圖案說故事，幼兒不知道要看哪裡。」。查閱問題時可對照目錄的索引表，以便快速找到自己所需要的頁碼。

表 15 自然情境介入策略架構表

領域	次領域	編號
認知	注意力	認－注－1～認－注－8
	記憶力	認－記－1～認－記－14
	模仿	認－仿－1～認－仿－7
	基本概念	認－概－1～認－概－17
	數概念	認－數－1～認－數－14
	推理思考	認－推－1～認－推－10
	讀寫萌發	認－讀－1～認－讀－11
溝通	理解	溝－理－1～溝－理－17
	表達	溝－表－1～溝－表－20
社會情緒	學習適應	社－學－1～社－學－11
	情緒管理	社－情－1～社－情－8
	人際互動	社－人－1～社－人－16
動作	精細動作	動－細－1～動－細－15
	粗大動作	動－粗－1～動－粗－9
生活自理	飲食	生－食－1～生－食－9
	如廁	生－廁－1～生－廁－11
	穿脫衣物	生－衣－1～生－衣－11
	清潔衛生	生－潔－1～生－潔－11
	收拾整理	生－收－1～生－收－5
	睡眠	生－睡－1～生－睡－4
感官知覺	視覺	感－視－1～感－視－10
	聽覺	感－聽－1～感－聽－7
	觸覺	感－觸－1～感－觸－13
	味覺	感－味－1～感－味－5
	嗅覺	感－嗅－1～感－嗅－2

認知領域

領域：認知—注意力

認—注—1 老師指著繪本中的圖案說故事，幼兒不知道要看哪裡。

可能原因

1. 集中性注意力不佳。
2. 未能建立與他人的分享式注意力。
3. 不知道老師所指名的人或事物為何（受限認知能力不佳）。
4. 座位太後面，受到過程中的外界事物干擾或背景環境複雜，因而影響反應。
5. 警醒度低，精神不濟。

策略

▶ 學習環境調整

1. 調整距離：給予訊息時，拉近與幼兒的距離，並且提供動作提示或手勢提示的輔助，確認幼兒能正確接收訊息，知道所指的人或事物。

▶ 學習內容調整

2. 挑選適合的繪本：可以挑選適合其能力的繪本故事，逐步引導幼兒從詞彙命名、動作片語、形容詞片語，最後能知道完整的句子描述的畫面意義，增加理解故事內容。

▶ 學習歷程調整

3. 隨機注意：從幼兒熟悉的人事物開始加強練習，在日常活動中，隨機指物讓幼兒有機會練習「注意看」，如：「請拿積木給小花」（坐在幼兒旁邊的同儕）。
4. 圖示提示：老師在給予訊息時同時配合圖卡或具體的物件作為提示，如：請來拿水壺喝水（指著水壺或以圖卡提醒），引導幼兒經常性習慣注視老師的提示。
5. 小幫手：說繪本故事時，若發現幼兒不知道要看哪裡，老師可以請幼兒擔任小幫手，站在老師身旁協助指出圖案讓全班看，藉此讓幼兒也能專注在繪本活動中。
6. 點點名遊戲：老師可在每日團討集合時，進行引起動機活動，當老師指

向哪位幼兒時，全班幼兒都要一起指向並看著該名幼兒，讓幼兒練習視覺追視。

7. **眼睛黏哪裡遊戲**：老師運用轉銜活動時間，進行此遊戲，配合指令「小眼睛黏哪裡？黏黏黏（時鐘）」增進幼兒聽指令及注意看的能力。
8. **猜謎指圖**：老師唸完故事後，可以進行猜謎指圖遊戲，引導幼兒猜猜故事的相關問題的圖並且指出來。
9. **運動**：靜態活動前，讓幼兒先適當運動活化大腦，提升幼兒警醒度，幫助其注意力的集中，如溜滑梯、盪鞦韆、肢體伸展、輕瑜珈等。

► 其他

10. **親子共讀**：指導家長陪伴技巧，引導幼兒在閱讀故事能注意家長所指的圖案或找到情節畫面。

認—注—2 老師說一長串指令時，只聽前面的話就跑去做，沒有全部聽完。

可能原因

1. 集中性注意力能力不佳。
2. 能確實注意到的時間太短。
3. 個性較急，僅聽到第一句訊息就去執行，未能注意聽到第二句或長句後半段的訊息。
4. 聽覺記憶不佳，長串語句僅能記得前面或後面的訊息。
5. 受到外界環境干擾而分心，沒有將長串語句聽完，就行動執行，或是分心離開做自己想做的事情。
6. 家長經常都幫幼兒將事情做好或是日常生活中給的指令都較簡短，因此幼兒對於長串語句的注意力較不足。

策略

► 學習內容調整

1. **簡化到擴充**：先從短句開始練習，老師再慢慢增加句子長度及具體表達，加強幼兒對於語句的記憶能力。

► 學習歷程調整

2. **確認聆聽**：老師需要確認幼兒聽完才離開，可以動作輔助，如：牽著幼兒的手，眼神注視確認幼兒有聽完才離開。

3. 列點提示：老師講述後，使用提示性列點的方法（1. 拿水壺喝水、2. 到外面穿鞋子、3. 排隊）重述，請全班複述，並再請幼兒複述增加印象。
4. 配合視覺提示：將長串語句描述完後，畫出重點事件、物品，協助幼兒記憶長串語句重點。
5. 不明講、用提示：老師發覺幼兒無法確實注意到完整訊息時，可以將較長的訊息說一半，提示幼兒再延續說完，讓幼兒大腦能集中精神去思考、回憶。
6. 傳話遊戲：老師引導班上幼兒進行傳話遊戲，陳述一段句子，鼓勵幼兒嘗試描述的更加完整，使幼兒能注意聽同儕說的，並且練習記得內容自己說出，老師視情況延伸句子長度。
7. 學習兒歌：兒歌通常帶有旋律、音韻的特性，適合配合兒歌歌詞的背誦，增加幼兒對句子的記憶，提升記憶能力。

►其他

8. 情境類化：在家中，請家長也提供幼兒練習的經驗，逐漸延長聽取句子的內容及執行。

認—注—3 團討時，經常和同儕講話或東張西望，沒有注意現在正在進行的討論活動。

 可能原因

1. 持續性注意力不佳，無法投入一段長時間的討論。
2. 無聊時喜歡東張西望。
3. 認知能力較弱，無法參與團討的討論內容。
4. 對於團討的活動內容不感興趣或是討論內容太困難無法參與。
5. 幼兒本身有注意力缺陷合併過動的情況，較難在團討時間維持安座姿勢。
6. 座位安排較後面，無法看到老師帶領的團討活動。
7. 經常接觸 3C 產品，對於靜態討論活動較不感興趣。

 策略

►學習環境調整

1. 位置調整：調整幼兒的位置，拉近與老師的距離（如：老師的前方或左右方），靠近老師，較能適當地提醒幼兒專心看老師的行為。

► 學習歷程調整

2. **調整與同儕位置**：喜歡與同儕聊天，調整與旁邊同儕的位置，與幼兒分開，並且請班級老師適時提問，請幼兒回應問題。
3. **運用各類提示**：給予幼兒視覺提示，運用具體的教具或圖卡引導幼兒能專注在團討活動中。
4. **調整時間**：協助班級老師調整團討時間，避免過度長時間的討論，並且適當地請幼兒回應或仿說旁邊同儕所說的內容。
5. **調整問題**：團討內容較難，則與班級老師討論調整提問的難易度，給予幼兒封閉式問題，如：「好不好？」、「是不是？」、「會不會？」或是帶有提示性的問題。
6. **小幫手**：請幼兒來老師旁邊幫忙翻書，或是幫忙拿著展示的教具，讓幼兒以不同形式更加投入團討活動中。
7. **運用增強**：幼兒表現專注的正向行為時，可運用貼紙、集點活動增強專注行為，減少關注分心行為。待建立此正向行為後再逐漸以社會性增強取代物質性增強。
8. **運動維持注意力集中**：在靜態的團討前先有 30 分鐘的大肌肉運動時間，幫助幼兒適當地讓大腦學習控制身體大肌肉的運用，進而提升專注力，以幫助後續靜態團討活動的投入情形。

► 其他

9. **減少 3C 產品使用**：與家長討論減少提供 3C 的時間，並且在家中也應有靜態活動（如：親子共讀、拼圖等）的參與，以提升互動及專注力表現。

認一注一4 在學習區玩玩具時容易中斷，在教室各處遊走，換其他的玩具玩。

可能原因

1. 幼兒持續性注意力不佳，無法持續地玩同一個玩具。
2. 對學習區裡提供的教具不感興趣。
3. 對於操作較困難的教具，無法獨自操作。
4. 個案容易分心，經常觀望同儕的操作活動，而較難專注地操作自己的教具。

策略

▶ 學習環境調整

1. 鮮明的環境提示：運用櫃子及不同顏色地墊佈置各個學習區，作為環境上的提示，提醒幼兒在該學習區中一起遊戲。

▶ 學習歷程調整

2. 優勢能力：與班級老師共同討論並調整教材提供的難易度，先以幼兒優勢能力的項目作為學習區的優先選擇，如：可堆疊，可安排至積木角，然後提供不同玩法的積木教具。
3. 觀察幼兒的興趣：從個案感興趣的活動去發展學習內容，如：喜歡扮演，可引導至娃娃家，並且稍加引導或協助，進一步與小朋友分組共同進行扮演遊戲。
4. 建立增強制度：鼓勵在學習區時間有專心玩並且能與老師分享成品或遊戲內容的幼兒，可以得到貼紙或集點，或是幼兒喜好的增強活動。
5. 喜歡的同儕：安排幼兒與喜歡的同儕一組，到同一個學習區遊戲，藉由喜歡的同儕與幼兒在一起遊戲，延長其投入的時間及提高參與品質。
6. 事前介紹：老師在幼兒選好學習區時，可以稍加介紹或引導教具的操作，並且說明遊戲規則作為提醒；亦可請學習區內同儕作為模仿的對象，鼓勵幼兒可以模仿同儕示範的方式或是與同儕一起遊戲。
7. 鼓勵行為：老師在學習區遊戲時間，觀察幼兒專心玩得好行為，並且適時地鼓勵：我看到你好專心玩玩具，你會把許多積木組合在一起，等等完成可以告訴我是什麼作品。

認一注—5 當大家都在專心畫畫時，幼兒會受到戶外聲音影響，而一直注意窗外。

可能原因

1. 選擇性注意力不佳，容易受到外在環境干擾而沒有辦法維持注意力在正在進行的活動上。
2. 幼兒聽覺敏感，所以一點聲音就很容易受到影響。
3. 幼兒對畫畫靜態活動興趣缺乏，更喜歡戶外活動，因此容易一直看戶外。
4. 畫圖的精細動作能力弱，很快就覺得已經完成了，所以放鬆下來。
5. 受到干擾而分心後，很難自我提醒再繼續手邊正在做的事情。

策略

▶ 學習環境調整

1. 減少環境噪音：在進行靜態活動時，注意戶外是否有施工或避免國小下課時間，減少外在環境聲音干擾。

▶ 學習內容調整

2. 運用幼兒喜歡的主題作畫：運用幼兒喜歡的主題，並且與幼兒討論相關經驗或是提供參考的圖案，增加幼兒作畫的動機。

▶ 學習歷程調整

3. 降低敏感：幼兒對於聲音敏感，建議可以先從音量低的輕音樂開始，在畫畫時讓幼兒逐漸習慣，減少受到外在環境聲音感干擾而分心。
4. 注意力遊戲：透過撥放音樂然後在團體中注意老師的動作，在特定節奏需要變化動作，幫助幼兒練習注意聽及看的注意力。
5. 調整畫圖的內容：給予幼兒注意力時間內可完成的畫圖量，先給予幼兒許多成功的經驗再慢慢增加畫圖的內容，使其延長注意力。
6. 提醒：隨時給予口頭提示或動作提示幫助幼兒回到正在進行的畫圖活動中。

認—注—6 幼兒收拾玩具時，老師叫喚名字，幼兒經常沒有回應。

可能原因

1. 幼兒的選擇性注意力不佳，一邊收拾玩具時，沒有注意到老師的叫喚。
2. 收拾玩具時環境吵雜，幼兒不容易聽見老師的叫喚。
3. 幼兒太專心在操作活動時會沒有注意到身旁的聲音。
4. 幼兒對自己的名字沒有反應。
5. 老師說話的距離太遠，以至於幼兒不知道是在叫喚自己。

策略

▶ 學習環境調整

1. 減少環境噪音干擾：若是環境噪音過多，導致幼兒無法注意聽見自己的名字，老師需要先減少外在環境中的噪音，再嘗試叫喚幼兒名字。

▶ 學習歷程調整

2. 經常叫喚：在學習區活動或是拿點心、洗手等例行性活動時，老師可以叫喚幼兒名字，以增加幼兒對自己名字的認識。
3. 靠近幼兒：老師在幼兒正在收拾活動或從事其他活動時，可以站在靠近幼兒的位置，叫喚名字，讓幼兒能順利聽見。
4. 配合視覺提示：當幼兒正在收拾，老師要叫喚幼兒時，除了靠近外，還可以配合手勢揮手，引起幼兒的注意。
5. 注意力遊戲（小小音樂家）：配合音樂活動，當出現間奏時，老師可以出題，叫到小朋友名字時，小朋友站起來搖樂器，讓幼兒能隨時注意是否叫喚到自己名字。
6. 逐步提升難度：先在小團體（3至4人小組）活動時練習叫喚回應，如：小組畫圖、小組共同合作組合積木時，能注意到老師從旁叫喚名字（有目的的叫喚，沒有目的地叫喚會讓其他同儕覺得幼兒是否犯錯）；在大團體活動練習叫喚回應，如：踢球遊戲、團討活動。

認一注一7 團討時，老師分別請不同幼兒回應問題，幼兒會無法交替注視多位同儕。

可能原因

1. 幼兒交替性注意力（或稱轉移性注意力）不佳，一旦注意新的事物，就會忘記原本正在做的事情。
2. 幼兒沒有注意到換了同儕發表，而是一直看著第一位同儕並且自己接續著話題講。
3. 幼兒對團討內容沒有興趣，或是太難聽不懂，所以沒有注意到同儕輪替發表。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 口頭提醒：老師可用口語提醒幼兒注意看著發表的同儕。
2. 發表麥克風：可請幼兒傳遞玩具麥克風給站起來發表的同儕，使幼兒能具體知道正在發表的同儕是哪位，並且注意他所發表的內容（也可以增加幼兒發表的動機）。
3. 調整團討內容：老師隨時注意幼兒是否有跟隨團討活動，若是討論內容較難時，可以簡化並且以生活實例引導幼兒回應。

4. 回饋：當其他同儕發表後，老師可以引導幼兒進行回饋，像是謝謝同儕的分享、延續提問「你覺得他說的好不好？」、「還有什麼其他相同的？」讓幼兒有機會持續關注發表的同儕。

認—注—8 教新的兒歌時，不會一開始就跟著音樂旋律跳，而是反覆聽好多次才能一邊聽兒歌一邊跟著跳。

可能原因

1. 幼兒分配性注意力不佳，因此無法同時處理兩種任務的活動。
2. 幼兒認知不佳，對於熟悉兒歌的內容無法記得。
3. 幼兒非常喜歡音樂，因此每次學習新的音樂時，總是要聽上好幾遍。
4. 幼兒動作協調性不佳，會跟不上模仿老師的動作，所以對於跳律動的意願低。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 動作模仿：確認幼兒的單一動作模仿能力通過，進階連續動作模仿能力的練習，如：跳跳一手打開等，可以安排在體能活動時的暖身運動練習。
2. 增加熟悉感：教新的兒歌時，老師可以隨時撥放音樂唸唱、隨時讓幼兒聆聽，增加熟悉感。
3. 表演活動：可以運用此社會性增強，來鼓勵幼兒上台表演兒歌，並且讓幼兒能重複觀看同儕的動作並且模仿跟著跳，增加練習次數。
4. 簡化設計：老師可設計較簡單的動作（如：幼兒已經會的動作）配合兒歌，讓幼兒能順利學習新的兒歌。

領域：認知—記憶力

認—記—1 不記得自己的位置（工作櫃、鞋櫃……等）。

可能原因

1. 短期記憶、空間理解不佳或不記得自己的顏色/符號/名字。
2. 不在意物品是否歸位，認為有人會收拾、與自己無關，所以不會刻意去記憶。
3. 動線雜亂，需要來來回回走動拿取物品，容易忘記位置。
4. 周圍環境太多可以吸引幼兒注意的事物。

策略

► 學習歷程調整

1. 視覺提示：視幼兒認知能力提供姓名提示或個人照片貼在位子對照。
2. 聽覺口語提示：在進行物品歸位之前，提醒幼兒「1. 放簿子；2. 放水壺；3. 放書包」，請他複誦一次再行動。
3. 給予足夠的時間練習：陪伴幼兒每天確實完成收拾、歸位的動作。

► 學習內容調整

4. 簡化內容：調整為尋找貼在櫃子上特定貼紙，即為自己的櫃子。例如：找到貼有幼兒最喜歡的卡通人物的貼紙，就是他的櫃子。
5. 收集獎勵：在幼兒的工作櫃或鞋櫃放上專屬的印章，若物品擺放正確就可以收集蓋章，增加幼兒的成就感。

► 學習環境調整

6. 安排順暢的動線：安排一趟單向就能完成所有的物品放置，避免來來回回走動而忘記位置及該做的事。
7. 降低周圍環境的干擾：清空動線中的阻礙及可能吸引幼兒的有趣事物（請參閱「認知—注意力」部分）。
8. 同儕協助：由旁邊號碼的同儕提醒幼兒一起去放置鞋子/作品/水壺，兩個兩個一組，互相提醒。

認—記—2 記不得老師/同儕或認識的人的名字。

可能原因

1. 注意力不佳，沒有注意到應該記憶的訊息。
2. 聽覺記憶不佳，忘記聽過的名字。

策略

► 學習歷程調整

1. 重複練習：早晨入園時，皆要求幼兒向老師打招呼；需要協助時需先呼喚同儕姓名再開始說話，若是忘記要詢問「請問你叫什麼名字？」。
2. 遊戲提升學習動機：進行需要呼喚對方名字的遊戲，在短時間內記憶 2~3 位同儕名字。
3. 聯想遊戲：將名字與相近音連結，或是取好記的小名，例如：「玲玲的聲

音像風鈴好好聽」、「喜歡吃菜菜的蔡老師」、「小蜜蜂嗡嗡的翁老師」(需要引導，避免隨意開玩笑)。

4. 提示第一字：當幼兒完全無法說出名字時，可以提示第一字，幫助他提取記憶。多次連結後可以逐漸撤除提示。
5. 小幫手：藉由幫忙教師發送物品或簿本，練習記憶同儕姓名。

▶學習環境調整

6. 同儕示範：先由同儕示範呼叫姓名，加強關鍵字，再詢問幼兒一次。
7. 自然提示：請幼兒「去找楊楊老師(邊用手指著老師的方向)幫忙」，並要求幼兒以稱謂開始對話，例如「楊楊老師，請幫我裝水」。

▶學習內容調整

8. 簡化記憶字數及內容：將名字改為較好記的疊字或是好唸的音，例如：○晴改為「晴晴」、王○喬改為「喬～」。

▶其他

9. 因注意力問題影響表現，請參閱「認知—注意力」部分。

認一記—3 忘記名稱，常常以「這個、那個」命名。

✚ 可能原因

1. 注意力不佳，沒有注意到應該記憶的訊息。
2. 聽覺記憶不佳，忘記聽過的詞彙。

💡 策略

▶學習環境調整

1. 養成規律良好習慣：確認幼兒睡覺及起床的時間，睡眠時間足夠，在生理狀況良好的情況下進行學習。

▶學習歷程調整

2. 重複練習：每天練習詞彙與實物對照，加強記憶神經連結。在對話中強調物品名稱並加上動作，幫助幼兒學習物品和語音間的連結，例如「蠟筆放到書包裡」。
3. 給予任務：請幼兒到特定地點拿特定物品，依照學習的狀況讓他在 1~3 個物品中選出正確的。
4. 提示第一字：當幼兒完全無法說出名稱時，可以提示第一字，幫助他提取

記憶，多次連結後可以逐漸撤除提示。

5. 與舊經驗連結：以物品的用法或動作協助記憶，特別是跟物品名稱有關的，例如「用水杯喝水」。

▶其他

6. 因注意力問題影響表現，請參閱「認知—注意力」部分。

認—記—4 遺忘指令，無法完全做好。

可能原因

1. 聽覺記憶不佳，只記得第一項或最後一項。
2. 當老師對著全班說話時，幼兒不會注意到要仔細聽取訊息。
3. 不會擷取一串訊息中的關鍵詞。
4. 在執行的過程中被事情吸引，做到一半就忘記了。
5. 平時成人過度提醒，使得幼兒不必練習記憶多項任務，故無法執行連續指令。

策略

▶學習歷程調整

1. 引起注意的關鍵字：在開始給予連續指令前加上關鍵字，例如「注意聽喔！……」。
2. 視覺提示：老師邊說邊以畫畫的方式在白板上畫小圖示/流程。
3. 重述以加強記憶：
 - (1) 老師說完後請全班一起重述，讓幼兒再聽一次。
 - (2) 請小天使與幼兒一起重述一次（避免他一個人說不出來）。
4. 提供口訣：將訊息簡化成較短的口訣「1...2...3...」，請幼兒跟著重述。用手指比「3」提醒總共有三項。

▶學習環境調整

5. 觀察同儕：提醒幼兒注意身邊的同儕正在做什麼（適用於全班一起進行的任務）。
6. 等待：給予幼兒一些空白的時間練習思考，最後若真的記不起來，可以給予一字提示。
7. 同儕陪伴：針對能力不佳的幼兒，可請鄰座或能力較佳的幼兒帶領及示範。

▶其他

8. 因注意力問題影響表現，請參閱「認知—注意力」部分。

認—記—5 忘記將物品歸位，走到哪丟到哪。

可能原因

1. 記憶廣度不佳，無法記憶多項物品應放哪邊。
2. 沒有處理事物的順序概念，物品四處散落導致常常遺漏。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 提供口訣：收拾前先按順序複述物品名稱及動作，如「1 放水壺、2 交作品、3 收書包」。
2. 視覺提示：將幼兒的物品貼上他的姓名或專屬符號（例如：圓點貼紙），遺落在教室角落時能快速分辨出自己的物品並歸位。
3. 任務清單：製作任務清單圖示，完成即可打勾確認。角落活動收拾時，可畫在白板上全班一起進行；也可教幼兒在整理個人物品時，製作自我檢核小卡。
4. 簡化任務：針對能力較弱的幼兒應簡化其工作內容，一次擺放 1 至 2 項物品，視其能力漸漸增加困難度。

認—記—6 忘記轉述，或無法記得完整句子。

可能原因

1. 短期記憶不佳，完全忘記要轉述。
2. 記憶廣度不佳，無法記得較長的句子。
3. 環境中過多聽覺刺激干擾，導致無法完整記憶。
4. 不理解詞彙的意思，無法將句子整合，以最少單位的方式記憶。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 逐漸加長時間與距離：剛開始請幼兒練習在較短距離馬上轉述，隨著進步狀況可以請幼兒到隔壁班幫忙轉達事情。
2. 逐漸加長句子：將句子分成較小的單位，熟練後再逐漸加長。視其能力提供示範，逐漸完成整句仿說的目標。

3. 傳話遊戲：將全班分成兩隊，用接力的方式將答案傳到最後一位，答案正確就獲勝。可以從詞彙開始，再練習短句。

▶ 學習環境調整

4. 降低周圍環境的干擾：確定幼兒與示範者在適當的距離內對話，屏除過多的干擾刺激物。

▶ 其他

5. 加強幼兒對詞彙、句子理解的基本能力（請參閱「溝通—理解」部分）。

認—記—7 記不得過去發生的事件。

可能原因

1. 沒有時間概念，無法分辨「昨天、今天」或「上午、中午、下午、剛剛、現在、等一下……」。
2. 短期記憶不佳，事件無法進入長期記憶。
3. 表達能力較弱，不知道如何說出事件經過。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 幫助幼兒提取記憶：
 - (1) 以提問的方式詢問幼兒事件的「結果（現況）」、「過程（誰做了什麼）」，最後是釐清事情發生的「原因」。
 - (2) 老師提供數個關鍵詞彙，幫助幼兒提取記憶並組成句子表達。
2. 老師示範與分享：老師在與幼兒對話時即可加入時間概念詞，如：「我們剛剛……」，藉以示範正確的時間詞用法。
3. 回憶重要事件：
 - (1) 放學前全班一起分享今天做的事情
 - (2) 請家長在週日晚上與幼兒討論「今天記憶最深刻的事情」，並練習明天要如何分享。

▶ 學習環境調整

4. 回到事發地點：若是近期與同儕發生爭執無法描述，可以回到事發地點幫助記憶，請幼兒以語言、動作、手勢多種方式表達。

▶ 其他

5. 加強對時間概念的理解（請參閱「認知—概念」部分）。

6. 提升幼兒的表達能力（請參閱「溝通—理解」部分）。

認—記—8 忘記聽過的繪本故事內容/記不得故事情節序列。

可能原因

1. 短期記憶不佳，聽過就忘記了。
2. 訊息處理不佳，無法將聽到的資訊有效整理並進入記憶。
3. 理解能力有限，聽不懂老師講的故事內容。
4. 在團體課程中較無法專注，容易被其他事物影響、常關注微小事物，不知道此刻應該優先做什麼事。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 調整講述方式及速度：講述故事使用適當的速度並且強調關鍵詞彙。
2. 回顧關鍵情節：在講述完故事的時候，帶著幼兒有條理/按邏輯順序快速回顧。
3. 順序圖卡排列：將繪本掃描成一張一張的圖卡，練習將故事的前因後果排列出來。排列完再講述一次，確認邏輯是否正確，許多幼兒會在講述時發現順序錯誤。
4. 以情節簡單的繪本入門：選擇故事情節重複性高的繪本練習，例如：「皮皮貓：我愛我的白布鞋」。
5. 多感官教學：除了看繪本圖片（視覺）及老師講述（聽覺）外，可以安排律動動作、演戲或黏土呈現等方式加強記憶。

▶ 學習環境調整

6. 座位調整、給予任務：將幼兒安排在老師前面或旁邊的位置，隨時請他示範指出繪本中的圖案，或請他協助翻書。

▶ 學習評量調整

7. 故事劇本：講述故事以後，引導幼兒進行繪本故事的劇情演示，每人擔任不同角色或工作，以戲劇排演為綜合活動。

認一記—9 忘記舞蹈動作。

可能原因

1. 左右搞混，導致在動作記憶上有困難。
2. 本體覺不佳，對於肢體動作的位置難做到正確。

策略

▶ 學習環境調整

1. 近距離同側示範：示範者站在幼兒的旁邊，同一個方向示範，肢體協助他的手腳位置放在正確的地方。
2. 製作小提示：可在左右手貼上不一樣的貼紙，在練習的初期幫助記憶。位置的改變也可以在地上貼圓點貼提示，以順利變化位置。

▶ 學習歷程調整

3. 自我檢視：使用鏡子幫助幼兒確認自己的動作是否到位。
4. 工作分析：一個一個動作練習做正確以後，開始練習連續兩個動作，將每一個動作循序漸進連起來。
5. 分段多次練習：將律動舞蹈分小段練習，增加練習的次數，幫助身體記憶動作。

▶ 學習評量調整

6. 同儕共同完成：設計需要兩兩一組或多人圍圈的動作，讓幼兒可以跟隨同儕的引導進行律動。

▶ 學習內容調整

7. 簡化動作：將動作簡化，重複的歌詞使用一樣的動作，只要學會 2 至 3 個動作就會跳大部分的動作，建立成就感。

認一記—10 記不得摺紙步驟。

可能原因

1. 動作記憶不佳，無法連續摺紙。
2. 空間概念不佳，無法將動作好好記憶下來。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 工作分析：帶著幼兒一步一步做，讓他清楚看見每一個步驟的變化過程。

2. 視覺提示：將每一個步驟的圖示做好，貼在白板上，讓幼兒可以依照順序對照完成。

► 學習內容調整

3. 提供半成品、倒向連鎖：先跳過較難的部分，或直接學習最後 1 到 2 個步驟，先建立成就感，再往前面的步驟學習。

認—記—11 畫（寫）不出想畫（寫）的東西。

可能原因

視覺記憶問題，難以將眼睛所接收到的資訊記住，並將這些資訊與先前的經驗做整合。

策略

► 學習內容調整

1. 增加視覺記憶練習機會：
 - (1) 結合日常生活（如：擔任小幫手將教具及玩具歸位）。
 - (2) 桌遊（如：記憶對對碰、紙牌釣魚遊戲等）。
 - (3) 利用閃示卡給予的提示。
 - (4) 視覺平面定位、空間理解結合生活環境會遇到的形狀、方位等做練習。
2. 提供視覺提示：在活動之初使用描線或點對點的連結協助其畫出線條。

► 學習歷程調整

3. 提供提示：透過口頭引導、動作提示及照片提示等協助喚回記憶。
4. 調整教材：依個案能力循序漸進，如：抄寫能力從近端到遠端、單純到複雜來練習。測試幼兒能力若無法畫出教師要求的圖案，進行認知與手眼協調訓練建構。
5. 教材調整：一次呈現較少圖形或字數、適當放大仿畫或仿寫範例、提供格線。
6. 用不同顏色輔助：學習寫數字時，以不同顏色區分不同筆劃。
7. 畫不出的原因為視動協調問題抑或是認知問題，如為認知則以記憶力與後設認知的連結為主，如是視動協調問題，可做手眼協調與反應訓練，如串珠、穿線、積木等。

認—記—12 不知道自己的東西放哪裡、不知道玩具從哪裡拿的。

可能原因

1. 視覺記憶問題，難以將眼睛所接收到的資訊記住，並將這些資訊與先前的經驗做整合（亦可能併有注意力問題或記憶力問題）。
2. 視覺生理問題：定位訓練。

策略

▶ 學習環境調整

1. 教室規劃及標記：

- (1) 固定教室物品的擺放位置，並利用膠帶、顏色、籃子、圖片等區分不同物品的位置，也區分不同角落區。
- (2) 給其第一個或最後一個座位、櫃子、衣架。

2. 標記己物及位置：可在幼兒的物品上貼明顯的顏色或大區塊形狀方便區辨。

▶ 學習內容調整

3. 增加練習機會：結合日常生活（如：擔任小幫手將教具及玩具歸位）。

▶ 學習歷程調整

4. 事前預告：拿取玩具時請幼童利用口訣、圖案等記住玩具擺放的相對位置。
5. 提供提示：透過口頭引導、動作提示及照片提示等協助喚回記憶，給予顏色、圖示等視覺提示。
6. 同儕示範：請同儕先示範一次，再請幼兒模仿一次。

認—記—13 說不清楚事情發生的地點及事件線索。

可能原因

視覺記憶問題，當下情境難以將眼睛所接收到的資訊記住，並將這些資訊與先前的經驗做整合。

策略

▶ 學習環境調整

1. 教室規劃及標記：固定教室物品的擺放位置，並利用膠帶、顏色、籃子、圖片等區分不同物品的位置，也區分不同角落區。

▶ 學習歷程調整

2. 提供提示：教師透過提問教室分區顏色或圖像、卡通圖案等，給予圖片或具體物等，幫助學生記憶並連結事情發生時可能的地點、物品等線索。
3. 事前預告：要去某處時，大人事先預告會出現之人事時地物，剛到先帶幼兒熟悉環境。
4. 到新的環境時先定向：先帶幼兒熟悉環境、方位、不同區域地板觸覺辨視（如：巧拼區域、地墊、兒童器材區的地墊踩起來的感受不同）。
5. 過程中提醒：活動過程中針對重點部分提醒幼兒注意，並使其重述。
6. 事後回顧：事後給予提問，加深印象。

認—記—14 圖片/數字/字體改變後便難以辨識，不知道是一樣的。

可能原因

物體恆常問題、專注力問題，物體的大小、於空間中的擺放位置改變，難以判斷出是一樣的物體。

策略

► 學習內容調整

1. 增加練習機會：

- (1) 操作遊戲（如：用積木疊出跟圖片一樣的、實物跟圖片配對、不同視角的圖片兩兩配對遊戲）。
- (2) 學習單（如：練習辨認不同字體的數字，例如：1、1、1、1，表示的都是數字1；練習辨認經旋轉的形狀，例如：三角形顛倒後仍是三角形）。

領域：認知—模仿

認—仿—1 模仿簡單手勢或動作有困難。

可能原因

1. 動作能力不足，動作不熟練，做不出動作。
2. 無需求、缺乏動機。
3. 缺乏成功經驗、無自信心。
4. 未與生活經驗連結。

5. 眼神未注視，例如環境中的刺激物所吸引，導致分心。
6. 未在生活情境中練習，僅練習模仿舉手動作，缺乏功能性。
7. 缺乏練習機會，幼兒無需自己動手，因成人擔心幼兒做不好或做不到，成人代勞完成。幼兒需求很快被滿足，成人剝奪幼兒學習機會。
8. 本體覺不佳，對於肢體動作的位置難做到正確。

策略

▶ 學習環境調整

1. 降低環境干擾、增進注意力：引導眼神注視操作物或模仿對象。
2. 生活情境中練習：當幼兒有需求時練習動作，例如：想回家需做再見動作，先示範動作，並請幼兒一起練習模仿做出動作；教室很暗，按按鈕教室燈亮；舉手就能拿到高處喜愛的物品；在公車站牌舉手，公車就會停。

▶ 學習歷程調整

3. 視覺、聽覺、動作提示：一邊做動作一邊說明，牽幼兒手協助幼兒練習動作。
4. 手部操作能力練習：給予手部動作練習，例如手舉高拿物、揉捏黏土、夾夾子等增進指尖力量等。
5. 功能性：將幼兒生理/生活需求做為增強，提升幼兒學習動作的動機（如：手舉高就可以拿到餅乾、按按鈕開燈就能看清楚）。
6. 增強：當幼兒表現出模仿行為時，立即透過幼兒喜愛的增強方式當下稱讚他，並鼓勵將其融入學習中。
7. 提升動機：觀察幼兒喜愛的事物，將幼兒需求作為增強，提升幼兒學習動作的動機。
8. 建立成功經驗：協助幼兒完成動作練習，牽幼兒手協助幼兒舉高手拿物品的動作，再用手指出提示，讓幼兒自己練習舉高手拿物品，建立成功經驗並適時給予肯定、增強。

▶ 其他

9. 給予幼兒自己練習的機會：成人先示範和引導，逐漸成人減少協助，增加幼兒自己練習頻率，提升動作熟練度。

認—仿—2 律動時站著不動，不會模仿動作。

可能原因

1. 幼兒認知、空間方位、視覺理解和記憶、聽覺理解和記憶、記憶廣度、動

作計畫等能力有困難，無法自發做動作。

2. 學習內容安排，對幼兒來說難度較高。
3. 眼神未注視，幼兒未注視觀察學習對象和動作。
4. 課程無樂趣，缺乏娛樂性，僅練習模仿動作。
5. 環境中的刺激物所吸引，導致分心。
6. 尚在觀察情境。

策略

► 學習環境調整

1. 排除環境干擾，引導眼神注視。
2. 安排適當學習環境：站在教師前方，減少受同儕影響，遠離干擾物（遊戲器材、走道、其他音源等），排除視覺、聽覺等會刺激吸引幼兒注意的事物，減少，降低分心情形。
3. 環境中善加安排重覆示範和提醒的模仿機會：幼兒站在教師前方位置，能看見示範和適時提醒。請幼兒前後左右之同儕示範、提醒或安排幼兒喜歡的同儕擔任示範、模仿的對象。例如：開心時、看表演時和同儕練習拍手；做體操時，示範協助手舉高畫圈；走路時停下來時，示範或提醒踏步練習。

► 學習內容調整

4. 降低動作難度：要求幼兒模仿時，需留意要配合幼兒目前的能力和身心成熟度來要求其模仿學習，勿給予要求過高或太難的行為、動作模仿。
5. 動作計畫能力練習：工作分析，簡化動作，分成一個一個步驟，慢動作練習，一個一個練習，再將動作串接起來，組成連續動作練習，增進動作計畫能力。

► 學習歷程調整

6. 眼神注視模仿：每次要模仿時，提醒幼兒注視模仿物，讓其養成透過眼神注視模仿的習慣。
7. 喚起注意：提醒幼兒注視前方教師或同儕，再說出指令和做動作。
8. 協助練習：握住幼兒的手，引導幼兒先模仿特定動作。
9. 熟悉動作：動作分別練習、看鏡子練習、閉上眼練習，加上口訣，熟悉動作。
10. 增強幼兒的模仿行為：當幼兒表現出模仿行為時，立即透過他喜歡的增強方式當下稱讚他，並鼓勵將其融入學習中。

► 學習評量調整

11. 適性的評量：依幼兒需求和發展調整評量內容、方式、時間、地點、標準。

► 其他

12. 融入生活和遊戲：以有趣遊戲、親子活動或生活自然情境中，練習視覺記憶、聽覺記憶、記憶廣度，例如：超市購物、翻圖卡記憶對對碰遊戲；在家中一起親子律動遊戲，練習、熟悉動作。

認—仿—3 跟不上節奏來模仿動作。

 可能原因

1. 幼兒身體協調性不佳，手腳/手眼/手腦協調需多練習。
2. 對音樂節奏不熟悉。
3. 每一個/部分動作的使力、方向性、速度、順序不熟練。
4. 記不住連續動作順序。
5. 缺乏動機。
6. 缺乏成功經驗、無自信心。
7. 學習內容的安排，對幼兒來說難度較高。
8. 環境中其他事物干擾而分心。
9. 未注視學習對象。

 策略

► 學習環境調整

1. 排除環境干擾，增進眼神注視：例如噪音排除、減少受同儕影響，遠離干擾物（遊戲器材、走道、其他音源等），排除視覺、聽覺等會刺激吸引幼兒注意的事物，降低分心情形，增進眼神注視機會。
2. 安排適當學習環境：安排和營造適當的學習環境，例如能就近提示注視，和示範者面對面、前後位置或圍坐，讓幼兒能清楚學習和模仿示範者的行為。
3. 示範和適時提醒：幼兒坐在教師前方位置，能看見示範和適時提醒，或請幼兒前後左右同儕提供示範和提醒。安排幼兒喜歡的同儕擔任示範、模仿的對象，重覆示範和提醒，增進模仿機會。

► 學習內容調整

4. 分別再整合：音樂和動作先分別練習再整合，將音樂節奏、歌曲聽熟悉或哼唱，每一個動作先練習熟練後再配音樂練習。
5. 分段練習：分成一個一個步驟，慢動作練習，一個一個練習，再將動作串接起來，組成連續動作練習，增進動作計畫能力。

► 學習歷程調整

6. 熟悉音樂節奏：可先從節奏感較強的音樂練習，跟著音樂的節奏一邊拍手，一邊喊拍子，讓幼兒感受認識音樂的節奏，多次練習熟悉對節奏的感覺。用手或者樂器敲出一個簡單的節奏，讓幼兒聽過之後馬上用手拍出來，節奏的難度可以由簡到難、由短到長，訓練節奏的準確性型式，增進記憶廣度。
7. 使用口訣：教學和練習動作時可以給動作取名字（方向、數序、動作命名……），並且在跳舞的過程中有節奏的喊出這些口訣，增進記憶。
8. 加入節奏：練習常見有節奏感的兒歌和手指謠，讓幼兒朗讀背誦兒歌和謎語有助於加強幼兒記憶和節奏感。
9. 不同的樂趣的遊戲/故事：以幼兒喜愛故事或有趣遊戲活動，來重複練習節奏和連續動作能提升動機，增進幼兒情感和身體的反應。
10. 建立成功經驗：先慢動作練習、分段練習，適時協助幼兒，讓幼兒完成動作練習，建立成功經驗並適時給予肯定、增強。
11. 示範和協助：教師示範和適時協助，或請幼兒前後左右同儕提供示範和提醒。
12. 適時增強：觀察了解幼兒增強物，以其喜愛的人、事、物、活動與學習活動結合做為增強，提升幼兒學習動機。

► 其他

13. 多元管道合作練習：家庭（如：提供影片引導練習）、學校、治療課程等多元管道，提供幼兒身體動作協調的練習活動機會。

認一仿一4 模仿手指謠時，手指的動作有困難。

 可能原因

1. 幼兒五指靈活性不足。
2. 無法正確辨識自己手指位置。
3. 缺乏動機、缺乏成功經驗、無自信心。
4. 學習內容太困難。
5. 注意力不足。

策略

▶ 學習環境調整

1. 請參照認—仿—3 學習環境調整策略 1 到 3。

▶ 學習內容調整

2. 動作簡化、減量、替代、分解、重整等：觀察了解幼兒發展現況及能力，簡化動作符合幼兒認知、本體覺發展。
3. 分段練習：聽指令分別練習操作每一個動作（1 食指伸出 2 食指和中指……），每個動作都熟練後，再將動作串接起來，組成連續動作練習。

▶ 學習歷程調整

4. 提示：動作加上口頭說明，增進理解和透過操作練習手指運動和記憶位置和手指名稱等。
5. 眼神注視：提示眼神注視模仿對象的手部動作，透過動作或口語提示注視示範者，讓其清楚學習和模仿示範者的動作。
6. 增進幼兒動作本體覺：平時多幫教師手搬重的教具或書本歸位，幼兒身體需用力支撐，能提升警醒度、注意力，幼兒注視和觀察時間會延長。
7. 分段練習再整和：手指謠分句練習，一句、一句分別唱誦、記憶，並用有節奏方式、有故事性或視覺畫面，幫助幼兒記憶。分句流暢後，再將每句串連起來練習。
8. 手與腦並用練習：使手能練習操作複雜及精細之工作（手眼 / 手腦協調遊戲），雙手操作練習越多，增進大腦思考和記憶。
9. 增加練習頻率：每天轉換活動時，做開場練習，增進記憶和熟練度。
10. 增強和樂趣：以遊戲樂趣提升動機，或觀察了解幼兒增強物，以其喜愛的人、事、物、活動等，提升幼兒學習動機，與學習活動結合。

▶ 學習評量調整

11. 適性的評量：依幼兒需求和發展調整評量內容、方式、時間、地點、標準。

▶ 其他

12. 多元練習：提供手部操作、小肌肉的發展及操控能力練習機會。從生活自理中（擰毛巾、扣釦子……）、遊戲（球類遊戲、撕貼、玩黏土、串珠）練習；親子遊戲互動中加入手指遊戲（手指捉迷藏，猜一猜哪隻手指不見了……），增加練習機會。

認—仿—5 模仿生活自理技能有困難。

可能原因

1. 幼兒手部操作能力、身體協調性、手眼協調不佳等。
2. 動作操作不熟悉。空間方位概念須提升等。
3. 缺乏成功經驗、無自信心。
4. 缺乏練習機會，幼兒無需自己動手，成人擔心幼兒做不好或做不到，會代勞或協助完成。
5. 幼兒需求很快被滿足，而無動機。
6. 眼神未注視成人或同儕的動作操作。

策略

▶ 學習環境調整

1. 提供人力示範協助：教師示範或安排與同儕一起工作，有同儕陪伴一起練習，有模仿對象，也能適時協助提醒。

▶ 學習內容調整

2. 工作分析、分步驟練習：協助幼兒理解、記憶、逐項操作練習。

▶ 學習歷程調整

3. 放慢動作：幫助幼兒視覺理解、記憶，說明時配合動作提升聽理解。
4. 空間方位概念練習：收拾物品時，練習上下位置；點點名時示範左右手；穿鞋時區辨左右腳；走路時提示方向；洗澡或遊戲時，引導幼兒認識自己身體部位等。
5. 提示：用口語和動作做聽覺、視覺等提示，協助幼兒注視，一邊說明一邊做動作，適時牽著幼兒的手隨著說明做練習。
6. 模仿學習與生活聯結：學習活動與幼兒的生活作息聯結，例如：進房間時的按電燈按鈕、清潔時間安排與同儕一起掃地等，讓幼兒的模仿練習，能完全融入作息活中，讓模仿於自然情境中產生有意義、有樂趣的學習。
7. 建立成功經驗：牽幼兒手協助幼兒練習撿物品的動作，再用手指出提示，讓幼兒自己練習撿物品，協助幼兒完成動作練習，並適時給予肯定、增強。
8. 以幼兒需求為動機，自然後果為增強：例如：按鈕燈打開了就看清楚了、地掃乾淨了就可以在地板躺著休息、口渴自己拿杯子裝水就能喝水。

▶ 學習評量調整

9. 適性的評量：調整評量標準及適當的評量地點。

▶其他

10. 多元練習：家長陪伴，全家一起做，由家人或手足陪伴一起練習，有模仿對象，也能適時協助提醒。每天安排提供自然情境中重覆示範和模仿練習，增加練習頻率，提升動作操作熟悉及手眼協調等能力。給幼兒自己生活自理練習機會，增進幼兒生活能力。

認—仿—6 玩遊戲時，不會模仿遊戲動作。

 可能原因

1. 動作能力不佳。
2. 動作不熟悉。
3. 認知、聽理解和記憶不佳。
4. 缺乏動機。
5. 缺乏遊戲經驗。
6. 對遊戲的不熟悉，無成就感和樂趣。
7. 遊戲規則複雜或步驟多，口訣複雜，記不住；理解遊戲規則困難。
8. 無具體物、視覺提示。
9. 眼神未注視、未覺察、未觀察同儕動作或教師示範。

 策略

▶學習環境調整

1. 位置安排：幼兒的位置靠近教師或幼兒喜愛、熟悉的同儕，適時協助提醒、引導觀察，能增進幼兒注視和覺察等。

▶學習內容調整

2. 分段練習：分段記憶口訣，慢速度練習，再開始遊戲。
3. 遊戲簡化：例如限制遊戲指令（先提供兩種任幼兒選擇，再逐漸增加選擇，最後才是開放性，讓幼兒自己）思考「大風吹吹什麼？」。

▶學習歷程調整

4. 示範和協助：請幼兒先仿說，再引導觀察同儕動作，或帶著幼兒一邊做動作一邊說明，增進理解。先提供具體物的視覺提示，再練習只有單純聽覺指令。透過具體物視覺提示，讓每位幼兒手中拿具體物（有人拿雪花片、有人拿積木），站中間幼兒說：「吹拿積木的人」（可以展示積木），幼兒看

手中具體物，幫助其理解要不要換位置。

5. 動作練習調整：放慢指令、慢動作練習，幫助幼兒熟練動作（蹲、走、跑、找或換位置）。
6. 建立成功經驗：牽著幼兒的手一起做蘿蔔蹲動作，或大風吹時適時提醒協助幼兒找到位置，體驗遊戲趣味，增強參與動機和信心。
7. 隱性的支持：輪替遊戲中，適當安排遊戲順序，幼兒前面先安排幾位操作能力好的同儕先操作示範，讓幼兒有準備、模仿學習對象和多次練習機會。

►學習評量調整

8. 適性的評量：調整評量標準及適當的評量地點。

認一仿一7 模仿組合積木有困難。

可能原因

1. 手眼/手腦不協調。
2. 手部操作能力弱和力量不足。
3. 區辨不同形狀的積木困難。
4. 視覺空間方位概念混亂、理解、對應和視覺記憶能力弱。
5. 學習內容的安排，對幼兒來說難度較高，需降低難度。
6. 無動機、眼神未注視。
7. 無次序感。
8. 環境和位置安排有干擾事物或吵雜，影響注意力。
9. 操作練習經驗不足。

策略

►學習環境調整

1. 安排適當學習環境：適當、有樂趣的遊戲，適時陪伴協助；減少環境中其他人、事、物、聲音干擾；提供聽覺、動作、觸覺、視覺等提示，增進幼兒注意力處於操作當下。

►學習內容調整

2. 分段練習：由簡至繁，依序練習，先 2 個積木操作正確再逐漸增加種類、數量，例如 3 個→4 個→5 個，簡單形狀再到複雜形狀，增進理解和視覺記憶能力。
3. 工作分析：分段說明、示範技巧和適時提醒，幫助幼兒理解、記憶、完成

練習。

►學習歷程調整

4. 辨識能力練習：先協助幼兒認識不同形狀積木，確定能正確配對、區辨和指認、說出。
5. 視覺空間方位：在遊戲情境中，練習視覺空間方位對應和記憶，例如：九宮格中間、上下、左右等位置對應。
6. 遊戲和樂趣：以幼兒喜愛的例如：恐龍或烹飪遊戲融入積木組合等，增加樂趣。或以說故事方式，依故事情節練習（蓋房子、花園裡種樹、火車接龍等），先從一塊積木擺放在逐漸增加 2 塊、3 塊、4 塊……依序堆疊示範引導模仿完成。
7. 提醒眼神注視：讓幼兒動手操作教具，提醒幼兒眼神注視操作事物，和幼兒坐同一方向，同步示範協助操作練習。
8. 建立成功經驗，由簡單至繁複：可先選擇較易操作的積木類型，再慢慢調整積木的大小和重量。過程中協助幼兒完成練習（不中途放棄）成功後再逐漸增加變化，並適時給予回饋肯定，例如驚喜的語氣稱讚和讚賞的表情和微笑回應。

►學習評量調整

9. 適性的評量：依幼兒需求和發展調整評量內容、方式、時間、地點、標準。

►其他

10. 多元練習：家庭中生活自理和親子遊戲，給予幼兒練習機會，增進幼兒視覺空間方位能力、手部和三指操作經驗和練習機會，例如：擰毛巾、撕貼、夾夾子、組合積木、玩拼圖、揉捏黏土……）。

領域：認知—基本概念

認—概—1 收拾玩具或物品時，沒有辦法依照屬性分類收拾。

 可能原因

1. 幼兒本身認知概念差，對於常見物品的認識少，僅知道自己常使用的物品（如：杯子、碗、湯匙、鞋子等）。
2. 配對的概念尚未建立，因此對於教室中的物品位置以及提示圖卡的區辨能力差。
3. 教室環境提示訊息（圖卡）張貼的位置不夠顯眼，以致幼兒較難一眼注意

到。

4. 幼兒視力不佳，圖卡太小不顯眼。
5. 圖卡製作不夠具體明確，以致幼兒較難配對圖卡與相關物件。

策略

▶ 學習環境調整

1. 運用視覺提示：幼兒生活自理能力時常與擺放位置的環境提示息息相關，因此建議開學初，可以藉由遊戲的方式，將鞋櫃、書包櫃、座位、水壺籃、棉被櫃、毛巾架、學習區……等，帶領幼兒熟悉與自己密切相關的物品擺放位置及配對提示的圖案。
2. 環境支持：調整物理環境，將不同分類的玩具或物品，製作較明顯且鮮豔的提示卡，張貼在籃子或櫃子外。

▶ 學習內容調整

3. 將教學內容簡化以配對概念呈現：針對配對能力弱的幼兒，老師可以將主題活動內容設計成配對遊戲提升幼兒對具體物件及抽象圖像的配對能力或是具體的照片作為提示。

▶ 學習歷程調整

4. 隨機練習：在日常活動中，隨機給予幼兒機會練習，如：收拾繪本時，請幼兒依照繪本的照片放回正確位置；認知學習活動時，透過照片→圖案→黑白線條圖等不同層次的提示加深幼兒物件與圖卡的配對。
5. 同儕支持：安排熱心小天使，使幼兒能兩兩合作收拾或共同完成的活動，激發幼兒參與動機，如：合作畫、合作建構積木遊戲等，讓幼兒能參照同儕的方式收拾玩具或物品。
6. 幼兒喜好的運用：可以將幼兒喜歡的卡通圖案配合玩具或物品的提示卡，一起張貼在物件所在的位置，增加幼兒收拾配對的動機。
7. 調整素材：將配對的提示圖卡調整為更為鮮明的對比，如：同一屬性使用相同顏色，作為視覺上的暗示，以便幼兒能進行分類；或是放大至幼兒能明顯看見的尺寸。

認一概—2 幼兒能配對相同顏色，但對於顏色的命名有困難。

可能原因

1. 幼兒對於抽象的顏色命名有困難。

2. 幼兒可以配對相同顏色物品，但尚未建立分類的概念，因此無法將不同顏色的物品依照顏色分類。
3. 幼兒生活經驗不足，不認識多種顏色。
4. 幼兒語言能力不佳，不理解顏色的名稱。
5. 幼兒有色盲，未能正確辨識顏色。
6. 幼兒在學習顏色時，經常用蘋果紅色、菜菜綠色、香蕉黃色等具體配合抽象形容詞一併記憶，但記憶廣度不佳，因此變成看到顏色會說成蘋果。
7. 不理解只是跟著老師仿說詞彙，所以類化困難。

策略

► 學習歷程調整

1. 隱性支持：將幼兒較不熟悉的顏色，貼在幼兒常用物品旁邊，老師提醒幼兒去拿物品時，便能經常看到該顏色，漸漸擴展顏色的認識。
2. 學習區學習：可在創作區擺放不同顏色的色紙、蠟筆、描虛線卡...等，在學習區時間可以與同儕一起學習認識不同顏色，並且透過分享時間來給大家分享，增強自信心。
3. 幼兒喜好的運用：針對能力較弱的幼兒，可以搭配幼兒喜歡的教具（如：積木、樂高、車子等）認識單一或兩種顏色。
4. 分組提示：在分組活動時，老師可以運用顏色分組並且貼在白板上，讓幼兒逐漸熟悉自己組別的顏色。
5. 配合課程：在主題學習活動中，加入顏色的介紹，擴展幼兒的認識，如：動物主題，也可以加入動物的顏色認識或是將不同顏色設計成動物的家，以此增加幼兒對顏色的熟悉。
6. 隨機教學：先觀察幼兒已經認識的顏色，從具體的生活物品引導抽象概念，再從互動中擴充對色彩的理解「請幫老師拿紅色的積木」讓幼兒有機會練習。
7. 桌遊：運用快手疊杯等顏色桌遊引導幼兒透過遊戲練習顏色的組合，並透過每回遊戲檢核認識顏色名稱。
8. 成人支持：請家長在教導幼兒時，可以直接在日常生活中發現環境中的顏色並且正確命名，讓幼兒去發現日常生活中的顏色。

認—概—3 幼兒能配對相同形狀，但對於形狀的命名有困難。

可能原因

1. 幼兒對於抽象的形狀命名有困難。
2. 幼兒可以配對相同形狀物品，但尚未建立分類的概念，因此無法將不同形狀的物品依序分類。
3. 幼兒生活經驗不足，不認識多種形狀。
4. 簡單的幾何圖形可以配對，但無法正確類化到生活物品。
5. 記得形狀的詞彙，但容易跟圖形混淆，如半圓形說成圓形。

策略

▶ 學習內容調整

1. 先簡化再擴充：幼兒對於形狀的命名感到困難，因此先退回上一階段分類形狀種類的目標，等到幼兒確定習得後，再進行擴充對形狀命名的目標。

▶ 學習歷程調整

2. 將學習目標嵌入遊戲中：在學習區遊戲時，將相同形狀的物品進行分類，如：圓形鍋子、三角形盤子；將不同形狀的紙片黏貼在圖畫紙上創作等。
3. 操作性教具的提供：運用立體的、平面等不同教具練習形狀的分類及命名，或是提供形狀配對版鼓勵幼兒兩人合作完成，藉此學習同儕描述形狀語彙。
4. 隨機教學：老師在日常教學活動中，在描述形容物品時可經常加入形狀的形容詞描述，如：收在長方形的盒子裡、製作三角形的飯糰、踩在半圓形的感統球上等，反覆且加深幼兒的印象。
5. 創作區活動的素材提供：如果幼兒喜歡美勞活動，可以透過各式素材的提供如：義大利麵條、貝殼、通心草、種子等，黏貼創作在不同的形狀卡上，並且可以展示作品，認識形狀卡的名稱。
6. 搭配口訣：幼兒可配對形狀，可加上口訣動作引導幼兒記憶形狀名稱，如：正正方正方形、圓圓切半半圓形……等。

認—概—4 幼兒無法正確命名身體部位的名稱。

可能原因

1. 幼兒對自我概念的建構不佳，不認識身體部位。
2. 幼兒對於身體部位的命名有困難。

3. 成人多以「臉臉、嘴嘴、手手、牙牙、腳腳」命名，因此幼兒不熟悉正確的身體部位名稱。
4. 重度障礙的幼兒對於身體擺位有困難，因此無法確認是否理解身體概念。



策略

► 學習環境調整

1. 全身鏡：在教室中放置全身鏡，鼓勵幼兒照鏡子觀察自己。

► 學習內容調整

2. 配合主題單元簡化教學：我長大了，帶領幼兒認識身體的部位、不同的性別及身體不同的功能等，讓幼兒能在主題活動中學習此領域的知識。

► 學習歷程調整

3. 生活自理隨機教育：在指導幼兒生活自理能力時，將身體五官概念一併加入，如：刷牙→認識嘴巴、牙齒、舌頭；穿鞋子→認識腳、小腿、腳趾頭、腳跟……等。
4. 扮演遊戲：可在扮演角擺放醫師遊戲、身體五官相關的媒材，讓幼兒在角落遊戲時能夠扮演醫師遊戲，並且設計不同的檢查單，可以與身體部位進行配對、檢查，讓幼兒能在遊戲中熟悉身體概念。
5. 身體點點名：每日的點名活動可以變換不同的身體部位點名，增加幼兒認識身體部位的概念，如：老師：「小乖的手指頭在哪裡？」小乖：「我的手指頭在這裡」。
6. 運用幼兒喜好的遊戲：口香糖遊戲，戶外或轉銜時間的小遊戲，配合身體部位，讓兩兩小朋友將身體部位黏在一起。
7. 暖身運動：在體能活動時，運用暖身活動增加幼兒對身體部位的操控能力，並且加強對身體部位概念的熟悉度。
8. 繪畫活動：藉由每日的塗鴉日記，幫助幼兒透過觀察人物進行塗鴉，藉機認識身體部位及名稱。

認—概—5 無法配對物件的大小。



可能原因

1. 幼兒不理解「大」跟「小」的意義。
2. 幼兒聽不懂老師的指令，如：這是大車子，放在一樣是大車子的位置，所以無法正確配對大小物件。
3. 幼兒不知道比較物品之間相同與不同的概念，因此無法配對。

策略

▶ 學習環境調整

1. 自然情境中的機會：針對日常生活情境中的事物，營造需要對應大小的情境，引導幼兒正確的回答或放置不同大小物品的自然情境。

▶ 學習歷程調整

2. 活動步驟簡化：先確認具有一對一配對能力，能夠配對相同物件。再加入大小比較概念，進行配對。
3. 調整素材：由具體的物件進行嵌入式的大小配對，如：大積木、小積木，再延伸至平面的圖卡大小配對。
4. 運用幼兒的喜好：找到幼兒有興趣的圖案或物品，進行大小的配對遊戲，如：汽車、花朵、佩佩豬人物圖。
5. 成人支持：在學習配對大小的過程中，給予視覺提示、口頭提示及鼓勵，如：指出大大的球，找出跟他一樣的大大的球，「對！你做得很好，找到一樣的大大的球。」

▶ 學習評量調整

6. 調整評量的方式：可以將口頭問答的評量，調整為操作性評量，透過直接動手操作配對大小物件確認幼兒是否具備此能力。
7. 調整評量的時間、地點：若幼兒較容易受到干擾，可以在學習區操作活動時，個別進行評量。

認—概—6 無法分類物件的大小。

可能原因

1. 幼兒無法辨識物件大小的主要特徵，因此沒有辦法進行分類。
2. 幼兒聽不懂老師的指令如：「將這些圖片依照大的、小的，放在不同籃子裡。」。
3. 幼兒生活經驗不足，對於比較的技能不熟練，因此在比較大小時多為猜測。
4. 幼兒在日常生活中缺乏分類活動的練習，或尚未具備分類概念。

策略

▶ 學習環境調整

1. 自然情境中的機會：針對日常生活情境中的事物，營造需要對應大小的情境，引導幼兒正確的回答或放置不同大小物品的自然情境，如：戶外素材

的樹葉大小、石頭大小；書本的大小。

► 學習歷程調整

2. 活動步驟簡化：設計相同圖案的圖卡，並製作成不同大小尺寸，引導幼兒進行分類練習。
3. 幼兒喜好的運用：老師可準備幼兒喜愛的卡通圖案或物品作為練習大小分類之教具，增加幼兒學習時的動機。
4. 身體動作：老師可運用身體動作的大到小、小到大的變化，讓幼兒透過身體動作模仿進而感受大到小、小到大的感覺。
5. 示範及鼓勵：在引導幼兒學習大小分類時，教師可先示範操作，並多鼓勵幼兒練習。
6. 加入幼兒的遊戲：老師將大小的分類概念，加入至幼兒操作的扮演區中，運用買賣遊戲，將販賣的蔬果依照不同大小進行分類擺放，標示不同價錢。
7. 隱性支持：球類活動結束時，可將大小不同的籃子分別放在兩旁，運用收納籃的大小提示幼兒放置不同尺寸大小的球，多次機會練習即可習得依照不同尺寸大小分類收拾的能力。

► 學習評量調整

8. 調整評量的方式：可以將口頭問答的評量，調整為操作性評量，透過直接動手操作分類大小物件確認幼兒是否具備此能力。

認一概—7 無法指認物件的大小。

可能原因

1. 對於大小概念不熟悉，因此無法正確指認。
2. 當比較大小的物件增加時，大小的比較會有不同結果，因此增加物件時無法正確指出大小。
3. 幼兒對於老師的指令不理解，因此無法正確指出大或小，如：「在這些車子裡面請幫我找到大的車子」。

策略

► 學習內容調整

1. 簡化再擴充：當要學習指認大小時，先從兩物件比較大小指認開始，確定成功習得後，再慢慢擴充物件的數量，引導幼兒能在不同數量中比較出物件的大小。

►學習歷程調整

2. 同儕支持：在團討需要指認大小回饋時，老師可先請同儕示範一次，再點幼兒指認，可以參照同儕的答案學習。
3. 調整活動步驟：先指認其中一項條件（以幼兒較熟悉的為優先，如：大的），當大的概念能正確指認之後，再教導小的概念，當小的概念也能正確指認後，才從中指認大的或小的。
4. 幼兒喜好的運用：可運用幼兒喜歡的串珠遊戲作為介入媒介，依照老師的要求或圖卡提示的大的或小的概念，找出大的或小的串珠並且串起來。
5. 提供具體操作的教具：運用相同的物品或圖卡，引導幼兒可以依序嵌入相同大小的順序，了解相同物品猶大逐漸變小、由小逐漸變大的概念。
6. 環境支持：在教室中張貼的主題海報，可以選擇不同大小的圖案，讓幼兒能經常看見不同大小的圖，並且隨機練習指認出大小。
7. 成人支持：當幼兒尚未能正確指認大小時，成人可從旁給予誇張的口頭提示，幫我拿像這個一樣「大大的」，並且適當地給予鼓勵，以幫助幼兒持續練習。

►學習評量調整

8. 點心時間：在點心時間經常地提供選擇的機會，請幼兒指認選擇自己想要吃的點心，大的或是小的，即可隨機檢核指認的能力。
9. 當指認時，可先檢核單一目標，如：指認大的，確定成功後，再檢核另一目標，如：指認小的。

認—概—8 無法正確命名物件的大小。

可能原因

1. 幼兒缺乏命名的經驗，多用手勢指認。
2. 幼兒未具備比較概念，因此不知道如何比較物品的大小。
3. 幼兒能夠透過視覺提示或操作配對大小，但無法主動說出大的或小的名稱。

策略

►學習歷程調整

1. 幼兒喜好的運用：若幼兒喜歡汽車模型，可準備大大的大卡車、小小的小汽車，並且示範如何命名，請幼兒模仿。
2. 成人支持：在教學時，成人多以鼓勵或加入幼兒正在遊戲的當中，口頭示

範命名物件的大小，如：幼兒正在組合積木，可以從中引導疊大的積木，並且詢問幼兒「這是大的還是小的呢？」鼓勵幼兒回應命名大的或小的。

3. 隱性支持：在點心時間可以引導幼兒表達自己想要吃大的餅乾還是小的餅乾，在自然情境中練習。
4. 同儕支持：讓具有大小概念且能正確命名的同儕跟幼兒一組進行扮演遊戲，可以從中學習同儕命名，如：大的鍋子、小的鍋子、大的刀子、小的刀子……等。
5. 活動簡化：一次只請幼兒命名一種概念，如：大的，確認習得後才接著加入另一概念命名，如：小的。
6. 繪畫活動：可以在繪畫活動中經常引導幼兒命名，如：大的球、小的球、大樹、小樹等。
7. 融入歌曲：在自編歌曲或兒歌歌曲中，可以進行大小的唸唱，配合旋律及動作提示，引導幼兒加深對大小詞彙的印象。

認一概—9 無法比較多或少的概念。

可能原因

1. 對於數量的概念不穩定。
2. 未具備數字大小的比較能力。
3. 未具備比較概念，因此不知道如何比較物品數量的多寡。
4. 能夠比較明顯差異的數量概念，如：2 個與 10 個；對於沒有明顯差異的數量較難區辨，如：6 個與 7 個。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 活動簡化：先從能明區辨多少的概念引導，如：1 個與 10 個，當幼兒能區辨明顯的數量多寡後，再逐漸調整數量的差異，讓幼兒能逐步學習。
2. 幼兒喜好的運用：能夠配合幼兒喜歡的物品，如：卡通人物（POLI）、小汽車、餅乾等，增加幼兒學習的動機，進行數量多寡的比較。
3. 成人支持：參與幼兒的遊戲，適當地引導多少概念，如：樂高組合多或少、創作區使用美勞材料，黏貼多或少，從旁給予鼓勵及示範。
4. 隱性支持：分組或選學習區時可以觀察人數的多寡，引導幼兒能從中學習比較多少概念。

5. 具體到抽象：可先以實物的比較進行練習，再延伸至抽象數字的大小比較。

► 學習評量調整

6. 點心時間：在點心時間經常地有機會請幼兒指認選擇自己點心的分量，多的或少的，即可隨機檢核指認的能力。

認一概—10 無法比較長短概念。

可能原因

1. 幼兒生活經驗不足，對於比較的技能不熟練，因此在比較長短時多為猜測。
2. 聽不懂長的、短的概念，因此無法進行比較。
3. 在兩物件進行比較時，知道長或短，但當比較的尺寸變多時，無法正確比較最長的、最短的。

策略

► 學習環境調整

1. 環境支持：在每日遊戲的學習區中放置可參照的積木圖卡，讓幼兒能透過參照圖卡組合長長的積木、短短的積木，成人需加入幼兒正在操作的活動，適當地詢問組合的積木是長長的還是短短的呢？

► 學習歷程調整

2. 幼兒喜好的運用：安排幼兒喜歡的同儕一組一起操作嵌入式長短比較的教具，透過同儕的互動增加幼兒學習的動機。
3. 成人支持：在適合的主題討論時，引導幼兒學習長短的概念，並且可由成人先示範指認或說出長短，接著引導幼兒比較長短。
4. 素材調整：創作區的材料提供長短不同的紙條、毛根、吸管……等，可藉由創作材料的使用，學習認識長短的比較。
5. 學習單的運用：可設計與家長共同合作的活動，請家長引導幼兒在家中尋找長/短的物品，並且畫出來，讓幼兒能到學校分享。

認一概—11 無法比較高矮概念。

可能原因

1. 幼兒不知道高與矮的具體概念。
2. 幼兒未具備比較概念，因此不知道如何比較物品的高矮。

3. 在兩物件進行比較時，知道高或矮，但當比較的尺寸變多時，無法正確比較最高的、最矮的。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境支持：可以在教室布置全身鏡，鼓勵幼兒觀察身高的高矮，理解高與矮的具體比較。

▶ 學習歷程調整

2. 活動簡化：先從兩項物件的比較高或矮，當理解高矮概念後，才加入多個物件的比較高矮。
3. 成人支持：加入幼兒積木遊戲，鼓勵幼兒比較堆疊的積木高矮，並加以回饋。
4. 隱性支持：在團討時，不知道如何回應觀察高矮的問題，在點名幼兒回答時，讓一位幼兒先示範正確的答案，提供幼兒參照。
5. 素材的調整：在學習區布置高矮順序的積木棒，能夠讓幼兒獨立操作高矮順序的排列。
6. 生活實物：提供生活實物（差異性大的實物兩樣），進行觀察比較。

認一概—12 無法比較胖瘦概念。

可能原因

1. 幼兒不知道胖與瘦的具體概念。
2. 幼兒未具備比較概念，因此不知道如何比較物品的胖瘦。
3. 在兩物件進行比較時，知道胖或瘦，但當比較的尺寸變多時，無法正確比較最胖的、最瘦的。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 活動簡化：先從兩項物件的比較胖或瘦，當理解胖瘦概念後，才加入多個物件的比較胖瘦。
2. 加入遊戲：在扮演區中放置玩偶，透過胖胖熊及瘦瘦猴的象徵性動物作為引導，藉由偶戲的演出，認識胖胖熊及瘦瘦猴。
3. 素材的調整：將同一物件的不同胖瘦調整至明顯的尺寸大小，使幼兒能更明顯的排列正確胖瘦順序。

4. 生活實物：提供生活實物（差異性大的實物兩樣），進行觀察比較。

認一概—13 無法比較粗細概念。

可能原因

1. 幼兒不知道粗與細的具體概念。
2. 幼兒未具備比較概念，因此不知道如何比較物品的粗細。
3. 在兩物件進行比較時，知道粗的或細的，但當比較的尺寸變多時，無法正確比較最粗的、最細的。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 活動簡化：先從兩項物件的比較粗或細，當理解粗細概念後，才加入多個物件的比較粗細。
2. 成人支持：學習區提供不同粗細的圓柱積木，加入幼兒的遊戲中，鼓勵幼兒比較圓柱積木的粗細，並加以回饋。
3. 增強：在引導過程中，透過立即的鼓勵，增強幼兒學習辨識粗細不同尺寸的比較。

認一概—14 不知道上下左右的相對位置。

可能原因

1. 幼兒理解能力不佳，對於空間概念較難分辨。
2. 表達能力不佳，因此未能順利表達出正確空間位置。
3. 短期記憶不佳，指導時容易聽取兩項以上訊息後就忘了最初的訊息。
4. 家長在家較少給予此方面的語彙經驗，因此幼兒較缺乏生活經驗的空間概念。
5. 受限視力問題，因此無法區辨空間方位。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 成人支持：當幼兒分辨不出上下左右方位時，成人可口頭提示，引導幼兒能找到正確的方位並正確仿說或命名。
2. 體能活動：在戶外進行體能遊戲時，可在暖身操部分加入空間位置的方

向，加強練習概念。

3. 隱性支持：排隊時，可以輪流安排男生女生排隊的位置，如：男生左邊、女生右邊。可隨機讓幼兒練習分邊左右邊。
4. 環境支持：可以在區分鞋子的左右邊時，運用可愛貼紙或顏色作為視覺提示。
5. 示範及鼓勵：在引導幼兒學習上下左右相對位置時，教師可先示範，並多鼓勵幼兒練習。
6. 舉手遊戲：進行遊戲時，可安排「舉手遊戲」來練習左手右手區辨，如：「左手舉起來、右手舉起來、左手放下來」，藉由指令挑戰同時練習左右手反應及注意聆聽能力。

認一概—15 不知道前面、後面的概念。

可能原因

1. 幼兒理解能力不佳，對於空間概念較難分辨。
2. 表達能力不佳，因此未能順利表達出正確空間位置。
3. 幼兒詞彙量少，多以那裡、這裡表達空間位置，未能正確命名前後相對位置。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 隱性支持：老師在請幼兒排隊時，可以加入前面、後面等概念，讓幼兒注意聽並且觀察同儕如何排隊進而理解前後概念。
2. 同儕支持：安排能力好的幼兒先回應前面後面的方向，讓幼兒能夠參照他人的回答學習前後方向概念。
3. 成人支持：日常生活中，成人可以透過前後方位的口頭提醒，引導幼兒學習，如：「你的前面是誰？」、「誰在溜滑梯的後面？」。
4. 幼兒喜好的運用：配合幼兒喜歡的動物或卡通人物圖卡，可以黏貼在遊戲板上並且詢問幼兒排隊順序的前後，或透過自行操作來更加認識排隊前後概念。
5. 活動簡化：當老師唸讀繪本故事時，鼓勵幼兒能從中找到關鍵的問題即可，如：「誰躲在大樹後面？」、「誰跑的最前面？」、「什麼東西掉在後面了？」。

認一概—16 不知道裡面/外面/中間的相對位置。

 可能原因

1. 幼兒理解能力不佳，對於空間概念較難分辨。
2. 表達能力不佳，因此未能順利表達出正確空間位置。
3. 幼兒詞彙量少，多以那裡、這裡表達空間位置，未能正確命名裡外中間相對位置。

 策略

▶ 學習歷程調整

1. 幼兒喜好的運用：空間貼紙遊戲時，選擇幼兒喜歡的佩佩豬或是閃電麥坤貼紙，請幼兒依照老師指令將貼紙貼在屋子的裡面或外面。
2. 地圖尋寶：運用此活動搭配教室或校園環境認識的主題，引導幼兒認識裡面、外面等方位概念。
3. 活動簡化：當老師唸讀繪本故事時，鼓勵幼兒能從中找到關鍵的問題即可，如：「誰在外面工作？」、「誰在房子裡面打掃？」、「拍照時誰站在中間呢？」。
4. 成人支持：當幼兒分辨不出裡面、外面、中間方位時，成人可口頭提示，引導幼兒能找到正確的方位並正確仿說或命名。

認一概—17 不知道遠近距離概念。

 可能原因

1. 幼兒理解能力不佳，對於距離感較難分辨遠近。
2. 表達能力不佳，因此未能順利表達出正確空間距離。
3. 幼兒詞彙量少，多以那裡、這裡表達空間距離，未能正確命名遠近相對位置。

 策略

▶ 學習環境調整

1. 自然情境策略：在自然情境中，老師在有適當能表現遠近距離的活動中，如：跑步、物品擺放遠近等，便提供口頭提示的機會引導幼兒學習遠近距離。

▶ 學習歷程調整

2. 隱性支持：足球活動時，老師引導幼兒要在近一點的距離踢球，幼兒能實際練習掌握距離。

3. 成人支持：加入幼兒進行的益智遊戲，鼓勵幼兒比較桌遊遊具的比賽距離，並加以回饋，增強遠近概念。
4. 同儕支持：繪本故事後進行團討，老師可以先請能力較好的幼兒先回應關於遠近的距離，使幼兒能參照他人的回應學習遠近概念。

領域：認知—數概念

認一數—1 不會唱數，且會出現跳數情況。

可能原因

1. 僅能部分唱數，無法接續 10 以後的唱數。
2. 還未發展出唱數背誦記憶。
3. 逢 9 就亂掉，未能順利進位唱數。
4. 對唱數活動不感興趣。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境安排：在環境布置 1-20 唱數表，強化數字情境安排和設計。

▶ 學習內容調整

2. 學習內容融入日常生活中學習：在日常中的任何事物都可以將唱數融入日常生活中，如：轉換活動、等待時間，加廣學習，讓幼兒經常接觸和學習。
3. 透過實物教唱數：利用日常生或中，周遭的實物提供一對一點數和加深背誦記憶。
4. 對應百數表：指導幼兒邊指邊唸，練習唱數和數字認讀。

▶ 學習歷程調整

5. 提示數字關鍵：逢 9 即主動提示，讓其順利連結。
6. 透過遊戲學習：將唱數帶入幼兒喜歡的遊戲和歌謠，透過遊戲活動交替進行，引起學生學習興趣。例如：「1.2.3.4.5.6.7.我的朋友在哪裡？」兒歌，經常性的練習。

認一數—2 不會指認數字。

可能原因

1. 數字指認概念未發展出。

2. 缺少學習動機。
3. 缺少數字指認的練習機會，所以尚未內化成自己具備的能力。

策略

▶ 學習環境調整

1. 情境設計：提供結構化的數字指認學習情境設計。

▶ 學習內容調整

2. 在日常生活中隨機安排：將數字指認在日常中隨機安排，讓幼兒經常接觸和加廣學習。

▶ 學習歷程調整

3. 進行數字歌謠：將數字帶入歌謠中學習，如：「棍子 1、鴨鴨 2、耳朵 3、帆船 4……」，經常性的練習。
4. 提供增強物：提供喜愛的數字指認物品，以增強動機。

認一數—3 不會唸讀數字。

可能原因

1. 數字唸讀概念未發展出。
2. 缺少練習機會，所以尚未內化成自己具備的能力。
3. 缺少學習動機。
4. 未具備數字符號概念。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境佈置與設計：提供結構化的數字指認學習情境設計。

▶ 學習內容調整

2. 在日常生活中隨機安排：在日常生活中隨機安排數字唸讀，讓幼兒經常接觸和加廣學習。

▶ 學習歷程調整

3. 安排唸讀數字的教學活動設計：在教學活動中，提供教材和教學學習情境設計。
4. 提供具體物：在喜愛的物品加上數字，以多接觸和增強學習動機。
5. 加入同儕：鼓勵同儕一起進行唸讀或一起完唸讀數字的讀本或玩遊戲。

認一數—4 辨識二位數的數字有困難。

可能原因

1. 還不會兩位數的數字。
2. 辨識能力較弱，分不清楚 12 和 21。
3. 還沒有數字字形概念，認為 12 和 21 的數字是一樣。
4. 還不會分左右方位。
5. 注意力弱，干擾到數字辨識的學習。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境安排與引導：可在環境中安排不同的圖卡佈置，增加視覺的刺激，並引導學生多去觀察和辨識。

▶ 學習內容調整

2. 建立 1—10 基礎能力：先反覆熟練 1 至 10，建立 1—10 數數的基礎能力，讓其穩定。
3. 調整或簡化目標的設定：實施中要適度調整目標或降低目標內容。如先學習辨識 1—10，熟悉了再進行 11—20。

▶ 學習歷程調整

4. 進行數字外觀的具體學習：設計數字的形狀和弧度，透過實際觸摸和感覺，以辨識數字不同之處。
5. 在遊戲中練習：透過遊戲和運用數字表、數字卡等教具加強孩子分辨數字的能力。
6. 搭配口語進行和說明：搭配字卡和口語反覆著唸「12、21，12、21」並且說明他們之間的不同與相似之處。
7. 增加視覺學習：平日多提供視覺辨識的遊戲和教具具體操作，並隨機教學。

認一數—5 一對一點數有困難。

可能原因

1. 能力較弱，還不會正確的點數。
2. 還未具備一對一的對應概念。
3. 不理解到 1 是代表一個物品，所以不會一對一的對照依序數下去。

4. 不會正確的點數 10 以內的量。
5. 點數過程會因為分心而不會一個一個的依序點數。
6. 視動能力不佳。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 指導由唱數進到點數：可以進行一個一個指著物品點數的指導，讓幼兒學習了解他就唱數和一對一的對應關係。
2. 模仿：讓幼兒模仿成人一一指著具體實物，一一唱數而學會點數。
3. 提供具體實物教導：先透過幼兒喜歡的具體實物一一放好或依順序指導點數，以建立一個一個的依序點數秩序感。

▶ 學習內容調整

4. 融入日常生活中學習：在日常中學習數「一對一」的對應。例如：牙刷、毛巾……等，讓幼兒了解到每個人都有「一個」的對應概念。

認一數—6 點數完不會回答出數量。

可能原因

1. 不理解點數的最後一個數就是代表總數量。
2. 不會根據數的結果說出總數。
3. 還未具備 10 以內數量概念。
4. 在一個一個依序點數時容易分心，所以點數完還是不會正確的回答出數量。

策略

▶ 學習環境調整

1. 在自然情境中提供反覆練習的機會：針對日常生活情境，營造數完後，正確的回答出數量的自然情境，讓幼兒在情境中具體學習，並提供反應的機會。

▶ 學習內容調整

2. 簡化教材或視需要調整教材：依照幼兒的能力安排，先將數量減少，待熟悉穩定後再逐次增加數量。

▶ 學習歷程調整

3. 協助與提示：當幼兒用手指一個一個依序點數完後，馬上協助說出數量；待熟悉後，當幼兒用手指一個一個依序點數完後，提示數量，讓其正確的回答。
4. 提供具體實物教導：先透過實物依序點數，再指導根據數的結果說出總數。
5. 運用日常生活物品學習：將日常中的任何事物做為學習點數和數量的教材，例如：「我要二個積木」、「幫媽媽拿一雙鞋子」將點數和數量融入日常生活中，讓幼兒經常接觸和學習。

認一數—7 不會 1—10 的合成與分解。

可能原因

1. 不理解「加法」概念。
2. 不知道 10 以內數的分解與合成。
3. 類化能力弱，在數概念方面，還不會運用加法去解決日常生活中的問題。

策略

▶ 學習內容調整

1. 透過日常生活物品學習加法：將加法融入日常生活中，讓幼兒透過日常生活物品經常接觸和練習。

▶ 學習歷程調整

2. 提供增強物：例如「數數看，蓋五個印章，再蓋一個，一共有幾個好寶寶章……」等。
3. 實際操作和增加練習：平日，多透過實際操作和增加練習次數來增進加法概念的學習。
4. 透過教具或遊戲學習：利用教具將加法概念帶入遊戲中學習，例如：食物、實物、玩撲克牌、數字卡引起幼兒學習興趣。

認一數—8 數量對應數字，不會配對。

可能原因

1. 還未具備能配對 10 以內的數量與數字概念。
2. 還不能夠理解數字代表的意義。
3. 還不會正確的指認數字。

4. 容易分心，所以無法正確的完成對應的數字。

策略

▶ 學習環境調整

1. 情境設計：提供結構化的數量對應的數字配對的學習情境設計，在益智角的學習區設備可以強化數量對應的數字配對的情境安排。
2. 在自然情境中提供反覆練習的機會：在日常生活情境，提供幼兒反覆練習指認數字的機會。

▶ 學習內容調整

3. 簡化教材或視需要調整教材：依照幼兒的能力簡化或調整教材，先一一學會點數數量、指認數字，待該能力穩定後再逐次增加，找出對應的數字進行正確的配對。

▶ 學習歷程調整

4. 提供示範及隨機教學策略：掌握日常中相處的每一機會，隨時互動和教導點數完數量後，正確的找出對應的數字進行配對。

認一數一9 不知道哪一個數字大？哪一個數字小？

可能原因

1. 還無法分辨數的大小。
2. 還無法比較數的大小。
3. 辨識能力弱。
4. 比較數的大小是較為抽象的思考能力。

策略

▶ 學習環境調整

1. 平日加強環境布置：平日透過情境安排與布置，多加練習辨別數字練習機會。

▶ 學習內容調整

2. 降低目標標準：先練習單一數字的認識的，再練習兩個 1—5 數字的辨識，再逐次加大數字。

▶ 學習歷程調整

3. 實物具像學習：比較或分辨數的大小學習，可以由具體實物開始指導，先在數字旁提供等量具體的數量物品，讓幼兒分辨，再指導哪一個數字大？哪一個數字小？
4. 透過具體的比較學習：比較數的大小時，可以利用兩堆數量不同的物品加上數字，邊指邊說：「這個數字比較大」、「這個數字比較小」。
5. 多感官學習策略：選擇差異較大的數字（含具體物數量），並透過視覺、觸覺和感覺等多感官學習策略來學習。

認一數—10 不會比較兩堆數量哪一堆數量較多？哪一堆數量較少？

可能原因

1. 還無法分辨數的多寡。
2. 還無法比較數量的多寡。
3. 數量辨識能力弱。
4. 未具備數量概念。

策略

▶ 學習環境調整

1. 平日加強環境布置：平日，透過情境安排與布置，多增加練習辨別兩堆數量比較多少的練習機會。

▶ 學習內容調整

2. 從少量著手：先練習少量物品的辨識，練習到一看即可辨識出再逐次增加。

▶ 學習歷程調整

3. 動作、具體物品提示：視情況配合手勢、動作和具體物品來傳達數的多寡之學習。
4. 兩組日常物品的比較：將兩組相同物品一一排好，一個一個對齊，指著物品跟幼兒說：「上面這一排的蕃茄比較多，下面這一排的蕃茄比較少」「你看，餅乾比較多，糖果比較少」……隨時掌握機會引導幼兒進行兩組日常物品的比較。
5. 透過比賽遊戲學習：例如設計玩「比賽搬物」的遊戲，再引導幼兒排列好，算算看或比較哪一邊比較多、哪一邊比較少？

認一數—11 當兩堆物品沒有結構性的散放時，無法分辨哪一堆數量較多？哪一堆數量較少？

可能原因

1. 當物品沒有結構性的散放時，無法分辨出數量的多寡。
2. 還無法比較數量的多寡，尤其是但當物品沒有結構性的散放時。
3. 還無法用目測看出哪一堆數量較多？哪一堆數量較少？

策略

▶ 學習內容調整

1. 逐步加量：剛開始比較、分辨時，先以具結構性、少量、易區辨來進行；再逐漸以散放、增量和差異性少來進行。

▶ 學習歷程調整

2. 透過遊戲分辨：透過「抓雪花片」「抓餅乾」「排石頭」等遊戲讓幼兒自己分出哪一堆數量多，哪一堆數量少？
3. 透過視覺感官比較：將日常生活中常接觸的兩堆實物，透過視覺觀察，看完後說說看哪一堆數量較多？哪一堆數量較少？
4. 提供選擇的機會：拿出兩堆數量不同實物讓幼兒選擇如雪花片，或指定要求拿較多的那一堆數量，看是否能拿對。

認一數—12 不會從月曆上找到今天的日期。

可能原因

1. 月曆上的數字、訊息比日曆複雜，無法馬上搜尋到當天的日期。
2. 未具備月曆上的年月日的概念。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境佈置：在環境中佈置日曆和月曆，每天指導其對照和學習。

▶ 學習歷程調整

2. 善用歌謠：選擇或改編有「月份」和「星期」的兒歌，例如：「梅花梅花一月開……」、「星期一，猴子穿新衣……」利用兒歌讓幼兒熟悉與月曆相關的概念。
3. 與生活中有意義的日期結合：例如：將學生的生日、戶外活動等日期圈起來，讓學生知道月曆的意義和運用。

認一數—13 不知道時間，沒有整點、半點的概念。

可能原因

1. 還沒時間概念。
2. 還未發展出認識長針、短針和整點、半點。
3. 沒有長短的觀念

策略

▶ 學習環境調整

1. 在環境中建立作息時間表：將幼兒的作息時間表貼在教室內明顯處，方便學生常接觸和學習。

▶ 學習歷程調整

2. 融入生活作息：讓日常生活作息中與時鐘上的時間連結，讓幼兒看時鐘，告訴他現在時間，要做什麼事？例如：現在是七點，要吃早餐，讓時鐘融入日常生活中，讓幼兒經常接觸和學習，並養成習慣。
3. 善用教具：透過時鐘教具讓學生實際操作和反覆練習。

認一數—14 不清楚第一和最後的順序概念。

可能原因

1. 還未具備第一個和最後一個的認知。
2. 僅知道前面、一個一個照順序或排在後面，對於第一和最後的順序概念的理解感到困難。

策略

▶ 學習內容調整

1. 逐步指導：將教材和教學內容簡化、細步化編排，有系統的讓幼兒學習。

▶ 學習歷程調整

2. 在生活中學習：在日常中的排隊、輪流、搭電梯和爬樓梯常運用和練習，再指導其認識。
3. 透過角色扮演：利用扮演區和小小劇場進行扮演活動，模擬排隊情形，指定其排第一個或最後一個的練習。
4. 結構性的融入生活中或課程中：在日常生活中，多提供第一和最後的順序概念到的學習，並可透過結構化的教材提供練習。

領域：認知—推理思考

認—推—1 不會自己想辦法拿到想要的東西。

可能原因

1. 遇到困難，解決問題的能力較弱。
2. 主動性低，遇到想要的東西，習慣要別人幫他完成。
3. 幼兒本身學習態度較為被動，依賴別人幫忙解決問題。

策略

▶ 學習環境調整

1. 在自然情境中提供反覆練習的機會：設計實際情境或針對日常生活情境，誘導幼兒在情境中主動拿到想要的東西，解決問題。

▶ 學習歷程調整

2. 練習：成人可以先示範會自己想辦法拿到想要的東西之方法，提供幼兒本身足夠的練習和反覆去體驗主動拿到東西的機會。
3. 重視學習過程，善用活動本位策略：在過程中，成人不要急著幫忙，在過程中讓幼兒多操作、多嘗試、多體驗，並可選擇運用活動本位策略，如：遺忘策略、新奇策略、見而不及策略、片段分次策略、尋求協助策略等。
4. 鼓勵與增強：平日多稱讚、鼓勵，讓幼兒信心，願意自己動手去拿到想要的東西。

認—推—2 不會用不同的方法解決問題。

可能原因

1. 遇到困難，運用其他方法解決問題的能力較弱。
2. 幼兒本身態度較為被動，習慣依賴別人幫忙解決問題。
3. 遇到事情沒有養成想一想，思考後再做的習慣。

策略

▶ 學習內容調整

1. 選擇解決問題的方法：當幼兒遇到困難，想不到該如何解決時，可以提供兩個解決問題的方法讓其試試看、選擇和辨識正確的方法學習。

▶ 學習歷程調整

2. 適時發問和提示：老師可以適時問幼兒「為什麼」、「怎麼辦？」，讓幼兒回答，再引導幼兒提出解決問題的方法。
3. 善用圖片進行教學：在日常情境中遇到困難或有需求時，可提供當時攝影的影片、照片或相關圖片讓其回顧，再從中指導其了解，學會用不同的方法解決問題。
4. 增強：當幼兒說出方法或做出解決問題的方法時，立即增強他。
5. 允許嘗試錯誤：鼓勵孩子多嘗試用不同的方法解決問題，並允許幼兒犯錯，讓幼兒從嘗試錯誤中慢慢體會和了解。

認一推—3 遇到困難時，不會指出或說出解決問題的方法。

可能原因

1. 幼兒遇到困難的生活經驗，大都是找成人協助，所以不會指出或說出解決問題的方法。
2. 幼兒平常解決問題的方法不正確。
3. 幼兒對於解決問題的概念學習有困難。

策略

▶ 學習環境調整

1. 在自然情境中提供反覆練習的機會：模擬實際情境、設計實際情境，讓幼兒在情境中具體學習和演練自己想辦法拿到想要的東西。

▶ 學習歷程調整

2. 運用繪本或善用各種機會多發問：老師可以善用各種機會多問，讓幼兒回答，並在其回答後，協助統整其回答內容讓其指出或說出解決問題的方法。
3. 善用軟體進行團體討論：平日可提供相關圖片、影片等軟體教材進行團體討論，再從中指導幼兒指出或說出解決問題的方法。
4. 配合學生特性進行教學：以幼兒喜歡的事物、學習方式和學習管道，例如視覺、聽覺……等多感官輸入來學習和練習自己會想辦法拿到想要的東西，以提升成效。
5. 善用活動本位策略，提供反覆練習的機會：在日常生活情境，設計合適的活動本位策略，讓幼兒學習指出或說出解決問題的方法。

認一推—4 看到物品的呈現錯誤時，不會將其調整為正確。

可能原因

1. 對物品概念模糊。
2. 遇到事情沒有養成思考的習慣。
3. 對於邏輯等抽象概念學習困難。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 善用實物學習：透過日常情境中具體實物學習找出錯誤之處。
2. 重視嘗試的過程：在過程中，不要急著給答案，讓幼兒可以先試試。
3. 鼓勵與增強：當幼兒有想法和作法時，多稱讚、鼓勵，以增其信心。
4. 概念學習：提供正確的物品認知學習，增進對物品的認識，才會將物品的呈現調整為正確。
5. 在自然情境中提供反覆練習的機會：模擬實際情境、設計實際情境，讓特殊需求幼兒在情境中具體學習和演練。

認一推—5 看到不合理之處，不會指出或說出對錯的理由。

可能原因

1. 可以看圖說出情境或圖片的內容，但無法確認不合理之處。
2. 可以找到不合理之處，但是不知道該如何做才是正確的。
3. 找出不合理的概念模糊。

策略

▶ 學習環境調整

1. 在自然情境中提供練習的機會：充分設計實際情境，讓幼兒在情境中具體學習分辨合理和不合理之處的學習機會。

▶ 學習歷程調整

2. 利用圖片和教材進行教學：可針對日常情境提供影片、圖片或教材讓幼兒實作，指出或說出對或錯的理由，以增了解。
3. 從幼兒熟悉物進行：以幼兒熟悉的事物來學習，讓幼兒很快的釐清對錯問題，提升成效。
4. 重視嘗試的過程：在過程中，不要急著給答案，可以讓幼兒可以先試試，

何者為對？何者為錯？並實境學習指出或說出對錯的理由。

5. 鼓勵與增強：當幼兒有想法和作法表現時，要即時的多稱讚、鼓勵，以增其信心。

認一推—6 不知道概念之間的類推關係，如：雞吃蟲→貓吃魚。

可能原因

1. 對於邏輯等抽象概念學習困難。
2. 類化能力弱，不會靈活運用。
3. 遇到事情不會思考後再做，習慣機械式的學習。

策略

▶ 學習環境調整

1. 在日常環境中引導具體觀察：在日常情境多引導幼兒具體觀察周遭事物，從所見景象了解概念之間的類推關係。

▶ 學習歷程調整

2. 進行類推練習的機會：提供實物和日常生活用品，透過實際的類推操作，讓幼兒從中具體學習和練習，以增進推理思考概念的學習。
3. 善用各種機會多發問：成人可以善用各種機會多詢問幼兒，讓幼兒回答，可以在其回答後，協助統整其回答內容讓其了解。

認一推—7 不會從環境線索來推測將會發生的事。

可能原因

1. 對於推測等邏輯抽象概念有困難。
2. 從環境線索來推測等概念未發展出。
3. 生活經驗不足夠，無法知道可能產生的結果。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 利用實境和圖片進行教學：在日常情境中，可提供當時攝影的影片、照片或相關圖片讓其回顧，從中指導其了解。
2. 進行多感官教學：以幼兒喜歡的事物、學習方式和學習管道，例如視覺、聽覺……等來進行教學和提供練習，提升成效。

3. 重視學習過程：在教學或活動進行過程中讓幼兒先行推測後，再實際進行操作、嘗試和體驗。
4. 鼓勵與增強：平日多鼓勵幼兒從環境線索來推測將會發生的事，並增強其自主行為，以增其信心。
5. 提供兩種方法選擇：當幼兒不知道該如何推測時，可以提供兩個方法讓其試試看、選擇和辨識正確的方法學習。
6. 多對話和說明，以促進了解、增進認知：平日多與幼兒對話和解釋，增加幼兒認識自己所接觸的事物。
7. 同儕互動：和同學一起玩推測性的遊戲，從中觀察和學習。
8. 成人支持：平日生活中，提供幼兒更多的時間去學習和思考。如：過馬路時，提醒幼兒停、看、聽，不然會發生危險。

認一推—8 不會預測下一步可能發生的事情。

可能原因

1. 幼兒未具備因果概念。
2. 對於預測下一步可能發生的事情等邏輯抽象概念學習有困難。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 善用影片進行教學：在日常情境針對幼兒當時的情境，提供攝影的影片、照片或相關圖片讓幼兒回顧、了解因果關係。
2. 重視過程與對話：在教學或活動的過程中讓幼兒多操作、體驗，並適時說明，以增進幼兒了解。
3. 視需要調整和提供學習情境：平日多觀察或透過檢核等，了解幼兒在日常中遇到的問題，指導其解決的方法。
4. 選擇解決問題的方法：當幼兒想不到該如何解決時，可以提供兩個解決問題的方法讓其試試看、選擇和辨識正確的方法學習。

認一推—9 不知道因果關係。

可能原因

1. 對於邏輯等抽象概念學習困難。
2. 類化能力弱，不會靈活運用。

3. 未發展出因果關係的概念
4. 幼兒未具備因果概念。



策略

► 學習環境調整

1. 善用照片或圖片布置環境：在日常情境中提供影片、照片或相關圖片讓其觀賞與觀察，再從中指導其了解因果關係。

► 學習歷程調整

2. 善用各種機會多發問：老師可以善用各種機會多問學生「為什麼」、「怎麼了？」讓幼兒回答，再協助統整其回答內容，了解因果關係。
3. 多對話和說明，以促進了解、增進認知：平日多與幼兒對話和解釋，增加孩子認識自己所接觸的事物，以增進對因果概念的了解。

認—推—10 不會回答「怎麼辦？」和「為什麼？」的問題。



可能原因

1. 邏輯認知等概念弱。
2. 類化能力弱，不會靈活運用。
3. 幼兒不會嘗試去解決問題。



策略

► 學習歷程調整

1. 在自然情境中提供反覆練習的機會：模擬實際情境、充分設計實際情境或針對日常生活情境，讓幼兒在情境中具體學習，並提供反覆體驗和足夠練習的機會。
2. 重視學習過程：在模仿學習過程中，不要急著給答案，想趕快看到成效，急著完成結果，反而要在過程中讓特殊需求幼兒多操作、多嘗試、多體驗
3. 鼓勵與增強：平日多稱讚、鼓勵，以增其信心。
4. 選擇解決問題的方法：當幼兒遇到困難，想不到該如何解決時，可以提供兩個解決問題的方法讓其試試看、選擇和辨識正確的方法學習。
5. 多對話和說明，以促進了解、增進認知：平日多與幼兒對話和解釋，增加幼兒認識自己所接觸的事物。

領域：認知—讀寫萌發

認—讀—1 不會將書拿正，不會翻書。

可能原因

1. 手部操作能力不佳。
2. 不理解書本概念。
3. 動作能力不足，例如手掌抓握力不足、動作不熟練，手指做不出翻書動作，無法一頁一頁翻書看內容。
4. 缺乏動機、無需求。
5. 未與生活經驗連結，缺乏閱讀經驗。
6. 書本形式和內容，對幼兒來閱讀難度較高或無法吸引注意等。
7. 閱讀位置、學習動線、環境安排需調整，例如環境中的有干擾物或噪音等，導致幼兒分心缺乏注意力於書本中。

策略

▶ 學習環境調整

1. 設置語文角落或圖書區：充實設備和調整適合幼兒的教材。
2. 營造安靜舒適氛圍：能舒適坐著、無干擾的閱讀角落/情境。

▶ 學習內容調整

3. 選擇安全、多元材質繪本：以幼兒喜好之適當繪本，例如具體物、有聲書、操作書、觸覺或嗅覺書、洞洞書、翻翻書、立體書、布書、洗澡書等，能吸引幼兒注意，有互動回應。
4. 配合幼兒的心智發展與能力：提供合適的幼兒簡單易懂的故事內容。
5. 選擇讓幼兒容易翻閱、操作的書：例如好翻的硬紙板書、布書，能練習一頁一頁翻閱。

▶ 學習歷程調整

6. 選擇幼兒喜愛的圖畫書：書裡的主角人物，例如彼得兔，粉紅色的佩佩豬、湯瑪士火車……等，能引發幼兒注意和閱讀動機。
7. 動作/視覺提示：手指著書中簡單的物品、動物或人物引起幼兒視覺注意，請他跟著看。
8. 視覺搜尋遊戲：幼兒都喜歡玩捉迷藏遊戲，尋物書或躲貓貓遊戲，有故事

性，幼兒一邊聽故事，一邊尋找故事的主角，能滿足幼兒的好奇和想像，有互動性。

9. 示範拿書：指出圖案文字引導幼兒注視練習將書拿正。

10. 示範說明頁的概念：例如示範逐頁翻、認識頁碼等。

▶學習評量調整

11. 適性的評量：藉由多元評量方式，例如內容、方式、時間、地點、預期標準。

▶其他

12. 多元練習：以親子共讀和透過遊戲樂趣，提升幼兒閱讀動機。每天練習，反覆閱讀、精熟，當幼兒有適當反應，需立即回饋肯定。

認—讀—2 對圖書中的圖案細節、文字內容沒有注意、不感興趣。

 可能原因

1. 無法理解繪本的內容。
2. 眼神未注視、未注意聆聽。
3. 未與生活經驗連結，缺乏閱讀經驗。
4. 書本形式和內容，對幼兒來閱讀難度較高或無法吸引注意等。
5. 環境中的有干擾物或同儕聊天或噪音等，導致幼兒分心缺乏注意力於書本中。
6. 缺乏適合的圖書或素材。

 策略

▶學習環境調整

1. 閱讀環境安排和地點選擇：降低環境干擾，營造安靜舒適低干擾的看書、說故事情境，例如用書架和牆環繞成一個小閱讀區。

▶學習內容調整

2. 配合幼兒的心智發展與能力：選擇書的內容生活化與幼兒經驗連結。

▶學習歷程調整

3. 提供多元感官（視覺、聽覺、嗅覺、觸覺、味覺）體驗：引導幼兒注視觀察。例如有豐富感情的語調或唱歌...吸引注意，或使用有探索性、操作性具有聽覺/視覺提示的圖畫書、例如圖畫中的主角動作，能藉由翻、轉、拉、跳、聲音及遊戲的趣味，一起玩，滿足幼兒的好奇心去注意圖畫書其

中的內容和細節。

4. 從遊戲中幫助幼兒體驗閱讀樂趣和成就感：例如捉迷藏遊戲，請幼兒一起找一找書中的圖案，例如翻翻書：小狗在哪裡？翻開後大家一起歡呼，讓幼兒動作練習中感受發現樂趣。
5. 選擇內容與幼兒生活連結：幼兒熟悉的人事物和情境。生活自然情境例如便利商店、動物園、超級市場、學校、公園...等各種孩子喜歡的生活情境。
6. 以幼兒的生活為主：將幼兒熟悉的人事物事件融入繪本遊戲中。

▶學習評量調整

7. 適性的評量：藉由多元評量方式，例如內容、方式、時間、地點、預期標準。

▶其他

8. 營造閱讀的習慣與氛圍：親子共讀、床邊故事融入規律作息，陪伴幼兒說故事、閱讀圖書。

認—讀—3 對圖畫書中的事物指認、命名有困難。

可能原因

1. 無法理解繪本的內容，經驗缺乏，記憶能力弱。
2. 表達能力、詞彙量不足。
3. 眼神未注視，沒有覺察、觀察。
4. 缺乏閱讀動機。
5. 未與生活經驗連結。

策略

▶學習內容調整

1. 圖案清晰可辨識：書的內容生活化與幼兒經驗連結。
2. 符合幼兒心智發展與能力：簡單情節或簡化內容，選擇適合幼兒的閱讀的書籍或情緒繪本等。

▶學習歷程調整

3. 直接示範：成人先說出故事內容，例如：我看到小狗。小狗在叫：汪汪。生活中成人多敘述幼兒接觸的人事物情境給幼兒聽，增加幼兒生活詞彙量。

4. 同儕示範：自然適當安排，先請多位同儕先練習說出，讓幼兒多聽，最後再引導幼兒練習仿說/說出。
5. 提示引導：回想故事內容，增進幼兒記憶。
6. 與生活連結：以真實的事物，例如認識物品功能。
7. 多元教材：各式書的形式內容和操作玩具、玩偶、模型、積木等，吸引注意力持續看書。例如操作書、觸覺書、恐龍書搭配恐龍模型。閱讀相關 app 軟體。
8. 直接教學：示範說出再請幼兒仿說。
9. 重複閱讀：重複讀一本書，增進熟練記憶。
10. 重複性高的故事內容：重複性高的的內容能增進理解。

認一讀—4 不理解圖畫裡人物的動作、表情、情緒，指出、說出有困難。

可能原因

1. 無法理解圖片內容，表達能力弱。
2. 視知覺能力弱，未能察覺細節，例如圖畫前景背景影響視知覺覺察。
3. 視覺區辨能力弱，未能察覺人事物特徵，無法區辨各種動作之不同。
4. 眼球移動能力弱，無法依指令搜尋到指定的人事物。
5. 聽理解弱而無法辨識動作與語言之間的關係。
6. 生活經驗和詞彙量不足。
7. 書本形式和內容，對幼兒來閱讀難度較高或無法吸引注意等。
8. 圖案內容與實際生活經驗不同，幼兒無法類化，例如人物的型態風格和生活中所見不同，動作是連續的，但圖片是停格畫面。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境布置：透過看鏡子做表情，教師說明情緒原因並示範表情。
2. 同儕示範：和同儕一起作表情，引導幼兒觀察練習做表情。
3. 選擇適當形式的書本：例如利用視覺暫留，翻頁或拉動，書中人物動作會變化等，幫助幼兒理解。
4. 繪本的選擇或教材製作：背景單純、凸顯表情特徵，減少視覺干擾。

▶ 學習內容調整

5. 內容選擇：選擇生活化，能想像的書，接近生活的內容。
6. 生活化：日常生活中幼兒常做的事情，經常做的動作（爬、跑、跳……）、出現的表情情緒（開心的笑，傷心的哭……）。

► 學習歷程調整

7. 連結舊經驗：連結以前的經驗，讀過的故事內容，例如討論生活中自己傷心時，可以怎樣處理，培養描述情境與問題解決的能力。
8. 連接生活經驗，閱讀與生活連結的事件例如幼兒吃零食、偏食、愛生氣、搶玩具……，透過有趣生動的故事，引導幼兒感受故事主角的體驗、動作、情緒等。
9. 建立語言與動作間關係的連結：成人可以重複邊說邊示範動作。例如以幼兒認識的動物名稱（兔子、狗、貓、猴子……），發出聲音ㄅㄨ，配合說明和動作「跳」，透過動作和聲音的吸引，反覆練習，幫助幼兒熟練動作，適時口頭稱讚肯定幼兒能依指令正確做動作。
10. 動詞學習：盡可能實際動作體驗中學習（安全的範圍內）。
11. 結合遊戲：以遊戲方式，練習動作命名及區辨動作，例如聽覺記憶遊戲（聽到 1 做跑的動作，聽到 2 做跳的動作，聽到 3 做……），由簡而繁 從單一到多項動作練習，提醒幼兒聽指令做動作和觀察同儕動作等。
12. 引導孩子參與圖書中動作、語言和情緒：例如模仿或體驗書中主角動作和情緒或抽取情緒圖卡的過程中練習視覺記憶、動作協調，藉由說出圖卡人物的表情與動作。
13. 利用勞作、遊戲與閱讀結合，辨識情緒、動作、表情：例如美勞活動時，使用放置蛋糕的小圓形紙盤製作「我的情緒臉譜」，讓幼兒指認不同臉部表情所代表的情緒，學習情緒的認知與辨識，再練習畫表情，引導幼兒畫出讓圓盤裡充滿不同表情。

認—讀—5 看著書中圖畫述說故事有困難。

可能原因

1. 幼兒理解表達能力弱，詞彙量不足等。
2. 視知覺能力和注意力缺失。
3. 邏輯思考能力較弱，無法推理事件發生的順序。
4. 繪本圖案、內容不符合幼兒學習能力或未與幼兒生活連結。
5. 圖書中涵蓋太多訊息，不知道該說什麼。

 策略

▶ 學習環境調整

1. 連結生活：繪本內容選擇與生活連結，從幼兒經驗開始，包含幼兒的玩耍、生活中發生的事件、趣事、生活自理等，如幼兒上學和同儕遊戲時等有趣的事件。
2. 樂趣和增強：從生活經驗、遊戲中產生樂趣，藉由有趣的或創意的遊戲內容、道具，循序漸進適當回應增強幼兒。也可以透過動作模仿、角色扮演，開啟幼兒主動學習的動機。例如商店尋寶，甜甜圈店中，以黏土製作甜甜圈，模仿甜甜圈製作，收銀檯結帳，練習觀察模仿店員的動作和工作內容等，適時肯定幼兒的正確指認和說出等適當回應，以存錢幣到撲滿為增強。

▶ 學習內容調整

3. 簡化內容：讓幼兒容易閱讀。
4. 內容分段：分段閱讀或刪減。

▶ 學習歷程調整

5. 多元感官：說故事時以動作和多元感官（觸覺書、有聲書、操作書、立體書等），遊戲互動中，吸引幼兒注視和注意力延長。
6. 標示、視覺提示：引導幼兒注視指出或標示出主角圖案、簡化內容，讓幼兒容易閱讀。例如一頁中涵蓋內容多，先引導幼兒嘗試說出，協助修補成完整句子，用便條紙將內容，簡化成一句話（是幼兒的說法），並用畫圖標示幫助幼兒理解，舉例：弟弟和噴火龍一起去找樹爺爺（「弟弟」畫一個小男生、「噴火龍」畫一隻恐龍、「樹爺爺」畫一棵樹）。
7. 接力說故事：成人/同儕一句，幼兒一句，引導將故事完成。
8. 直接示範和教學：讓幼兒在生活中實際體驗或觀察，例如事件的經過、結果，以及猜測事件可能的原因、主角可能的情緒感受等。例如因為弟弟和姊姊吵架沒有輪流等待玩腳踏車，所以腳踏車被爸爸收起來，兩個人被暫停遊戲……。因為下雨……所以穿雨衣。因為跌倒……所以受傷……。
9. 重複閱讀：重複讀一本書，增進理解及熟悉。
10. 重複性高和可預期：重複性高的故事內容，可預期的內容，協助幼兒記憶、熟練、表達能力。

▶ 學習評量調整

11. 適性的評量：藉由多元評量方式，例如：內容、方式、時間、地點、預期標準。

認—讀—6 不會探索、預測圖畫書內容、情節。

可能原因

1. 未與幼兒生活連結，無經驗。
2. 理解能力弱，需更多協助說明。
3. 表達能力限制，生活詞彙量不足。
4. 邏輯推理能力弱。
5. 無回應/互動的動機。
6. 繪本內容不符合幼兒學習能力或未與幼兒生活經驗連結。

策略

▶ 學習環境調整

1. 與生活連結：選擇與幼兒生活相關自然情境、喜愛的主角、有趣事件的繪本等，吸引幼兒參與互動。

▶ 學習內容調整

2. 與經驗連結：故事內容生活化與幼兒經驗連結的圖書，以符合幼兒心智發展與能力。
3. 可預期：選擇可預期的故事。

▶ 學習歷程調整

4. 影片欣賞、實際體驗：透過影片或實際情境中，帶幼兒觀察或實際體驗，幫助理解故事情節、關聯性、事件因果等。
5. 示範、直接教導：示範說出探索、預測故事內容的想法，再對幼兒提問，幫助幼兒能仿說預測內容。
6. 重複性：重複讀一本書或重複性高的故事內容，能幫助幼兒練習預期、猜測圖畫書內容/情節。選擇故事主角能吸引幼兒一看再看。
7. 因果順序：事件順序、因果關係說明，與生活經驗連結練習觀察人事物、鼓勵幼兒猜測情節。例如：下雨了→地面溼了→會滑倒。
8. 遊戲樂趣：例如利用翻翻書讓幼兒在捉迷藏的探尋遊戲中，找尋小狗的躲藏處。在猜測和翻頁的過程中，幼兒能享受尋找與發現的驚喜感，也獲得成就和滿足。

認—讀—7 回答故事內容相關的問題有困難。

可能原因

1. 視覺注意力弱而分心，未注意圖畫內容/細節。
2. 因為無法理解圖片內容，無回應。
3. 表達能力的限制。
4. 聽不懂問句，無法回應。
5. 記憶力弱，容易遺忘。
6. 容易受外界干擾，難以維持注意力。

策略

▶ 學習內容調整

1. 內容選擇：選擇簡單內容，情節可預期或內容重複性高的故事書。
2. 方式選擇：選擇生活化，有對話、互動性的、能想像的書。

▶ 學習歷程調整

3. 吸引視覺注意力：透過遊戲，例如尋寶遊戲或認識幼兒生活中人事物地點或各種有趣和貼近幼兒生活的遊戲設計，協助幼兒透過玩的樂趣，增進閱讀動機。
4. 實際操作體驗：先一邊示範敘述說明圖片內容給幼兒聽，一邊具體物操作或生活中一邊體驗一邊說明，能增進幼兒理解。
5. 回答提問練習：提問後，先教師或同儕示範，說出回答，再引導幼兒加入練習仿說、回應。
6. 問句理解練習：直接示範說出答句，再提問和引導幼兒練習回答，協助幼兒理解問句。
7. 故事性遊戲：以具有故事性的尋物書，如果幼兒喜歡玩躲貓貓遊戲，尋物書就是抓迷藏與躲貓貓遊戲。一邊聽故事，一邊尋找故事的主角，不但滿足幼兒的想像力，具有互動性，例如小貓逃走了，跑哪兒去了？以提問的方式引導幼兒注意圖片內容，基本的例如：「有哪些人物？動物？」「這是什麼地方？」「是白天還是晚上？」
8. 結構化教學、連結舊經驗：選擇幼兒舊經驗、可預期的故事內容，協助幼兒理解、增進熟練度。
9. 增進記憶策略：加強動機和反覆練習至精熟，都能增進幼兒的記憶。例如尋寶繪本（找一找有幾隻青蛙），和重複讀一本書。

▶學習評量調整

10. 適性的評量：藉由多元評量方式，例如內容、方式、時間、地點、預期標準。

▶其他

11. 多元合作：與治療師合作討論適合幼兒智能發展，能親子共玩的遊戲故事。

認—讀—8 指認出書本上、櫃子上自己的名字有困難。

可能原因

1. 視知覺注意力和辨識符號能力弱。
2. 缺乏指認/認讀自己名字的需求、動機。
3. 缺乏練習機會。
4. 字體大小/顏色、字形的變化，背景複雜及顏色等影響辨識。

策略

▶學習環境調整

1. 選擇適當字體字形：選擇幼兒能辨識的字形、字體工整清楚，大小適中，能吸引注視和辨識的顏色、背景單純等。
2. 標示姓名：幼兒個人物品上、座位等都貼上幼兒名字，增加注視、辨識、連結。

▶學習歷程調整

3. 自然情境中練習：例如衣架顏色形式都相同，幼兒需依賴辨識名字（文字）找到自己的衣架掛衣服。
4. 與生活需求結合：杯子都一樣只能依名字（文字）辨識，找到自己的杯子後，才能喝水。
5. 圖像和姓名結合：名字和幼兒照片連結，協助幼兒理解名字（文字）的意義。
6. 與生活連結：以與生活事物連結的方式，增進練習頻率。
7. 逐步引導：成人先說明名字文字特徵、結構，引導幼兒辨識文字，再協助幼兒口語自己引導、進而內化的自我引導。
8. 增強：以幼兒喜愛物增強，例如辨識名字找到自己的聯絡簿後就能將自己喜愛的貼紙圖案貼於自己的簿本內，並適時口語肯定回饋，幫助幼兒產生認識文字的成就感。

► 學習評量調整

9. 適性的評量：藉由多元評量方式，例如內容、方式、時間、地點、預期標準。

認—讀—9 不會注意、不認得日常生活環境中常見的圖案、標誌、符號或文字。

✚ 可能原因

1. 容易遺忘，不記得符號所代表的意義。
2. 幼兒對這些文本無需求，無法理解於生活中的意義。
3. 視覺記憶弱，記不住圖案/文字；視知覺能力弱，無法有效辨識符號。
4. 幼兒生活經驗尚在建立中，還不認識符號或無需求。字體和字形和幼兒經驗不同，或未經驗過，無法辨識。
5. 前景和背景相互影響干擾，辨識閱讀困難。

💡 策略

► 學習內容調整

1. 容易閱讀：選擇適合幼兒閱讀的字體大小或版面，例如：橫式、直式。
2. 吸引注意：選擇能吸引幼兒注意、容易辨識、適合閱讀的字體、圖案、顏色、前景和背景……等。

► 學習歷程調整

3. 閱讀具有功能性：閱讀與幼兒需求結合，例如獲得感官的滿足、想像力的滿足、心理的滿足（樂趣、成就感……等）。
4. 與生活產生連結：故事內容呼應幼兒生活經驗，倒掉的垃圾到哪了？好吃的蛋糕如何做誰做的？與生活事件連結產生意義。
5. 多元教學策略：
 - (1) 口語或視覺提示：說明特徵、塗色在字卡上協助辨識。
 - (2) 反覆練習：藉由閃卡記憶提取，反覆練習增加記憶。
 - (3) 實際操作配對：練習相同符號配對，確認幼兒視覺辨識能力、拼貼閱讀協助辨識理解
6. 輔助策略：標記協助注意、辨識。
7. 增強或自然後果：正確辨識或指認就能獲得增強（幼兒喜愛事物）。在公共場所能正確辨識廁所符號就能順利上廁所。

8. 使用口訣增進記憶：練習使用容易記憶的口訣學習符號所代表的意義。
9. 生活實際情境中練習：讓幼兒實際練習認識辨識班級名稱圖案，走回自己的教室；協助幼兒於生活自然情境中練習辨識符號及理解其意義，公共場所中觀察辨識各種廁所符號並使用，以理解其意義。
10. 視知覺空間方位練習：符號的拆解 / 組合、符號部件的認識，結合空間位置認識（上、下、左、右、中間），增進幼兒視知覺注意及空間方位辨識。

認—讀—10 不會一邊讀著故事書，一邊用手指文字有次序練習由上而下、由左而右的技巧。

可能原因

1. 視知覺能力、空間方位辨識、手眼協調能力弱，例如容易跳行、漏字。
2. 無閱讀經驗或有閱讀經驗但尚未建立閱讀方向。
3. 無相關生活經驗連結。
4. 無成就感、樂趣、動機。
5. 閱讀內容太難、未符合學生發展能力。

策略

▶ 學習環境調整

1. 簡化和放大：文字內容和文字數量簡化，字體放大。
2. 安排支持：教師或同儕示範、協助、提醒。

▶ 學習內容調整

3. 圖畫背景、內容簡化呈現：選擇符合學生生理年齡的圖文內容、利用遮板呈現適量內容，將圖畫背景簡化，降低視覺干擾。

▶ 學習歷程調整

4. 與生活結合：餅乾包裝袋上文字閱讀、招牌上的文字、看菜單點自己喜歡的餐點功能性的閱讀。幼兒排隊方式採多元示範、說明，例如用名字結合照片呈現，由上而下由左而右的排列方式，增加幼兒閱讀經驗。
5. 利用口訣學習：第一排再第二排，練習由上而下由左而右的技巧。
6. 利用視覺提示：在文本的每句句首加上數字提示。
7. 提供閱讀經驗：先引導認識書名或自己姓名的閱讀方式開始。
8. 序列遊戲練習：有次序規則（紅黃藍綠紅黃藍綠）排列積木 / 圖案，第一排再第二排……，練習由上而下、由左而右的技巧。

9. 尋寶遊戲/找一找遊戲：先第一排再第二排練習由上而下由左而右的技巧，練習能蒐集到寶物且不遺漏，增進幼兒練習樂趣和成就感。

▶其他

10. 親子共讀：陪伴幼兒練習閱讀技巧，增加幼兒閱讀技巧經驗。

認一讀—11 不會畫出心裡想說的或不會說出自己畫的圖畫代表的意義。

 可能原因

1. 手部操作能力須提升，例如 持蠟筆能力畫線條有困難。
2. 表達能力受限。
3. 未與生活經驗連結。
4. 缺乏動機、自信心。
5. 無成功經驗。

 策略

▶學習環境調整

1. 實物布置：提供幼兒喜愛的物品和自然情境布置，引導幼兒觀察實物練習畫出/說出。

▶學習內容調整

2. 簡化內容：簡化敘述的內容。
3. 生活為中心：選擇幼兒生活經驗相關的主題。

▶學習歷程調整

4. 透過遊戲和幼兒生活經驗連結：遊戲是幼兒的語言，幼兒學習以生活中中心，例如上街購物遊戲，引導幼兒選擇畫出想買的物品，示範敘述再請幼兒練習說出。或是以口渴的弟弟為主角，請幼兒幫助弟弟找解渴的水、食物等，鼓勵幼兒於遊戲中練習畫出，引導使用不同顏色、線條、符號、圖案，表達自己的需求/想法。
5. 表達練習：使用具體物、玩具、模型、玩偶、積木……等，引導幼兒透過操作過程和使用聲音、表情……等練習表達心中想法。
6. 提供具體物或照片/圖片：引導幼兒用撕貼或剪貼方式，排列組合呈現出心中的想法或感受，並示範敘述，幫助幼兒練習說出。

7. 觀察、引導、示範：觀察了解幼兒需求或喜愛物，一邊說一邊畫，成人示範說出/畫出幼兒心中想法/需求，並引導幼兒練習仿畫/仿說。
 8. 畫生活日記：例如生活日記內容為夏日玩水活動，元素為水槍、水桶、水池……，成人示範畫出幼兒參與遊戲活動內容/元素，或請與同儕們合作畫出遊戲內容/元素，藉由隱性支持方式，當幼兒表現好行為時，將成人或同儕畫好的各項內容/元素剪下送給幼兒，並請幼兒拼組成自己的經驗/想法，進而引導幼兒練習仿畫、說出，建立幼兒表達和仿畫的成功經驗。
 9. 提升手部操作能力：鼓勵幼兒進入美勞區、積木區、融入生活自理，練習揉捏黏土、擰抹布、使用打洞機進行創作……等。
 10. 調整使用的工具：提供較粗的畫筆。
- ▶學習評量調整
11. 適性的評量：內容、方式、時間、地點、標準，例如：多元評量方式，畫出改成黏貼出，給予大量素材、提示、示範等。

溝通領域

領域：溝通—理解

溝—理—1 叫他名字好像沒聽見。

可能原因

1. 未察覺聲音（聽覺問題、注意力不佳、環境因素）。
2. 不知道自己的名字。
3. 聽到自己名字，但不知道要如何回應。
4. 當下不想回應或拒絕回應。

策略

▶ 學習環境調整

1. **座位調整**：避免環境中過多的噪音。座位不要安排在電風扇下或窗戶旁，或可安排在第二排（第一排提供視覺參考線索），依優勢耳安排左邊或右邊（左耳優勢坐右邊靠近中間）的位置；對於注意力不集中的幼兒，將其座位安排於靠近教師的位置。
2. **適時給予協助**：觀察幼兒在一天作息中有哪些情境會有過度專注於活動，而未注意到環境聲音中重要訊息的時段，在該時段提供需交替性注意力的練習機會，或給予較多的提示。

▶ 學習內容調整

3. **聽覺功能練習**：於課程活動中融入一些執行指令遊戲，如教師說、支援前線、傳聲筒……等活動，過程有時需有各組別進行不同任務的設計，讓幼兒練習聽覺功能，提升未聽到聲音時能主動跟教師反應的能力。
4. **溝通技巧的練習**：於課程活動中融入日常人際互動事件的議題或影片討論，讓班級幼兒知道與人溝通或互動過程需注意的細節（如：當你叫同儕的名字但同儕未回應時，可以先拍拍對方的肩膀或手，等對方眼神注視自己後再把想說的話說出來。）
5. **互動技巧的練習**：於課程活動中融入自我表達議題或影片討論，讓幼兒了

解不同情境下的不同回應（如：吵架後同儕叫自己的名字，可以跟同儕表達自己很生氣現在不想跟他說話；正專心做一件事，別人叫自己的名字，可以說我還在工作等一下）方式，並在自然情境中製造練習的機會。

►學習歷程調整

6. 科技輔具輔助聽能：課程進行前，教師須確認幼兒是否配戴輔具，並測試助聽器、FM 調頻系統是否發揮功能。
7. 溝通技巧的示範：叫名活動（如：點名、領取學習單），教師可以先叫同儕的名字，並口語描述同儕正確反應的具體行為，讓幼兒透過多次觀察，產生模仿行為。
8. 溝通技巧的練習：引導幼兒回應技巧後，教師需檢視例行活動中自己可協助的時機（如：點心領取），提供練習的機會，並適時的給予提示，製造成功的經驗。
9. 名字概念的連結：當幼兒不理解自己名字的意義時，教師需要在叫喚幼兒名字的時候，依幼兒需要給予視覺提示或協助（如叫喚幼兒名字時教師可以在幼兒的面前眼神注視幼兒並手指示幼兒的方向、教師叫喚幼兒名字，同時拍拍幼兒的身體並將物品（增強物）展示在幼兒眼前，且過程中需給幼兒時間做反應。
10. 自然後果的建立：當幼兒經常拒絕回應他人的呼喚，教師可以透過建立自然後果（如：呼喚時未回應就沒有選擇的機會）提升回應的動機。

►學習評量調整

11. 確認幼兒是否有接收到指令：學習評量過程，評估幼兒對於教師的指令是否有反應，如：聽到自己的名字要答有。

►其他

12. 對聲音無反應的處理順序：當班上有幼兒對聲音反應不佳時，教師需先觀察幼兒是因為過於專心而未聽到，或是聽覺能力有問題，若懷疑是聽覺能力有問題時需鼓勵家長到醫院檢查，以排除生理或疾病引起的問題。
13. 建立對名字的反應：教師與家長溝通後，了解幼兒對怎樣的稱謂有反應，教師可先叫幼兒有反應的稱謂後，同時再叫幼兒的名字，建立新的連結反應。
14. 了解隱藏的原因：教師需觀察幼兒不回應的原因為何，再依原因引導幼兒做出適切的反應，以建立新的互動模式。

溝—理—2 叫他站起來沒反應。

可能原因

1. 沒有注意聽到指令。
2. 聽不懂動作指令。
3. 不想做反應。
4. 環境干擾。
5. 生理因素。

策略

▶ 學習環境調整

1. 選擇適當位置：教師下達指令時，需觀察環境中的噪音、自己說話的音量、幼兒們當下的狀況，依整體環境評估，調整自己的位置及音量。
2. 小天使的大幫助：依幼兒的需求，及教師人力的考量，在需要較多提醒的活動中，安排適合的小天使協助，讓幼兒能順利的投入或轉換活動。
3. 適度給予彈性空間：幼兒沉浸在情緒中，教師可允許幼兒有冷靜的時間（若當下會干擾團體活動進行，可讓幼兒先到冷靜區休息），待幼兒情緒冷靜後再執行指令。

▶ 學習內容調整

4. 遊戲中學習：教師可將幼兒不理解的指令，以遊戲的方式融入活動（如：教師說、請你跟我這樣做）進行學習，讓幼兒在趣味中反覆練習。
5. 情境中練習：讓幼兒透過真實情境練習指令，有助於對指令理解與執行。

▶ 學習歷程調整

6. 適時給予提示：觀察幼兒在一天作息中，有哪些情境會有過度專注的情形，而未注意到教師的指令，在該時段提供交替性注意力的練習機會，或給予較多的提示。
7. 同儕的示範或協助：當下達全班執行的指令時，教師可幫幼兒找小天使，小天使在活動過程提醒或帶著幼兒執行；當是個別指令時，教師可先叫其他同儕，透過同儕的示範，讓幼兒透過模仿理解指令與學習。
8. 搭配視覺線索的輔助：教師在下達指令時，搭配圖卡或手勢提示，增加幼兒理解指令的線索。
9. 引導正確的反應：當幼兒還想繼續正在進行的活動，而不遵守指令時，教

師可以引導幼兒說出需求，當幼兒說出需求時，教師需給予可允許範圍內的調整（如可再進行 3 至 5 分鐘，時間到就要收拾）。

10. 自然後果的建立：當幼兒經常不遵守教師的指令，教師可以透過建立自然後果，誘發遵守的動機。

►其他

11. 了解隱藏的原因：教師需觀察幼兒不回應的原因，如：正在做的事尚未完成、當下有情緒、不願意遵守教師的指令……等，依原因引導幼兒做出適切的反應，以建立新的互動模式。
12. 了解生理因素：教師觀察後若懷疑是生理因素造成，需立即與家長聯繫了解並做相關處理。

溝—理—3 別人說話好像沒在聽。

可能原因

1. 沒有注意到別人說話。
2. 聽不懂，或只聽懂部分。
3. 幼兒對談話內容不感興趣、不想回應，或心裡想別的事情。
4. 生理因素。

策略

►學習環境調整

1. 同儕支持：讓同儕了解幼兒與人溝通的方法，並引導同儕與其溝通，讓同儕在幼兒與人溝通過程，能有較佳的互動品質（教師引導同儕的溝通技巧，非僅針對幼兒，以減少標籤化）。

►學習內容調整

2. 溝通技巧的練習：教師可將溝通技巧融入活動中，透過溝通技巧的練習，讓幼兒在傾聽他人說話的活動，提高參與度。
3. 聽取的時機：教師可將溝通技巧融入活動中，讓幼兒知道哪些時段是可以自由選擇是否要傾聽，哪些時段是一定要參與傾聽的活動。
4. 聽取的對象：教師可將溝通技巧融入活動中，讓幼兒知道當下該注意的對象，如：當同儕輪流說話時，教師可適時提供教具，讓幼兒清楚知道自己需要注意和傾聽的對象。
5. 聽取的內容：教師可將溝通技巧融入活動中，讓幼兒知道別人說話的內容

重點，如：宣導洗手的步驟。

►學習歷程調整

6. 確認幼兒焦點：教師調整身體姿勢，能與幼兒平視，確認幼兒眼神是否有注視說話者。
7. 自然後果：透過自然情境講述後的回顧與提問，讓幼兒經歷未注意聽的後果和注意聽的重要性。
8. 訊息整理：當同儕講述完後，教師協助統整或摘要同儕的訊息，讓訊息聚焦進而增進幼兒對他人講述內容的理解。
9. 了解幼兒起始能力：當教師了解幼兒語言起始能力，就越容易掌握需要協助幼兒的程度。
10. 協助釐清：針對幼兒聽不懂的部份提供概念釐清。
11. 增加提示：老師可以提供實物或照片等視覺提示，或將同儕描述的內容說明得更詳細、具體，讓幼兒更易於理解。
12. 科技輔具的運用：活動進行前，教師須確認幼兒是否配戴輔具，並測試助聽器、FM 調頻系統是否發揮功能。
13. 說話者的技巧：教師說話除了內容需簡易明瞭，速度與音量需適中，並注意抑揚頓挫。

►學習評量調整

14. 調整評量的方式：活動過程當幼兒不被要求反應時，幼兒可能會以為自己不投入活動是被允許的，因此教師可透過提問，讓幼兒知道自己需要注意聽，才能回應教師的問題。

►其他

15. 了解背後原因：幼兒可能因為對前一個話題感興趣、對前一個人講的內容不理解還在思考……，導致未跟隨同儕的步調，教師了解原因時就可提供對應的策略給幼兒。
16. 對話題不感興趣：幼兒對討論內容不感興趣時，可能會做自己的事或離開座位，因此在生活中教師可以擴展幼兒的生活經驗及培養探索新事物的態度，透過經驗的擴展可以增加幼兒興趣的廣度，或利用幼兒感興趣的事物吸引幼兒注意力。

溝—理—4 不適當的仿說。

可能原因

1. 理解困難：不理解話語，用仿說回應。
2. 能理解問句但以仿說回答。
3. 制約反應：被教出來的反應。
4. 鸚鵡式語言。
5. 記憶廣度不足。

策略

▶ 學習環境調整

1. 第三人的提示：教師在引導幼兒語言理解過程，常同時擔任溝通者與示範者，部份幼兒對角色轉換有困難，因此以仿說的方式回應。當幼兒有此情況出現時，教師可請協同教師擔任幼兒回應的示範者或提示者。

▶ 學習歷程調整

2. 增加提示：教師重述句子，並增加視覺提示或肢體示範，如教師說：「請把衛生紙丟垃圾桶」同時手指垃圾桶的方向。
3. 提供練習機會：了解幼兒不理解的詞彙，在日常生活中提供練習的機會，如幼兒不理解圖畫紙的意思，教師在需要使用圖畫紙的時候，請幼兒當小幫手。
4. 製造區辨反應的機會：了解幼兒的喜好，詢問幼兒是否要厭惡的物品時，可以製造仿說成為錯誤反應的機會，並即時給予正確反應的練習。

▶ 學習評量調整

5. 訊息再確認：當幼兒以仿說回應，教師可換句話說確認幼兒是否已理解仿說的內容。

▶ 其他

6. 更多的觀察：幼兒不理解他人說話的內容會出現仿說他人的話語，但很快就會進入運用仿說的句子來達到溝通的目的。因此當教師觀察幼兒開始會將仿說的內容於生活中使用，就代表幼兒已理解該話語，仿說的頻率自然會降低。
7. 鸚鵡式語言：了解鸚鵡式語言背後的訊息，依幼兒背後訊息調整策略。
 - (1) 自我刺激：幼兒無事可做的時候出現延宕式仿說，教師可以提供幼兒

投入新活動（建設性、干擾性較少、合適的活動）或轉移注意力。

- (2) 逃避困難：幼兒面對困難的活動，延宕式的仿說情形會增加；當除去困難的活動要求時，延宕式的仿說立刻降低。教師可在幼兒面對困難出現延宕式仿說時，降低活動難度或提高協助程度。
- (3) 說話練習：有時候幼兒是用延宕式仿說作為說話練習之用，在幼兒不干擾環境中活動及他人時，也需適當的讓幼兒說。
- (4) 溝通、互動意圖：有時幼兒重複仿說是為了滿足與他人的互動需求，而不是不理解問題或想獲得正確答案。此時教師可以開啟新的溝通主題。

溝—理—5 招手叫他過來不理人。

可能原因

1. 考量生理因素（視力問題）。
2. 看不懂肢體動作意思。
3. 當下不想做這件事情。
4. 防衛的行為。
5. 沒有注意到。

策略

▶ 學習環境調整

1. 選擇適當的距離：針對低視力的幼兒，教師應在幼兒可看清楚的視力範圍內招手。

▶ 學習歷程調整

2. 語言與肢體訊息結合：當幼兒無法理解教師肢體訊息，教師需在傳遞肢體訊息時加口語說明，當幼兒理解此肢體動作後就可撤除口語。
3. 提供更多的訊息：有時教師提供的訊息不足，幼兒以為教師招手的對象不是自己而未回應，此時教師可以叫幼兒的名字並做出招手的動作。
4. 製造練習機會：同一個肢體動作代表的意義不同，當教師發現幼兒無法將肢體訊息與情境連結時，教師可在不同情境提供肢體訊息，讓幼兒在練習過程學習區辨不同情境相同肢體訊息代表的不同意義；過程中隨幼兒能力調整與幼兒的距離，由近而遠練習。
5. 引導正確的反應：當幼兒還想繼續正在進行的活動而不遵守指令時，教師

可引導幼兒說出需求，當幼兒說出需求，教師需給予可允許範圍內的調整（如可再進行 5 分鐘，時間到就要過來）。

6. 自然後果的建立：當幼兒經常不遵守教師的指令，教師可以透過建立自然後果製造遵守的動機。
7. 過往經驗的連結：幼兒之前因事件（如與同儕衝突後同儕去找教師，教師招手後被責罵）或對象（如教師每次對自己招手都是要做事）有不好的感受，因此不願意執行指令。教師觀察原因後依原因調整。
 - (1) 換一種方式：當幼兒是因為招手動作前的事件而擔心被責罰，教師可直接靠近幼兒與幼兒討論事件的解決方法。
 - (2) 重新建立連結：教師做此動作有時是請幼兒協助有時是給予獎勵或讚美，一開始好經驗的次數要增多。

►其他

8. 了解隱藏的原因：教師需觀察幼兒不想做的原因，是因為正在做的事尚未完成所以不想做；或不願意遵守教師的指令，依原因引導幼兒做出適切的反應，以建立新的互動模式。

溝—理—6 請他拿湯匙，卻拿成水壺。

可能原因

1. 辨識物品有困難。
2. 不理解每樣物品都有不同的名稱。
3. 忘記該項物品的名稱。
4. 記憶力不佳，忘記老師給予的指令。

策略

►學習環境調整

1. 豐富的教室布置：依教學主題將幼兒不理解或無法命名的物品放置於班級學習區或教室環境布置中，增加幼兒學習的機會。
2. 善用同儕力量：協助幼兒與班上喜歡探索或語言能力佳的同儕建立友誼，透過與同儕的互動自然增加練習的動機與機會。

►學習內容調整

3. 加強異同的概念：於課程中融入異同的認知概念，透過找不同的活動練習區辨物品相同與差異之處，以加強異同的概念。

4. 加強認知概念：於課程中擴展幼兒詞彙概念的廣度，透過活動將詞彙的定義（外型、特徵、功能……）傳遞給幼兒，非只是重覆練習詞彙命名或指認；當幼兒詞彙量不足時，教師可以透過詞義關聯（上下位關係、同義詞和反義詞、詞義比較）教學，提升幼兒詞彙量及豐富度。

(1) 上下位關係：將類別命名融入課程中，如在地美食主題時幼兒能有米苔目是主食類，蛋糕、餅乾是點心類的概念。

(2) 同義詞和反義詞：將對比概念融入生活中，如戶外活動能知道泡棉球是小的，籃球是大的。

(3) 詞義比較：將詞彙間比較概念融入生活中，如畫畫時間能知道鉛筆和彩色筆都可以畫畫，彩色筆不能擦掉，鉛筆可以擦掉。

►學習歷程調整

5. 改善視覺表現：視覺皮質損傷幼兒能看到物品但辨識能力不佳，可透過一次只呈現一個物品、物品與背景對比鮮明、增加其他感官訊息等方式改善視覺表現。

6. 大量的語言刺激：教師除了在平時提供大量詞彙刺激（口語刺激、自我談話、平行談話）外，在訊息輸出時可加強重要的語言訊息。

(1) 自我談話：自我談話是指教師與幼兒互動時，說出自己正在做的事、自己聽到的聲音、看到的事物或自己當下的感受，讓幼兒可以在立即的溝通情境中獲得相對應的語言刺激。

(2) 平行談話：教師與幼兒互動當下，教師以幼兒的角度描述幼兒正在注意的物品與事件或正在進行的活動。以兒童為中心，描述其正在做的事情或是注意的事物，讓其聽到正確的語言輸入。

7. 口語加視覺提示：當幼兒不理解詞彙時，教師重新下指令或說出詞彙的同時，增加手指指示該物品的動作，讓幼兒更容易將實物與詞彙連結。

8. 多感官的學習管道：將要學習的詞彙於生活中運用視、聽、嗅、味、觸等感官的體驗讓幼兒對詞彙的相關概念更多元、更易於詞義連結與功能性。如於點心時間透過觸摸、剝皮、品嚐等方式認識「荔枝」這詞彙。

9. 示範正確的詞彙：當幼兒忘記已學會的詞彙時，教師直接說出正確詞彙（如湯匙或小明拿湯匙），讓幼兒再次學習。

10. 練習遊戲化：詞彙概念的建立可以透過遊戲來進行，如物品猜謎、物品聯想……等，幼兒在詞彙學習的過程增加意義化及趣味化。

11. 提供任務卡：當老師下指令時同時給予任務卡，幼兒依循任務卡完成指令。

► 學習評量調整

12. 提供練習與評量的機會：當幼兒已有該物品詞彙的概念（之前可以說出），但能力尚不穩定，教師可以透過扮演區物品的提供與例行活動的互動提供練習機會，且透過學習區時間的觀察，教師易於自然情境中評量幼兒能力。
13. 降低評量標準：當幼兒能力與同儕落差較大時，教師在幼兒學習目標的難度或評量標準需降低，以真實記錄幼兒學習進步的歷程與增加幼兒成功的經驗。

溝—理—7 看著養樂多圖片卻回答喝多多。

可能原因

1. 不理解動詞，也不理解名詞。
2. 記憶力好，但理解度不佳。
3. 欠缺對物品的正確命名經驗。
4. 過去的語言刺激經驗不足。

策略

► 學習環境調整

1. 增加環境豐富度：教師可在學習區放置相關桌遊（如：Mimic Memory）或自製桌遊，讓幼兒可以在遊戲過程中學習。

► 學習內容調整

2. 提供練習機會：於課程中融入名詞、動詞與片語等的認知概念，教師可在活動或遊戲中進行，一種動作搭配多種物品，或多種動作搭配一種物品，讓幼兒更理解詞彙與片語。

► 學習歷程調整

3. 檢視語言輸入情形：教師可檢視在生活中是否有先介紹物品名稱後，再詢問或介紹接下來的活動，如這是養樂多，要喝養樂多的小朋友請舉手。
4. 示範正確的詞彙：當幼兒將生活中聽到的詞彙記下並說出，代表幼兒已能將詞彙與生活經驗連結，只是對片語代表的意義未了解細節，因此教師當下只要直接示範對的詞彙，之後有相關活動時再說明養樂多與喝養樂多的不同。
5. 透過影片或圖卡輔助學習：當幼兒透過各種不同的情境練習仍不理解時，教師可以透過影片或圖卡（喝的圖卡＋養樂多的圖卡）讓幼兒理解片語中兩個詞彙各自代表的意義及合在一起時代表的意義。

溝—理—8 二選一問題通常選第二種。

可能原因

1. 不理解二選一的問句。
2. 不確定自己的意圖。
3. 以為仿說就是回答。
4. 聽覺記憶弱（只記得第二個選項）。

策略

▶ 學習內容調整

1. 簡化問句內容，增加重複性練習：當幼兒無法回應選擇式問句時，教師教學內容一次不要呈現太多的刺激物（要聚焦在少量的內容），且需增加重複複習的機會，以建立概念的穩定性。

▶ 學習歷程調整

2. 即時給予回饋：當幼兒做出選擇且接受並執行所選的內容，教師可正向回饋或讚美。雖然選擇很困難，但仍可選擇並接受。這樣正向的經驗有助於幼兒未來面對困難選擇時，能相信自己是有選擇能力。
3. 正確示範：當幼兒行為反應與仿說的內容不同時，教師可重述幼兒的行為反應（選擇），並再次提問，讓幼兒可即時練習。
4. 了解幼兒喜好：了解幼兒喜好，可以製造仿說成為錯誤反應的機會，並即時給予正確反應的練習。
5. 正確選項置於前面：幼兒以仿說回應多選擇後面的選項，教師可將正確答案置於兩選項的前項，讓幼兒錯誤率提升，增加練習的機會。當幼兒正確率提高後，教師可將正確選項隨機置放前或後，以增加選擇式問句的回應能力。
6. 提供兩種選擇的訊息：有時幼兒對兩選項是雙趨或雙避的態度，因此很難做決定，此時教師可以提供兩選項間更多的訊息，讓幼兒能做出較適切的選擇。
7. 提供視覺提示：搭配選擇提供物品或圖卡，加強幼兒理解問題，做出正確選擇。

▶ 學習評量調整

8. 由幼兒需求開始：二選一問題的練習或評量由幼兒生活需求開始，如食物的選擇。可以提升幼兒學習的動機，且可重複的練習。

9. 由幼兒喜好開始：二選一問題的練習或評量需選項區辨性大，其中一項是幼兒喜歡，一項是幼兒厭惡，當幼兒選擇並獲得時就可以即時回饋，並讓幼兒理解選擇式問句。

溝—理—9 邊拿東西邊說不可以拿。

可能原因

1. 不理解否定句。
2. 能記憶情境中的語言並表現出來。
3. 死記語言不是真正的理解意思。

策略

▶ 學習內容調整

1. 將相關主題的繪本融入課程中：教師可將繪本中有重複出現否定句的繪本於主題或例行活動中進行，如大衛不可以，我絕對絕對不吃番茄，透過活動引導幼兒否定句的概念。

▶ 學習歷程調整

2. 了解幼兒語言理解程度：當幼兒對簡單直述句理解不佳時，教師需調整指令的給予，先給予簡單直述句，待幼兒理解能力提升後再給予否定句的指令。
3. 口語、視覺、肢體提示：當幼兒不理解否定句時，教師可以重述句子，同時給予提示，提示的給予依幼兒的反應調整，當口語加視覺提示（如手比叉叉的動作）幼兒仍不理解時，教師可改為口語加肢體協助（教師帶著幼兒執行）。
4. 示範正確的句子：幼兒記住之前教師制止自己拿物品時的語句，並於拿取物品時說出教師當時說的話，這代表幼兒能注意並記得情境當下教師說的話，但幼兒不理解教師說話的角色，因此教師可請協同教師擔任幼兒回應的示範者或提示者，讓幼兒學習情境中角色間語言表達。
5. 檢視語言輸入情形：當幼兒將教師平常說的話誤用，教師可檢視自己語言表達的歷程是否需調整，如幼兒拿取物品時，教師做出制止動作的同時說不可以拿。
6. 大量的語言刺激：教師透過平時提供大量詞彙刺激（口語刺激、平行談話），讓幼兒在口語刺激或平行談話中獲得更多的訊息，以理解過程中各語言代表的意思。

7. 提供練習機會：在自然發生的事件進行練習，如此可以讓幼兒對否定句的意義更容易理解。

溝—理—10 看繪本時只會說名詞。

可能原因

1. 只能記得圖片名稱並說出來。
2. 只是記憶圖片名稱，不是真正理解該物品的相關用途。
3. 理解繪本內容困難。
4. 習慣看圖命名。
5. 詞彙量不足。
6. 語言發展階段停留在詞彙表達。

策略

▶ 學習環境調整

1. 擴展學習區的豐富度：教師可在語言角放置手偶、故事播放機、點讀筆、句型圖卡……等，讓幼兒透過多管道學習。

▶ 學習內容調整

2. 加強認知概念：將詞彙的定義（外型、特徵、功能……）融入課程，非只是重復練習詞彙命名或指認。當幼兒詞彙量不足時，教師可以透過多元化媒材進行詞義關聯（上下位關係、同義詞和反義詞、詞義比較）教學，提升幼兒詞彙量及豐富度。
3. 加強語句長度：利用幼兒熟悉的名詞以外型、特徵、功能輔以圖片提示做延伸，如「紅紅的蘋果」、「長長的香蕉」、「好吃的糖果」...等。

▶ 學習歷程調整

4. 依幼兒興趣：幼兒對喜好議題的投入程度通常會較高或較持久，教師可觀察幼兒喜好的主題或繪本，於其喜好的繪本，進行較多的語言刺激或延伸。
5. 多元呈現方式：教師進行繪本教學時，可善用多媒體、手偶、戲劇等方式進行，讓幼兒透過多感官學習。
6. 生活中練習：教師可將物品的相關概念在生活中給予及體驗，讓幼兒真正理解物品的相關概念。
7. 反覆練習與概念擴展：教師可透過反覆講述相同故事的方式，增加幼兒對繪本內容的理解；教師亦可在幼兒講故事的時候，擴展幼兒講述的內容，

增加動詞及形容詞的練習，如幼兒說蘋果，教師可以說蘋果掉下來了。

8. 示範：教師可用短句講述故事內容，讓幼兒能模仿教師講述的內容。

► 學習評量調整

9. 依幼兒能力調整評量：當教師以講述故事為評量方式時，依幼兒能力調整評量標準，如幼兒只要能說出每一頁的圖畫內容，教師可以在評量的過程協助幼兒擴展句型。

溝—理—11 認為吃餅乾和吃點心是不同的兩件事。

可能原因

1. 理解具體的物品，不理解集合名詞。
2. 記不得集合名詞包含哪些內容。

策略

► 學習環境調整

1. 增加學習區的豐富度：益智角、語言角可放置分類、集合名詞....等相關的教材，如語言角可放置各類集合名詞及物品的圖卡或照片，讓幼兒可以在學習區時間操作。
2. 學習區擺放的調整：學習區物品擺放的方式可以依物品的屬性分區擺放，如美勞角的各種筆擺放在一區；各種紙類擺放在一區。

► 學習內容調整

3. 加強認知概念：課程融入詞義的上下位關係、物品與集合名詞間相同點的概念等，以提升幼兒集合名詞的概念。如交通工具主題課程，可進行交通工具的集合名詞網絡。

► 學習歷程調整

4. 練習遊戲化：集合名詞概念的建立可以透過遊戲來進行，如物品的分類、集合名詞的聯想……等，讓幼兒在集合名詞學習的過程增加意義化及趣味化。
5. 增加提示：當幼兒記不得集合名詞的內容時，教師可以說明集合名詞的意義或提供相似選項，讓幼兒更理解集合名詞，能練習說出或更易提取物品名稱。

溝—理—12 代名詞反轉。

可能原因

1. 死記的方式學對話。
2. 不理解代名詞的轉換概念。
3. 對於代名詞的抽象概念不理解。

策略

▶ 學習環境調整

1. **學習區的規劃**：學習區規劃可增加扮演角，此角落可提供幼兒與人互動、溝通、假扮等機會，且透過在扮演角增加幼兒喜好物，提高幼兒到扮演角的機會。

▶ 學習內容調整

2. **抽象語彙與具體物結合**：教學內容可善用抽象語彙與具體物結合而具象化的概念，因此在練習代名詞時可以與具體物結合，由幼兒的物品開始練習，如我的書包、你的書包。

▶ 學習歷程調整

3. **第三人的提示或示範**：當幼兒出現代名詞反轉時，教師可以請班上其他成人（教師、教保員、教師助理員）在幼兒的旁邊示範幼兒要說的話（此角色需要參與一個片段，非只是示範此句話就離開），應立即給予增強，如說完「我要喝水」即得到一杯水作為正增強，讓幼兒能說出正確的人稱代名詞。若環境當下沒有充足協助人力，教師可以直接說幼兒要說的話，讓幼兒理解當下代名詞的意義。
4. **直接正確示範**：當幼兒有需求時，直接示範幼兒要說的語句，如幼兒要拿桌上的杯子喝水時，教師說：「我要喝水」。
5. **增加提示**：教師在使用人稱代名詞時增加視覺提示（如說：「我」同時手指示自己的方向），提升幼兒的理解能力。
6. **引導學習**：教師可以在學習區活動，進入扮演角在群體情境中引導兒童學習使用人稱代名詞。

▶ 學習評量調整

7. **提供練習機會**：教師可透過主題（如買賣、職業）、扮演角的設立、鼓勵幼兒進扮演角等方式，讓幼兒在互動中練習代名詞的使用。
8. **確認幼兒能力**：發代名詞概念前幼兒需能理解與使用稱謂來稱呼，若幼兒

已有此能力就可在環境中提供練習機會。

溝—理—13 聽話只聽到部分訊息。

可能原因

1. 沒有認真聽完整句話。
2. 聽不懂整句話的意思。
3. 只聽懂關鍵字。
4. 只對關鍵字感興趣。
5. 記憶力不佳，只記得部分訊息。

策略

▶ 學習內容調整

1. **經驗擴展**：當幼兒只對特定的詞彙感興趣，教師可將主題內容以活動體驗方式進行，融入更多生活事件，讓幼兒的喜好變得更多。

▶ 學習歷程調整

2. **自然後果的建立**：當幼兒習慣只聽部份詞彙或段落，教師可透過需要聽完整句話才能正確回應或執行的句子，讓幼兒在過程中經驗錯誤，進而理解聽完整句話的重要性。
3. **請幼兒覆述教師講的話**：幼兒有時會因想急著投入活動，而只聽到一部份就開始執行，教師可透過請幼兒覆述自己剛剛說的內容，檢視幼兒聽到的部份，並再次講述一次完整內容，給予幼兒在次練習的機會。
4. **了解幼兒語言理解能力**：教師需了解幼兒語言能力，依幼兒語言能力調整講述句子的難易度。
5. **同儕的示範**：教師可以請同儕先回應或執行，讓幼兒可以先觀察同儕的動作或回應，透過模仿的方式練習語句理解。
6. **換句話說**：教師可以換一種描述方式或句子，讓幼兒理解該句話的意思。
7. **概念澄清**：教師可了解幼兒能力現況，針對幼兒不理解的詞彙或內容說明或在說明的同時增加示範和提示。

▶ 學習評量調整

8. **依幼兒能力調整評量方式**：教師需了解幼兒起始能力，依幼兒語言能力調整評量內容的說明方式。

溝—理—14 聽不懂遊戲規則。

可能原因

1. 對於複雜句子的理解困難。
2. 對於互動性的關係理解有困難。
3. 情境的理解度不足。
4. 注意力維持時間有限。
5. 抽象語彙理解無法產生想像畫面。

策略

▶ 學習環境調整

1. 小天使的協助：遊戲過程中不同角色，擔任的工作也不同，當幼兒無法理解時，可以找小天使跟幼兒同一組，透過同儕的陪伴與協助達到成功的經驗。

▶ 學習內容調整

2. 列點式說明：教師在呈現教學內容時，可將教材切為數個區塊，再逐一講述並搭配圖片或圖示依序說明教學內容，讓幼兒學習更結構化。
3. 簡化規則：簡化遊戲規則再依幼兒情況逐步調整。

▶ 學習歷程調整

4. 事前的練習：遊戲過程中角色要執行的事物，可以在其他活動中練習，當幼兒對事物熟悉時，在遊戲過程只要學習角色間的互動，及突發事件的處理。
5. 先當觀察者：當幼兒無法理解遊戲規則中的情境，可以讓幼兒當觀察者，透過觀察模仿與理解遊戲規則。
6. 增加練習機會：透過反覆進行相同活動或相似規則的遊戲，可以提升幼兒對遊戲規則的理解與執行遊戲規則的能力。
7. 角色替換：透過角色替換的過程，保持幼兒對遊戲的興趣，以延長活動投入的時間。
8. 給予幼兒彈性空間：當幼兒因不專注而降低遊戲投入的品質，進而影響團體中他人參與活動，或遊戲無法繼續進行時，教師可以讓幼兒當教師的小幫手，協助當監督者的角色。
9. 遊戲規則說明同時示範：教師說明遊戲規則時，同時動作示範，或請同儕示範，透過觀察可以輔助幼兒理解抽象語彙。

►學習評量調整

10. 換句話說：評量過程當教師講解遊戲規則時，幼兒無反應或露出疑惑表情時，教師需調整遊戲規則講述的方式，可將複雜句子拆解為數個簡單句，讓幼兒知道複雜句中涵蓋的意思。

►其他

11. 生活中練習：遊戲規則所使用的複雜句若生活中也會使用，就可在生活中提供練習的機會，讓幼兒對複雜句更理解，也更具功能性。

溝—理—15 聽不懂故事內容。

可能原因

1. 聽不懂複雜的情節。
2. 對於較長句子或情節聽不完整。
3. 沒有視覺提示無法理解內容。
4. 注意力維持時間短暫，無法長時間專心。
5. 沒有習慣聽故事。
6. 生活經驗不足。

策略

►學習環境調整

1. 將故事圖片一系列的展示：當繪本圖案中的訊息詳細時，教師可以在教室展示區依序展示故事圖片，讓幼兒可以在活動後仍能透過圖片的訊息，消化教師講述故事的內容。
2. 閱讀小教師：在學習區也可以設立閱讀小教師的角色，讓年紀比較大的幼兒說故事給年幼的同儕聽。
3. 環境營造：教師可以透過將講過的、幼兒喜歡的主題之繪本及撥放影音故事的設備放置於學習區……等，讓幼兒喜歡上翻書和聽故事。
4. 扮演區：透過角色扮演模擬故事情境，增進對故事內容的理解。

►學習內容調整

5. 簡化改編故事內容：當教師發現班上 50%的幼兒無法聽完故事時，就需考慮改編這本故事，讓故事情節變得較簡單。
6. 繪本的選擇：依班上不同程度的幼兒選擇適切繪本，因幼兒能力有所落差，教師可以時而講述長篇故事，時而講述短篇繪本，讓幼兒能有參與感

與成功經驗。

►學習歷程調整

7. 增加練習機會：教師可以重複說相同的故事，且第一次說的故事，只說故事的大架構及結果，之後每次說故事時再增加一些故事細節，讓幼兒易於吸收、投入或產生興趣，因此教師可以依班上幼兒的喜好，一週或兩週再更換一本繪本。
8. 檢視說故事的音量：當教師詢問幼兒故事內容的相關問題時，若多數幼兒收到的訊息不完整，教師就需注意自己說故事時的位置及音量。
9. 檢視故事描述的句子：當說故事時的句子或情節過於複雜，教師需簡化句子的長度或只描述重要情節。教師了解幼兒能力時就可事先調整。
10. 調整繪本展示的方法：當教師發現幼兒在講述故事的過程會不斷往前移動或發生爭執時，教師就需觀察與思考是否因為繪本頁面過小、展示位置或展示角度有問題，此時可考慮更換位置或以投影的方式呈現。
11. 以肢體動作輔助幼兒理解：當繪本內容詞彙過於艱澀，或情境非幼兒生活經驗所及時，教師可以增加肢體動作的表演，讓幼兒更易於了解故事情節或詞彙。
12. 適時的提醒：幼兒分心時，教師可以透過提問或誇大的動作、突然提高音量的講述故事……等策略，將幼兒的注意力與視線吸引回故事中。
13. 以多媒體輔助幼兒理解：透過多媒體的展示增進幼兒對故事內容和生活連結。
14. 適度賦予任務：教師於唸繪本過程中，給予幼兒簡單的任務，如：協助翻頁、指認、找出故事中的物品……等，提升幼兒參與故事活動。

►學習評量調整

15. 給予幼兒彈性空間：當故事講述的時間超過幼兒能持續專心的時間，教師可以在講故事前的活動規劃，思考分組進行與評量，有一組幼兒能在聽完故事後的團討時間，進行團討，另一組進行故事相關延伸的體驗或操作。

►其他

16. 持續注意力的能力提升：透過遊戲或活動提升幼兒持續注意力（參見認知領域）。
17. 親子共讀：透過每週親子共讀的活動，除了可以製造親子互動的機會也可以培養幼兒愛上聽故事的活動。

溝—理—16 不了解「因為……所以……」的語句。

可能原因

1. 對於抽象詞彙理解有困難。
2. 對於有前因後果的理解不足。
3. 只能死記語言，很難意會理解語言。

策略

▶ 學習內容調整

1. 抽象語彙與具體物結合：課程內容透過抽象語彙與具體物結合可具像化，在練習「因為……所以」的概念時，可以透過生活經驗、影片或順序圖卡，讓幼兒對「因為……所以」等因果關係的歷程具體化，且更易於了解抽象概念。
2. 加強相關概念：教師在教學內容的選擇上，可注意繪本或講述的概念是否有清楚的呈現因果關係。

▶ 學習歷程調整

3. 生活事件中練習：將日常生活中發生的因果關係事件，以固定句型描述，讓幼兒有較多的練習機會。
4. 大量的語言刺激：教師除了在平時提供大量句型刺激（口語刺激、平行談話）外，在訊息輸出時可加強原因與結果的重要訊息。
5. 生活情境的自然後果：在幼兒園的團體生活中，有很多例行性活動可以學習因果關係的連結，教師可善用例行活動發生的事件，進行概念的建立。

▶ 學習評量調整

6. 依幼兒能力調整評量標準：當幼兒尚未有因果關係的概念時，教師的評量標準就需要調整或降低難度。

溝—理—17 對他人說的話無法有效回應。

可能原因

1. 沒有留意別人說話的習慣。
2. 無法聽懂別人說話的內容。
3. 針對不同情境、主題、對象，無法適當調整說話內容。
4. 選擇性注意力問題（只能專注單一事件）。

5. 聽覺記憶短暫，無法理解和記住過多或過長的句子。



策略

► 學習內容調整

1. 注意力的練習：於課程中融入注意力活動的練習，如老師說、傳聲筒遊戲等
2. 提升心智解讀的能力：於課程中融入心智解讀的內容，可以讓幼兒在與人溝通時，更了解他人的感受，進而調整自己的行為，如會跟著大家討論的話題調整主題，當想表達自己喜好的議題時會詢問大家。
3. 溝通技巧概念：於課程中融入溝通技巧的議題與活動，讓幼兒提升溝通技巧的能力。

► 學習歷程調整

4. 提供需注意聽的動機：在互動過程中製造幼兒需要回應同儕說話內容的機會，讓幼兒體驗聽到訊息才能接收同儕拋出的問題並做回應。
5. 請幼兒重述教師講述的內容：活動中透過請幼兒重述教師或同儕講述的內容，可以讓幼兒有一種教師可能隨時會問我的預期心態，而專心聽他人講述的內容。
6. 了解幼兒起始能力：當幼兒不懂別人說話內容而無法參與多人對話活動，教師需先了解幼兒不理解的部份，及已具備的能力，才能給予幼兒需要的協助與能力練習。
7. 統整或摘要同儕說的內容：當活動是教師請同儕發表時，教師可以統整或摘要同儕說的內容，讓幼兒再次學習，也可更快抓到講述重點。
8. 提供主題的生活經驗：幼兒不理解他人說話的內容，常為較少相關的經驗，因此當主題進行前，教師可以建議家長提供幼兒主題相關的生活經驗或活動參與，讓幼兒在討論時，能與自己的舊經驗連結，或分享自己的經驗。
9. 選擇性注意力的能力提升：透過遊戲或活動提升幼兒選擇性注意力（參見認知領域）。
10. 小天使的協助：在班上找尋適合的普生在其身邊與其互動，建立良好關係，適時協助擔任與外界溝通的橋樑。

領域：溝通—表達

溝—表—1 流口水。

可能原因

1. 幼兒口腔功能障礙，雙唇無法閉合等造成流口水現象。
2. 幼兒嘴唇周邊反應不靈敏，對於口水流下沒有感覺。
3. 幼兒不在意別人的觀感，未能約束自己擦拭口水。
4. 幼兒太專注某些事物時，有時會忘記吸吮口水。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境安排：請家長讓幼兒佩戴領巾或手帕，當他流口水時可以用領巾或手帕擦拭，以保持個人清潔衛生，避免引起同儕的不好觀感。

▶ 學習內容調整

2. 引導幼兒自我約束：如果幼兒具備一定程度的口語與認知能力，教保人員可以與其討論流口水會造成別人觀感不好的問題。透過討論引導幼兒自己擦拭口水，或是控制不流口水等方式，才是根本解決流口水的方法。唯有幼兒自我提醒與約束，流口水的情況改善才會明顯。
3. 傳達「每個人要學習的內容不一樣」觀念：利用繪本、故事或是機會教育，讓全班幼兒知道每個人都有要學習的地方，有人要學做事、有人要學幫助別人，有人要學說話，有人要學自己上廁所、有人要學勇敢、有人要學專心...等，有人則要練習不流口水，營造幼兒間互相幫助，一起進步與成長的氛圍。
4. 將「抗議」轉為「幫助」：當幼兒出現流口水情況，有些幼兒可能會抗議或表示不衛生時，教保人員可利用機會教育，引導該幼兒幫助別人的方式，如：遞送衛生紙給擦拭或提醒吸吮口水等，而當幼兒做了幫助的行為後，立即給予肯定，並在適當時機表揚鼓勵其好的表現，隨機教學可引發其他幼兒的模仿與學習，建立互助性信賴友誼。

▶ 學習歷程調整

5. 口腔功能練習：結合例行性活動，每天固定時間練習口腔運動，如：固定於入園、吃點心前、放學回家等時間，和教保人員玩吹氣、吐氣或鼓腮幫子等口腔運動遊戲，用遊戲的方式鼓勵幼兒參與。

6. 口腔按摩：嘴唇周邊按摩—家長或教保人員於固定時間進行嘴唇周邊按摩。如：利用三餐前，進行手指包紗布，按照順時鐘方向按摩，刺激嘴唇周邊的敏感度，幫助幼兒體會流口水的感覺。
7. 暗示幼兒吸吮或擦拭口水：家長或教保人員和幼兒間培養一個默契，如大人手指下巴，即代表要吸吮或擦拭口水，讓他知道口水已經流下要立即拭擦。

► 學習評量調整

8. 評量內容的調整：幼兒流口水之原因如為生理因素造成，則透過教育的方式，教導可能改變的部分。再者，教保人員或家長須調整評量內容與期待，只要幼兒有進步，即給予肯定與支持。

溝—表—2 口齒不清。

可能原因

1. 口腔功能不佳，造成構音異常。
2. 聽覺障礙造成發音不準確。
3. 語音聽辨問題造成的構音異常。
4. 不知如何使用發音器官而造成的發音不準確。
5. 環境因素造成，如文化刺激不足、外籍家長口音不清等問題。

策略

► 學習環境調整

1. 提供說話或練習構音的機會：仿唸繪本、唸手指謠（搭配動作）、唱兒歌等，讓幼兒有機會說話；於等待時間時，可以唱數、聊天、念唸兒謠等方式，均可以提供做為練習的機會。教材的選擇，以盡量搭配幼兒構音需求，如幼兒要練習「ㄊ」音，可編擬或選擇「西瓜」相關的兒謠，讓幼兒有機會練習ㄊ音。

► 學習內容調整

2. 示範正確發音，但不糾正：教保人員與幼兒互動時，發現幼兒發音不清晰，教保人員可以用正確的發音重述內容，讓他聽見正確的發音，但是不要糾正，避免造成幼兒的自尊心受挫。
3. 與幼兒互動時，要問知道答案的問題：教保人員和幼兒說話或提問，如果是知道答案之內容，不但容易聽懂，且可以重述正確的說法學習之。避免

教保人員聽不懂而尷尬，幼兒因挫折而不願意再說一次。

4. 以推測明其意，表現聽得懂，讓幼兒願意繼續說話：幼兒雖有構音問題，但仍會願意表達，但當說話內容別人聽不懂時，常不願意再說一次，甚至會離開而逃避。因此，教保人員要了解幼兒，結合情境訊息，儘可能的聽懂或猜對，讓他對自己說話的溝通意圖有信心
5. 放慢速度說話：教保人員和幼兒說話時，可以慢慢說，清楚地說，讓他有機會聽清楚正確的構音。如幼兒與同儕互動，則可邀請同儕再說一次，讓幼兒多聽幾次，加深正確語音的印象。

►學習歷程調整

6. 鼓勵幼兒的回答：團體課程中，特別鼓勵幼兒回應教保人員的聲音或動作，只要有注視回應或是口語回應，均需要鼓勵，鼓勵方式要多元，可用小組或是不同的鼓勵方式，盡可能將幼兒包含在內。
7. 教導同儕示範發音與成功互動：當同儕反應幼兒有說話不清楚時，教保人員可以透過繪本或是團體討論，讓同儕了解或體會說話不清楚者的尷尬與困擾，進而引導同儕示範正確發音的方法。在日常生活中，教保人員要留意機會教育，當發現同儕有示範正確發音或是接納的舉止時，要即時的鼓勵與肯定，而當同儕與幼兒互動失敗時，教保人員則要及時引導成功互動，創造雙方的成功互動經驗。

►學習評量調整


8. 多元的評量形式：幼兒發音不清楚致無法聽辨時，可以用動作、表情或圖示等多元形式評量，以確保表現實質的能力狀況。
9. 延長評量的時間：教保人員給予較多的時間說明或是給予幼兒足夠的反應時間，讓他能表現出學習成效。

溝一表一3 經常性不說話。


✚ 可能原因

1. 對學校環境不熟悉。
2. 對教保人員不信任。
3. 對自我信心不足。
4. 習慣用不回應面對壓力事件。
5. 內在能力不足，如：有限的表達能力、心理障礙。


 策略

 學習環境調整

1. 營造親善教師之形象：教保人員和幼兒說話要溫柔和藹，經常性協助較為內向或發展慢一點之幼兒，讚揚好表現之同儕典範引發幼兒們模仿，對於易犯錯之幼兒則事前提醒、事中暗示協助（不要點名）、事後肯定努力過程，營造和善教師可信任之團體形象，讓幼兒都願意尋求教保人員的協助。
2. 結合例行性活動創造表達機會：如日記畫完後，要跟教保人員分享內容、玩玩具前，則要向教保人員表示所選擇的學習區、早上入園及放學回家的打招呼。這是所有幼兒都要做，只是表達內容可允許其差異性。
3. 設計熟悉學校環境之相關主題：如認識環境、教保人員及同儕、教室物品之擺放、班級的規範提示等，讓幼兒們都能熟習且適應學校生活。
4. 大團體學習或小組學習中引導：特殊幼兒因焦慮個性使然，因此，在同儕團體中讓其承擔的壓力較小，空間較大，可以自由表現。因此，在團體中由同儕的引導幼兒互動說話，有時會比教保人員或成人的個別指導來得佳。

 學習內容調整

5. 和幼兒建立信任關係：教保人員主動和幼兒互動，如問幼兒衣服花樣、玩什麼遊戲、好朋友是誰、喜歡哪一樣玩具等，只要他能微笑或點頭、搖頭回應皆可。找機會建立關係，尤其是在需要幫助時，教保人員盡可能及時提供協助。
6. 給予彈性與引導：幼兒不願意說話，可能是因口說能力不足或是焦慮個性所致，所以教保人員應先調整自己的心態，接納其為障礙因素所造成。其次要幫幼兒搭起協助之鷹架，例如：發表時，讓他可以模仿別人答案，用問句提示等，降低難度讓他容易成功；對於幼兒的表達品質，給予較大的彈性與引導，幫助其成功度過各種學習難關。

 學習歷程調整

7. 不要給壓力：幼兒對於壓力的反應較大，容易造成緊張而無法說話。因此，教保人員可嘗試不要用眼神接觸，但說話聲音要讓幼兒可以聽見，如此較不會有壓力；或是讓幼兒坐著說話不要上台，避免過度承擔壓力的情況下，讓他自由說話。
8. 等待與鼓勵：幼兒焦慮個性所造成之不願意說話，除了給予鼓勵、機會練習之外，尚需觀察幼兒的接納與改變。當他依然無法突破自我時，教保人員則需要足夠的耐性等待，不放棄幼兒。

9. 隨機教學：利用活動本位之遺漏法、新奇法製造讓幼兒主動溝通說話的機會，當成功時給予鼓勵與增強。

► 學習評量調整

10. 評量內容調整：依照幼兒的起始能力，設定符合他學習步調的目標。

11. 評量的形式調整：除了口語的評量，依照幼兒實際的狀況，可彈性採用指認或是輔具等多元方式評量。

溝—表—4 聲音沙啞。

可能原因

1. 器質性發音異常。
2. 心因性發音異常。
3. 不當使用聲音：長期說話太大聲、經常性大聲哭泣或尖叫、說話頻率太高、習慣性大吼大叫、幼兒期的聲音沙啞，有時合併有管教或情緒上的問題。

策略

► 學習環境調整

1. 「偶像好聲音」運動：教保人員可詢問幼兒誰的聲音最好聽，用大家公認好聽聲音的人為「偶像好聲音」，鼓勵幼兒們都使用偶像聲音說話，維持教室裡和諧溫和的聲音環境，如此幼兒不需要用更大的音量蓋過教室裡的吵雜聲音說話。
2. 營造相互提醒的氛圍：另外如「暴龍聲音」、「小蚊子聲音」等，也是用具體化的方式，讓幼兒們理解控制聲音使用的提醒。透過團討想出大家互相提醒的方式（如動作表情提示），同儕間互助合作，營造友善的提醒氛圍。
3. 結合例行性活動全班性喝水時間：引導幼兒固定時間喝水，如戶外活動後、點心前後、起床後等，如此大家一起喝水，可增進喝水的意願；依照依田的喝水次數，彈性調整喝水的份量，至少一天要喝完足夠的水量。

► 學習歷程調整

4. 避免大吼大叫大哭：經常性鼓勵幼兒用好聲音說話，笑咪咪的說話，多關注以維持幼兒好的行為的持續性；針對幼兒即將出現大吼大叫時，教保人員或是同儕可以使用動作，如「噓」食指放嘴唇上等方式，提醒聲音太大傷喉嚨；而當他已哭泣尖叫時，可以轉移其注意力，改變環境或是做一些額外的處置，避免引發哭泣的原因繼續發酵；如果幼兒有情緒行為上的問題，則需要針對其需求作行為調整，預防情緒失控出現。

5. 多喝水：聲帶是很需要濕潤，因此，多喝水有其必要性。當進行全班一起喝水活動時，教保人員可以巡堂了解每一位幼兒的喝水狀況。當特殊幼兒的水量需求高時，可請家長帶較大的水壺，最好是有容易喝水的裝置，具有透明度能看得到喝了多少水；而幼兒常不知一次要喝多少水，可以在水壺上指示記號，幫助他理解喝水量之多寡；而當幼兒極容易分心而無法獨立喝完水時，則需要安排同儕小幫手協助，或是由教保人員幫忙檢查等方式，協助其喝到足夠的量。
6. 充足睡眠：充足時間讓聲帶休息並且恢復元氣。與家長溝通，除了學校中午的午休之外，家庭生活要有穩定的作息，方能給予幼兒足夠的睡眠時間及休息時間。

溝—表—5 打招呼困難。

可能原因

1. 人臉辨識困難，叫不出稱謂。
2. 不知該如何打招呼。
3. 說話困難。
4. 對人不感興趣，對其他物品則有興趣。
5. 拒絕或逃避壓力。
6. 情緒不好不想做事情（如一大早想睡覺）。
7. 個性內向，不會主動打招呼。

策略

▶ 學習環境調整

1. 形成打招呼的風氣：利用團討時間讚揚主動打招呼的禮貌幼兒，之後，並於打招呼時間刻意鼓勵有做到的幼兒，引發好典範的模仿。如此方式持續一段時間後，會形成禮貌打招呼的風氣。
2. 幼兒輪流點名：每天安排不同的值日生或小幫手點名，除了讓幼兒間有不同的互動機會，也讓幼兒們透過點名機會，每天認識同儕，記住同儕名字的可以當小幫手點名，不記得同儕名字的可以複習記憶。
3. 座位好朋友：當一段時間後要更換教室的座位時，可以給機會讓幼兒自己找好朋友，教保人員因應當時情況提出條件限制，例如：要選有男、女生一起的座位、要選沒有一起坐過的好朋友等。當幼兒出現困難時，則提供協助，讓他有機會換座位認識新朋友。

►學習歷程調整

4. 幼兒自己走路進教室：幼兒的作息要正常，早上能清醒著進教室，才有機會觀察教保人員和同儕，跟別人打招呼。因此，需與家長合作，讓幼兒早起，自己走路進教室，教保人員在門口迎接幼兒，讓他有機會學習跟別人問好打招呼。
5. 先打招呼，再做其他事情：當幼兒對其他事情比打招呼感興趣時，教保人員可以提示幼兒，請他打完招呼後再做其他事情，養成良好習慣。
6. 教保人員主動問候與肯定：順應個性內向害羞或逃避壓力，教保人員應主動問候，不強迫幼兒回應，或是只要他有一點眼神回應，教保人員都應給予鼓勵，便能慢慢的建立幼兒與教保人員的信任與互動關係。
7. 替代性溝通輔具打招呼：如果幼兒因為說話困難而無法用聲音打招呼，也可以採用動作、表情、圖卡或是溝通輔具類的方式替代（如溝通筆）。原則上，教保人員主動打招呼，只要幼兒有眼神或動作回應，都是值得鼓勵的。

溝—表—6 叫喚稱謂有困難。

可能原因

1. 不知道要先叫喚稱謂，別人才會注意。
2. 臉孔辨識困難，不知道如何叫稱謂。
3. 個性害羞、內向、緊張、有壓力時叫不出來。

策略

►學習環境調整

1. 對話的禮貌：利用團討時間，讓幼兒說說和別人說話要注意的事項，如要先叫他人稱謂，是在被叫喚之人注意了才開口說話；當別人叫喚你時，要有注視、出聲音應允等回應，別人才知道你已經聽見叫喚。並且可以依需要現場演練，以確定幼兒明白對話的禮貌。
2. 日常對話中肯定幼兒的表現：當幼兒們出現好的對話禮貌時，教保人員可以給予眼神、口頭或是動作的讚賞，肯定確實做好禮貌的行為。特殊幼兒跟隨模仿同儕，有困難時，教保人員則需要個別指導與示範。
3. 分組好朋友：幼兒如果不認識同儕便無法叫出稱謂，教保人員可以用不同的分組方式，讓特殊幼兒有機會認識更多的朋友，如依照座位、性別、年紀、衣服顏色等分組均可，因有不同的組別而讓他有機會與更多同儕互動。

4. 同儕小幫手的引導：同儕小幫手的引導很重要，可以告知小老師原則與策略，跟教保人員一樣等待幼兒主動叫喚稱謂後才給予注意與回應。當幼兒真的叫不出稱謂時，則小幫手可以示範正確稱謂或是引導他提問稱謂。

►學習內容調整

5. 等待幼兒主動：教保人員或家長有時太急著幫助幼兒，當他出現一點小動作，教保人員或家長便立即幫忙處理好，如此會減少幼兒學習與人互動的機會。因此，教保人員或家長要等待幼兒主動行為，當他出現動作後再給予協助溝通。
6. 叫喚稱謂後，才回應幼兒：當幼兒沒有叫喚稱謂即開始說話，教保人員或成人家長不要回應他，當他想起忘記叫稱謂時，教保人員或是家長手指著自己，以動作暗示他叫喚稱謂，當幼兒叫喚之後，才給予回應或協助。
7. 照片認名字：如發現幼兒無法辨識同儕及正確稱呼姓名時，他便無法叫喚稱謂，可將全班幼兒照片製作成冊子，放在語文區供幼兒自由閱讀。教保人員有空檔時，可以用冊子詢問幼兒的同儕名字，或是與家長合作，提供照片讓家長在家教導辨識同儕。

溝一表一7 表達需求有困難。

 可能原因

1. 不會說：不知道該如何說出自己的需求，如：跟誰說？說甚麼？怎麼說？說多少？
2. 不知道要說：習慣被照顧，不知道或沒有習慣說出需求，明白需求是要由自己說。
3. 不敢說：害羞內向、逃避壓力、沒有信心以及怕被拒絕等。

 策略

►學習環境調整

1. 製造機會讓幼兒表達：如吃點心時，缺少幼兒的椅子，教保人員將點心拿在手上，激發幼兒一定要來跟教保人員提出需求；或是發物品時，假裝忘記發給幼兒，在旁等待他會不會主動要求，如果沒有主動，教保人員則以暗示的方式跟全班說，激發幼兒主動表達缺少物品。有類似的狀況時，教保人員可視情況提供機會讓幼兒有更多的說話與表達的機會。
2. 找同儕示範：如用暗示的方式，幼兒仍無法成功表達需求，教保人員可請同儕示範表達需求的方式，讓幼兒觀看幾次後，等待其主動走近教保人員。

見其有主動性出現時，教保人員應立即協助其成功，冀求建立愉快的經驗。

3. 幫助幼兒成功的表達需求：當幼兒提起勇氣靠近教保人員要表達需求時，教保人員的口氣溫和、態度和善，讓幼兒較易親近。當幼兒說出部分內容時，教保人員可以補充其他缺漏，以降低他說話的壓力，幫助其成功溝通，製造成功的經驗。
4. 家庭中同步執行：幼兒在學校等待協助或用哭表示需求，可與家長討論說明學校中的處理策略，詢問家裡狀況，建議能與學校同步，讓其有更多練習的機會。

► 學習歷程調整

5. 給予主動說的機會：當教保人員發現特殊幼兒杵在一角許久，可能需要甚麼物品而找不到，而需要幫忙時，教保人員巡堂時走近幼兒，跟全班幼兒說：「有誰需要幫忙可以找教保人員？」，給予暗示與就近的機會，甚至可以說得更具體些「如缺少毛根、橡皮筋的，教保人員這裡還有喔！」；如果幼兒仍未尋找教保人員說出需求時，教保人員可視情況提出時間壓力「我要倒數時間，沒有跟教保人員要就要收掉了，10，9……」，以此類似方式激發幼兒主動性的啟動。
6. 活動流程中一定要說的關卡：如畫完日記圖要跟教保人員說明內容，教保人員幫忙寫字；作品完成要拍照，教保人員找機會和幼兒說說話；喝完水要跟教保人員說，可以進行下一個活動等。一天當中應有上述數個溝通互動機會，教保人員可以和一般幼兒有不同程度的接觸與互動，都可以建立信任關係，讓幼兒更有意願跟教保人員說話。
7. 營造相互幫助的氛圍：利用團討時間，讓幼兒們明白每個人要學習的內容不一樣，有人要學運動，有人學畫畫，有人則要學習說話，大家相互幫助，才能進步。因此，塑造一個相互幫助的氛圍，教保人員示範幫助幼兒說出需求，同儕模仿後，也可以引導特殊幼兒說出想要的需求。

溝—表—8 常用「這個、那個」表達意思。

可能原因

1. 詞彙量不足：文化刺激不足、記憶力不佳。
2. 詞彙搜尋困難：不習慣動腦、提取訊息太慢、太少表達。

策略

► 學習環境調整

1. 鼓勵與創造可大量閱讀的環境：閱讀可以豐富詞彙，在教室中設置語文區，提供多樣化的繪本，全班幼兒都可以自由閱讀。在同儕閱讀的氛圍下，幼兒也會受薰陶而一起閱讀。如能結合做作業單，進行親子共讀、小小說書人等活動，則會增添閱讀風趣。
2. 午休前的聊天時間：幼兒吃完飯後，在睡覺前，會有一段空檔時間，除了玩玩具、散步外，也可以提供機會讓幼兒有機會和同儕聊聊天，要聊天之前，要先打個招呼，再進行不同內容的聊天等。起先可以自己找對象，之後再要求幼兒換對象認識不同的人。過程中，教保人員要引導有困難的幼兒找對象或引導聊天內容，鼓勵某些幼兒聊天內容或找人的方法等，讓幼兒有機會學習同儕的方式。

►學習內容調整

3. 問幼兒詞彙的意思：當幼兒詞彙量不足時，有可能會聽不懂簡單的對話中某些詞彙。因此，教保人員在互動過程中，可以問問該詞彙的意思，幫忙釐清概念後，讓幼兒用自己的話語說說看，以確認其真的理解詞彙的意思，方能記住該詞彙。
4. 陪同閱讀豐富詞彙：學校或家庭中提供有閱讀的環境，便需要有陪同閱讀的人。如有志工媽媽、愛心姐姐等，均可以安排陪同閱讀，以豐富詞彙。
5. 日常生活經驗中體驗新詞彙：對於日常生活中的新奇事物，如校外教學搭遊覽車，到動物園看見獅子睡覺、猴子爬樹、大象大便等有趣的事物時，進而可學習新詞彙。幼兒透過視覺看見，讓腦中產生畫面，如此學習的動機較強，可累積詞彙及描述事件能力會隨之增加。

►學習歷程調整

6. 固定的時間與幼兒對話：結合例行性活動，隨機式的聊天或是固定主題的閒聊均可，讓幼兒願意說話而與同儕對話。如：學習區時間看著幼兒的玩具組裝作品聊內容或製作順序、美勞工作結束後，看著畫畫或美勞作品聊內容等。在幼兒有興趣的事物且有視覺提示下聊天，其願意表達分享的動機將會提升。
7. 積極回應幼兒的說話：當幼兒有分享或說話的意願時，教保人員要積極的回應，讓幼兒願意持續地表達且感覺愉悅，下一次還願意主動找教保人員說話。如此，才能有效的幫助其提升詞彙量的使用。

溝—表—9 說不清楚自己發生什麼事情。

可能原因

1. 有限的組織能力，無法有條理的描述事件。
2. 有限的詞彙量，無法說明事情經過的關鍵字。
3. 聽不懂問句，無法依照被詢問而引導逐一回應。
4. 緊張焦慮時無法思考，只能用少量的詞彙重複訴說著。

策略

▶ 學習環境調整

1. 安排幾位同儕一起玩：留意容易出現問題的情境，如戶外活動幼兒三兩成群玩耍，較易跌倒受傷或是發生爭執；玩玩具時，卻要等待許久的等待時間，幼兒較易搶玩具或是無聊而起爭執等。類似該等待時間，教保人員要做彈性調整，讓幼兒都有事情做，如此可以避免糾紛產生。若無法完全避免時，則可以詢問一起玩的同儕糾紛發生的經過，與幼兒的說法對照，讓事件重現。
2. 假日生活經驗分享：假日結束後，可以請幼兒畫出日記畫，或是團討時請其分享假日的生活，大夥兒以聊天方式進行，彼此說說話讓大家有相關見習觀摩的機會。當幼兒無法說清楚自己假日做甚麼時，有時可以請家長拍照呈現或是告訴教保人員部分內容，以利教保人員引導幼兒分享。
3. 玩具分享：每位幼兒於固定的時間帶玩具到校，大家輪流介紹自己的玩具好玩之處，之後進行分享。以幼兒喜歡的強烈動機，引導其口語表達，可收不錯的效果。當特殊幼兒無法說清楚時，可以請家長寫點小說明，可讓教保人員先行了解後，引導其分享會比較容易達到分享的效果。

▶ 學習內容調整

4. 從小事件教起：如幼兒不小心跌倒，教保人員教導幼兒描述「跌倒了、好痛！」，讓其學習描述自己的發生的事件；之後，可以慢慢加上地點或原因，如「在樓梯的地方跌倒，好痛！」，「用跳的下樓梯跌倒，好痛！」，教保人員可先幫助幼兒整理，再透過問句引導，讓他理解後而結合事件表達。
5. 幼兒的行為如播音員：家長或教保人員與幼兒相處時，可以使用簡單的話語，描述其正在做的事情，讓他看見情境與事件，聽見描述事件的方式，重複聽幾次後慢慢學習描述。如幼兒組裝玩具，教保人員看見他的動作時說：「先拿紅色和藍色積木，組裝起來；再拿方型積木墊在下面」，也可以問問「白色積木要裝在哪裡？」行為播音方式與對話交替出現，讓其能在

語言刺激的情境中學習。

►學習歷程調整

6. 照片引導：現在手機拍照非常方便，請家長帶幼兒出遊時拍幾張照片，將照片傳給教保人員或是列印後做簡單說明，教保人員可私下教導幼兒練習描述事件，也可以公開和全班分享假日生活。在照片的提示下，教保人員可引導幼兒對照片內容作說明，此對於事件描述有直接明顯的幫助。

►學習評量調整

7. 評量形式的調整：不限使用單一評量方式，可依照幼兒的優勢與待加強能力調整評量形式，如口語表達、指認或是使用溝通筆等。
8. 評量內容的調整：同儕可能可以說明事情之經過，幼兒則逐步漸進達成目標即可。

溝—表—10 無法轉達老師交代的事項。

 可能原因

1. 聽不懂。
2. 聽不完整。
3. 記不住。
4. 說不清楚。
5. 沒有注意到。
6. 不在意，沒有想要聽懂或記住。

 策略

►學習內容調整

1. 圖示化說明：將要交代的事情依序圖示畫展示，幫助幼兒理解與記憶；在說明過程中，要用幼兒的經驗做為引導，幫他記得內容並與生活經驗相結合，如此幼兒才會記得，並且能回家轉述。如校外教學相關事項的轉述，能結合作業單的圖示說明，對幼兒回家轉述將會更清楚。
2. 先叫喚幼兒的注意力後再說話：有時幼兒聽不懂教保人員交代事情，不是因為能力不夠，而是當下沒有注意教保人員要說話，一旦開始沒能聽清楚，後續內容可能會聽不懂。因此，教保人員說話前要先叫喚幼兒們注意，尤其幼兒的注意力切換有困難時，教保人員要離他近一點，確定所有幼兒都有注意教保人員要談話後，所欲交代之目的及重要性後才開始說明，如

此幼兒會更認真聽進教保人員的話語。

► 學習歷程調整

3. **確定幼兒聽懂其意：**以清楚扼要的條例化內容說明，能方便幼兒理解與記憶，如能請幼兒們重述一次，更可以加深印象，以及確認幼兒是否真的聽懂內容。對於轉述內容，教保人員可以來回提問，以正確與錯誤的答案交替出現，以確認幼兒真的聽懂其意。
4. **養成幼兒們聽話的習慣：**班級經營的要訣，要讓幼兒知道教保人員交代事情要注意聽，且要認真執行或轉達家長。因此，教保人員一旦說明清楚，也應確認幼兒都聽懂可以執行後，要仔細地掌握執行成效，如教保人員交代幼兒要回家蒐集瓶罐，對於確實聽懂記得並帶罐子的幼兒應立即鼓勵，對於久久未帶罐子來的幼兒，要提醒並給予機會完成，如此便能確實的執行團體指令，經執行一段長時間後才能建議幼兒聽話完成指令的習慣。
5. **從現場的小事件開始：**要教導幼兒轉達事情，教導方法依照他的能力現況而定，如果其能力稍弱，無法透過團體提醒方式進行，則教保人員可以從現場小事件開始教起。如：請幼兒幫忙叫某位同儕過來找教保人員，讓他能理解要找到人說話；又如交代幼兒送物品給某人，包括教保人員、同儕或行政人員，範圍可以跨越班級到校園中；最後，當家長到校時，請幼兒轉達一句話讓家長知道，成功後給與大大的鼓勵等。
6. **技巧性地協助成功：**對於某些特別不易專心聽話，或是無法記得教保人員交代事項的幼兒，教保人員可以在每次說明事件時請他重述事件內容，爾後多提醒這些幼兒留意，回家前再交代一次，並與家長聯繫，暗中幫助幼兒成功傳達訊息。
7. **親師合作練習傳話：**教保人員可以交代幼兒回家傳遞訊息給家長，反之，家長亦可以透過幼兒跟教保人員傳遞訊息，親師透過電話或是聯絡簿聯繫，合作幫助幼兒轉達交代訊息，如此提供較多機會練習，幼兒傳遞成功後，會更樂意做這件事情。

溝—表—11 說話過於簡略。

可能原因

1. 詞彙量不足。
2. 形容詞、副詞的使用量少。
3. 中氣不足，一口氣只能說幾個字。

4. 連接詞的使用能力不足。

策略

▶ 學習內容調整

1. 了解幼兒表達句子能力現況：可以透過蒐集、記錄幼兒語料的了解，例如由教保人員在學校中記錄幼兒的主動說話內容，或是家長記錄在家裡常說的話語，進而分析了解幼兒詞彙、形容詞、副詞等句型的使用狀況，具體掌握幼兒目前語句使用的情形後，可列出迫切要學習的句型，將目標句型融入日常生活中教導。如無法清楚掌握幼兒使用句子狀況時，可請教語言治療師進行評估。
2. 日常生活中教導目標句型：倘發現幼兒使用形容詞偏少時，可以在 IEP 目標中列出相關目標。利用繪本閱讀時間教導基本句型，於作品分享時間複習句型，並在戶外活動感受形容詞的句型使用等。除上述綜合運用外，亦可透過親師溝通、親子作業單等，與家庭練習相結合，將目標句教到熟練與理解。

▶ 學習歷程調整

3. 故意說錯讓幼兒糾正：製造機會讓幼兒多說話，例如看得到、拿不到策略之外，亦可假裝沒看見，或故意說錯讓幼兒糾正等，都是提供其練習目標句的方式。尤其當幼兒說話只說一半時，另一半要故意違逆幼兒的意思，讓幼兒非得說清楚、講明白方能達其所欲。
4. 幫幼兒重組句型：幼兒斷斷續續說了片段語句，教保人員可以重組後確認其欲表達的意思，請幼兒重述一次，學習正確的句子使用方法，經多次練習後，幼兒會逐漸記得教保人員教導的表達方式。
5. 針對目標句說明清楚：幼兒與教保人員通常有某種程度的默契，有時欲表達的話語無須說明的很清楚，便能知道教保人員的意思。可是，如此的互動方式對於語句過於簡短而要學習的幼兒較不利。亦可針對幼兒要學習的目標句放慢速度說明於先，而後經常出現該相關關係的句型，讓幼兒有足夠的學習機會。
6. 同儕的示範與引導：當幼兒持續片段性表達，而語意不詳時，可以引導同儕示範說話，或是引導同儕教導幼兒說話，並在日常生活中點滴累積，詞彙句型的使用會逐漸進步。

溝—表—12 只說自己想說的話，不聽別人說話。

可能原因

1. 表達個人意圖的需求需要滿足。
2. 聽別人說話有壓力，或是無法完全聽懂。
3. 對別人的信任度不足，擔心不確定的事情。
4. 不在意別人，沒有約束自己，在意別人的習慣。

策略

▶ 學習環境調整

1. 認同人表達自己意圖的需求：當討論到自己感興趣話題時，每個人都會有表達自己意圖的需求，有的人能自我約束，可暫時不說，有的人則無法忍耐而急於表達，甚至表現出不說話則會生氣，或是想盡辦法說出來。這是一種需求，教保人員應能認同這種需求，才會想辦法給幼兒機會而滿足其需求。
2. 自己準備好的話語，並有信心表達：當牽動幼兒想說話的動機，並已準備好感興趣的話題，且可以有信心的清楚表達，待表達後，也會有種滿足的快樂。但是，當回應別人的提問時，則充滿不確定性，於此時可能有威脅性或是壓迫感。某些個性較為膽小的幼兒可能選擇避開，避免不確定帶來之挫折與壓力。
3. 建立聽話與回答的習慣：團討時要鼓勵幼兒聽清楚別人說話的內容，提問、抽點或是請幼兒轉述別人說話內容均可，亦即一定要養成其聽清楚別人說話的習慣。可以設計遊戲或加強幼兒聽話並轉達的能力。

▶ 學習內容調整

4. 降低幼兒與教保人員說話的壓力：和幼兒間建立關係，讓他降低對教保人員的戒心。幼兒會比較有意願和教保人員隨意聊上幾句話。
5. 一次對話提問 1-2 個問題：當發現幼兒的承受壓力能力較低時，與其交談，一次不要問太多問題，要在幼兒能承受壓力下對話，並維持愉快對話或是快樂結束的感覺，而對話內容要愉快，不得咄咄逼人，則下次對話時，幼兒會比較願意和教保人員說話。
6. 教導幼兒聽別人說話：告訴幼兒「說」與「聽」應有的規矩，可將輪流的規則結構化，讓他能透過具體的談話過程，學會輪流說話的概念。當幼兒忘記聽別人說話，而只在意自己說話時，要立即提醒，讓他學習修正與觀察同儕。這部分需要系統性的教導，可以與療育課程內容相配合，或是與家庭的教導同步調。

溝—表—13 回應日常對話的頻率低或不回應。

 可能原因

1. 聽不懂問句重點。
2. 聽得懂，但是不知道該如何回應。
3. 逃避壓力，不願意回應。
4. 不在意別人不想回答。

 策略

▶ 學習內容調整

1. 鼓勵幼兒回應問題：個性較為內向的幼兒，隱藏在團體中很容易自我放空，因此教保人員要想一些策略，讓他能注意別人說話的內容。積極方法包括：環視幼兒鼓勵有回答的人，可以鼓勵個人或某些族群（第幾組、男生或女生等），以引發幼兒之間的良性模仿；除積極鼓勵之外，亦可輔之以眼神的注視與提醒、動作的肯定或是表情的認同等。凡此均可以增強幼兒回應問題的動機；如仍無法回應問題，則可以抽點某些幼兒，給予未回答者機會等，讓每位幼兒均有被注視到的機會。
2. 團體提問與個別提問交錯使用的策略：當幼兒無法聽懂問句的重點時，便無法正確回應與答題。可藉由針對全班性的提問，讓幼兒有模仿的對象而答題。另，隱藏在團體中回應問題，也可以避免個別回答的壓力。因此，教保人員應靈活運用在團體提問與個別提問交錯出現，亦可問幼兒，同儕曾說過答案的題目，以增進其回應的信心。
3. 因應個別差異設計問題：團體上課時，教保人員要依照幼兒的能力現況設計提問，如能力好的幼兒，可以提問開放性問句，讓他有機會回應挑戰性高的問題，如幼兒口語能力不佳，則可以給予是非題或選擇題，如真說不出答案，還可以使用點頭或搖頭表示。如此調整，可讓能力優者接受挑戰性的磨練，能力較弱者可以成功回答問題，這樣才是合宜的提問適配性。

▶ 學習歷程調整

4. 掌握回答的動機：凡有動機時願意動腦思考與回答問題，因此，可利用幼兒動機高的時候，如吃點心前、出去戶外活動前、放學回家前、給予獎勵品前等。掌握時機之後，再透過成功的互動經驗，建立幼兒回應問題的習慣。
5. 提問內容適合幼兒的能力現況：教保人員必須了解幼兒的語言能力現況，才能透過提問引導說話，如僅能回應二選一問句，教保人員提問時要在二

選一、三選一問句中穿插提問，除可以勝任之外，加上一點挑戰度；如幼兒可以在情境中回應要玩什麼、吃什麼、做什麼等問句，教保人員則可在非情境下提問這三種問題，交替提問已確定幼兒專心聽及認真答題。

6. **視覺提示的輔助**：教導幼兒新的回答內容時，如能有視覺提示，便可以學習及回應性會提高。例如：看著畫畫作品的對話，可以看圖說話與連結生活經驗；看著積木組合作品，可以討論先後順序與造型變化；看著假日生活照片，可以描述參與人員，活動過程與心情狀態等。有視覺提示，教保人員容易找話題，對話成功率較高，而回應的壓力亦可減少。
7. **日常生活的對話時機**：在情境下，教保人員提問跟當下情境有關的問題，幼兒回答的動機及成功率會較高。倘幼兒仍無法回應，則教保人員可使用當下的物品、指著物、指著人等提示，指導成功率也會相對性提高。教保人員可以掌握日程生活中可以成功對話的情境指導幼兒，如自由閱讀時間、學習區創作時間、美勞畫畫時間、午餐後自由玩玩具時間、放學前等待家長接幼兒時間等，均是可以介入的好時機。

溝—表—14 經常性插話。

可能原因

1. 引起注意或情緒的發洩。
2. 表達的需求未被滿足。
3. 不了解輪流等待的規則。
4. 未建立聽別人說話的習慣。
5. 衝動或情緒管控不佳。

策略

▶ 學習環境調整

1. **座位安排**：考慮幼兒的特殊性，將容易分心說話幼兒分開就坐，避免影響注意力的環境與人員，可以穿插坐地板或椅子，對於注意力不持久幼兒，則安排在教保人員視線容易提醒與關注的位置。
2. **增加表達參與的機會**：提問後，使用動作讓多數人能回應（如舉手或點頭）、簡單的答案讓多數人說話（每人說一種名稱）、讓幼兒有機會發言。
3. **明確的輪流的規則**：事先說明輪流規則讓幼兒能理解。如按照位置、大小班、能坐好、有注意聽別人說話的幼兒等。每人可以發言幾次、發表過要將機會讓給別人等。

4. 滿足表達的需求：討論中適度穿插與鄰座幼兒討論的時間，如給 1 分鐘和鄰座幼兒討論，或是會後私下告訴教保人員等。

► 學習歷程調整

5. 增強制度的搭配：焦點增強幼兒的好行為，建立聽話及情緒控制的能力，如幼兒能忍耐一節課只發言一次，其他時間有表現出注意聽別人說話，則要給予記點或是社會性增強。
6. 給予較大的空間與彈性：幼兒的動作較大，音量大，有時會不小心碰撞鄰座同儕，因此應給予較大範圍空間，可避免干擾別人。當幼兒有好表現後，可逐漸拉近與團體間的距離，讓他感受到自我約束後，可以逐漸融入團體的可能性。
7. 關注參與的行為：環視全班，習慣停留注視幼兒幾秒，給予關注其參與的行為，教保人員習慣關注幼兒的好行為，而忽略其故意及挑釁行為，若能掌握時機點，幼兒的良好行為會逐漸取代故意的插話行為。

溝—表—15 說話眼睛不看人。

 可能原因

1. 眼神追視有困難。
2. 不知道要看人說話。
3. 看人說話有壓力，說不出話來。
4. 習慣性。

 策略

► 學習內容調整

1. 眼神追視遊戲：拍氣球，當幼兒還無法對著上空拍氣球時，可以先將氣球懸掛起來，以動作協助幼兒拍到氣球。隨後再練習對著上空拍氣球、與人對拍氣球等。此為有趣且能練習眼神追視的遊戲。另外，丟可漂移一陣子的物品，讓幼兒能順利接住，例如：絲巾。進行拍球或丟接球等，都需要有眼神追視的活動。
2. 看眼神提示遊戲：利用日常作息中有機會與幼兒互動時間，如早上剛入班人少時、午睡前、幼兒有需求協助前、放學等爸媽接的空檔等，教保人員和幼兒玩眼神注視遊戲，如：依照教保人員眼神注視，提示猜哪一隻手有物品、看教保人員眼睛注視的提示拿積木疊造型、看教保人員眼神注視的方向接住滾來彈珠遊戲等，當幼兒能注視眼神立即給予回饋，此能建立眼

睛看人的習慣。

3. 協助及等待看人說話：當幼兒有需求跟教保人員要物品時，可提醒及等待幼兒看著教保人員才說話，並且鼓勵其看人說話的好習慣。但教導時間不宜過久，避免造成幼兒太大壓力。
4. 注視走路遊戲：師生一起走路時，看教保人員眼神可往前走一步，教保人員走路可快、可慢以期增加樂趣，讓幼兒能看教保人員及動作或表情。
5. 只要是對話都要求注視：當幼兒能力漸漸提升，已經明白說話時要看著對方，但未能時時做到時，可結合例行性活動，從早上入班到放學回家，都提醒幼兒要看人說話。如：先預告說話要看對方的眼睛，鼓勵幼兒有做到的行為，維持看人的動作等。

►學習歷程調整

6. 同儕協助與支持：當教保人員利用機會教導幼兒時，同儕看在眼裡，也會模仿教保人員的教導方式。但同儕只看見外在方式，不見得明白個中道理，教保人員可利用團討時間說明或引導同儕思考為何要這麼做的原因，鼓勵有幫助幼兒的同儕，並且與同儕討論哪些方法才是有效且能幫助幼兒。在日常生活中，協助同儕幫助幼兒方法正確且成功互動，讓幼兒能與成人及同儕都能維持眼神注視的動作。

溝—表—16 自言自語。

可能原因

1. 焦慮不知所措。
2. 放聲思考。
3. 無聊玩聲音。
4. 沉浸在自我世界裡而自我對話。

策略

►學習內容調整

1. 說出焦慮點及請求協助：自言自語有其功能所在，如有口語能力的幼兒焦慮不知所措時會自言自語，情緒陷於緊張而無法理性思考及求助。當教保人員發現且了解原因後，可協助其說出焦慮點及請求協助的方法，教保人員想辦法幫助幼兒解決問題後，再慢慢地將自言自語的習慣，用事前提示仿說、暗示、提問等方式，幫助幼兒將自言自語表達方式，轉化成請求協助或告知對方自己的焦慮點。

2. **放低音量的提醒**：對於較複雜及不熟悉的事物，或是無專注的情境下，有時需要靠自言自語提醒專注與思考，這是一個放聲思考的歷程，並無不妥。但如果說話聲音過大時，會干擾身邊的人或是讓人覺得奇怪，因此，當幼兒出現類似的放聲思考行為時，可以提醒幼兒嘗試音量放小，或是沒有聲音的技巧。
3. **注意力的轉移**：有些幼兒口語理解能力較弱，在長時間的討論或是安座過程中，會出現玩聲音的情形。此時，可點名幼兒做點事情，回答問題、拿東西、換座位或發物品等，也可以給小白板畫下上課說的內容，或是全班起來動一動等，中斷幼兒玩聲音的舉動，轉移其注意力，則可以維持短暫的安靜。
4. **長時間的能力建立**：幼兒無法參與團體討論，跟語言的理解可能有很大的關係。因此，與幼兒的語言治療師合作，以幼兒能力現況，安排逐步漸進的語言能力培養，是幫助幼兒參與活動，避免自言自語或玩聲音的情況出現的有效策略。
5. **時間的切割練習**：有些幼兒喜歡恐龍、火災、數字或是車子等特定的事物，或是對某些看過的繪本印象深刻，時時刻刻沉溺在該事物的思維中，而未能與現實生活作息結合。此時，教保人員要幫助幼兒做時間的切割觀念，如：上課及學習時間，幼兒只能說與該事物有關的內容，僅能在睡覺、自由時間，幼兒可以想自己喜愛的事物。與幼兒約定後，幫助其提醒自己做到，並給予適當的增強鼓勵，建立幼兒約束自我學習。

► 學習歷程調整

6. **留意及即時處理小問題**：雖然班級人數多，但教保人員如果能事前準備好教材教具，當天可以將較多注意力放在幼兒身上，養成每天輪流環視幼兒的習慣，便可發現某些幼兒需要教保人員的幫助，也才有餘力做到差異性協助，尤其是特殊需求幼兒更為明顯。當教保人員發現需求後，能了解其原因及幫助解決，便可在第一時間中斷情緒行為，避免更多衍生的問題出現。如幼兒因焦慮而自言自語，能及時發現與協助解決，就不會出現後續情緒大爆炸的行為出現。
7. **教學活動要動與靜交錯安排**：教學活動有趣，並有許多教材教具的輔助，幼兒往往上課專心度會提升，而在安坐一段靜態活動後，要穿插著動態的身體活動或是操作活動，以提升學習的動力與精神，這是一般教學的原則，也是特殊需求幼兒或是過動幼兒特別需要的安排。教保人員如能記得這樣的活動進行方式，將可避免幼兒自言自語或是其他無聊行為的產生。
8. **建立幼兒們提醒的小技巧**：當幼兒出現自言自語干擾上課時，教保人員可

以示範提醒的小技巧。例如：手放置嘴巴比噓的動作，或是要幼兒摸身體某部位等。同儕看在眼裡，也會模仿教保人員的提醒方式，當教保人員發現時，應給予肯定正確的部分與引導不正確的提示方式。

9. 個別小角落的安排：當幼兒出現情緒不穩定，焦慮地自言自語嚴重時，可在教室中安排一個情緒溫馨小角落，布置柔和舒緩的座椅抱枕等，讓有幼兒在角落裡安靜一段時間，待情緒穩地後再加入團體活動。

溝—表—17 不停的說話或問問題。

可能原因

1. 說話需求需要被滿足。
2. 未能察覺環境中的其他因素而判斷正確的說話時機。
3. 與人互動的方式。
4. 引起注意的方式。
5. 自我約束能力較弱。

策略

► 學習環境調整

1. 結合學習主題探究：假如能將幼兒喜歡的話題與主題結合，幼兒對於資料蒐集與討論內容一定會很有興趣。假如無法相結合，則可以引導幼兒在主題中找到能接受的範圍，引導其做內容探究，將幼兒的注意力引導在學習軌道上，而不是在吸引教保人員的注意力上。
2. 提供機會讓幼兒表現：團體討論時，可以就幼兒感興趣及探究內容與班級同儕分享，藉由同儕的鼓勵，幫助幼兒繼續努力學習進而表達。而教保人員要了解幼兒的優勢能力，並且幫助他展現長才與順利展現，也讓其他幼兒能看見其優勢能力。幼兒喜歡問問題，可以安排某個時段讓他向全班提問，不但可滿足其提問之慾望，亦可教導合適的提問時間與技巧。

► 學習內容調整

3. 拋出問題，讓幼兒思考：幼兒只要有空檔或無聊時，便會找一些事情做，有些互動性較好的幼兒會用不斷問問題的方式處理，或是某些幼兒對於特定主題非常感興趣，一有空閒便會不自主的談話及問問題。當發現幼兒的提問內容相似，常明知故問時，可以主動拋問題給幼兒，請他想清楚說明白後才可以問問題，引導其思考與探究他沒有特別關注的部分。
4. 提供資料，讓幼兒閱讀：如果幼兒提問知識性較高的內容，一時半刻也無

法全數回答幼兒時，可以提供資料讓幼兒閱讀，或是請幼兒回家查資料，充分閱讀後再與教保人員討論。

5. 約定說話的時間、次數與內容：可利用口頭約定、行為契約書或是增強系統等方式，和幼兒約定可以說話提問的時間、次數及內容，如：早上入班、自由活動時間、工作操作完畢後的等待時間，可以提問及聊天，其他如上課時間發言，則內容要與討論的主題相關，學習區討論要與學習內容相關聯等，依照約定進行自我約束。
6. 示範正確的互動方法：有些幼兒習慣用問問題開啟話題，然後又自問自答時，教保人員可幫助幼兒釐清本意，示範正確的问候或開啟話題方式，如：我可以和你聊天嗎？。
7. 變化多元的互動方式：除了與幼兒直接問問題、對話之外，亦可以請幼兒將想說的話畫出來，或是錄音錄下來，在約定的時間內跟教保人員或同儕分享。

►學習歷程調整

8. 視覺提示提醒：當幼兒不斷的提問造成教保人員或同儕困擾時，可以用視覺提示方式幫助幼兒記得，甚至可以全班一起遵守，如上課時要舉手發言、學習區時要小声說話、做事情時只能論及與當下有關的話題等。
9. 隨機教導同儕成功互動：當幼兒一直黏著同儕說話，造成同儕困擾時，教保人員可以引導同儕正確拒絕幼兒的方式，讓幼兒知道要約束自己。

溝—表—18 答非所問或偏離話題。

 可能原因

1. 只聽到問話中的部分訊息，忽略整體的意思。
2. 想像與現實分不清楚。
3. 時空交錯，過去與現在分不清楚。
4. 聽不懂問句。

 策略

►學習內容調整

1. 問話前，先叫喚幼兒的注意力：當幼兒手上在操作事物，或是看著其他事物時，有可能無法專心聽見問句的內容。因此，當與幼兒對話前，可以先叫喚其注意，確定他已注意後才問話。如果內容特殊或與以前不一樣，也可以先預告讓幼兒有心理準備後再提問。

2. 重複問句或改變問法：有些幼兒只聽關鍵字，便開啟自己的小劇場，滔滔不絕得說自己有興趣的話題，有可能幼兒未完全聽完問句，或是未聽懂問句的重點，而依照自己的喜好回答。此時，教保人員要將主題拉回原先的問話內容，重述問句或改變問法，以確認幼兒聽懂問句，才讓幼兒說話，如此可幫助幼兒建立聽清楚與聽完整別人問句的習慣。

► 學習歷程調整

3. 釐清答題內容的正確性：問題中有時會包括時間、地點及人物等時空背景因素，當幼兒對於時間觀念、地點位置或是人物之間關係未明確了解前，有時會因為提問複雜而錯亂。回答的內容，雖是曾發生過之事件，但是可能在時間、地點或人物有所謬誤。因此，要先幫助幼兒確認時間背景的因素是否正確，協助幼兒重整事件的經過，以確認他回答的正確性。如果以口說仍然釐不清楚，則可以透過畫圖、文字輔助之。
4. 引導幼兒注意力回到當下情境：有些幼兒喜歡看繪本，會將自己想像成繪本中的主角，而將繪本的內容、自己想像的內容與現實分不清楚。因此，教保人員與幼兒溝通時，要請他說實際看見的，不能說繪本的內容或是自己想像的內容，並且來回提問與確定他說的是事實。
5. 掌握對話的愉悅氛圍：大人提問會看時機恰當與否，當幼兒不想回答問題，而大人卻一直提問時，幼兒可能會隨意回答，造成答非所問狀況。因此，建議避開幼兒專心操作、想做其他事情，或是話題要視幼兒能回答或是有興趣的內容等。在愉悅的氛圍下，回答問題才會正確且完整。

溝—表—19 描述複雜事物會跳脫情節。

可能原因

1. 語言思考邏輯較混亂，想到甚麼說甚麼。
2. 忘記自己的談話主題，被其他內容帶著走。
3. 規劃組織能力較弱，說話沒有系統。

策略

► 學習環境調整

1. 結合假日生活分享練習：當班級有假日生活分享活動時，可請幼兒家長用拍照或是畫畫的方式提示，教保人員透過照片或畫畫引導幼兒與同儕分享，如家長能有文字說明則更好。如此可以幫助教保人員更深入引導幼兒說出假日的經驗內容。

2. 結合作品分享練習：當分享作品時，教保人員可以依照作品的製作步驟、特色、材料或製作過程等內容，引導幼兒分享，練習描述其內容。
3. 結合說故事活動練習：當班級有進行小小說書人活動時，可請家長與幼兒預先練習，選擇喜歡的繪本，並仔細的閱讀後，先行說給家長聽，再到學校與同儕分享，均可幫助幼兒描述事件的能力。

►學習內容調整

4. 透過提問，引導幼兒思考：教保人員可透過提問方式，引導幼兒的思考方向，當他一一答題後，幫助幼兒重整說話內容，並請重述其內容。
5. 給予視覺提示：當幼兒無法被引導時，而對於有識字能力之幼兒，可使用文字或圖畫提示說話的架構或內容，幫助其組織與重整後，再請幼兒再說一次。

►學習歷程調整

6. 利用突發狀況的機會教學：當幼兒與同儕一起進行某個活動，或是幼兒與同儕起衝突等事件均可。教保人員利用空檔時間透過提問了解幼兒發生事件的始末，協助其重整與重新描述事件。
7. 與教保人員或同儕的約會：可利用午休前或是放學前之空檔，定期與幼兒聊聊天。可詢問當天開心或不愉快的事情，也可以詢問上課內容，和同儕一起做甚麼事情等，在輕鬆愉快的聊天中幫助幼兒組織與增進描述事情的能力。

溝—表—20 說話時太靠近人。

✖ 可能原因

1. 未能察覺別人的不舒服。
2. 對於抽象距離的掌握有困難。
3. 表達喜歡人的方式有限。

💡 策略

►學習歷程調整

1. 告知幼兒太靠近會令人不舒服：教保人員或家長不能因為與幼兒親近，而忽略不當說話距離的提醒，一旦覺得幼兒太靠近人而有壓迫感時，要及時提醒。幫助幼兒了解他人會有不舒服的感覺，幼兒才有警覺會修正自己的行為。而同儕不像成人能立即處理，需要教保人員的引導與示範，並肯定

同儕教導幼兒的正確方式，大家一起提醒幼兒與人靠太近會令人不舒服。

2. 給予具體的距離位置：只有告知太靠近的不舒服，若幼兒仍無法自己找到合宜的距離時，可以給予具體的距離概念。如一個手臂距離或是 2 步距離等均可，只要幼兒有留意保持距離，要給予肯定與鼓勵。
3. 引導表達喜歡人的表達方式：如果幼兒因為喜歡某人而與他靠得很近，造成該位同儕的不舒服時，教保人員要教導同儕告知幼兒不舒服的感覺之外，亦可以改用口語「我喜歡你」或是動作「握握手」等方式表示喜歡。當要一起排隊或進行活動時，仍要保持 1 步距離，不能碰撞或抱在一起。
4. 事前預告或即時的提醒，成功幫助幼兒：在有可能擁擠或是相互碰撞的活動前，最好能提醒全班幼兒注意保持距離；活動中，教保人員可藉由誇讚幾位保持距離的幼兒典範，引導幼兒效法；而幼兒如未能察覺與學習，教保人員則在靠近幼兒處，可以在他碰觸或靠近別人的第一時間，幫助幼兒保持距離，並鼓勵與讚美幼兒有做到保持距離說話。
5. 使用社會性故事教導幼兒理解與人說話應有的距離：有些幼兒較為衝動或興奮，在情境中教導有些困難，則可事先用社會性故事教導，演練一下情節，讓幼兒先有認知概念後，再融入真實情境中類化學習。
6. 家庭與學校同步進行：當幼兒的行為嚴重到影響人際互動時，教保人員必須教導行為修正策略。在進行輔導策略前，可先與家長溝通。讓家長明白教保人員的用心與方法後，家長與教保人員須同步進行，幼兒在一致性的教養態度與要求下，會更容易建立概念與習慣。

社會情緒領域

領域：社會情緒—學習適應

社一學一1 不在意他人感受，想說什麼就說什麼，並且自顧自地說。

可能原因

1. 興趣侷限，只說自己想說或喜歡的話題。
2. 過動衝動，無法輪流等待發言。
3. 無法理解班級活動與團體規範，不清楚何時可以發言。
4. 家庭因素，習慣養成。

策略

▶ 前事控制

1. 訂定行為契約：與幼兒約定舉手才能發言，於課堂中達成約定次數後可獲得正增強。
2. 預告：提醒行為契約，並說明發言內容須與主題相關；或在教室中提供圖片提示發言時間與規則。

▶ 後果處理

3. 削弱：若幼兒違規，則先不回應幼兒
4. 社會性增強：當幼兒確實遵守規則時，須立即給予回饋
5. 反應代價：幼兒未能遵守約定時，減少幼兒喜好活動的時間。

社一學一2 無法遵從老師的指令和要求。

可能原因

1. 教室環境誘發，教室中干擾物太多，使幼兒無法集中注意力完成老師交代的事情。
2. 注意力不佳，只聽到老師交代的某幾項內容，未完全接收指令。
3. 個性衝動、無法等待，導致老師還沒交代完，便急著想要完成，未完全接收老師的指令。
4. 指令過於複雜，幼兒無法完全記憶或不理解內容。

5. 堅持度高，喜歡照著自己的習慣或想法完成，不顧他人眼光。
6. 因幼兒個人情緒，選擇性不配合，無法完成老師所交代的事情。

策略

▶ 生態環境改善

1. 調整班規：團討時間說明擬定班級規則的目的，並邀請幼兒共同討論。
2. 教學結構化：可用圖畫或文字的方式提供視覺化作息流程，規劃好指令內容及作息流程，如：完成事情的順序；分組讓幼兒完成事情（男生先上廁所再喝水、女生先喝水再上廁所）。
3. 物理環境調整、環境結構化：簡化教室佈置，並移除可能影響幼兒注意力的物品；調整座位，使其能靠近主教教師，以集中注意力。

▶ 前事控制

4. 提供正向語言或增強：口述指令時，需以溫柔而堅定的語氣，且使用正向語言，例如以「請坐好」取代「不要跑來跑去」等。
5. 預告：明確給予開始與結束的時間，如：一首歌曲的時間，聽到音樂後開始行動等。
6. 簡化指令：提供簡短明確的指令，確認幼兒眼神是否有注意到給予指令的老師，再請幼兒覆述一次指令內容。
7. 主動提供正向互動及氛圍：緩和情緒，並鼓勵幼兒參與活動。

▶ 後果處理

8. 社會性增強：當幼兒確實遵守規則時，須立即給予回饋。

社一學—3 無法探索環境及嘗試新經驗。

可能原因

1. 環境刺激不足，初次進行此活動，不知道該如何進行或對於活動內容不熟悉。
2. 環境佈置過於單調，無法激發幼兒的動機。
3. 堅持度高，只願意以自己的習慣或想法完成。
4. 興趣侷限，無法接受與嘗試新的活動。
5. 因幼兒個人情緒，不願意配合，無法完成老師所交代的事情。
6. 對環境不熟悉，缺乏安全感，因而產生恐懼或排斥。

策略

▶ 生態環境改善

1. 改變或調整教材教法：學習內容調整、改變環境規劃，增加幼兒喜好物以提升其探索動機。
2. 調整作業：加以圖片或口頭說明，協助幼兒理解活動內容。

▶ 前事控制

3. 預告：事先以圖片或口頭說明，協助幼兒理解即將發生的新活動。
4. 表達關切、提供更多的協助：問題發生時，由老師引導其嘗試，陪伴幼兒了解環境；再逐漸放手讓同儕陪伴幼兒。
5. 主動提供正向互動及氛圍：緩和情緒，並鼓勵幼兒參與活動。

▶ 後果處理

6. 社會性增強：當幼兒有參與活動時，須立即給予回饋，以增加主動參與意願。

社一學—4 無法在遊戲活動中持續維持注意。

可能原因

1. 活動設計過於單調，無法持續誘發幼兒之興趣。
2. 環境及課程內容安排不適切，容易受到干擾。
3. 興趣侷限、堅持度高，只願意做自己想做的事情或照著自己的想法完成活動。
4. 無法理解遊戲活動的技巧及內容。
5. 幼兒本身的限制（專注力問題）。

策略

▶ 生態環境改善

1. 物理環境結構化：控制使幼兒分心的教室環境因素，例如學習區空間結構化，各區干擾因子變小。
2. 教學結構化：遊戲或活動設計步驟化，引導幼兒有目標地逐步完成。
3. 改變或調整教材教法：活動內容加入幼兒喜好吸引注意，內容活動可以動靜態穿插。

▶ 前事控制

4. 主動提供正向互動及氛圍：由老師引導其嘗試，陪伴幼兒了解環境；再逐漸放手讓同儕陪伴幼兒；鼓勵幼兒參與活動。
5. 同儕協助：利用同儕的協助、口頭鼓勵，增加自信心。

▶ 後果處理

6. 社會性增強：當幼兒參與活動時有較長的時間，須給予回饋，以維持參與意願。

社一學—5 集體行動或外出時經常亂跑脫隊、離開老師的視線範圍。

 可能原因

1. 場地過於開放或未明確訂定規則或範圍。
2. 受到其他活動或幼兒影響，無法注意班級活動。
3. 個性衝動無法等待，想到什麼就做什麼。

 策略

▶ 生態環境改善

1. 環境結構化：排隊時採兩兩一組手牽手，安排較穩定的同儕與幼兒牽手；安排幼兒排第一個或協同老師附近。
2. 視覺提示：提供視覺提示，以現場標的物明確劃定範圍及活動的動線。
3. 物理環境調整：場地挑選與隊形安排，如：進行體能活動時，若運動場有其他班級，盡量與其保持距離，避免彼此干擾。

▶ 前事控制

4. 預告：活動前預告排隊規則及活動範圍。
5. 感覺刺激替代、削弱或改變：指派小老師任務，協助老師整隊。

▶ 行為教導

6. 訂立契約：與幼兒約定外出的規則，達成約定後可獲得正增強。

▶ 後果處理

7. 社會性增強：當幼兒確實遵守規則時，須立即給予回饋。
8. 反應代價：幼兒未能遵守約定時，減少幼兒喜好活動的時間。

社一學—6 完成事務速度緩慢，需要老師催促。

可能原因

1. 環境安排不適切，容易受到干擾，注意力無法集中。
2. 活動本身無法引起幼兒興趣，或過於困難。
3. 本身警醒度低，動作緩慢。

策略

▶生態環境改善

1. 物理環境調整：減少教室中的干擾物，控制使幼兒分心的教室環境因素。
2. 環境結構化：調整活動的動線減少過程中的干擾物。
3. 改變或調整教材教法：依據幼兒的能力簡化或減量教材，適度調整教材的難易度，或增加活動的豐富度，以提升幼兒的興趣。
4. 調整作息：增加大、小肌肉活動時間，提升警醒度。
5. 提供時間提示：利用物件提醒掌控工作進度，例如沙漏、計時器等來提示。

▶前事控制

6. 預告：活動前明確約定時間，並可使用計時器或相關的用具輔助，視情況於時間快結束，給予提醒。
7. 同儕支持：小班長制度，可使用不同的小班長（如，洗手小班長）幫忙督促幼兒趕快完成。

▶行為教導

8. 訂立契約：約定好完成任務後，可進行幼兒有興趣的活動，以提升參與動機。
9. 增強制度：在時間內完成的幼兒可配合社會性增強、代幣增強等的方式，提升加快完成動作的意願。

社一學—7 害羞退縮，不敢發言。

可能原因

1. 對於環境、同儕及活動不熟悉。
2. 對於自己的回答沒有自信、害怕犯錯。
3. 幼兒個人氣質。
4. 認知及語言能力較弱。

策略

▶ 生態環境改善

1. 調整作業：於進行小團體或分組活動等人數較少的活動時，鼓勵幼兒發表，或給予簡單易答的問題，製造成功經驗。

▶ 前事控制

2. 促進溝通、表達關切：安排小天使協助，使其熟悉班級環境、同儕與活動。
3. 預告、自我增強：於提問前預告、重點重述、先詢問其他同儕回答，建立信心，並鼓勵幼兒回答。
4. 融入團體生活：協助班務，予以肯定，增加自信心。

社一學—8 重視作息流程，無法接受更動。

可能原因

堅持度高，習慣照著自己的想法與習慣完成。

策略

▶ 生態環境改善

1. 視覺提示：視情況提供視覺流程卡。
2. 環境提示：預告幼兒即將改變的活動空間。

▶ 前事控制

3. 預告：事前預告作息異動，每進行下一作息活動前都須告知幼兒下一作息的活動內容。

社一學—9 學習區時間，無法決定區域或只玩固定區域。

可能原因

1. 環境刺激不足，學習區情境佈置無法引起幼兒興趣。
2. 興趣或能力侷限，堅持度高，只願意去自己喜歡的區域。
3. 選項太多，興趣廣泛，因而無法決定。

策略

▶ 生態環境改善

1. 改變或調整教材教法：學習區內容調整，增加幼兒喜好物提升其探索動機。

2. 隱性調整：先讓其他同學選學習區，待該區額滿後，再引導幼兒選其他區。

▶前事控制

3. 促進溝通、表達關切：問題發生時，由老師引導其嘗試，陪伴幼兒了解其他學習區裡的教材教具，再逐漸放手讓同儕陪伴幼兒。
4. 闖關任務制：可在學習區設置任務型挑戰活動，如，教師將想要幼兒練習的教具放進學習區後，和所有的幼兒討論並鼓勵大家完成老師所設置的「任務型挑戰」，然後完成後在自己的欄位上打勾。

▶行為教導

5. 自我管理計畫：與全班討論學習區輪流的順序與選擇次數，個人再依照自己的計畫表選不同的學習區，如：週一：積木區、週二：益智區、週三：美勞區等。

社一學—10 時常遺漏個人物品。

可能原因

1. 本身警醒度低，難以顧及自己個人物品。
2. 教室環境誘發，教室中干擾物太多，使幼兒無法集中注意力。
3. 注意力不佳、個性衝動，只聽到老師交代的某幾項內容，未完全接收老師的指令。
4. 規則不夠明確以至於幼兒無法掌握所需之物品。
5. 個人物品自我保管的責任概念較弱，做事態度雜亂無章。

策略

▶生態環境改善

1. 環境結構化、視覺提示：妥善規劃班級與個人物品擺放位置，並加入視覺提示或物品清單，並請幼兒複誦多次以協助記憶，以協助檢視個人物品是否都齊全。

▶前事控制

2. 重複指令：於活動開始前，再次叮嚀所需之物品，並請幼兒檢視是否都已準備齊全。
3. 提供更多協助：安排小天使於旁協助和提醒。

▶行為教導

4. 訂立契約：與幼兒制定相關計畫，若能保護好個人物品，不遺漏，達成約定次數後可獲得正增強。
5. 生活技能訓練：教導個人物品收拾與管理方法，培養良好的個人習慣。
6. 自我檢核表：將幼兒的個人物品視覺畫貼在幼兒整理東西時，可以看到的
地方，自我提醒後，並在檢核表上做記號。

▶ 後果處理

7. 增加適當行為：當行為契約時，立即給予正向回饋（原級增強、活動增強、社會性增強、自我增強、代幣系統等）。

社一學—11 遇到困難或不會的工作時，不知該怎麼辦。

可能原因

1. 活動過於困難，幼兒無法理解內容。
2. 說明方式不夠詳盡，速度過快。
3. 面對的問題或工作超乎幼兒的能力範圍。
4. 缺乏問題解決能力與求助技巧。

策略

▶ 生態環境改善

1. 改變或調整教材教法：調整教學活動內容，以提供符合幼兒能力之教材與教具。
2. 調整作業：以幼兒能力為考量，調整其操作時間、難易度以及評量標準與方式。

▶ 前事控制

3. 簡化指令：提供簡短明確的指令，說明時則需注意說話速度，不宜過快。
4. 表達關切、提供更多協助：觀察幼兒的行為表現，主動給予較多的示範與引導，另外也可安排小天使於旁協助。

▶ 行為教導

5. 溝通訓練、社會技巧訓練：能主動使用口語或動作尋求協助，例如：輕拍他人或是說「請幫忙」。
6. 自我管理：告訴自己「我很棒，可以自己試試看」。

▶ 後果處理

7. 增加適當行為：當使用老師教導策略解決問題時，則需給予立即的正向回饋（原級增強、活動增強、社會性增強、自我增強、代幣系統等）。

領域：社會情緒—情緒管理

社—情—1 情緒起伏太大容易生氣。

可能原因

1. 理解能力的限制（規則、別人指正的原因）。
2. 問題解決能力不佳。
3. 口語表達能力不佳。
4. 挫折忍受度不佳。
5. 缺乏合宜的情緒表達能力。
6. 情緒調節困難。
7. 低自尊。
8. 先天氣質（反應閾低、反應強度大）。
9. 對環境結構性敏感度較高。
10. 家庭教養方式較不恰當（負向行為和語句較多）。

策略

▶ 生態環境改善

1. 視覺提示：與全班幼兒討論合宜的情緒表達方式並記錄張貼。
2. 物理環境調整：
 - (1) 於教室設置「安靜角（隱密的地方/出氣區/冷靜椅）」協助幼兒釋放緩和情緒。
 - (2) 環境結構化：提供班級作息的視覺提示減少不確定性帶來的焦慮感。
3. 親職教育：提供家長正向教養的方式（幼兒具體情緒行為問題發生情境及家長合宜的回應方式）。

▶ 前事控制

4. 主動提供正向互動及氛圍：
 - (1) 營造溫暖親師關係、接納各種幼兒天生氣質、情緒表現的班級環境。
 - (2) 給予幼兒正向支持及鼓勵，引導幼兒發掘自己的長處，建立自信心。

(3) 情緒調節策略討論：運用情緒繪本進行全班性情緒調整方式討論。

5. 避免負向語言或刺激：

(1) 口述指令時，需以溫柔而堅定的語氣，且使用正向語言，以鼓勵代替批評，例如：「我知道你很生氣，我們一起加油，一起把生氣的小恐龍趕走喔」等。

(2) 同理：先接納幼兒的情緒，等待幼兒情緒緩和。提供視覺情緒反應強度分級表，協助孩子表達情緒。

6. 促進溝通、表達關切：老師事先與幼兒做好事前溝通，訂定行為契約。

7. 預告：

(1) 預告下個活動/任務的內容、流程、規則。

(2) 進行活動/給予任務前提醒幼兒合宜的情緒表達、調節方式。

8. 先兆出現時提醒：

(1) 情緒調節的方法。

(2) 提醒幼兒合宜的情緒表達方式（以口語表達主動尋求協助）。

9. 轉移注意：允許幼兒生氣時到安靜角緩和情緒。

► 行為教導

10. 訂立契約：與幼兒約定情緒調節的方法，如：生氣時，可以自己深呼吸數到 10，達成約定次數後可獲得正增強。

11. 溝通訓練：教導並向幼兒示範使用口語表達情緒，如：我生氣了！

12. 社會技巧訓練：教導幼兒情緒調節的方法（如：用說的、深呼吸數到 10、按壓舒壓球、到安靜角休息……）。針對目標行為進行情境演練、角色扮演；或使用視覺提示卡進行溝通。

13. 社會理解教導：依幼兒能力，為其目標行為撰寫「社會性故事」。或以圖畫方式教導幼兒理解事件的來龍去脈。

► 後果處理

14. 代幣系統：以適合的增強物來鼓勵幼兒增加正向行為。如在感覺生氣時使用情緒調節方法緩和情緒，就可以蓋一次印章或是貼紙（集點換增強物）。

15. 社會性增強：當幼兒確實遵守約定時，立即給予回饋（擁抱、在他人面前稱讚幼兒）。

16. 反應代價：幼兒未能遵守約定時，剝奪其喜愛物品（如：教師暫時保管安撫小物）或喜愛的活動（如：減少自由活動時間、不能玩盪鞦韆）。

社—情—2 挫折忍受度低。如：無法忍受批評，別人一批評就生氣。或是遇到問題/挫折時會大哭、大叫。

可能原因

1. 缺乏問題解決能力。
2. 口語表達能力不佳。
3. 過度在意輸贏，勝負心太重。。
4. 自我要求過高，追求完美。
5. 家長平時對於行為要求過多，負向的指責多於正向的讚美。
6. 家長太過溺愛，對幼兒有求必應，導致幼兒自我中心，唯我獨尊。

策略

▶ 生態環境改善

1. 視覺提示：與全班幼兒討論合宜的情緒表達方式並記錄張貼。
2. 物理環境調整：於教室設置「安靜角」、「隱密的地方」、「出氣區」、「冷靜椅」協助幼兒釋放緩和情緒。
3. 調整作業難度：建立多層次的目標，讓幼兒可逐步達成，如：素材調整（給精細動作不佳的幼兒提供較粗的蠟筆）。
4. 親職教育：提供家長正確教養觀念（如：正向語彙使用、多觀察幼兒優點、對幼兒的發展要有正確的期待）。

▶ 前事控制

5. 促進溝通、表達關切：老師事先與幼兒做好事前溝通，訂定行為契約。
6. 避免負向語言或刺激：先接納幼兒的情緒（你覺得已經很努力了，很想要別人讚美你），等待幼兒情緒緩和。提供視覺情緒反應強度分級表，協助幼兒表達情緒。
7. 主動提供正向互動及氛圍：引導幼兒發掘自己的長處，建立自信心。
8. 延長時間：給予充足的操作時間，及保留未完成作品的安排機制。
9. 提供更多協助：動作協助或個別預告特教幼兒收拾時間。
10. 情緒調節策略討論：運用團討時間進行全班性討論（如：碰到不會的事情，我可以怎麼做？）。
11. 預告：
 - (1) 預告下個活動/任務的內容、流程、規則。

(2) 進行活動/給予任務前提醒幼兒合宜的情緒表達方式。

(3) 活動進行時，依據幼兒能力給予具體化提示。

►行為教導

12. 溝通訓練：鼓勵幼兒能用口語表達自己的感受，例如：「我不要○○○、我不喜歡○○○、我需要幫忙、老師請幫忙」。
13. 自我管理：協助幼兒能運用老師教導的方法或其他合宜的方式調解情緒。
14. 社會理解教導：依特教幼兒能力，為其目標行為撰寫「社會性故事」。
15. 社會技巧訓練：教導幼兒情緒調節的方法（如：用說的、深呼吸數到 10、按壓舒壓球、到安靜角休息……）。針對目標行為進行情境演練、角色扮演；或使用視覺提示卡進行溝通。

►後果處理

16. 代幣系統：以適合的增強物來鼓勵特教幼兒增加正向行為。如在感覺生氣時使用情緒調節方法緩和情緒，就可以蓋一次印章或是貼紙（集點換增強物）。
17. 社會性增強：當幼兒確實遵守約定時，立即給予回饋（擁抱、在他人面前稱讚幼兒）。

社—情—3 進班級就開始哭鬧。

可能原因

1. 溝通：口語表達能力不佳。
2. 挫折忍受度不佳。
3. 缺乏合宜的情緒表達能力（習慣以哭鬧宣洩情緒）。
4. 情緒調節困難。
5. 缺乏安全感、分離焦慮。
6. 生理因素（肚子餓、沒睡飽、起床氣）。
7. 班級氛圍不佳。
8. 對環境結構性敏感度較高。
9. 在家中的情緒延宕到學校情境中。

策略

►生態環境改善

1. 建立安全感：允許幼兒攜帶安撫小物。

2. 物理環境調整：

- (1) 於教室設置「安靜角（隱密的地方/出氣區/冷靜椅）」協助幼兒釋放緩和情緒。
- (2) 環境結構化：提供班級作息的視覺提示減少不確定性帶來的焦慮感。
3. 調整作息：建議並指導家長為幼兒建立良好的生活作息，滿足幼兒的生理需求。
4. 視覺提示：以圖像呈現班級作息表，以作息表向幼兒說明家長來接的時間（如：睡覺起來吃完點心就來接）。
5. 班級經營：營造溫暖接納幼兒情緒的班級環境。
6. 適時讓家長進行陪伴：讓家長陪伴幼兒上課，慢慢縮短陪伴時間。
7. 親職教育：提供相關親子教養資訊。

► 前事控制

8. 預告：
 - (1) 建議家長提前告知幼兒接送時間並準時接送。
 - (2) 建立分開的儀式行為：家長離開前可與幼兒精神喊話、擊掌或擁抱鼓勵。
 - (3) 適時調解幼兒與家長間的分離焦慮。
9. 轉移注意：允許幼兒進教室前先玩喜愛的玩具（或活動），或請幼兒喜愛的同儕帶領幼兒進教室。
10. 延長時間：允許幼兒進教室前先緩和自己的情緒，如：玩一下喜愛的玩具（事先約定好時間長度）。或是先在教室外數到 10，等情緒冷靜後再進教室。
11. 主動提供正向互動及氛圍：教師對幼兒的焦慮情緒提供溫暖、支持及鼓勵的態度，主動表達關切、接納與同理。
12. 先兆出現時提醒
 - (1) 情緒調節的方法：進教室前提醒幼兒感到不安時可以把玩安撫小物。
 - (2) 提醒幼兒合宜的情緒表達方式（以口語表達主動尋求協助）。

► 行為教導

13. 訂立契約：與幼兒約定情緒調節的方法，如：生氣時，可以自己深呼吸數到 10，達成約定次數後可獲得正增強。
14. 溝通訓練：教導並向幼兒示範使用口語表達情緒，如：我想媽媽。

15. 社會技巧訓練：教導幼兒情緒調節的方法（如：用說的、深呼吸數到 10、按壓舒壓球、到安靜角休息）。針對目標行為進行情境演練、角色扮演；或使用視覺提示卡進行溝通。

► 後果處理

16. 代幣系統：以適合的增強物來鼓勵幼兒增加正向行為。如在感覺不安的時候有使用情緒調節方法緩和情緒，就可以蓋一次印章或是貼紙（集點換增強物）。
17. 社會性增強：當幼兒確實遵守約定時，立即給予回饋（擁抱、在他人面前稱讚幼兒）。

社—情—4 學習區時間因無法進入自己喜好的學習區而生氣。

可能原因

1. 認知：對選學習區的規則（如：額滿無法進入）理解不佳。
2. 溝通：口語表達能力不佳。
3. 不遵守團體規範，學習區時間被取消。
4. 挫折忍受度不佳。
5. 缺乏合宜的情緒表達能力。
6. 情緒調節困難、堅持度較高。
7. 時間管理不佳（如：動作太慢導致上一個活動尚未完成）。

策略

► 生態環境改善

1. 視覺提示：與全班幼兒討論合宜的情緒表達方式並記錄張貼。
2. 物理環境調整：
 - (1) 每個角落都好玩：學習區設計多元且豐富，提供多種選擇。
 - (2) 於教室設置「安靜角（隱密的地方/出氣區/冷靜椅）」協助幼兒釋放緩和情緒。
 - (3) 訂立規則，如：設計學習區時，限定每區進入人數，（如：選區時需在學習區牌（上面有格子代表可進入人數）貼上自己的名牌，若學習區牌被貼滿，代表此區人數已滿不能再進入）。或者，運用任務概念（如：闖關卡），在指定學習區進行闖關任務，減少幼兒因無法進入單一學習區而產生的負向情緒。

►前事控制

3. 主動提供正向互動及氛圍：

- (1) 營造溫暖接納各種幼兒天生氣質、情緒表現的班級環境。
- (2) 給予幼兒正向支持及鼓勵，引導幼兒發掘自己的長處，建立自信心。
- (3) 老師應引導幼兒先排出想進入的學習區順序，若第一順位人數已滿，也可以進入第二順位……以此類推。

4. 避免負向語言或刺激：

- (1) 口述指令時，需以溫柔而堅定的語氣，且使用正向語言，以鼓勵代替批評，例如：「沒關係，我們下次動作快一點」等。
- (2) 同理：先接納幼兒的情緒，等待幼兒情緒緩和。對口語能力較低的幼兒可以提供視覺情緒反應強度分級表，協助幼兒表達情緒。

5. 促進溝通、表達關切：老師事先與幼兒做好事前溝通，訂定行為契約。

6. 預告：

- (1) 下一個活動前，提醒剩餘時間。
- (2) 預告學習區的使用規則（如：超過人數時，選擇第二喜愛角落）。
- (3) 進行活動/給予任務前提醒幼兒合宜的情緒表達方式。

7. 先兆出現時提醒：

- (1) 情緒調節的方法：到「安靜角（隱密的地方/出氣區/冷靜椅）」休息。
- (2) 提醒幼兒合宜的情緒表達方式（以口語表達主動尋求協助）。

8. 轉移注意：允許幼兒有生氣時到「安靜角（隱密的地方/出氣區/冷靜椅）」緩和情緒。

►行為教導

9. 訂立契約：與幼兒約定情緒調節的方法，如：生氣時，可以自己深呼吸數到 10，達成約定次數後可獲得正增強。

10. 溝通訓練：教導並向幼兒示範使用口語表達情緒，如：我沒有選到積木角，好難過！

11. 社會技巧訓練：教導幼兒情緒調節的方法（如：用說的、深呼吸數到 10、按壓舒壓球、到安靜角休息……）。針對目標行為進行情境演練、角色扮演；或使用視覺提示卡進行溝通。

12. 社會理解教導：依幼兒能力，為其目標行為撰寫「社會性故事」。

▶ 後果處理

13. 代幣系統：若幼兒表現有達與教師約定之標準，可優先選擇學習區。
14. 社會性增強：當幼兒確實遵守約定時，立即給予回饋（擁抱、在他人面前稱讚給幼兒）。
15. 自我增強：鼓勵幼兒放聲思考（如：沒關係我可以選擇別的角落、每個角落都很好玩、下次動作再快一點就可以選到積木角了）。

社—情—5 情緒表達能力不佳，無法用合宜方式表達情緒或需求。以尖叫、罵不好聽的話表達情緒或需求。

✚ 可能原因

1. 口語表達能力不佳，無法清楚表達情緒及需求。
2. 挫折忍受度不佳。
3. 情緒調節困難。
4. 對情緒的覺察能力較弱，無法覺察自己生氣的原因。
5. 家庭教養方式較不恰當（較多負向言語），幼兒模仿家中成員的不適當的言語。

💡 策略

▶ 生態環境改善

1. 視覺提示：與全班幼兒討論合宜的情緒表達方式並記錄張貼。
2. 物理環境調整：於教室設置「安靜角」協助幼兒釋放緩和情緒。
3. 調整作息：在入園簽到畫時加入「今日心情」的圈選，協助幼兒覺察、辨識情緒。
4. 親職教育：提供相關親子教養資訊，如：正向語言的使用。

▶ 前事控制

5. 主動提供正向互動及氛圍：
 - (1) 營造溫暖接納各種幼兒天生氣質、情緒表現的班級環境。
 - (2) 給予幼兒正向支持及鼓勵，引導幼兒表達自己的情緒。
6. 避免負向語言或刺激：口述指令時，需以溫柔而堅定的語氣，且使用正向語言，以鼓勵代替批評，例如：「我知道你現在很生氣，我們一起加油，一起把生氣的小恐龍趕走喔」……等。

7. 先同理接納幼兒的情緒，等待幼兒情緒緩和。提供視覺情緒反應強度分級表，協助幼兒表達情緒。
 8. 促進溝通、表達關切：老師事先與幼兒做好事前溝通，訂定行為契約。
 9. 預告：
 - (1) 預告下個活動/任務的內容、流程、規則。
 - (2) 進行活動/給予任務前提醒幼兒合宜的情緒表達、調節方式。
 10. 先兆出現時提醒：
 - (1) 情緒調節的方法。
 - (2) 提醒幼兒合宜的情緒表達方式（以口語表達主動尋求協助）。
 11. 轉移注意：允許幼兒生氣時到安靜角（隱密的地方/出氣區/冷靜椅）緩和情緒。
 12. 情緒調節策略討論：團討時間進行全班性討論（如：碰到不會的事情、心情不好的時候，我可以怎麼說？）。
- 行為教導
13. 訂立契約：與幼兒約定情緒調節的方法，如：生氣時，可以自己深呼吸數到 10，達成約定次數後可獲得正增強。
 14. 溝通訓練：教導並向幼兒示範使用口語表達生氣的原因，如：因為我沒有選到積木角，所以我覺得生氣了！
 15. 社會技巧訓練：教導幼兒情緒調節的方法（如：用說的、深呼吸數到 10、按壓舒壓球、到安靜角休息……）。針對目標行為進行情境演練、角色扮演；或使用視覺提示卡進行溝通。
- 後果處理
16. 代幣系統：以適合的增強物來鼓勵幼兒增加正向行為。如在感覺生氣時使用情緒調節方法緩和情緒，就可以蓋一次印章或是貼紙（集點換增強物）。
 17. 社會性增強：當幼兒確實遵守約定時，立即給予回饋（擁抱、在他人面前稱讚給幼兒）。
 18. 反應代價：幼兒未能遵守約定時，剝奪其喜愛物品（如：教師暫時保管安撫小物）或喜愛的活動（如：減少自由活動時間、不能玩盪鞦韆）。

社—情—6 情緒表達能力不佳，以攻擊行為表達情緒或需求，如：破壞、丟物品、打人、拿物品攻擊他人。

可能原因

1. 理解能力的限制（負向解讀他人意圖）。
2. 問題解決能力不佳。
3. 口語表達能力不佳，以攻擊行為引起注意與表達需求。
4. 挫折忍受度不佳。
5. 缺乏合宜的情緒表達能力。
6. 情緒調節困難。
7. 家庭教養方式較不恰當（較多負向行為），幼兒模仿家中成員的不適當的言語。

策略

▶ 生態環境改善

1. 視覺提示：與全班幼兒討論合宜的情緒表達方式並記錄張貼。
2. 物理環境調整：於教室設置「安靜角（隱密的地方、出氣區、冷靜椅）」協助幼兒釋放緩和情緒。
3. 親職教育：提供相關親子教養資訊，如：正向回應的方式。

▶ 前事控制

4. 避免負向語言或刺激：
 - (1) 口述指令時，需以溫柔而堅定的語氣，且使用正向語言，以鼓勵代替批評，例如：「我知道你很生氣，我們一起加油，一起把生氣的小恐龍趕走喔」……等。
 - (2) 先同理接納幼兒的情緒，等待幼兒情緒緩和。提供視覺情緒反應強度分級表，協助幼兒表達情緒。
5. 促進溝通、表達關切：老師事先與幼兒做好事前溝通，訂定行為契約。
6. 預告：
 - (1) 預告下個活動/任務的內容、流程、規則。
 - (2) 進行活動/給予任務前提醒幼兒合宜的情緒表達、調節方式。
7. 先兆出現時提醒：
 - (1) 情緒調節的方法。

(2) 提醒幼兒合宜的情緒表達方式（以口語表達主動尋求協助）。

8. 轉移注意：允許幼兒生氣時到「安靜角（隱密的地方/出氣區/冷靜椅）」緩和情緒。

► 行為教導

9. 訂立契約：與幼兒約定情緒調節方法，達成約定次數後可獲得增強。

10. 溝通訓練：教導並向幼兒示範使用口語表達情緒，如：我生氣了！

11. 社會技巧訓練：教導情緒幼兒調節的方法（如：用說的、深呼吸數到 10、按壓舒壓球、到安靜角休息……）。針對目標行為進行情境演練、角色扮演；或使用視覺提示卡進行溝通。

12. 社會理解教導：依幼兒能力，為其目標行為撰寫「社會性故事」。或以圖畫方式教導幼兒理解事件的來龍去脈。

► 後果處理

13. 隔離：當幼兒出現攻擊行為時，應立即中斷此行為。教師可發出較大聲音喝止幼兒攻擊行為並讓其正視自己的行為。接著可請幼兒到一旁休息一下，等情緒穩定再詢問原因，與幼兒溝通。

14. 代幣系統：以適合的增強物來鼓勵幼兒增加正向行為。如在感覺生氣時使用情緒調節方法緩和情緒，就可以蓋一次印章或是貼紙（集點換增強物）。

15. 社會性增強：當幼兒確實遵守約定時，立即給予回饋（擁抱、在他人面前稱讚給幼兒）。

16. 反應代價：幼兒未能遵守約定時，剝奪其喜愛物品或是喜愛的活動。請破壞物品的幼兒將物品恢復原狀、請傷人的幼兒道歉。

社—情—7 情緒表達能力不佳，以逃避行為表達情緒或需求，如：衝出教室、躲在桌子下面。

✚ 可能原因

1. 缺乏問題解決能力。
2. 口語表達能力不佳。
3. 挫折忍受度不佳。
4. 缺乏合宜的情緒表達能力。
5. 自我約束能力較弱。
6. 避免責罰。

7. 表現抗議。
8. 需求未被滿足。
9. 引起他人（老師或同儕）注意。

策略

▶ 生態環境改善

1. 視覺提示：與全班幼兒討論合宜的情緒表達方式並記錄張貼。
2. 物理環境調整：於教室設置「安靜角（隱密的地方/出氣區/冷靜椅）」協助幼兒釋放緩和情緒。
3. 調整作業難度：降低工作難度，如：素材及器具調整（給精細動作不佳的幼兒提供較粗的蠟筆）。
4. 調整座位：安排幼兒座位離教室門口遠一點或離老師近一點的位置。

▶ 前事控制

5. 延長時間：給予充足的操作時間，及保留未完成作品的安排機制。
6. 提供更多協助：動作協助或個別預告幼兒收拾時間。
7. 促進溝通、表達關切：老師事先與幼兒做好事前溝通，訂定行為契約。
8. 主動提供正向互動及氛圍：引導幼兒發掘自己的長處，建立自信心。
9. 預告：
 - (1) 預告下個活動/任務的內容、流程、規則。
 - (2) 進行活動/給予任務前提醒幼兒合宜的情緒表達方式。
 - (3) 告知行為後果（跑出去會有的後果）。

▶ 行為教導

10. 溝通訓練：能用口語表達自己的感受，例如：「老師我覺得這個好難，你可以幫我嗎？」。
11. 社會理解教導：依幼兒能力，為其目標行為撰寫「社會性故事」。
12. 社會技巧訓練：教導幼兒情緒調節的方法（如：用說的、深呼吸數到 10、按壓舒壓球、到安靜角休息……）。針對目標行為進行情境演練、角色扮演；或使用視覺提示卡進行溝通。

▶ 後果處理

13. 代幣系統：以適合的增強物來鼓勵幼兒增加正向行為。如在感覺生氣時使用情緒調節方法緩合情緒，就可以蓋一次印章或是貼紙（集點換增強物）。

14. 社會性增強：當幼兒確實遵守約定時，立即給予回饋（擁抱、在他人面前稱讚給幼兒）。
15. 反應代價：幼兒未能遵守約定時，剝奪其喜愛物品或是喜愛的活動。

社一情—8 自我刺激行為，如：吃手、啃指甲、玩生殖器。

可能原因

1. 理解能力的限制（不在乎別人的觀感）。
2. 口語表達能力不佳。
3. 焦慮、尋求刺激、無聊。
4. 生理因素。
5. 尋求刺激。

策略

▶生態環境改善

1. 排除生理因素：請家長協助檢查幼兒生殖器是否有紅腫，必要時就醫詢問；請家長留意定時幫幼兒清潔，提醒避免讓幼兒穿太緊或太厚的褲子。

▶前事控制

2. 感覺刺激替代：幼兒可能從吃手或啃咬指甲中獲得口腔刺激的滿足。提供替代方式滿足其需求，如：提供固齒器、於刷牙前按摩口腔牙齦。
3. 主動提供正向互動及氛圍：
 - (1) 營造溫暖接納各種幼兒天生氣質、情緒表現的班級環境。
 - (2) 給予幼兒正向支持及鼓勵，引導幼兒發掘自己的長處，建立自信心。
4. 課程調整：避免讓幼兒無聊，手都有事情做（請幼兒幫忙或是幫忙拿物品）。避免長時間的團體討論課程，盡可能安排活動式、操作式的課程內容形式。
5. 班級宣導：
 - (1) 健康宣導：建立正確的衛生觀念。
 - (2) 特教宣導：讓同儕理解特殊幼兒可能有的反應。
6. 促進溝通、表達關切：老師事先關切幼兒可能有的反應。
7. 預告：
 - (1) 預告下個活動/任務的內容、流程、規則。

- (2) 進行活動/給予任務前提醒幼兒合宜的情緒表達、調節方式。
8. 先兆出現時提醒：
- (1) 情緒調節的方法。
 - (2) 提醒幼兒合宜的情緒表達方式（以口語表達主動尋求協助）。
9. 轉移注意：
- (1) 允許幼兒感到焦慮時至安靜角緩和情緒。
 - (2) 午睡時避免讓幼兒有觸摸生殖器的機會。如：手上拿娃娃/蓋上棉被，手放肚子上/老師握著他的手睡覺。
 - (3) 避免長時間的團體討論課程，盡可能安排活動式、操作式的課程內容形式。

▶行為教導

10. 訂立契約：與幼兒約定情緒調節的方法，如：感到焦慮時，可以自己深呼吸數到 10，達成約定次數後可獲得正增強。
11. 溝通訓練：教導並向幼兒示範使用口語表達情緒，如：我好無聊！
12. 社會理解教導：依幼兒能力，為其目標行為撰寫「社會性故事」。或以圖畫方式教導幼兒理解行為的不適性以及被允許的替代行為。

▶後果處理

13. 消弱：透過嫌惡刺激讓幼兒不吃手。如：在手上塗上幼兒不喜歡的顏色或味道，減低幼兒吃手的可能性（需要事兒與家長溝通並取得家長的同意）。
14. 代幣系統：以適合的增強物來鼓勵幼兒增加正向行為。如在感覺想要咬指甲或摸生殖器時使用替代性方法，就可以蓋一次印章或是貼紙（集點換增強物）。

領域：社會情緒—人際互動

社—人—1 打斷別人的說話（如團討時，未受允許卻持續干擾）。

可能原因

1. 環境刺激不足。
2. 過動衝動。
3. 堅持度高。
4. 缺乏溝通效度。

5. 家庭因素。

策略

▶ 前事控制

1. 行為預告：在進入活動前先給予幼兒正向行為的提醒，如團討時間，預告幼兒會提問前一位同學分享的內容，促使其練習專注聆聽，避免在他人發表意見時打斷他人發表。

▶ 行為教導

2. 訂立契約：班級共同約定規定，如：團討時間約定「先舉手後發言」的原則，每當幼兒出現直接搶答或打斷他人說話的表現時，則再次重述並再次強調約定的事項，並在每次團討活動前，重覆預告之前所約定的行為。

▶ 後果處理

3. 增強他人正向行為並減少幼兒不當行為：依行為改變策略中的削弱原則，每當幼兒出現不當行為時，則施以暫停參與遊戲的處罰，或是在團討時當幼兒一直插話發言則不給予回應，直接點名有遵守「先舉手後發言」原則的同儕給予增強。
4. 削弱、忽略：當孩子打斷別人說話時，選擇忽略孩子的話語，以削弱此行為。

社一人—2 不遵從輪流等待的規則。

可能原因

1. 過動衝動。
2. 個性急躁、缺乏耐性。
3. 自我中心。
4. 認知不足。

策略

▶ 生態環境改善

1. 調整活動設計：在學習區或課程活動設計中，多採兩人一組的方式，提供幼兒練習輪流與等待的機會。
2. 給予視覺提示：將排隊、輪流等待的規則視覺化，在適當位置上設置提示表示等候時站的位置，如在廁所與洗手台及大型遊具前，排隊等候區貼上腳印貼紙表示要站在該處等待自己的順序。或將輪流等待規則步驟引導孩

子用畫圖的方式列出，如在學習區的櫃子前貼上輪流等待的流程圖畫。

▶行為教導

3. 教導正確互動技巧：給予幼兒正確詢問的語句示範，如在戶外遊戲時間，引導幼兒先詢問「我們一起玩好嗎？」並等待同儕答應後，才能加入遊戲，當同儕拒絕時，可以選擇其他遊具或在一旁等待輪流玩。
4. 社會性故事法：透過教師自編的社會情境故事，在團討時引導幼兒思考並做實際練習。
5. 代幣策略：以適當的增強物來鼓勵幼兒增加正向行為。如有排隊、輪流等行為時，就可以蓋一次印章或是貼紙（集點換增強物）。

社一人—3 只自己玩，不與同儕互動。

可能原因

1. 環境刺激不足。
2. 堅持度高。
3. 興趣侷限。
4. 口語表達不佳。

策略

▶生態環境改善

1. 調整活動設計：教具操作多採多人一組（建議先從2—3人為一組）開始，逐步增加小組人數，使幼兒練習邀請同儕或接受邀請一起玩，並在團討時間，由老師示範兩人以上一起玩的作法。

▶前事控制

2. 給予個別任務協助融入團體：視幼兒先備能力，擔任老師小幫手，協助老師負責發放材料等簡單工作，自然融入班級活動。
3. 成人協助參與活動：在學習區時間，由老師陪同帶領幼兒嘗試各種不同活動，或給予具體工作內容目標，鼓勵幼兒在學習區時間內完成指定工作，提升幼兒各種活動參與度。
4. 建立幼兒正面形象：老師以正向行為支持原則，塑造幼兒在同儕間的良好形象，鼓勵同儕主動帶領幼兒參與活動。
5. 運用幼兒有興趣的玩具增加互動動機：老師準備幼兒特別有興趣的玩具，如：汽車、新的積木教具等，引導幼兒和同儕一起玩。

▶後果處理

6. 以代幣策略增加正向行為：在活動結束後的分享時間，鼓勵孩子分享多人一起玩的方法，並給予約定好的代幣增強。

社一人—4 不願與他人共用材料、共同的玩具不給別人玩。

 可能原因

1. 環境刺激不足。
2. 堅持度高。
3. 情緒感受問題。
4. 家庭背景原因（如無手足，缺乏分享經驗）。

 策略

▶生態環境改善

1. 調整作息：固定安排每週一次的玩具分享日，引導並練習分享的步驟，並讓幼兒在活動中了解分享的好處，例如分享就能玩到其他家裡沒有的玩具。
2. 調整活動形式：活動設計中安排需要玩兩種以上玩具的設定，如在進行玩具分享前，先設定要去玩至少一種同學帶來玩具之規則；或是在學習區時間，與同學合作共同完成一項作品。

▶行為教導

3. 以繪本作為教材教導正向行為：透過講述並討論「分享」主題的相關繪本，來引導幼兒了解分享的好處。

▶後果處理

4. 以代幣策略增加正向行為：以幼兒的增強物來鼓勵幼兒提高分享的意願，如在玩具分享時間，只要把玩具分別人一起玩，就可以獲得寶寶好棒印章一枚或是貼紙集點換禮物。

社一人—5 在團體中離座游走、不與同儕進行相同行動。

 可能原因

1. 環境刺激不足。
2. 注意力不佳。
3. 興趣侷限，對活動不感興趣。

4. 無所事事。
5. 缺乏主動性、自我逃避外界刺激、無法適應團體生活。

策略

▶ 生態環境改善

1. 社會性故事法：此方法較適合自閉症類群幼兒，視幼兒溝通能力，可針對目標行為編撰「社會性故事」，在上課情境前，陪同幼兒唸讀故事，透過唸讀故事內容的內化改變外顯行為表現。
2. 調整座位：將幼兒位置安排靠近老師，近距離有助於注意力的維持並能隨時給予口頭提醒，如在團討區座位將幼兒安排在第一排座位上，並安排穩定且友善同儕在幼兒身旁，老師可隨時警醒幼兒正在進行的課程內容，穩定的同學亦可給予正向的行為示範並提醒幼兒維持專心。
3. 調整環境佈置：佈置幼兒認同的情境，減少干擾物，誘導幼兒主動參與活動，以提昇幼兒主動互動的意願。

▶ 前事控制

4. 行為預告：隨時提醒幼兒去觀察同儕目前正在做的事情，請幼兒說出同儕正進行的活動內容，並要求跟從；或在活動前，事前預告幼兒要去觀察其他人的行為，老師事後提問幼兒相關問題。
5. 引導正確行為模仿的標的：透過幼兒的喜好物作為教學素材，提醒幼兒眼睛要關注老師的示範，鼓勵將注意力集中到示範對象上。

▶ 行為教導

6. 引導幼兒檢視自身行為之適切性：將幼兒未與同學進行相同活動或遊走的行為拍照或錄影下來，讓幼兒自己覺察與同儕做不一樣事情的表現，與幼兒討論自己行為的適切性。

▶ 後果處理

7. 增加正向行為：先擇定一項目標行為，以幼兒的增強物來鼓勵幼兒提高跟從團體行為的意願，如設定目標行為「幼兒在團討時間跟同學一起坐著上課 3 分鐘」，可用計時器、時鐘（如：長針走到數字○）、或音樂提醒，只要幼兒出現該表現就立即大力口頭增強、帶領同儕給予拍手鼓勵，或給予集點獎勵，並視幼兒階段性表現，拉長行為持續的表現強度才給予增強物。
8. 減少不當行為：接續前項，反之若幼兒出現離座遊走情形，可先予以口頭提醒請回座，預告再次出現該行為則會給予事前約定的處置，如改坐椅子或站在團討區後方暫停區等與同儕差異性的位置。

社一人—6 以言語或肢體攻擊同儕。

可能原因

1. 缺乏溝通效度。
2. 情緒感受問題。
3. 精力過剩/衝動過動特質。
4. 堅持度高。
5. 情緒控制不佳。
6. 語言能力不足。

策略

▶ 生態環境改善

1. 訂立契約建立班規：以言語或肢體攻擊的偶發事件做為主題，與幼兒進行討論應如何處置或幫助幼兒約束行為，並將解決方法記錄下來做為未來發生類似事件的處理原則。

▶ 前事控制

2. 作息調整：增加大肌肉活動時間及強度，或在靜態活動前先安排大肌肉活動，以消耗幼兒過盛的精力。

▶ 行為教導

3. 社會理解教導，同理他人感覺：以勸導代替責罵，誠實的告訴幼兒感受或為何使人不開心的原因？引導幼兒同理心、換位思考，例如詢問幼兒如果是自己聽到這些話，或被這樣攻擊，會怎麼樣？
4. 社會技巧訓練，引導正向行為替代：了解幼兒攻擊的原因，引導思考解決的辦法以及替代的行為，並約定下次可以怎麼做。
5. 自我控制策略：引導幼兒生氣時利用自我語言提醒達到冷靜的效果。

▶ 後果處理

6. 增加適當行為：觀察並記錄幼兒經常出現此問題行為之時間點，並在活動前預告幼兒約定的正向行為，當幼兒有做到，則給予增強。
7. 減少不當行為—反應代價：教導幼兒為自己的行為負責，發生該行為後因應方法包括將破壞的物品復原、暫停參與喜好的活動等。

社一人—7 於分組活動中，不會自己找人同組。

可能原因

1. 無特定關係親近之友伴。
2. 自由度太大，不知道如何選擇友伴。
3. 選擇反應時間太短。
4. 欠缺詢問技巧。
5. 缺乏溝通效度。
6. 尚無法理解老師的指令內容。

策略

▶ 生態環境改善

1. **教學結構化**：設定分組對象之條件，如衣服顏色等，限縮幼兒尋找對象之範圍。

▶ 前事控制

2. **行為預告**：在分組活動前，先預告幼兒有分組活動之安排，請幼兒表示預想要邀誰一組共同進行活動。
3. **透過同儕協助，設計成功經驗**：為幼兒指定學習友伴，由同儕帶領幼兒去尋找其他同學進行分組，或是刻意引導幼兒去找指定友伴詢問同組意願。
4. **建立幼兒正面形象**：老師平時應持正向行為支持原則，盡量稱讚並凸顯幼兒之優勢能力，建立幼兒正面形象，增加幼兒提出邀約分組時達成率提升；或對其他同儕提供誘因，為鼓勵同儕主動找幼兒一組，可由該組負責指定任務或是給予優先選擇喜好活動的權利。
5. **調整分組模式**：班級採固定分組成員及不定期調整或更換成員的方式，以利幼兒學習不同小組成員活動的模式。

▶ 行為教導

6. **練習詢問技巧**：在分組活動一開始，先由教師向幼兒示範詢問語句，讓幼兒有先備經驗後，再請他與指定的同儕仿說一遍「請問可以跟我一組嗎？」。

社一人—8 行為莽撞（如：行進間經常撞到同學）。

可能原因

1. 感覺統合異常。

2. 過動衝動。
3. 情緒控制不佳。



策略

▶生態環境改善

1. 調整作息：於活動時間安排上，可於靜態課程活動進行前，先安排大肌肉活動，並於轉銜時間設計固定轉換活動如走線、關燈、喝水等，幫助緩和情緒。
2. 調整環境：在教室環境上則是可透過教具櫃的排列，框定有限的範圍減少在室內奔跑的可能性。
3. 調整規則：建立班級團體行為規範，以反覆簡單指令口訣來約束提醒幼兒行為。

▶前事控制

4. 感覺刺激替代行為：多安排刺激前庭覺、本體覺的遊戲活動，如跳床、盪鞦韆、烏龜墊等，或鼓勵幼兒多進行需耐心操作的組合玩具，如：組裝積木，透過零件的組裝可調整雙手本體覺。

▶行為教導

5. 反覆提醒約定的規則：確立在室內的行動原則為「走路」，明確禁止跑動的行為在室內發生，如：在室內的自然情境下，老師反覆強調「用走的」規則，隊伍行進或是不同課室間的行動，皆引導孩子要放慢速度，不得奔跑，以減少因奔跑而出現的衝撞。

社一人—9 喜歡一個人躲起來。



可能原因

1. 感覺統合異常。
2. 缺乏安全感。
3. 固著行為。



策略

▶生態環境改善

1. 環境結構化：在教室內規畫一個具安全及包覆性角落，如：遊戲帳篷，告知幼兒想要躲起來時，只允許在該區域，並且約定每次只能持續多久時間，以計時器做為提示，時間到就必須回到團體中。

▶前事控制

2. 轉移注意力：在觀察幼兒開始出現想躲起來的行為前，立即引導幼兒轉移注意力，以進行其他喜好的活動。

▶行為教導

3. 提供安撫物轉移情緒：若幼兒因為缺乏安全感產生焦慮而想藏匿自己，則可提供其他安撫物，如：請家長從家中帶一個幼兒喜歡的玩偶，當幼兒感覺焦慮時，可提供該玩偶讓他抱著，以安撫放鬆情緒。

社一人-10 犯錯但不願接受處罰（如：被暫停參與活動時，大哭不願配合）。

 可能原因

1. 只認知自己的權利被剝奪，無法連結事件發生的前因後果。
2. 情緒調節困難。
3. 不想面對錯誤，怕被指責。

 策略

▶前事控制

1. 行為預告：觀察幼兒在情緒爆發前，提供其他建議選項予幼兒，如：「找老師幫忙或是主動提出協商條件」，作為替代處罰的處置，當孩子穩定情緒提出正向的請求時，就給予協助。
2. 轉移注意力：依循處理情緒優先於處理事件之原則，當幼兒在被隔離暫停參與活動出現激烈情緒反應時，將他安置於安全安靜的個別角落，先不與幼兒討論事件發生經過，而請他從事與當下事件不相干的其他事務，如：拿水壺喝水或是趴在桌上休息，以轉移緩和情緒，待幼兒緩和情緒後，再與其討論事件的前因後果，並約定下次正向行為的方式。
3. 反覆強調規則：事先告知孩子規則，並重複說明之。

▶行為教導

4. 以替代行為轉移情緒：在幼兒出現情緒崩潰的反應及拒絕配合處置時，提供「深呼吸、數數、按壓彈力捏捏球……」等緩解情緒的方法，緩和情緒後再討論事件。
5. 釐清事件發生的前因後果：當幼兒冷靜後，引導幼兒說出本身的行為與後果間的關聯，以及未來可以改進的地方，討論可接受的處罰。

社一人-11 未經同意拿取班級或他人物品。

可能原因

1. 引起成人注意。
2. 認知不足—尚未發展物權概念。
3. 想要取得的慾望。
4. 口語表達弱。
5. 認知不足，不理解規則。
6. 衝動性高，無法輪流等待。

策略

▶ 生態環境改善

1. **視覺提示**：將物品所有者貼上辨識的貼紙，如：蘋果班就貼上蘋果貼紙作為提示、幼兒的東西則貼上自己的姓名貼、同學的物品也貼上個人姓名貼，以區辨物品所有者。
2. **改變或調整教材教法**：提供多樣化的玩具，增加幼兒選擇探索的機會。

▶ 前事控制

3. **事前約定**：跟孩子加強宣達玩完玩具要讓玩具回自己的家，並告知老師會去檢視收拾的狀況，作為下次可否再玩的標準。

▶ 行為教導

4. **預告**：條列遊戲規則或將規則圖像化做成海報貼在遊戲區/學習區的牆面上，再進入遊戲情境前複習規則。
5. **社會技巧策略**：請同儕具體示範正確的遊戲規則，包括願意交換/不願意交換的情境各自可能有的反應，如：教導孩子想要玩別人的玩具時，如何與人交換，或當別人不願意時，可以找別人或是等待。
6. **溝通訓練**：示範想要取得他人手中玩具時，應以簡單口語表達需求，例如：「可以借我玩嗎？」。
7. **透過議題討論，以同理心分辨行為對錯**：設計情節討論物權主題，如：「球球看到浩浩帶來的糖果，球球很想吃，但浩浩不想給她吃，球球就趁浩浩不注意的時候拿走了糖果。」，再透過討論詢問幼兒覺得「球球的感覺？浩浩的感覺？怎麼做才正確？」引導幼兒透過同理心分辨行為對錯。
8. **透過主題繪本故事教導正確行為**：透過繪本內容的講述及團討，讓幼兒知道未經同意拿取他人物品的行為是錯誤的，並教導當想要拿取班級或他人

物品時，應該怎麼做？如詢問當事人或老師是否可借用？

▶後果處理

9. 增加適當行為：透過偶發事件引導幼兒將拿取的物品歸還，並大力稱讚可以改正錯誤是勇敢的行為，讓幼兒知道拿取他人物品後，願意勇敢承認並改正行為是值得鼓勵的。

社一人—12 不向他人打招呼，或不回應他人的打招呼。

 可能原因

1. 未習得打招呼或回應的行為。
2. 尚未建立回應問候的習慣。
3. 社交困難。
4. 個性內向、不喜歡與人打招呼。

 策略

▶生態環境改善

1. 教學結構化：訂定每日固定「早上點名歌/吃飯感謝詞/午安歌/再見歌」等時間，將向老師及同學打招呼的語彙，適時編撰到各時段的引導口令中，讓幼兒自然而然習得並建立打招呼的習慣，如「老師早、小朋友早、我是好寶寶」、「老師再見、小朋友再見，大家明天見，再見」、「老師請用、小朋友請用、大家請開動」等。

▶行為教導

2. 在自然情境下練習招呼語：與家長建立共識，每天上午到校時，由家長鼓勵並引導幼兒練習跟老師與同學問早道好的習慣。

▶後果處理

3. 社會性增強：當幼兒有做到打招呼的行為時，老師立即給予口頭讚美等鼓勵。

社一人—13 活動時，不會注意安全（如遊戲時刻意挑戰危險刺激的玩法）。

 可能原因

1. 感覺統合異常，想尋求刺激度高的玩法。
2. 缺乏正確遊戲或活動的觀念。
3. 過動衝動。

4. 個性急躁、缺乏耐性。
5. 欲引起注意。

策略

▶ 前事控制

1. 感覺刺激替代行為：多安排刺激前庭覺、本體覺的遊戲活動，如：跳床、盪鞦韆、烏龜墊等，或鼓勵幼兒多進行需耐心操作的組合玩具，如：組裝積木，透過零件的組裝可調整雙手本體覺。

▶ 行為教導

2. 指導正確遊戲方式：在活動開始前，請同儕示範正確的遊戲路線及玩法，如：從何處開始排隊、登階、前進等，並將等待順序的時間量化，如：數到 10 才能前進一個的順序。
3. 以影片呈現未注意安全引發的後果：透過影片讓幼兒理解，未注意安全會造成的後果為何。

▶ 後果處理

4. 約定罰則設定暫停區：活動前先與全班同學訂定違反遊戲規則的罰則，規劃暫停區及明確規定每次暫停的時間，如：考量戶外活動環境未設置時鐘或計時器，可規定休息到幼兒下次喝水後，才能繼續參與遊戲。
5. 社會性增強：仔細觀察幼兒表現好的行為（遵守適當的玩法、自己有注意安全），立即給予口頭讚美。

社一人—14 對立性反抗行為（如不聽從老師指令、唱反調，故意搗亂或激怒他人）。

可能原因

1. 家庭教養態度不一致、高壓或是忽略。
2. 希望引起成人關注。
3. 天生氣質堅持度高。
4. 過動衝動特質。
5. 缺乏社交技巧。

策略

▶ 生態環境改善

1. 調整座位：座位安排靠近老師，讓老師可隨時關注幼兒突發行為，並且在幼兒周圍安排情緒穩定且溫和的同儕，避免發生衝突。

▶ 前事控制

2. 發現幼兒優勢能力，建立正向形象：觀察幼兒優勢能力，利用優勢能力讓幼兒在班級活動中擔任老師小幫手或示範角色，讓他可以第一個參與活動，一方面縮短不耐等待的時間，另一方面讓幼兒透過擔任示範角色，來獲得同儕關注及正向評價。

▶ 行為教導

3. 先同理原因再處理行為：在處理幼兒對立性反抗行為前，先觀察並理解發生對立性反抗行為的原因，包括家庭背景、天生氣質及 ADHD 特質，老師要先穩定自己的情緒，避免被激怒後直接處罰，在情緒當下先不處理行為，先離開現場緩和情緒後再討論行為的正確性。
4. 提供正向替代性行為選項：提供兩項以上班級團體可接受的替代行為，讓幼兒自己選擇要如何配合老師指令，如：「在老師下達指令後，幼兒仍不來排隊盛午餐」，提供兩種選項「(1) 如果你現在來自己來盛飯，你可以選擇你願意吃的份量就好；(2) 老師去幫你拿碗來裝飯，但你要吃完碗裡全部的食物」，讓幼兒自己握有選擇權，讓孩子感覺自己有表達意見的權利，以減緩對立情緒。

▶ 後果處理

5. 社會性增強：仔細觀察幼兒表現好的行為，立即給予口頭讚美或引導同儕一起給予掌聲，刻意放大幼兒微小而正確的行為，讓幼兒建立自我認同感。

社一人—15 被同儕攻擊。

可能原因

1. 爭搶玩具或欲爭搶第一。
2. 對方無意地碰撞。
3. 性格溫和。
4. 動作慢。
5. 挑釁同儕（不適當的互動技巧）

策略

▶ 生態環境改善

1. 物理環境調整：在幼兒鄰座安排情緒平穩的同儕。

▶前事控制

2. 預告：在進入活動前先說明遊戲規則，或將規則以視覺化的方式展示在教室中。

▶行為教導

3. 教室行為訓練：透過團討時間討論，學習遇到哪些狀況應主動尋求協助。

4. 溝通訓練：示範並練習表達需求的口語，例如「我不喜歡你這樣」、「我要跟老師說」。

5. 社交技巧訓練：透過角色扮演練習如何保護自己。

▶後果處理

6. 若幼兒有主動尋求協助，需正視這件事情，釐清狀況即時處理。

社一人—16 別人不跟幼兒玩。

可能原因

1. 未有友好同儕。
2. 缺乏社交技巧。
3. 個性退縮。
4. 脾氣差，愛生氣。
5. 衛生習慣不佳，身體有異味。
6. 講話別人聽不懂。

策略

▶生態環境改善

1. 調整活動設計：在學習區或課程活動設計中，多採兩人一組的方式。
2. 物理環境調整：安排較主動、善良的同儕在同一組。(老師可以先引導同儕與幼兒同組活動，老師再漸漸褪除引導。)

▶前事控制

3. 給予個別任務協助融入團體：視幼兒先備能力，擔任老師小幫手，協助老師負責發放材料等簡單工作，自然融入班級活動。
4. 主動提供正向互動及氛圍：由老師引導其嘗試，陪伴幼兒了解環境；再逐漸放手讓同儕陪伴幼兒；鼓勵幼兒參與活動；在團體中誇獎幼兒的優良行

為，營造友善環境，提升同儕接納度。

5. 維持身體的整潔衛生：引導幼兒理解身體整潔與人際關係之關聯，若為家庭功能低弱之幼兒，可與園所老師溝通，讓幼兒能在入園前先至淋浴間盥洗；若幼兒入園時為乾淨的，可大力稱讚一番。

► 行為教導

6. 教室行為訓練：學習尋求協助。
7. 溝通訓練：示範並練習表達需求的口語，例如「我可以和你玩嗎」。
8. 社交技巧訓練：透過角色扮演練習如何與同儕一起玩。
9. 與幼兒討論自身的行為問題：透過幼兒（日常不適當行為影片／網路上不適當的互動方式影片），討論時可以先從「發生什麼事？」、「可以怎麼做？」、「換你試試看」（鼓勵幼兒嘗試於平日活動中）。

► 後果處理

10. 社會性增強：仔細觀察同儕與幼兒有互動的表現，立即增強同儕，增加同儕願意與幼兒有往後互動的機會；若幼兒有適當的互動技巧，可以立即給予鼓勵。

動作領域

領域：動作—精細動作

動—細—1 手抓放困難。

可能原因

1. 肌肉張力過大或過低。
2. 肌肉力量不足。
3. 原始動作未褪除。

策略

▶ 學習內容調整

1. 視幼兒能力適當調整教具內容：調整教材教具輕重，增加套環協助套入手中，減少掉落機會，例如，水壺減輕裝水重量，增加耳朵提把，使學生能更容易抓握飲用。

▶ 學習歷程調整

2. 增加觸感誘發動作：按摩手指，或者拿一些多元材質的物品，如柔軟的或毛茸茸的小刷子或刺刺球……等，輕輕觸碰他的手掌與指尖。
3. 引導抓握：順著手掌虎口的方向，把搖鈴等會發出聲音的玩具放入他的手掌心，方便他抓握。
4. 調整抓握物品的大小：漸進的訓練抓握的動作（從大、軟的物品 → 小、硬的物品）。

▶ 其他（特定技能練習）

5. 提供自然的練習機會：生活情境中的活動參與，如提東西…等家事的自然訓練；透過手指謠練習，例如口中唱念著「大拇哥、二拇弟……」同時協助幼兒一次鬆開一根指頭，然後再一根根合攏。
6. 遊戲：簡單的猜拳遊戲或是握拳藏東西遊戲。

動—細—2 未能使用大拇指和食指捏起物品。

可能原因

1. 肌肉張力問題無法順利抓放。

2. 指尖抓握困難。
3. 手指側化發展緩慢。

策略

▶ 學習內容調整

1. 視幼兒能力適當調整教具內容：調整教材教具厚薄、大小，例如，投擲硬幣工作，可以調整硬幣大小及厚度。

▶ 學習歷程調整

2. 提供同儕楷模：安排同儕從旁示範動作。

▶ 其他（特定技能練習）

3. 提供自然的練習機會：

- (1) 午餐時間：每天中午吃完飯後，大家一起撿地上飯粒或垃圾；提供有皮的水果練習剝皮，例如葡萄、橘子、香蕉等。
- (2) 學習區：增加撕紙、鑷子、存錢筒投幣、抓豆子、鑰匙開鎖等教具、使用曬衣夾或是一般夾子；將進入學習區的名牌，調整成夾子，幼兒需將名牌夾子夾在規定處後，才能進入學習區操作。
- (3) 透過猜拳遊戲、手槍遊戲、或是噴水器澆花，增加手指側化發展，增加大拇指和食指對掌動作。
- (4) 生活自理時間：引導幼兒獨立拉好外套、書包、便當袋拉鍊。

動—細—3 一頁一頁翻書有困難。

可能原因

1. 手指靈巧度（靈活度）不足。
2. 掌內複雜操作發展落後。

策略

▶ 學習內容調整

1. 視幼兒能力適當調整教具：圖書區中擺放各種材質的書籍，例如布書、硬頁書等。

▶ 學習歷程調整

2. 幼兒喜好物增強，提高學習興趣：挑選有幼兒喜好圖案或物品的書籍，吸引其主動翻閱。

3. 運用特殊器材：掌握式翻書器，可將手插入翻書棒握把中，利用手臂動作帶動棒頭來翻書。

►其他（特定技能練習）

4. 提供自然的練習機會：

(1) 說故事時間：老師唸繪本時，可請幼兒到台前擔任翻書小老師；

(2) 學習區：增加翻日曆、翻紙牌、翻銅板、轉錢幣、轉數字轉盤等工作，或是練習將衛生紙搓成細紙條。

動一細一4 握筆困難。

可能原因

1. 手掌兩側（橈側：前三指；尺側：無名指與小指）分化不完全。
2. 虎口穩定度不足。
3. 肌肉張力問題。
4. 掌內操作技巧不佳。

策略

►學習環境調整

1. 調整學習空間：書寫活動時間，幼兒座位附近安排較會握筆的同儕，提供示範以及適時提醒；幼兒座位附近牆面或桌面，張貼握筆步驟圖，提供視覺提示。

►學習歷程調整

2. 視幼兒能力以及年齡適當選用或調整工具材料：調整筆的粗細、長短，原則上筆越粗短越容易抓握，例如短胖的彩色筆、石頭狀的酷蠟石、三角粗鉛筆、洞洞三角筆等，皆有助於三點抓握的練習的練習。
3. 輔具使用：握筆器、穿套式寫字輔具、夾式書筆固定器、可調式頭控桿、長尾夾、橡皮筋等。
4. 幼兒喜好物增強，提高學習興趣：挑選有幼兒喜愛圖案的筆。
5. 提供工作結構化教學：將握筆步驟工作分析，使用口語或照片流程提示引導學習，例如 1 捏 2 轉 3 靠手，第一步為右手的大拇指與食指捏住筆桿、第二步為順時針把筆轉上來、第三步為靠在虎口上。

►其他（特定技能練習）

6. 提供自然的練習機會：學習區時間。

- (1) 促進手掌兩側分化：增加夾夾子、捏黏土、蓋印章、小鑷子、學習筷取物、噴水器澆花等工作，以練習前三指頭肌肉運動。
- (2) 提升虎口穩定度：增加湯匙取物工作、捲紙工作、捏緊夾鏈袋、使用打洞機等，以練習空出虎口穩定握筆。
- (3) 掌內操作技巧熟練度：增加投幣、存錢等工作，練習一次拿取多枚硬幣，再從掌中挪到指尖投幣。
- (4) 增加手腕上翹動作能力：例如多在垂直面操作動作或是作畫，或是練習敲鼓的動作。

動一細一5 無法正確握住剪刀。

可能原因

1. 手掌兩側（橈側：前三指；尺側：無名指與小指）分化不完全。
2. 手腕穩定度不足。
3. 大拇指肌肉力量不足。

策略

▶ 學習環境調整

1. 將教學重要訊息加上視覺提示：將握剪刀步驟拍成照片，做成視覺提示貼在美勞區或該幼兒座位附近。

▶ 學習內容調整

2. 視幼兒能力以及年齡適當選用或調整工具材料：較小的幼兒使用不具刀片的安全剪刀、手指靈活動較不佳的幼兒可以使用彈力剪刀、左利手可使用左手剪刀等等。

▶ 學習歷程調整

3. 提供工作結構化教學：
 - (1) 握剪刀步驟：先比 ya 手勢→將兩根手指頭放入較大的剪刀握柄洞中→順勢把剪刀拿起；
 - (2) 握剪刀姿勢：前三指需要靈活動作，後兩指需要輕握穩定→一手拿紙一手拿剪刀→在剪的過程中提醒刀片與紙面垂直，避免夾紙。

▶ 其他

4. 有關手掌兩側分化不完全、手腕穩定度之練習請參考上述握筆、書寫困難（動一細一4、動一細一12）的策略。

5. 提供自然的練習機會：學習區中增加按壓釘書機或打洞機的工作，以練習大拇指的力量。

動一細—6 不會串珠。

可能原因

1. 雙側協調能力不佳。
2. 視動協調能力不佳。

策略

▶ 學習內容調整

1. 視幼兒能力以及年齡適當選用或調整工具材料：
 - (1) 先利用木棒進行串珠練習，進階後再換成線。
 - (2) 調整串珠大小，串珠越大顆越容易串成功；串珠的洞越大，越容易對準穿入。
 - (3) 調整線材質與粗細，線越粗越容易拿取；線越硬，越容易穿入珠珠。

▶ 學習歷程調整

2. 以口語、肢體、表情及示範協助幼兒了解：以幼兒方向引導串珠技巧，剛開始練習時，老師從幼兒後方帶著他的手操作，再逐漸褪除提示量。

動一細—7 撕不開餅乾包裝。

可能原因

1. 雙側協調能力不佳。
2. 指尖動作不靈活。

策略

▶ 學習內容調整

1. 視幼兒能力適當調整學習單內容：若幼兒無法沿線撕紙，可以提供洞洞虛線紙練習。

▶ 學習歷程調整

2. 運用工作分析法簡化教材內容或工作：先幫其撕開一小洞，再讓其練習自己撕；分兩步驟引導，兩手拇指和食指捏紙，右手往前左手往後各自拉開。
3. 教學時加上動作視覺提示：老師口頭說明時，輔佐動作或照片引導。

►其他（特定技能練習）

4. 提供自然的練習機會：指派幼兒擔任開餅乾袋小老師；學習區中提供夾紙和撕紙的工作。

動一細一8 將紙對摺困難。

可能原因

1. 雙側協調能力不佳。
2. 視動協調能力不佳。

策略

►學習內容調整

1. 減量—以一張色紙為例：一般習慣引導孩子將正方形對摺成長方形，建議可改為先練習對摺其中一個角，將正方形對摺成三角形即可，再循序漸進對摺兩個角。

►學習歷程調整

2. 將教學重要訊息加上視覺提示：在抹布或棉被的四個角註記圖案做視覺提示，提醒將圖案相疊以對摺。
3. 提供工作結構化教學：對摺第一步，為兩手一起把兩邊的角對齊另一邊，並檢查是否對齊；第二步為一手扶著紙，另一手用手指稍微捏出摺痕；第三步為兩手一起壓出摺痕。

►其他（特定技能練習）

4. 提供自然的練習機會：
 - (1) 點心時間指定幼兒當抹布長，幫忙將抹布摺好並遞給各桌。
 - (2) 午休起床時間，鼓勵幼兒自己把被子對摺摺好，或請其觀察同儕摺被子的動作。
 - (3) 學習區增加摺紙工，並將摺紙工作步驟化，做成摺紙書提供幼兒自行練習參考。
 - (4) 摺衛生紙。

動一細一9 剪不好。

可能原因

1. 視動協調能力不佳。

2. 雙側協調能力不佳。
3. 經驗不足。

策略

▶ 學習內容調整

1. 視幼兒能力適當調整學習材質：若幼兒需要練剪的動作力量，可以挑較厚較硬的紙；若幼兒手眼協調不佳，需練習對準剪，可以使用較薄的紙張；若幼兒要練習雙側協調能力，可使用不同於紙的材質，例如會滑的塑膠片等。

▶ 學習歷程調整

2. 視幼兒能力適當調整學習作業單：依照幼兒現階段能力提供適合其練習之內容，可提供視覺提示（如：加粗欲剪裁的線段），或由簡單到困難排序如下，剪短線（開合一次）→剪長線（連續開合多次）→弧形或曲線→三角形→正方形→圓形→不規則形→圖案。
3. 提供工作結構化教學—或引導學生練習將紙舉起，且放置為垂直方向，訓練學生以剪刀尖向上的方式操作，也有助於剪刀的使用。

▶ 其他（特定技能練習）

4. 提供自然的練習機會：
 - (1) 簽到時間：簽到方式調整成剪下名字黏貼至簽到本的方式。
 - (2) 點心時間：鼓勵幼兒使用剪刀剪開餅乾袋。
 - (3) 學習區：佈置剪工區，提供各式線條、圖案。

動一細一10 無法對準目標貼上。

可能原因

1. 手眼協調不佳。
2. 指間抓握能力不足。

策略

▶ 學習內容調整

1. 視幼兒能力以及年齡適當選用或調整工具材料：對準之目標大小可以調整，逐步從大範圍慢慢縮小，或是增加視覺提示，以增加幼兒成功經驗。
2. 減少背景干擾：利用遮蓋板，一次呈現一個目標黏貼位置，其餘遮蓋降低干擾，再循序漸進增加目標數量。

►其他（特定技能練習）

3. 提供自然的練習機會：集點活動使用貼貼紙的方式蒐集點數，增加練習上的學習機會。
4. 學習區：釘豆練習、投幣練習、貼紙練習、貼豆。

動一細—11 不會著色。

可能原因

1. 運筆時揮動手臂而非手腕。
2. 視知覺問題，對線條所表示的空間分隔無法分辨。

策略

►學習內容調整

1. 視幼兒能力適當調整學習作業單：讓幼兒體驗用手觸摸立體線條，例如：沙板圖案、棉線圍成的圖形。在圖形外面（不希望幼兒塗到的地方）貼上透明膠帶，當幼兒在上面畫畫時，無法得到回饋。

►其他（特定技能練習）

2. 提供自然的練習機會：

- (1) 增加手腕穩定度：學習區中增加手捧積木搬運工作，以練習維持手腕弓起的動作；
- (2) 增加手腕靈活度：打掃時間練習使用手腕對準垃圾揮動掃把、指派幼兒為擦窗戶或擦白板小老師、趴在地上以及牆壁上畫畫、扮演區練習當廚師炒菜，或多操作擰抹布、轉喇叭鎖、轉瓶蓋、澆花、擦碗等動作。
- (3) 增加視覺框線範圍，如：凸凸筆加工、瓦楞紙鏤空、貼彩色膠帶。
- (4) 增加本體感與腕關節穩定度，如：手腕配戴砂袋、使用斜板。

動一細—12 書寫困難。

可能原因

1. 手腕穩定度不足：手腕關節無法穩定上翹 30-40 度。
2. 手腕動作不夠靈活。
3. 雙側協調能力不佳：未能一手握筆一手按壓紙張。

4. 視動協調能力不佳。
5. 興趣侷限，對畫畫、書寫沒有興趣。

策略

▶ 學習環境調整

1. 調整學習空間：將教學重要訊息加上視覺提示，將書寫姿勢（一手扶紙、一手拿筆）拍成照片，貼在幼兒經常書寫之區域。

▶ 學習內容調整

2. 視幼兒能力適當調整學習作業單：提供虛線描繪、減少書寫的量或著色的範圍。

▶ 其他（特定技能練習）

3. 提供自然的練習機會：（同問題 20 之部分內容）
 - (1) 增加手腕穩定度：學習區中增加手捧積木搬運工作，以練習維持手腕弓起的動作。
 - (2) 練習雙側協調：學習區擺放旋轉螺絲積木、旋轉瓶蓋等教具。
 - (3) 增加手腕靈活度：打掃時間練習使用手腕對準垃圾揮動小掃把、指派幼兒為擦窗戶或擦白板小老師、趴在地上以及牆壁上畫畫。
 - (4) 練習視動協調能力：體能活動設計丟接球、玩紙飛機、擲飛盤、在範圍內貼貼紙等活動。

動—細—13 近端仿寫/仿畫困難。

可能原因

1. 繪畫/書寫經驗不足。
2. 視知覺不足。
3. 視動協調能力不佳。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 使用不同的素材來練習畫出圖形，例如將沙裝進盤子以手指繪圖、水彩繪畫、黏土塑形、摹寫板等。
2. 工作分析：將圖像、文字拆解再仿畫組合。

▶ 其他（特定技能練習）

3. 提供自然的練習機會：

- (1) 簽到時間：簽到方式以用筆畫圓圈、塗滿方框或繪製圖案等方式，增加書寫機會。
- (2) 在自己的作品上簽名、在白板上寫上日期等。
- (3) 學習區：佈置書寫學習區，提供各種素材例如描圖紙、形狀板、數字板、圖案板、虛線圖，供幼兒練習描寫。
- (4) 練習空間仿排如：釘板、橡皮筋、黏線板、排火柴棒。

動一細—14 不會使用筷子。

可能原因

1. 經驗不足。
2. 手掌兩側（橈側：前三指；尺側：無名指與小指）分化不完全。
3. 虎口穩定度不足。
4. 肌肉張力問題。

策略

▶ 學習內容調整

1. 視幼兒能力漸進依以下步驟提供練習：把夾子夾在碗上→使用和筷子差不多長度的鑷子夾取物品→使用學習筷→使真正的筷子（四角型、木製），且提醒幼兒將一隻筷子卡虎口，僅動另一隻筷子。

▶ 其他

2. 家長在家進行教學輔導：請家長配合讓幼兒在一般用餐時間慢慢練習。
3. 有關手掌兩側分化不完全、虎口穩定度之練習請參考動一細—4 握筆困難的策略。

動一細—15 遠端抄寫困難。

可能原因

1. 視知覺問題。
2. 視動協調能力不佳。
3. 專注力問題。
4. 短期記憶策略不佳。

策略

► 學習內容調整

1. 視幼兒能力適當調整學習作業單：使用虛線輔助，練習「線條空間方向、幾何圖形、圖案」仿畫。

► 學習歷程調整

2. 分解步驟：事先示範講解圖案的組成，以簡單的幾何圖形說明。
3. 立體操作：用不同材質及顏色的立體積木，練習拼成各種不同圖形。
4. 連點點：先練習把點點兩個相連，再嘗試用點點連成圖形，引導孩子有成功的經驗。
5. 視覺提示：使用輔具標示抄寫的位置，如：寫到第二行貼上磁鐵。

領域：動作—粗大動作

動—粗—1 坐椅子時身體易歪斜或滑落。

可能原因

1. 不合適的座椅。
2. 肌肉耐力不足。

策略

► 學習環境調整

1. 調整座位安排：靜態團體活動中，可讓幼兒坐在容易看到台前的中間位置，以避免幼兒為了看向台前而轉頭或移動身體，導致身體穩定度降低；若班級人力不足，可安排幼兒坐在靠近主教老師的中間位置，以利老師就近協助擺位。
2. 調整作息流程：減少幼兒坐在椅子上的時間，像是允許幼兒起身稍作活動（如：幫忙發材料或展示教材）；或是轉為坐在身體包覆性較高的椅子（如：豆袋椅），讓幼兒適時的休息。

► 學習歷程調整

3. 調整設備：
 - (1) 確認幼兒坐椅子時，腰臀、膝蓋、腳踝處呈現九十度角。若椅子太高，可用巧拼、厚書等素材墊高地面，讓幼兒腳底平貼；若椅子太深，則

可於幼兒背後墊大小適中的靠枕。

(2) 給予幼兒沒有背靠的板凳型椅子，減少幼兒依賴背靠的坐姿習慣；或使用類似 T 型椅、球（依照幼兒身形給予不同尺寸的球：身型較小的幼兒坐籃球、身形較大的幼兒坐跳跳球，並將球放在堅固紙箱內或在地板放置呼拉圈，以避免幼兒坐球時隨意移動），讓幼兒練習挺腰坐好。

4. 運用特殊器材：若幼兒的肌力嚴重不足，則直接提供身體包覆性較高的椅子，以保護其安全。

► 學習評量調整

5. 調整評量情境：評量時間不宜作為練習肌力時段。讓幼兒在不費力維持坐姿的狀態下進行桌上操作類型的評量，以利展現其他能力。

► 其他（特定技能練習）

6. 提供自然的練習機會：帶著全班做幼兒瑜珈動作練習腹肌與背肌，以此做為轉銜活動或靜態學習的暖身活動。或在體能活動讓幼兒練習運用上肢肌力，像是讓幼兒趴在椅子上並撿取地上物品放入籃中、幼兒兩兩成組背對背玩不倒翁遊戲等。或可將幼兒每日需攜帶的大部分物品放入後背書包，適當的增加書包重量，讓幼兒在上、放學背書包（背包須服貼於幼兒背部）以練習背部肌力。

7. 安排漸進式練習：幼兒練習獨立坐著時，初期可提供身體包覆性高的椅子，再逐漸換成類似 T 形椅；逐漸延長幼兒獨立坐在椅子的時間長度。

動一粗—2 難從地板坐姿起身站立。

可能原因

1. 肌肉耐力不足。
2. 動作計畫困難。

策略

► 學習歷程調整

1. 引導逐步學習：若幼兒無法連貫運用身體肌力和動作協調性，直接由坐姿起身，則可將此動作分解，逐步引導幼兒依循連續步驟，例如：側身→雙手手掌撐地板→腳頂地→手臂施力將身體撐起→站立。視幼兒的學習情形，可於學習歷程中給予幼兒其他扶助物品（如：桌子或扶手）的介入訓練。

►其他（特定技能練習）

2. 提供自然的練習機會：在班級的例行活動中練習下肢肌力、平衡感等能力，像是收拾時間蹲著用小掃把和畚箕清理地上的紙屑、蹲著玩沙等；或是安排計畫性的肢體活動，如：配合音樂模仿小鴨走路。

動一粗—3 走路易跌倒。

 可能原因

1. 不適切的物理環境。
2. 注意力不足。
3. 肌肉耐力不足。
4. 深度知覺不成熟。
5. 平衡感不佳。
6. 動作協調性低。
7. 足部扁平、兩腳骨頭長度不對稱等。
8. 低視能。

 策略

►學習環境調整

1. 調整物理環境：觀察幼兒常跌倒處，若為微小的高低落差，可將其砌平。
2. 增加視覺提示：在幼兒常跌倒處增加視覺提示，例如以顏色對比鮮明的膠帶貼地線，提醒幼兒當心；另可在樓梯邊界貼上顏色對比鮮明的防滑膠帶。

►學習歷程調整

3. 成人支持：新生入園、班級環境佈置改變／校園整修，或前往新環境（如：戶外教學）時，成人可牽著幼兒認識環境，在旁引導幼兒觀察環境並提醒走路易跌倒的地方。
4. 運用特殊器材：若足部扁平，可穿著矯正鞋。

►其他（特定技能練習）

5. 提供自然的練習機會：

- (1) 檢視幼兒每天的運動量是否充足，依據幼兒園教保服務實施準則，幼兒每天至少進行 30 分鐘的出汗性大肌肉活動。亦可安排計畫性活動讓幼兒練習兩側動作協調性及平衡感。

- (2) 除前述活動外，宜適時提供大肌肉活動的機會，例如當小幫手搬桌椅、取用/放回櫃子上層的教具籃。
- (3) 學習活動之前可帶著全班幼兒進行適量的前庭活動，像是跳跳床、側滾翻、肢體擺動幅度大的音樂律動等，以維持合宜警醒度。

動一粗—4 走路易撞到身邊的人或物，或使用騎乘遊具未能繞過他人或障礙物。

可能原因

1. 不適切的物理環境，如：遊戲空間不足、多班幼兒同時於同空間一起活動。
2. 未能掌握肢體與身邊環境之間的關係。
3. 難以控制衝動。
4. 足部扁平、兩腳骨頭長度不對稱等。
5. 低視能。

策略

▶ 學習環境調整

1. 調整物理環境：檢視活動的空間是否充足，並移除會阻礙交通動線的擺設，以呈現明確的交通動線。
2. 增加視覺提示：
 - (1) 使用膠帶在地板貼線作為提示，以預留他人活動空間。例如在積木區的教具櫃前方地板貼線，讓幼兒在線後搭建積木，以預留通道讓幼兒拿取積木。藉此減少幼兒干擾他人搭建或不慎破壞他人作品的情況發生。
 - (2) 當幼兒在地面操作教具時，使用地毯作為界線，此即為他人走動時須避開的視覺提示。
 - (3) 在戶外遊戲場規畫車道，做為騎乘時的視覺提示，同時可讓參與其他活動的幼兒避開車道。

▶ 其他（特定技能練習）

3. 提供自然的練習機會：
 - (1) 讓幼兒認識自己的身體，像是進行遊戲「老師說」或是兒歌「頭兒肩膀膝腳趾」。此類活動可作為暖身活動或轉銜活動。
 - (2) 讓幼兒進行負重活動，像是在畫架或牆面的紙上畫畫、踱步前往其他活動空間（如：寢室、餐廳），以及攀爬、跳高、跳遠、挖沙土等。

- (3) 讓幼兒練習肢體與空間的關係，像是躲開遠方滾來的大龍球。可於計畫性活動中安排此類遊戲。

動一粗—5 不知道如何使用常見的遊具和運動器材。

可能原因

1. 缺乏先備經驗。
2. 不敢玩，如：懼高。
3. 動作計畫困難。
4. 動作協調性低。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 引導逐步學習：將活動拆成一系列的步驟，觀察幼兒在活動開始後會停在哪個步驟，並選用正向連鎖或反向連鎖策略引導幼兒精熟遊具和運動器材的使用方式。
 - (1) 正向連鎖：由步驟 1 開始學，其餘步驟則成人協助完成，學會了再加入下個步驟，把步驟 1、2 串聯起來練習，依此類推。
 - (2) 反向連鎖：若希望讓幼兒獲得完成任務的成就感，可以選用此練習方式。成人先協助幼兒完成前面步驟，留最後一個步驟讓幼兒自己練習，待習得後，即可調整成留下兩個步驟練習，依此類推。
2. 提供視覺提示：將活動的各步驟拍照做成流程圖，提供幼兒自我修正。
3. 安排同儕支持：邀請同儕陪伴練習，或示範正確使用方式。

動一粗—6 不喜歡溜滑梯和盪鞦韆，有時甚至引發強烈負向情緒。

可能原因

前庭覺處理困難。

策略

▶ 學習歷程調整

以「讓幼兒具有安全感」為核心，進行下列調整：

1. 調整設備：降低鞦韆的高度，使幼兒雙腳能及地；最初先讓幼兒使用滑程較短、坡度較緩的滑梯。

2. 提供漸進式參與機會：鼓勵幼兒逐漸參與其負荷範圍內的前庭活動，像是邀請幼兒坐上其雙腳能及地的鞦韆，等待幼兒主動搖晃，再逐漸增加前後晃動的幅度。活動時間由短漸長。
3. 成人支持：
 - (1) 鼓勵幼兒參與，並在其同意下才協助，像是當幼兒有溜滑梯的意願但不敢自己溜下時，成人在幼兒同意下抱著幼兒溜滑梯。
 - (2) 成人宜留意同儕間的互動情形，可以指定「練習專用」的滑梯和鞦韆，以避免幼兒在猶豫是否參與或緩慢參與時，受同儕催促而放棄。

動一粗—7 害怕走平衡木或大型遊具的獨木橋。

可能原因

1. 同儕推擠。
2. 前庭覺處理困難。

策略

▶ 學習歷程調整

以「讓幼兒具有安全感」為核心，進行下列調整：

1. 調整設備：練習初期可選用較寬的平衡木，讓幼兒可雙腳同時前進。亦提供離地面高度不等的各式平衡木。
2. 提供漸進式參與機會：
 - (1) 可從在平地上沿線行走開始練習，轉為放在平地的平衡木，再提供離地面高度漸增的平衡木。
 - (2) 先練習側身以螃蟹走路的方式前進，再漸進以正面固定一腳前一腳後的方式前進，最後再引導為跨步交替前進。
 - (3) 可由短距離開始練習，再逐漸增加行走距離。
3. 成人支持：
 - (1) 鼓勵幼兒參與，而不強迫參與。在幼兒有意願參與且同意他人協助下，教師可牽著幼兒走平衡木或獨木橋，或是將平衡木擺近牆面，讓幼兒可單手撐著牆面行走。
 - (2) 制定遊戲規則，一次僅一人走獨木橋，以避免幼兒受他人晃動而不願參與。
 - (3) 教師可在旁穩固獨木橋的橋面，以減緩幼兒行走時的搖晃程度。

動一粗—8 不太會跟著音樂跳律動或模仿他人的律動示範。

可能原因策略

1. 不熟悉基礎動作。
2. 動作計畫困難。
3. 感覺處理困難（含觸覺、聽覺等）。

策略

▶ 學習環境調整

1. 調整物理環境：檢視活動的空間是否充足，以免幼兒因不喜歡肢體碰觸而放棄，或是非刻意碰觸同儕而遭抱怨。

▶ 學習內容調整

2. 簡化、減量、替代：在排練表演活動時，幼兒可有分組動作，可安排較簡單、較少動作、重複性較高或幼兒較擅長的動作。或可依據幼兒目前熟悉的動作進行些微的調整。此外，有些幼兒不喜歡與他人肢體接觸，則允許用其他的動作替代。

▶ 學習歷程調整

3. 調整音樂類型：有些幼兒對於聲音敏感，宜留意其敏感的類型。幼兒學習音樂律動的初期，可使用緩慢的節奏搭配少量的動作。
4. 引導逐步學習：對於複雜的連續動作，可分段示範，讓幼兒能做出單一動作後，在將動作逐漸串連。
5. 給予口語提示：動作搭配簡單的口語描述以利幼兒做出該動作，或使用有趣聲效搭配動作，以引起幼兒參與活動之動機。

▶ 其他（特定技能練習）

6. 提供自然的練習機會：在各式的生活情境中練習單一的簡單基礎動作，例如：在活動轉換時間或課程活動中，安排「請你跟我這樣做」的遊戲，或是配合繪本模仿動物的動作。

動一粗—9 幼小轉銜時期，學習使用蹲式馬桶有困難。

可能原因

1. 不適切的物理環境。
2. 缺乏使用經驗。

3. 肌肉耐力不足。
4. 姿勢平衡控制能力不足。
5. 缺少安全感。

 策略

▶ 學習環境調整

1. 調整物理環境：

- (1) 設置幼兒尺寸的蹲式馬桶，並且在前方或側邊加裝扶手以利幼兒蹲姿穩定。
- (2) 營造舒適如廁空間，如：使用幼兒喜歡的壁磚貼紙、採半開放式的空間規劃。

▶ 學習歷程調整

2. 增加視覺提示：在蹲下的位置以膠帶貼上腳掌圖案作為視覺提示。
3. 引導逐步學習：教師分析使用蹲式馬桶的動作，接著觀察幼兒在活動開始後會停在哪個步驟，並選用正向連鎖或反向連鎖策略引導幼兒精熟此技能。
4. 成人及同儕支持：由教師或同儕示範正確蹲姿。

▶ 其他（特定技能練習）

5. 提供自然的練習機會：在班級的例行活動中練習下肢肌力、平衡感等能力，像是收拾時間蹲著用小掃把和畚箕清理地上的紙屑、蹲著玩沙等；或是安排計畫性的肢體活動，如：配合音樂模仿小鴨走路。

生活自理領域

領域：生活自理－飲食

生－食－1 偏食。

可能原因

1. 口腔敏感或有偏好，挑食物的口感（軟爛、太硬、纖維多、太乾、顏色等）。
2. 對味道敏感，不喜歡動物腥味或菜味等。
3. 生理因素（蛀牙、缺牙、唾液太少、口腔肌耐力不足、唇顎裂、口腔敏感等）。
4. 父母教養方式和家庭生活經驗養成。
5. 固執行為。

策略

▶ 學習內容調整

1. 特別調整/處理食物：若幼兒是因為生理因素導致不易咀嚼或進食，可先幫幼兒挑選適合的食物，或將食物適度處理，降低生理因素造成的進食障礙，同時也讓幼兒嘗試不同的食物，以免因篩選易進食的食物導致挑食或營養不均。

▶ 學習歷程調整

2. 循序漸進：對於不喜歡的食物由少量開始給予，允許一次一小塊就好，再慢慢增加食物的量，進而讓幼兒主動表達想要的量；或嘗試將不喜歡的食物混著一點點增強物入口，例如：在青菜上撒一點點肉末、吃完一小口青菜就給一口肉等；或在不喜歡的食物之後，給予幼兒喜歡的食物，加強進食動機。
3. 增加多樣的食物經驗：可配合課程內容，透過實作、品嚐或同儕分享，增加幼兒品嚐不同食物和口味的經驗，慢慢開發幼兒對不同食物的接受度；或把不喜歡的食物和白飯混合吃一小口，有吃就給予鼓勵。
4. 改變食物的外表包裝或烹調方式：利用視覺效果和味覺混淆，讓幼兒嘗試吃進一些不喜歡的食物，讓營養均衡，例如：豆漿倒進麥當勞的杯子裡，把青菜混著喜歡吃的炒飯、將紅蘿蔔切碎包在水餃裡等。

5. 認知調整：在扮演區放食物模型、煮飯用具、餐具等，提供幼兒學習模仿機會，假裝吃各種美味食物；透過繪本引導食物營養或食物介紹的單元教學，灌輸幼兒營養均衡的觀念，了解偏食對身體健康的影響。
6. 教導進食策略：有些幼兒會過度咀嚼導致食物太乾或太大口不易吞嚥，需提醒幼兒分小口吃，咀嚼到適當程度就應該要吞下去，如果不容易吞可允許配開水或再加一點白飯混和纖維一起吞。

►其他

7. 尋求醫療協助：若幼兒蛀牙和缺牙問題嚴重，明顯影響進食，需考慮先找醫生諮詢處理生理問題，或是請教語言治療師，針對幼兒吞嚥困難諮詢調整飲食的材料質感（例如：粗細、大小、軟硬度等）。
8. 改變在家飲食習慣，與學校同步要求：幼兒年紀漸長，飲食方式及營養攝取應趨近與成人相仿，食物不用特意剪細碎，也不該再以牛奶為主要營養來源，更不需要用奶瓶，宜建議家長協助調整在家習慣。
9. 加強口腔動作功能：增加幼兒咀嚼經驗，給予大塊或有韌性的食物練習大塊咬小塊和一口咀嚼多下的能力，必要時由成人協助做口腔按摩增加口腔刺激。

生一食—2 含著食物不吞，一頓飯吃很久。

可能原因

1. 抗拒不喜歡吃的食物。
2. 咀嚼功能不佳，咬不碎。
3. 食物湯汁都吸乾了很難吞嚥。
4. 易分心忘記進食。

策略

►學習環境調整

1. 座位安排：盡量不要讓幼兒坐在大視野、會看到有人進出的位置，或是能讓老師近距離監督和提醒的位置，減少分心的機會，配合口頭提醒減少含飯的時間，避免越含越影響進食速度。

►學習歷程調整

2. 時間限制和視覺提示：幫幼兒設定用餐時限，並使用計時器或用時鐘做為視覺提示，讓幼兒練習加快吃飯速度，也學習監控自己吃飯的狀況，要設法讓自己趕快在時間內吃完。

3. 增強鼓勵：不論透過提醒或時間限制，只要幼兒有加快用餐速度，或能在作息時間內吃完，就給予增強鼓勵，讓幼兒有動力繼續加速。
4. 配合偏食策略一起處理食物對幼兒飲食的影響，也教導幼兒適當的進食方式。

生—食—3 要大人餵才會把餐點吃完。

可能原因

1. 挑食，不喜歡吃的食物就放著不吃。
2. 成人照顧過度，獨立進食機會少，握湯匙的技巧不足。
3. 顧著玩，吃飯意願低。
4. 沒有飢餓感或常吃零食，導致正餐進食需求低。

策略

▶ 學習環境調整

1. 座位安排：不要讓幼兒坐在大視野、會看到有人進出的位置，移除身邊的玩具或其他幼兒可能會把玩的東西，減少分心的機會。

▶ 學習歷程調整

2. 時間限制和視覺提示：幫幼兒設定用餐時限，並使用計時器或用時鐘做為視覺提示，讓幼兒練習加快吃飯速度，也學習監控自己吃飯的狀況，要設法讓自己趕快在時間內吃完。
3. 結合幼兒喜好：讓幼兒選用喜歡的餐具用餐，例如：卡通圖案或特殊造型，吸引幼兒主動進食。
4. 給予成功經驗：先給予少量食物，增進幼兒獨立吃完的機會，給予鼓勵提高成就感。
5. 增強鼓勵：不論透過提醒或時間限制，只要幼兒有加快用餐速度，或能在作息時間內吃完，就給予增強鼓勵，讓幼兒有動力繼續加速。
6. 配合偏食策略一起處理食物對幼兒飲食的影響，也教導幼兒適當的進食方式。

▶ 其他

7. 親師合作：分享合宜教養方式，請家長協助調整家庭飲食習慣，與學校同步要求，減少家庭成員代勞，說明幼兒需練習獨立，鼓勵培養幼兒自己吃飯的習慣。
8. 減少零食：避免正餐前給予零食，以免影響正餐的進食意願。

生—食—4 不吃有籽、有皮的水果。

可能原因

1. 挑食，對口感有一定的堅持。
2. 不知道怎麼吃有皮的水果，不會自己吐籽。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 教導進食技巧：教導幼兒剝皮或去籽的技巧，讓幼兒知道遇到這類的水果可以怎麼處理。
2. 認知引導：
 - (1) 找出幼兒不吃該樣水果的原因，可先分小塊嘗試味道，或用不同方式吃，例如：連皮切塊、去皮切小塊一口吃，同時也是讓幼兒了解自己的喜好，是真的不喜歡吃該樣水果，還是只是不想要處理果皮和籽等其他原因。
 - (2) 利用水果相關繪本作引導：利用繪本讓幼兒更了解水果食用方式，例如愛吃水果的牛、子兒吐吐等。

生—食—5 容易嘔吐。

可能原因

1. 進食太快、嘴巴塞滿太多食物。
2. 吃太飽。
3. 喝水喝太多或喝太快。
4. 吃喝完就馬上運動。
5. 抗拒不喜歡的食物。
6. 生理問題（腸胃道疾病或嘔吐反射過於敏感等）。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 觀察與控制進食狀況：先觀察幼兒容易嘔吐的時機，再從可能造成的原因做調整，盡量避免發生機會，例如：少量分多次裝盛，拉長進食時間，或限定每次喝水/進食的量，避免吃太多、一次吃太飽的情形；用餐後幫幼兒指定靜態活動或制定規則要求幼兒必須休息等待；允許幼兒少量嘗試不喜歡的食物即可。

2. 行為代價：當幼兒遇到不喜歡的食物就故意嘔吐時，讓幼兒練習自己處理，或要求他幫忙處理，讓幼兒自己感受處理嘔吐是一件令人不喜歡、不舒服的事情，並教導有其他更好的應對方式，提醒他不要用嘔吐方式反應，且事後再給予少量相同的食物，請他吃完，讓幼兒了解，並非以嘔吐方式就可以逃避進食。
 3. 反應代價：當幼兒故意嘔吐時，堅定表示幼兒若是故意吐出，則需再吃一口相同的食物。
 4. 替代行為訓練：教導幼兒在用餐時間可以商量食用量，但不能故意嘔吐逃避。
- ▶其他
5. 尋求醫療協助：如果幼兒嘔吐狀況過於頻繁，或找不到固定的時間點和理由，建議尋求醫療專業，請醫生評估是否有腸胃道疾病、構造問題或有其他心理因素等。

生一食—6 食物掉落很多在桌面或地上。

可能原因

1. 使用湯匙的技巧不足，舀到碗的邊緣就掉出來。
2. 手部力道控制不佳，太用力舀，把食物灑出來。
3. 容易分心東張西望，身體或手跟著轉動就把湯匙中的食物灑落。
4. 多由成人餵食，獨立進食的練習機會少。

策略

▶學習環境調整

1. 座位安排：盡量不要讓幼兒坐在大視野、會看到有人進出的位置，減少分心的機會；或是就近安排在老師附近，可以近距離監督和叮嚀，提醒或協助適當的進食方式。
2. 選擇適當的餐具：考量幼兒能力選擇較方便使用的餐具，例如：吸盤碗、湯匙的長度和匙面大小之合宜性，或有其它輔助功能的湯匙。
3. 環境布置：在問題解決之前，可放置防污的裝置，如：桌巾、回收紙、報紙等，又或者準備一個小餐盤，將碗擺在裡面，縮小髒亂範圍方便整理。

▶學習歷程調整

4. 事後處理：請幼兒收拾整理自己灑落的食物，建立對自己負責的態度，同時也讓幼兒知道自己撒落多少食物，處理起來很麻煩。

5. 教導湯匙使用技巧：具體描述正確使用湯匙吃飯的方式，減少指責性話語，例如：左手要把碗扶好、食物推到碗旁邊嘴巴要靠過去接、小口撈，讓幼兒知道自己該怎麼做。
6. 於作息活動中練習（學習區、教學活動）：在日常生活區或益智角安排用湯匙操作的教具，例如：用不同大小/材質的湯匙舀/搬運彈珠/豆子/水等，讓幼兒在自由探索時間和教學活動中反覆練習動作技能。
7. 累積成功經驗：提供幼兒喜歡的食物，運用幼兒會珍惜、會認真吃的機會，建立成功經驗，少量分次給予累積成功次數，並給予鼓勵。
8. 尋求醫療協助：結合職能治療師專業，諮詢其適用的餐具擺放以及使用技巧。

►其他

9. 親師合作：分享合宜教養方式，請家長協助與學校同步要求，減少家庭成員代勞，鼓勵培養幼兒自己吃飯的習慣。

生—食—7 將掉落地上或桌面的食物撿起來吃。

可能原因

1. 衛生概念不足。
2. 進食技巧不足導致食物一直灑落，但又很想吃。

策略

►學習環境調整

1. 設置桌墊：在用餐時準備乾淨的餐墊，告訴幼兒餐墊上的食物才能再撿起來吃，若食物掉落到其他位置及地板則不可撿食。
2. 改變用餐器皿：選擇合宜的、調整過的餐具，如：碗緣較高的碗，能減少食物灑落。

►學習歷程調整

3. 後果處理：教導如何處理掉落的食物，例如：撿拾到碗蓋上再倒掉或用衛生紙捏起來丟掉等。
4. 需求表達訓練：如果是食慾佳的幼兒可能只是還想吃或掉落的剛好是幼兒喜歡的食物，則可引導幼兒向老師表達需求，再要求盛裝一些食物。
5. 認知引導：說明飲食衛生習慣對身體健康的影響，反覆提醒幼兒掉落的食物已經充滿細菌，告知幼兒應如何正確處理。

生—食—8 不喝水或只喝有味道的飲料。

可能原因

1. 習慣喝有甜味的飲料。
2. 喝水容易噙到。
3. 少有真正口渴的感覺和喝水的欲望。

策略

▶ 學習內容調整

1. 選用較天然健康的飲料：先用天然食材沖泡飲料取代糖份較高或添加加工食品的飲料，例如：枸杞茶、檸檬水、蜂蜜水等。
2. 褪除策略：可將飲料加水稀釋，逐漸增加水的比例，慢慢稀釋幼兒所飲用的含糖飲料，減少幼兒對含糖飲料的依賴，讓幼兒習慣無味的水。

▶ 學習歷程調整

3. 認知引導：在靜態團體課時，說明喝水習慣對身體健康的影響，反覆提醒幼兒喝水的重要性。
4. 製造並運用口渴、需要補充水分的時機：在幼兒進行大肌肉活動或其他大量流汗的活動後，僅提供白開水讓幼兒飲用，讓幼兒主動想喝水，並鼓勵增強幼兒喝水的良好行為。
5. 調整喝水的容器或方式：嘗試不同口徑大小的杯子喝水，或用吸管水壺，也可每次只盛裝少量的水，嘗試並分析幼兒容易噙到的原因，再為幼兒挑選適合的喝水容器。
6. 固定作息：固定喝水時間，經由同儕示範陪伴，運用同儕支持，建立喝水的習慣。

▶ 其他

7. 改變在家飲食習慣，與學校同步要求：請家長配合減少給幼兒喝過甜或含添加物的飲料，尤其不要帶到學校，與學校同步建立幼兒飲用白開水的習慣。

生—食—9 用水壺喝水喝很慢。

可能原因

1. 口腔力量不足，用吸管水壺喝水很費力，吸吮技巧不佳。

2. 不喜歡喝水。
3. 不知道老師要求的喝水量是多少。
4. 容易分心，沒有時間觀念。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 調整喝水的容器或方式：依照幼兒能力使用不同的工具飲水，例如：選擇好吸的吸管口徑或適當的吸管軟硬度，用杯子裝水，然後每次要求一杯水的水量
2. 視覺提示：請家長選用透明的水壺，並在幼兒的水壺上做記號，例如：用橡皮筋套住水壺或貼貼紙、畫刻度，讓幼兒可以看到水位，也能清楚知道老師要求的喝水標準在哪裡。
3. 加強吸吮能力：可用遊戲方式將紙片請幼兒吸住，挑戰不讓紙片掉下來，增加吸吮力量；或用粗的吸管吸布丁，讓幼兒有動機、有成就感，進而再改用細的吸管增加吸吮難度。
4. 加強喝水意願（參考生一食一8）。
5. 時間限制和視覺提示（參考生一食一2）。

▶ 其他

6. 尋求醫療專業協助、加強口腔功能：請教語言治療師，針對幼兒需求諮詢提升口腔功能的方法。

領域：生活自理—如廁

生一廁一1 尿在褲子上。

可能原因

1. 生理機能尚未發展成熟。
2. 察覺尿意的能力還不夠敏銳。
3. 環境吸引力大，捨不得中斷活動去尿尿。
4. 不願意在不熟悉的環境如廁。
5. 憋尿，最後因為來不及而尿褲子。
6. 害怕向大人或不熟悉的人表示要尿尿。

7. 成人過度苛責幼兒尿褲子的行為。
8. 在家仍包尿布，家長未配合如廁訓練。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 生理機能尚未成熟：可先讓幼兒包尿布，但仍定時帶幼兒至廁所如廁，觀察幼兒如廁的間隔時間，若能保持半小時不尿溼尿布，再行褪除尿布。

【如廁前處理策略】

2. 配合生理反應，讓幼兒感受並理解尿意：發現幼兒出現可能是想尿尿的動作時，馬上以旁白方式告訴幼兒，現在的狀態就是想要尿尿，例如：雙腿夾緊扭動身體、來回踱步等，應該要馬上去上廁所。
3. 調整作息並製造機會營造成功如廁經驗：
 - (1) 配合作息定時上廁所：按照幼兒園課程和生活作息規畫，安排固定的轉銜時間，每 0.5~1 個小時就讓幼兒去上廁所，減少幼兒憋尿的機會，幼兒自身就不會因為活動時間過長而忘記或捨不得放棄手邊活動去尿尿，同時也是建立幼兒對學校廁所環境的熟悉感。
 - (2) 增加喝水量：對於尿量不多，很少跟著全班作息同時排尿的幼兒，可以定時要求幼兒喝水，讓幼兒在固定時間內會有如廁需求，以配合作息時間練習去廁所尿尿。
 - (3) 提醒並開放機會讓幼兒去上廁所：在進行較長的活動時，幼兒可能會因為不敢舉手發言或打斷老師而未主動表示要上廁所，老師除了明確建立班級規則，讓幼兒知道如果想尿尿可以舉手向老師提出需求外，也可以在活動告一個段落時，主動詢問有沒有幼兒需要去上廁所，甚至主動提醒可能有需求的幼兒先去上廁所再回來繼續活動。
4. 親師合作：請家長在家逐步褪除尿布，配合學校一起執行策略，讓幼兒能跨情境學習。

【如廁後處理策略】

5. 配合情境，讓幼兒感受尿褲子的感覺：當幼兒尿褲子的時候，先引導幼兒感受當下的感覺，請幼兒聞聞看是不是有臭味，摸摸看褲子會熱熱、濕濕的，提醒幼兒這樣的味道和感覺是不舒服的，要趕快告訴老師，才能趕快處理。
6. 教導正確表達如廁需求的方式：
 - (1) 如果幼兒已經尿褲子，在處理當下可先替幼兒表達「我尿尿了」，或再補述「我要換尿布」、「我褲子濕了」等詞句，讓幼兒連結當下狀態

與適當的表達內容。

- (2) 在善後的時候，大人同時要盡量保持和善、冷靜的態度，避免過度責備幼兒，進而溫和的教導幼兒，如何告知要尿尿，例如：上課可以舉手或走到老師旁邊告訴老師我要尿尿，持續不厭其煩且溫柔的鼓勵幼兒，想要尿尿就告訴大人，尿下去了也要告訴大人，不時灌輸正確觀念和指導正確做法。

生一廁—2 頻尿，才跟大家上完廁所回教室又說要尿尿。

可能原因

1. 團體上廁所時間沒有去尿尿。
2. 尿尿沒有尿乾淨就匆匆結束離開。
3. 利用尿尿逃避自己不喜歡的課程。
4. 生理因素（膀胱過動、無力等）。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 特別叮嚀或安排同儕協助監督：
 - (1) 每次團體上廁所時間特別叮嚀幼兒是否有去尿尿，或者向同儕確認有沒有看到幼兒去尿尿，更進一步可以安排小天使每次上廁所都帶著幼兒一起去。
 - (2) 特別叮嚀幼兒尿尿要尿乾淨，可提醒幼兒肚子用力一下，要確定尿完才離開。
2. 延長尿尿的時間：要求幼兒要讀秒、唱數到 60，或指定一首手指謠或兒歌（若幼兒容易分心則不適合唱歌），唸唱完才可以離開馬桶/小便斗，拖延時間可能會讓幼兒再有尿意，也能避免幼兒急著離開。

▶ 學習內容調整

3. 調整學習內容：若確認幼兒是利用上廁所逃避不喜歡的課程，則可以適時調整課程內容，引導幼兒完成自己該做的事，或是調整其完成難度，給予幼兒成就感及建立自信心。

▶ 其他

4. 尋求醫療協助和班級經營宣導：若經觀察發覺幼兒頻尿嚴重，且已排除環境因素，可能需與家長討論是否就醫，以進一步釐清幼兒頻尿問題，確認

其生理機制是否正常；若幼兒是因生理因素導致頻尿或容易發生尿褲子的情形，應向同儕做健康教育的宣導，建立正確觀念讓同儕理解並包容幼兒的狀況。

生一廁—3 小便會弄濕裙/褲（女）。

可能原因

1. 沒有將衣裙拉起或把褲子往下推，坐馬桶的時候坐到裙襞或褲子。
2. 坐馬桶沒有對準，只坐到前緣的坐墊，尿液會往外流出來到褲子。
3. 還沒尿完就急著起身。

策略

▶ 學習內容調整

1. 換穿合適的衣褲：請家長配合讓幼兒穿著容易整理的短版衣褲，儘量不穿著褲頭太緊、裝飾過多的裙/褲，或避免穿連身褲、吊帶褲等，減少弄濕的機會，幼兒較能維持衣物的整潔。

▶ 學習歷程調整

2. 教導精確的動作分析：
 - (1) 提醒穿裙子或長版衣服上廁所時，要用手把衣物捧高，確定屁股坐在馬桶坐墊上，可提醒幼兒坐到坐墊上會感覺冰冰的。
 - (2) 提醒幼兒脫褲子時，要把褲子推到大腿一半的位置才坐下，確定屁股坐在馬桶座墊上，可提醒幼兒坐到坐墊上會感覺冰冰的。
 - (3) 教導幼兒坐馬桶要盡量往後坐，確定屁股有對準座墊的洞，同時老師要協助確認便器高度和幼兒身高是否適配，如果幼兒坐下去都只坐到座墊前緣，要教導並提醒幼兒坐下去後要往後移動，盡量後面屁股也要碰到座墊，或要能從大腿縫隙看到馬桶裡面。
3. 要求讀秒或唱歌：要求幼兒要讀秒唱數到 60，或指定一首手指謠或兒歌，唸唱完才起身離開馬桶。

生一廁—4 小便會弄濕褲子（男）。

可能原因

1. 沒有扶著生殖器尿尿。
2. 尚未尿完就離開便斗。

3. 褲子太緊，拉不下來。
4. 尿意急，來不及脫褲子。

策略

▶ 學習內容調整

1. 換穿較寬鬆的褲子：請家長配合，讓幼兒換穿褲頭較寬鬆的褲子，例如：鬆緊帶褲頭的褲子，讓幼兒較輕易且快速就能拉下褲子尿尿，避免幼兒因開解鈕扣或拉鍊，而拖延解便時間或拉不夠低而弄濕。

▶ 學習歷程調整

2. 教導並提醒正確如廁姿勢：

- (1) 在幼兒尿尿的時候，提醒幼兒要用手扶著生殖器，對準小便斗方向；尤其夏天易出汗，生殖器會黏住睪丸，更需要先用手將生殖器輕輕撥開，才能確實扶住生殖器。
 - (2) 大班的幼兒可直接教導進階的如廁姿勢，不要將褲子全部拉下露出屁股，只要一隻手拉下褲頭，另一隻手確實扶住生殖器瞄準小便斗。
 - (3) 運用視覺提示尿尿方位並提高動機：可以在小便斗內貼可愛圖案或會轉動的水車輪做為視覺提示，鼓勵幼兒手扶生殖器才能瞄準圖案或水車輪噴射。
3. 要求讀秒或唱歌：要求幼兒要讀秒唱數到 60，或指定一首手指謠或兒歌，唸唱完才離開便斗。

▶ 其他

4. 親師合作：請家長配合教導正確小便動作，如何不會弄濕褲子，與學校同步建立幼兒良好的如廁習慣。

生—廁—5 大便在褲子上。

可能原因

1. 察覺便意的能力還不夠敏銳。
2. 對於便溺下去的感覺不敏感，也不排斥便後不處理的不舒適感。
3. 不會表達如廁意願或已經大便完。
4. 不敢向老師提出如廁需求或害怕向老師表示已經大便在褲子上。
5. 家長對如廁後處理採過於嚴厲的態度。
6. 幼兒在家都包尿布大便。

策略

▶ 學習環境調整

1. **安排離廁所較近的位置：**安排離廁所較近的教室或座位，只要觀察到幼兒有如廁的徵兆或提出需求，就盡快帶他去坐馬桶。
2. **尋找替代廁所：**如果幼兒在家中有固定能成功如廁的小馬桶或便斗，可以與家長商量並合作，在學校找一適合的空間也放置一個一樣的便器，建議要注意其隱蔽性，讓幼兒先能在學校有成功如廁經驗，再把該便器位置逐步靠近廁所，進而轉移到學校的便器。

▶ 學習歷程調整

【如廁前處理策略】

3. **配合生理反應，讓幼兒感受並理解便意：**
 - (1) 老師與家長討論找出幼兒會想大便的時機，例如：幼兒常在餐後想大便那就於用餐後帶幼兒去坐馬桶，告訴他，他想大便了，練習感受到便意後，接著大便的正確連結，必要時可以同時按摩幼兒下腹部，以促進順暢排便；親師可以合作，同時採相同態度和做法。
 - (2) 發現幼兒有大便表情或動作行為的時候，馬上以旁白方式描述幼兒行為，告訴幼兒他想大便了。
4. **教導正確表達如廁需求的方式：**
 - (1) 配合幼兒會想大便的時機，帶著幼兒以口語表達或用溝通圖卡對大人表示我要大便，然後帶幼兒去坐馬桶，如果有成功大便，不論大在哪裡都先誇獎並鼓勵他有表達大便的需求。
 - (2) 發現幼兒有大便表情或動作行為的時候，馬上先代替幼兒表達「我要大便」，如果來得及就馬上帶他去坐馬桶大便。

【如廁後處理策略】

5. **配合情境，讓幼兒感受大便在褲子上的感覺：**當幼兒大便在褲子上的時候，先引導幼兒感受當下的感覺，請幼兒聞聞看是不是有臭味，摸摸看褲子和屁股會熱熱、濕濕的，提醒幼兒這樣的味道和感覺是不舒服的，要趕快告訴老師。
6. **教導正確如廁觀念：**若幼兒大便在褲子上，老師善後處理時，可以讓幼兒看到褲子上的排泄物倒置馬桶，並請幼兒幫忙沖水，連結大便要大在馬桶裡的觀念。

7. 教導正確表達如廁需求的方式：

- (1) 如果幼兒已經大便在褲子上，在處理當下可先替幼兒表達「我大便了」、「我太好了」，或再補述「我要換尿布」、「我要擦屁股」等詞句，讓幼兒連結當下狀態與適當的表達內容。
- (2) 在善後的時候，大人同時要盡量保持和善、冷靜的態度，避免過度責備幼兒，進而溫和的教導幼兒，如何告知便意，例如：可以舉手告訴老師我要大便，持續不厭其煩且溫柔的鼓勵幼兒，想要大便就告訴大人，大便完也要告訴大人，不時灌輸正確觀念和指導正確做法。
- (3) 在課程當中可適時加入如廁相關的繪本或影片（例如：巧連智等）教導幼兒覺察自己想要大便、表達需求的方法。

▶其他

8. 親師合作：請家長配合一起建立正確的大便行為，脫掉尿布學習在馬桶大便，與學校同步建立幼兒良好的如廁習慣。

生一廁—6 上完廁所不會把褲子穿好。

可能原因

1. 穿褲子的技巧不足、手部精細動作技巧不佳。
2. 成人代勞多，幼兒經驗不足。
3. 褲子過緊，難穿上。

策略

▶學習內容調整

1. 換穿合適的褲子：建議家人幫幼兒更換較寬鬆的褲子，方便幼兒使力的褲子尺寸及材質，例如：鬆緊帶褲頭的褲子。

▶學習歷程調整

2. 教導具體的動作策略：

- (1) 教導幼兒先用雙手大拇指比「讚」的動作，引導將雙手大拇指伸進褲頭後，再用四指捏住褲頭，將褲子往上拉提至腰部，可讓幼兒嘗試由兩側同時拉提即一次完成，或分前後兩次完成。
- (2) 教導正確的穿褲子順序，需先穿起內褲，才拉上外褲。

生一廁—7 上完大號後不會擦屁股。

可能原因

1. 平常多由大人協助，幼兒未曾有過經驗。
2. 本體覺不敏銳，擦不到肛門位置。
3. 體型或肢體動作限制，擦不到屁股。
4. 有潔癖，害怕碰到大便。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 加強和促進本體感覺回饋：
 - (1) 使用濕紙巾練習擦拭：用濕紙巾擦屁股會有冰冰涼涼的感覺，感覺回饋會比較明顯，更能感受到是否擦拭到肛門位置。
 - (2) 若是動作困難或技巧不佳，可利用貼紙貼在肛門附近，練習把手摸到正確位置，或黏黏土、刮鬍泡泡在褲子上，讓幼兒練習用衛生紙把髒東西擦起來，讓幼兒練習擦屁股的位置，也可以看到衛生紙上是否有擦到髒東西，同時也練習如何不沾手擦屁股。
2. 倒返策略練習擦屁股動作：成人先協助擦拭乾淨後，再讓幼兒做一次擦拭的動作；或在幼兒不排斥的情況下，牽著他的手一起擦拭屁股，練習由前往後擦的動作。
3. 擦屁股動作分析：將擦屁股的動作分解練習，可分成折衛生紙/濕紙巾、屁股翹起來、由前往後擦、檢查紙張是否乾淨、把骯髒面包起來後丟垃圾桶。
4. 安排學習區練習動作：在靜態團體活動時，教師先用娃娃示範如何擦拭屁股，再將娃娃放置於扮演區，讓幼兒在學習區時間增加練習機會。
5. 調整擦屁股的姿勢：體型較圓潤的幼兒可能會摸不到肛門位置，或立正站直屁股會夾緊不容易擦到肛門，需指導幼兒彎腰把屁股後推翹起來，如果站不穩的幼兒可以一手扶牆壁保持平衡，另外也可以讓幼兒往前坐，坐在馬桶坐墊的前 1/2 處，手從後面的洞口伸進去擦屁股。

生一廁—8 上完廁所忘記沖水。

可能原因

1. 尚未建立便後沖水習慣。
2. 害怕沖水的感覺。

策略

▶ 學習環境調整

1. 選擇不同的如廁方式或地點：如果幼兒會害怕供水的聲音或感應式沖水的衝擊，先允許幼兒到小馬桶或非感應式沖水的便器如廁，再鼓勵引導去觀察、嘗試其他同儕如廁後沖水的狀況，慢慢習慣沖水的聲音。

▶ 學習歷程調整

2. 視覺提示，與快樂的物件連結：在沖水的按鈕或感應處上方貼一個幼兒喜歡的圖案，吸引並提醒幼兒沖水，也可能可以降低沖水時的聲音或視覺刺激對他的衝擊。
3. 請同儕協助延長沖水時間：如果沒有辦法選擇非感應式的小便斗，可以教幼兒請同儕幫忙控制感應式開關，等幼兒離開再請同儕放手沖水。
4. 如廁流程教學：通過影片、實地示範的方式，教導正確如廁的流程，也可教導口訣，讓幼兒自我提示「如廁後應沖水」。

▶ 其他

5. 親師溝通：與家長共同討論幼兒此行為背後的可能原因，並與家長協商改變幼兒此行為的策略，請家長在家嘗試實行策略，親師共同配合。

生一廁—9 習慣用固定的廁所或小便斗。

可能原因

有固著性，不容易改變習慣。

策略

▶ 學習環境調整

1. 製造狀況：把幼兒習慣使用的廁所或小便斗貼上故障、封起來，強迫其嘗試使用其他廁所或小便斗。

▶ 學習歷程調整

2. 設定規則控制使用機會：安排輪流的規則讓幼兒練習隨機使用，暫時不讓其自由選擇，例如：讓全部幼兒排成一列等待，一個出來再進去一個，進去是哪一間有空就用哪一間。
3. 教導並灌輸隨機使用的觀念：介紹各式各樣的馬桶和不同便器的使用方式；運用上廁所的繪本或製作圖片，在廁所/便器圖片上貼上魔鬼氈或用

磁鐵，將幼兒照片移動貼在不同廁所/便器上面，引導幼兒到不同地方上廁所。

4. 利用視覺圖示增強：把幼兒特別喜歡的編號/文字或卡通造型圖案貼在廁所門上或小便斗上，吸引幼兒去找非慣用的那一間廁所，每次上廁所就隨機鼓勵幼兒使用某一符號的廁所，讓幼兒嘗試改變習慣。
5. 代幣制度：在各個馬桶（小便斗）上貼上不同顏色的貼紙，鼓勵幼兒藉由上廁所而集滿不同顏色的貼紙，以茲鼓勵。

生—廁—10 一定要包尿布才願意大便。

可能原因

1. 有固著性，不容易改變習慣。
2. 覺得包尿布比較有安全感。
3. 對廁所環境缺乏安全感。

策略

▶ 學習環境調整

1. 選擇溫馨可以替代的馬桶：
 - (1) 部分幼兒可能對馬桶有恐懼，覺得馬桶的孔洞很大，可能會掉下去，也可能害怕大便掉入水中等，可嘗試和幼兒溝通理解其想法。
 - (2) 引導使用幼兒便桶，有可愛造型能吸引幼兒接近，高度矮比較安全，配合掌握幼兒的如廁時間和增強，鼓勵幼兒使用兒童便桶。
 - (3) 把幼兒特別喜歡的編號/文字或卡通造型圖案貼在便器上，吸引幼兒使用。
 - (4) 如果幼兒在家已能在馬桶或便器大便，可帶一組便器到學校，在學校規畫一個隱密的空間允許幼兒用替代的便器，先讓幼兒能在學校褪除尿布，自己在便器如廁，再逐漸將便器移動到廁所或整個轉移到學校馬桶如廁。

▶ 學習歷程調整

2. 製造並促進排便需求，提高如廁訓練成功率：多喝水，多攝取纖維質或其他幫助腸胃蠕動的食品，讓幼兒能排便順暢，容易有排便需求，再選擇適當時機鼓勵幼兒坐馬桶/便盆等便器，醞釀製造在包尿布之前就先排便的機會，時機例如：用餐後 30 分鐘、洗澡前等。

3. 循序漸進褪除尿布：有些幼兒是依賴包尿布的包覆感，可先嘗試換穿學習褲，會有類似包覆感覺；再者把尿布挖洞，讓幼兒穿著有包覆感，但排泄物會掉出來，接著引導幼兒坐馬桶或便器，先鼓勵坐馬桶大便，再增強大便在馬桶裡的行為，最後才鼓勵把尿布整個拿掉。

►其他

4. 親師溝通：與家長共同討論幼兒此行為背後的可能原因，並與家長協商改變幼兒此行為的策略，請家長在家嘗試實行策略，親師共同配合。
5. 考量生理因素：了解幼兒生理發展階段，是否已做好直接如廁的準備，避免幼兒在反覆練習中，習得挫折無助之經驗。

生一廁—11 不願在學校大便，會憋到回家才排便。

 可能原因

1. 有固著性，不容易改變習慣。
2. 對學校廁所環境缺乏安全感。

 策略

►學習環境調整

1. 環境調整：嘗試了解幼兒排斥學校廁所的原因，可能是物理環境讓他不舒服，例如：覺得學校廁所很髒、馬桶坐墊冰冰的等，那就針對環境盡量調整，例如：先用衛生紙擦拭馬桶座墊或是墊衛生紙；另外幼兒也可能是心理因素，例如：大家一起去上廁所會有壓力、習慣有人陪伴、廁所小間有壓迫感、不能鎖門沒安全感等，那就幫幼兒加強安全感，讓他找喜歡的夥伴陪他，讓他帶喜歡的娃娃去廁所，或是選擇適合的廁所等。

►學習歷程調整

2. 製造並促進排便需求，提高如廁訓練成功率：多喝水，多攝取纖維質或其他幫助腸胃蠕動的食品，讓幼兒能排便順暢，容易有排便需求，再多觀察幼兒出現便意的時機，設定固定作息讓幼兒去坐馬桶，讓幼兒在無壓力的情境下醞釀便意，提高幼兒在校如廁的可能性。
3. 代幣制度：鼓勵幼兒在學校如廁，若預期行為出現，立即給予幼兒喜愛的正增強物，以茲鼓勵。

►其他

4. 親師溝通：與家長共同討論幼兒此行為背後的可能原因，並與家長協商改變幼兒此行為的策略，請家長在家嘗試實行策略，親師共同配合。

領域：生活自理－穿脫衣物

生—衣—1 不會穿衣服。

可能原因

1. 穿著過緊或設計複雜難以脫下的上衣。
2. 脫衣技巧不足。
3. 家長代勞較多，幼兒缺乏練習機會。

策略

▶ 學習內容調整

1. 換穿合適的衣服：建議家人在幼兒練習穿衣服的這個階段，幫幼兒選穿較寬鬆且有彈性、設計簡單的衣物，建立成功穿上衣服的經驗。

▶ 學習歷程調整

2. 教導精確的動作分析：將穿衣物的步驟進行工作分析，亦可搭配口訣提示或動作圖卡範例，例如：1 分正反、2 手進去、3 頭出來、4 往下拉。
 - (1) 請幼兒先將衣服在桌面上鋪平，將看得到的標籤或微笑領口面朝下放。
 - (2) 辨識左右手的袖洞位置，將雙手分別伸進袖子裡。
 - (3) 雙手抓住衣襬，把頭鑽進衣服中，從領口洞出來
 - (4) 把衣服往下拉好，調整衣著
3. 視覺提示：教導幼兒觀察衣服上的標籤位置，並了解標籤位置會穿在脖子的後方，判斷衣服的前後。
4. 環境支持：設置鏡子，運用鏡子給予幼兒立即視覺回饋，讓幼兒可以檢視自己是否把衣服穿整齊，也可以看到自己把衣服穿好了。
5. 成人支持：學習初期可以提供部分肢體協助，拉著幼兒的手完成穿衣動作，逐步減少成人代勞，鼓勵嘗試，並於完成後給予讚美。

▶ 學習評量調整

6. 降低標準：盡量給幼兒足夠充裕的時間嘗試練習，不催促並包容錯誤。

▶ 其他

7. 與家庭同步：示範教導家長如何執行穿衣步驟及引導技巧，藉由工作分析的步驟化，引導幼兒更快習得新技巧。

8. 減少代勞：與家長溝通「放手」讓幼兒自己動手做的好處，透過做中學，提升自我照顧的能力。
9. 觀察幼兒執行習慣：觀察幼兒目前執行穿衣的技巧與習慣，並以幼兒習慣及已萌發的方式，進一步調整及給予協助。

生—衣—2 不會脫套頭上衣。

可能原因

1. 穿著過緊或設計複雜難以脫下的上衣。
2. 脫衣技巧不足。
3. 家長代勞較多，幼兒缺乏練習機會。

策略

▶ 學習內容調整

1. 換穿合適的衣服：建議家人在幼兒練習穿脫衣服的這個階段，幫幼兒選穿較寬鬆且有彈性、領口教寬大、設計簡單的衣物，建立成功脫掉衣服的經驗。

▶ 學習歷程調整

2. 教導精確的動作分析：將脫套頭衣服的步驟進行工作分析，亦可搭配口訣提示或動作圖卡範例，例如：1. 拉衣領、2. 彎腰、3. 用力拉。
 - (1) 雙手往後拉住脖子後方的衣領
 - (2) 身體往前傾，讓衣領與鼻子有一段距離
 - (3) 使用雙手一起出力將衣服往上及往前拉出至完整脫下衣服
3. 成人支持：視幼兒能力調整，提供部分動作協助，運用倒反練習簡化步驟，讓幼兒逐步學會脫衣步驟，例如：先將幼兒的衣服往上拉至肩膀，再讓幼兒自行將衣服完整脫下。

▶ 學習評量調整

4. 降低標準：盡量給幼兒足夠充裕的時間嘗試練習，不催促並包容錯誤。

▶ 其他

5. 與家庭同步：示範教導家長如何執行脫衣步驟及引導技巧，請家長在家配合使用相同脫衣步驟，讓幼兒能較快熟悉同一技巧，且重複並跨情境練習。
6. 減少代勞：與家長溝通「放手」讓幼兒自己動手做的好處，透過做中學，提升自我照顧的能力。

生—衣—3 不會穿脫外套。

可能原因

1. 穿脫外套技巧不足。
2. 家長代勞較多，幼兒缺乏練習機會。
3. 冬天衣物過於厚重，外套較小不易穿脫。

策略

▶ 學習內容調整

1. 換穿合適的衣物：冬天衣物較蓬鬆或因為穿太多厚重的衣服，導致動作不順，外套穿脫容易卡住，建議家人幫幼兒選穿大小適中的外套，建立成功穿脫外套的經驗。

▶ 學習歷程調整

2. 教導精確的動作分析：將穿脫外套的步驟進行工作分析，亦可搭配口訣或動作圖片提示。

【脫外套】

- (1) 雙手抓住胸口左右兩邊，兩側同時往外、往下翻開拉至低於肩膀。
- (2) 一手拉住另一手的袖口，將整隻手抽離外套袖子，再換手拉住另一隻手的袖口，把整件外套一起拉掉。

【穿外套】

- (1) 穿法一：把外套正面平放在桌面上，領口/帽子放在靠近幼兒身體這一側，將左右手分別伸進袖子裡後，雙手往上讓整件外套繞過頭部至背後，外套整件就穿好了。
- (2) 穿法二：用有連帽子的外套做訓練，引導幼兒先戴上帽子，再分別將左右手往後套進袖子。
- (3) 穿法三：將外套套掛在椅背上，引導幼兒坐在椅子上，將雙手向後伸進袖子當中，再起立順勢穿上外套。
3. 成人支持：視幼兒能力調整，提供部分動作協助，運用倒反練習簡化步驟，讓幼兒逐步學會脫衣步驟。

▶ 學習評量調整

4. 降低標準：盡量給幼兒足夠充裕的時間嘗試練習，不催促並包容錯誤。

▶ 其他

5. 與家庭同步：示範教導家長如何執行穿脫外套的步驟及引導技巧，請家長在家配合使用相同方式穿脫，讓幼兒能較快熟悉同一技巧，且重複並跨情境練習。
6. 減少代勞：與家長溝通「放手」讓幼兒自己動手做的好處，透過做中學，提升自我照顧的能力。

生—衣—4 不會穿脫褲子。

可能原因

1. 穿著過緊或設計複雜不易穿脫的褲子。
2. 手部肌肉力量和技巧不足。
3. 不會一腳配穿一個褲管。
4. 不會拉褲頭。
5. 無法穩定單腳站立。
6. 經驗不足，家人協助較多。

策略

▶ 學習內容調整

1. 換穿寬鬆的褲子：請家長協助準備寬鬆、容易穿脫的褲子，讓幼兒能夠使用較小的力氣就拉下和拉上褲子。

▶ 學習歷程調整

2. 教導分解動作：將更換褲子的步驟以簡短的口訣提醒，或用圖示提示步驟，同時了解幼兒尚未能獨立做到的是哪一部分。

【脫褲子】

- (1) 抓住褲頭的位置將褲子褪至膝蓋以下。
- (2) 讓幼兒坐下來再將整件褲子脫掉。

【穿褲子】

- (1) 把褲子放平找出褲腰的洞（最大的洞），用兩手抓住兩側撐開洞口。
- (2) 讓幼兒坐著或找牆壁依靠身體，把腿分別放入兩個褲管中並伸出褲管外看到腳才算，提醒幼兒腿要靠邊、往外側放入才不會穿錯洞。
- (3) 站好再拉上褲子，力氣不夠就前面拉一下，後面拉一下，至少把屁股蓋起才算拉好。

3. 提供類化學習機會：將一條繩索套住幼兒腰間，讓幼兒可以將繩子向下脫至腳下，學習脫的動作，漸進式類化至自己脫褲子。
4. 增進單腳站立的能力：讓幼兒進行能增加下肢肌力及穩定性的體能活動，如：單腳踩台階等，以利執行穿脫褲子的任務。

► 學習評量調整

5. 降低標準：盡量給幼兒足夠充裕的時間嘗試練習，不催促並包容錯誤。

► 其他

6. 與家庭同步：示範教導家長如何執行穿脫外套的步驟及引導技巧，請家長在家配合使用相同方式穿脫，讓幼兒能較快熟悉同一技巧，且重複並跨情境練習。
7. 減少代勞：與家長溝通「放手」讓幼兒自己動手做的好處，透過做中學，提升自我照顧的能力。

生—衣—5 更換衣褲時，內外（前後）反穿。

 可能原因

1. 不會區辨衣褲的正反（前後）面。
2. 沒有注意衣褲的正反（前後）面就直接穿上。
3. 不會將反面的衣褲翻成正面。

 策略

► 學習歷程調整

1. 教導正反面概念：利用衣褲上的圖案、內側標籤、口袋位置、縫線、領口高低等約定俗成的製衣原則，或請家長在固定的位置縫上圖案，透過明確的視覺提示，引導幼兒判斷衣褲的正反面。
2. 衣褲翻面的動作分析：將衣褲翻面的步驟以簡短的口訣提醒，或用圖示提示步驟。
 - (1) 一手抓住褲腰頭或衣襖，拿穩衣褲，一手伸進褲管或袖子裡。
 - (2) 深到最裡面抓住褲腳或袖口，再把整個褲管或袖子拉出來。
 - (3) 換邊重複同樣動作，整理一下就完成了。
3. 給予口語提示：在需要穿衣褲時，老師事先給予提醒，請幼兒留意衣褲的正反面。
4. 提升自我覺察能力：設置鏡子，請幼兒穿上衣褲後去照鏡子，觀察自己是否穿對正反面。

►其他

5. 與家庭同步：示範教導家長如何執行衣褲面翻的步驟，以及判斷正反面的說明和提示重點，請家長在家配合使用相同方式和說法練習判斷及操作。

生—衣—6 不會拉拉鍊。

可能原因

1. 拉鍊頭過小。
2. 手部技巧欠佳。
3. 缺少練習機會。

策略

►學習內容調整

1. 素材調整：將拉鍊頭加一個適合幼兒手指大小的釦環或用緞帶加長，以便於抓握。

►學習歷程調整

2. 教導分解動作：將拉拉鍊的步驟分解，用明確且具體的說明提醒。
 - (1) 兩手用大拇指和食指捏緊拉鍊兩側。
 - (2) 對準且將拉鍊頭用力扣至最底部。
 - (3) 一手捏住拉鍊頭底部並將衣物撐平，另一手捏著拉鍊往上拉。
3. 提供類化學習機會：透過衣飾框教具操作或是參與家事活動，增加練習拉上拉鍊的機會，漸進式類化至拉上自己外套的拉鍊。
4. 增進手指力量和技巧：讓幼兒多用手指操作教具或遊戲，例如：黏土、橡皮筋、夾子等，透過教學活動或生活、遊戲操作加強手指力量和靈活性。

►學習評量調整

5. 降低標準：盡量給幼兒足夠充裕的時間嘗試練習，不催促並包容錯誤。

►其他

6. 與家庭同步：示範教導家長如何執行穿脫外套的步驟及引導技巧，請家長在家配合使用相同方式穿脫，讓幼兒能較快熟悉同一技巧，且重複並跨情境練習。
7. 減少代勞：與家長溝通「放手」讓幼兒自己動手做的好處，透過做中學，提升自我照顧的能力。

生—衣—7 不會解開／扣上鈕釦。

可能原因

1. 精細動作發展不完全，手部技巧不足。
2. 手眼協調能力不佳。
3. 家長代勞較多，幼兒缺少練習機會。
4. 穿著不適合其年齡的衣褲，幼兒發展年齡未能做出扣釦子的動作。

策略

▶ 學習內容調整

1. **素材調整**：利用迴紋針勾住鈕釦，加長鈕釦的長度，以便於練習，或改造鈕釦為壓釦或用魔鬼沾黏貼。
2. **選擇合適的衣褲**：與家長溝通幼兒的發展與現況，請家長讓幼兒選穿方便穿脫的衣褲款式，減少鈕釦數量或選擇較大的鈕釦。

▶ 學習歷程調整

3. **教導分解動作**：將扣釦子的步驟分解，用明確且具體的說明提醒。

【解開鈕扣】

- (1) **捏**：用大拇指和食指一手捏住鈕釦，一手捏在釦眼旁邊的布。
- (2) **拉**：把釦眼用力拉開。
- (3) **推**：另一手將鈕扣推出釦眼。

【扣上鈕扣】

- (1) **找**：找出第一顆釦子和釦眼。
- (2) **捏**：用大拇指和食指一手捏住鈕釦，一手捏在釦眼處。
- (3) **推**：把鈕釦推過釦眼。
- (4) **拉**：另一手捏住推過來的鈕釦並將鈕釦拉出釦眼。
4. **提供類化學習機會**：透過衣飾框教具操作或是參與家事活動，增加練習解開／扣上鈕釦的機會，漸進式類化至解開／扣上鈕釦自己衣物上的鈕釦；另外也可提供不同的鈕釦款式和大小，練習不同操作技巧。
5. **增進手指力量和技巧**：
 - (1) 讓幼兒多用手指操作教具或遊戲，例如：黏土、橡皮筋、夾子等，透過教學活動或生活、遊戲操作加強手指力量和靈活度。
 - (2) 使用類似活動練習，例如：硬幣投入存錢筒、毛根串雪花片、用硬幣

或其他的鈕扣穿過扣洞的活動。

▶學習評量調整

6. 降低標準：盡量給幼兒足夠充裕的時間嘗試練習，不催促並包容錯誤。

▶其他

7. 與家庭同步：示範教導家長如何執行解開／扣上鈕釦的步驟及引導技巧，請家長在家配合使用相同方式指導，讓幼兒能較快熟悉同一技巧，且重複並跨情境練習。

生—衣—8 不會穿襪子。

可能原因

1. 手部力量和技巧不足，還不會穿襪子的技巧。
2. 平時以穿涼鞋為主，缺乏穿襪子的經驗，練習機會少。
3. 幼兒因肢體上的限制或其他因素，坐地板上無法穿襪子。
4. 家長代勞較多，幼兒缺乏練習機會。

策略

▶學習環境調整

1. 調整位置或姿勢：讓幼兒坐在椅子或鞋櫃上，彎腰穿襪子，或把腳踩到椅子上靠近身體方便穿；盡量以腳尖朝前的姿勢比較容易把襪子套進腳上。

▶學習內容調整

2. 選擇合適的襪子：與家長溝通選擇柔軟有彈性的材質，織法鬆一點的襪子，避免內側有太多織線，容易卡住腳趾，或選擇寬鬆束口的襪子方便學習。

▶學習歷程調整

3. 教導分解動作：將穿襪子的步驟分解，用明確且具體的口訣說明或製作視覺提示圖卡，例如：1 分正反、2 腳進去、3 往後拉、4 拉起來，引導幼兒更快習得新技巧。

(1) 先分辨襪子的正反，把雙手大拇指伸到襪子裡面，捏住襪口。

(2) 把腳伸進襪口，或用襪子把腳套住。

(3) 分次把前半部的襪子往後拉，拉到腳趾頂到襪子的最前緣。

(4) 再次將大拇指伸進襪口捏住，將襪子向上拉過腳跟至腳踝位置。

4. 製造練習機會並減少失敗經驗：

- (1) 在需要換鞋襪的行程之前，讓幼兒提早一步去穿，讓他不會為了要出發而緊張隨便穿；請家長幫幼兒換穿需要穿襪子的室外鞋，至少每日上放學各會練習一次。
- (2) 如果幼兒手部功能和技巧確實還無法獨立穿好襪子，那就減少幼兒脫掉襪子的機會，例如：將室內拖鞋改成室內鞋。

► 學習評量調整

5. 降低標準：盡量給幼兒足夠充裕的時間嘗試練習，不催促並包容錯誤。

► 其他

6. 與家庭同步：示範教導家長如何執行穿脫外套的步驟及引導技巧，請家長在家配合使用相同方式穿脫，讓幼兒能較快熟悉同一技巧，且重複並跨情境練習。
7. 減少代勞：與家長溝通「放手」讓幼兒自己動手做的好處，透過做中學，提升自我照顧的能力。

生—衣—9 不會穿鞋。

可能原因

1. 手部力量和技巧不足，尚不懂穿鞋的技巧。
2. 鞋口太小，或容易被鞋舌擋住穿不進去。
3. 鞋後跟容易被踩凹，拉不上來。
4. 黏扣帶沒黏好會太鬆，或黏扣帶沒打開就穿不進去。
5. 家長代勞較多，幼兒缺乏練習機會。

策略

► 學習內容調整

1. 選擇好穿脫的鞋子：與家長溝通先選擇好穿脫的鞋款，避免鞋口太小或設計太複雜的樣式，等技巧純熟後再練習穿原本的鞋款。

► 學習歷程調整

2. 教導分解動作：將穿鞋子的步驟分解，用明確且具體的口訣說明，讓幼兒確實了解每一步驟的動作標準和注意事項，例如：用食指伸進鞋子後跟再把腳踩進鞋子裡，黏扣帶要拉一下才黏。

3. 製造練習機會並減少失敗經驗：在需要換鞋的行程之前，讓幼兒提早一步去穿，讓他不會為了要出發而緊張隨便穿。

▶學習評量調整

4. 降低標準：盡量給幼兒足夠充裕的時間嘗試練習，不催促並包容錯誤。

▶其他

5. 與家庭同步：示範教導家長如何執行穿鞋的步驟及引導技巧，請家長在家配合使用相同方式指導。

6. 減少代勞：與家長溝通讓幼兒每日上放學都練習自己穿鞋，增加練習次數才能快點學會技巧；教導家長倒反策略的訓練方法。

生—衣—10 穿鞋子時，常左右腳混淆。

 可能原因

1. 幼兒沒有留意鞋子是否穿反，也沒察覺會不舒服。
2. 不會分辨左右腳。

 策略

▶學習內容調整

1. 視覺提示：

- (1) 與家長溝通選擇外側有圖案或符號的鞋款比較好分辨左右。
- (2) 貼貼紙在鞋子大拇指位置、鞋子內側或在鞋緣內側用筆做記號，提醒幼兒要把記號黏在一起。
- (3) 用幼兒正在穿的鞋子照片做圖卡提示，讓幼兒在穿之前可以對照照片擺放正確，穿好之後也可以讓幼兒再次確認（此方法適用在鞋面上有明確左右差異的鞋款）。

▶學習歷程調整

2. 給予口語提示：在每次換穿鞋子之前或之後，老師直接以口頭叮嚀，請幼兒留意鞋子的左右是否正確，給予時間讓幼兒確認或自己修正換穿。

▶其他

3. 與家庭同步：告知家長記號的用意和指導方式，請家長在家配合使用相同策略指導。

生—衣—11 脫下的衣物堆成一團。



可能原因

1. 幼兒不會摺衣服。
2. 幼兒不知道如何將衣服翻面。



策略

►學習歷程調整

1. **動作示範：**教導幼兒將衣物先攤平在桌面或地板上，找出褲管、衣袖，以此做為對折的對照點，將褲管對折重疊到另一側褲管上、將袖子對折重疊到另一側袖子上，再上下對折，把衣物變小，就可以收進袋子或書包裡。
2. **翻衣服動作分析：**教導幼兒一手抓住衣領或褲頭，將一手伸入反向的袖子或褲管中、抓住末端再拉出，直到衣服褲子都呈現正面。
3. **提供類化學習機會：**
 - (1) 扮演區可以放些衣服、絲巾、毛巾讓幼兒玩，學習如何對折成適當的大小。
 - (2) 美勞區可以放些不同厚度的紙張讓幼兒練習對齊折。
 - (3) 擦桌子前請幼兒先將抹布折成適當大小再開始擦。
4. **吊掛衣物動作示範：**如果是外套類的衣物，可以教導幼兒使用衣架將衣物掛起來；先把外套攤平在桌面或地板上，並從左右領口把外套往外翻開，再把衣架掛鉤對齊領口放在外套中間，把左右邊衣物翻回蓋住衣架，最好再把拉鍊拉起來，就可以從吊鉤處拿起衣架，把衣架掛到架子上。

►其他

5. **與家庭同步：**示範教導家長如何執行「穿脫外套」的步驟及引導技巧，請家長在家配合使用相同方式穿脫，讓幼兒能較快熟悉同一技巧，且重複並跨情境練習。
6. **減少代勞：**與家長溝通「放手」讓幼兒自己動手做的好處，透過做中學，提升自我照顧的能力。

領域：生活自理—清潔衛生

生—潔—1 對著別人打噴嚏或咳嗽。

可能原因

1. 未培養良好的衛生習慣（大人未教導以致不知打噴嚏時或咳嗽時該怎麼辦）。
2. 不喜歡或害怕自己摸到鼻涕。
3. 理解力不足（成人已引導）。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 示範正確的方式：示範並練習用手或手臂（有衣物）摀住口鼻的動作，提醒在打噴嚏時手要抬起來遮住。
2. 事前預防：
 - (1) 提醒幼兒戴口罩
 - (2) 提醒幼兒鼻子有癢癢徵兆出現時，要做摀住口鼻動作。
 - (3) 圍兜兜上掛手帕，並提醒幼兒鼻涕噴出來時可以即時擦拭。
3. 搭配獎懲制度：配合幼兒的喜好設定增強物，當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。

▶ 學習評量調整

4. 循序漸進訂定目標：視其起始能力可達到的次數，逐漸提升達成率。

生—潔—2 當眾挖鼻子吃鼻屎。

可能原因

1. 未培養良好的衛生習慣。
2. 有過敏問題或空氣太乾，鼻子不舒服引發想要去挖鼻孔。
3. 因好奇、尋求刺激。
4. 幼兒的障礙因素。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 與孩子共同討論並約定：與幼兒共同討論正確挖鼻孔的方式與場合。
 - (1) 先抽一張衛生紙，挖好把鼻屎包起來丟掉
 - (2) 有禮貌—挖鼻屎不會給別人看
 - (3) 挖完鼻屎要洗手。
2. 多元的學習方式：運用相關兒童繪本或衛教影片教導幼兒正確的處理鼻屎方式。
3. 搭配獎懲制度：配合幼兒的喜好設定增強物，當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。
4. 立即阻止：發現幼兒要吃鼻屎前，在他達到目的前立即阻止，透過降低促發該行為出現的成功頻率，減少非期待行為。

►其他

5. 醫療介入：確認幼兒是否有過敏問題並處理。
6. 健康宣導：透過戲劇或案例，讓幼兒知道吃鼻屎會有健康上面的危險，讓知道幼兒可能的後果。
7. 親師合作：與家長共同討論幼兒此行為的緣由，並與家長協商改變此行為的策略，並共同配合。
8. 嫌惡刺激：在手上塗上安全但幼兒不喜歡的刺激物，如：萬精油、綠油精等……，讓幼兒有直接的負向回饋，以減少此行為。

生一潔—3 流鼻涕時，不會擤鼻涕或主動拿衛生紙擦拭。

✖ 可能原因

1. 不知如何使力用鼻子噴氣。
2. 精細動作不佳，不會使用衛生紙。
3. 口腔附近觸覺鈍感，無法察覺到有鼻涕流出。

💡 策略

►學習環境調整

1. 幫助自我覺察：在擺放衛生紙處放置鏡子，讓幼兒能對鏡擦拭。

►學習歷程調整

2. 多元的學習方式：透過遊戲方式練習鼻子吹氣，如：鼻子出氣吹動衛生紙、或是引導幼兒按住一邊鼻孔，嘴巴緊閉，「哼」的噴氣做練習。

3. 示範如何使用衛生紙：
 - (1) 示範摺衛生紙並加上口訣（對摺擦了再對摺）。
 - (2) 重覆練習的機會。如：在工作櫃中增設「摺」的工作。
4. 練習擦拭鼻涕的方法：對摺擦了再對摺。
5. 事前預防：感冒時提醒幼兒配戴口罩。
6. 搭配獎懲制度：當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。
7. 固定用品位置：將衛生紙放在顯眼且容易拿取處，並固定位置。
8. 提供步驟圖片：提供步驟圖片，讓幼兒能依循圖片動作。

►其他

9. 衛生宣導：透過戲劇或案例，讓幼兒知道流鼻涕的處理方式及衛生。

生—潔—4 習慣用袖口或衣服擦嘴巴或擦鼻涕。

可能原因

1. 未培養良好的衛生習慣。
2. 沒有隨身攜帶手帕或衛生紙可以擦拭。
3. 較偷懶，能省略就省略。
4. 習慣依賴他人的代勞。

策略

►學習環境調整

1. 固定用品位置：將衛生紙放在顯眼且容易拿取處，並固定位置。將手帕固定於衣服口袋。
2. 減少依賴他人的習慣：與家長溝通，鼓勵讓幼兒自己處理。

►學習歷程調整

3. 事前預防：提醒配戴手帕，建立用手帕擦拭口鼻的習慣。
4. 正向具體的指導語：制止幼兒的行為之外，也需要指導幼兒現在應該如何處理，如：現在應該要去拿衛生紙擦。
5. 多元的學習方式：透過戲劇或影片，讓幼兒知道自身儀容的重要，如果身體髒髒的，別人會有什麼感覺。
6. 搭配獎懲制度：當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。

生—潔—5 洗手時只沖一下就完成。

可能原因

1. 較偷懶，能省略就省略。
2. 過動衝動，急著想做其他事情。
3. 記憶力不佳，未能記得正確的洗手步驟。
4. 分心於其他事物。

策略

▶ 學習環境調整

1. 情境單純化：將洗手環境中不必要的物品移除，並將物品擺放整齊。

▶ 學習歷程調整

2. 示範如何洗手：先提供成人支持，指導並示範完整的洗手步驟。
3. 給充分的時間：洗手時給予幼兒充足的時間並給予等待，讓幼兒能在足夠緩衝時間內完成洗手。
4. 教導幼童自我提醒：洗手過程中透過數數的方法，引導幼兒將雙手搓乾淨及沖乾淨。
5. 動作協助：牽著幼兒的手，配合口訣及分解步驟練習正確洗手方法。
6. 提供步驟圖片：提供分解步驟圖，並黏貼於洗手台前方。
7. 搭配獎懲制度：配合喜好，當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。
8. 透過衛教影片觀摩洗手步驟：可在全園的衛教活動宣導。
9. 要求讀秒或唱歌：要求幼兒要讀秒唱數到 60，或指定一首手指謠或兒歌，唸唱完才可以離開洗手台，也能避免幼兒急著離開。

生—潔—6 趁機玩水。

可能原因

1. 可能是幼兒個人的特別偏好。
2. 注意力不佳，容易分心忘記現在應該做的事。
3. 喜歡玩水。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 同儕支持：透過同儕的提醒，完成洗手後，在規範時間內回到教室。
2. 時間限制：具體要求洗手時間，如計時器的使用，提供聽覺提示給幼兒洗手時間已到。
3. 練習洗手步驟：例如：
 - (1) 打開水龍頭，沖濕雙手
 - (2) 按壓洗手乳
 - (3) 搓 10 下
 - (4) 沖水
 - (5) 擦乾
4. 提供步驟圖片：提供分解步驟圖，並黏貼於洗手台前方。
5. 立即阻止：發現幼兒玩水時，在他達到目的前立即阻止，透過降低該行為成功頻率，減少非期待行為。
6. 搭配獎懲制度：配合幼兒的喜好設定增強物，當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。

生一潔—7 用捏的方式擰毛巾。

可能原因

1. 手指靈巧度不足，難以施力。
2. 缺乏經驗，不知道如何施力。
3. 缺乏動機，隨意洗毛巾。

策略

▶ 學習環境調整

1. 挑選合適的毛巾：以大小及軟硬度適中的毛巾開始練習。

▶ 學習歷程調整

2. 練習擰毛巾：分解動作，例如，
 - (1) 先把毛巾順好
 - (2) 一手抓住毛巾的一頭
 - (3) 一隻手固定，一隻手扭轉。
3. 提供步驟圖片：提供分解步驟圖，並黏貼於洗手台前方。
4. 提供充裕時間：使幼兒能在足夠緩衝時間內完成。

5. 同儕支持：提供同儕模仿機會。
6. 搭配獎懲制度：配合幼兒的喜好設定增強物，當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。
7. 提供類化學習機會：透過蒙式教具操作或是參與家事活動，增加練習扭/擰毛巾的機會，漸進式類化；另外也可提供不同的毛巾款式、質感和大小，練習不同操作技巧。
8. 增加手部抓握力氣：讓幼兒進行能增加手部抓握力氣的體能活動，如：吊單槓。

生—潔—8 洗臉只擦臉頰。



可能原因

1. 較偷懶，帶過臉頰忽略細部。
2. 觸覺敏感，難以接受濕毛巾觸碰臉頰的感覺。
3. 缺乏動機，不知道為什麼要洗臉。
4. 缺乏經驗，不知道怎麼洗臉。



策略

▶學習環境調整

1. 提供鏡子：讓幼兒對著鏡子擦臉，除觸覺刺激外也提供視覺刺激，知道現在濕毛巾在擦的是哪個部位。
2. 挑選合適的毛巾：使用幼兒能接受之觸感毛巾。

▶學習歷程調整

3. 提供步驟口訣：例如額頭，眼睛，鼻子，臉，嘴巴（能力較佳之幼兒）；照一照，找一找，擦一擦。
4. 提供步驟圖片：提供分解步驟圖，並黏貼於洗手台前方。
5. 健康宣導：透過戲劇或案例，宣導保持面部乾淨衛生的重要性。
6. 同儕支持：透過同儕的提醒及示範，洗臉時須注意哪些部分。
7. 搭配獎懲制度：配合喜好，當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。

生—潔—9 刷牙隨意刷兩下就完成。



可能原因

1. 較偷懶，能省略就省略。

2. 觸覺敏感，難以接受牙刷刷牙。
3. 缺乏經驗，不知道如何刷牙。

策略

▶ 學習環境調整

1. 幫助自我覺察：讓幼兒對著鏡子刷牙，除觸覺刺激外也提供視覺刺激，知道現在牙刷在刷的是哪個部位。
2. 提供類化學習機會：透過繪本、扮演角等。增加練習刷牙的機會（例如觸覺互動書、牙齒嘴巴模型娃娃等），漸進式類化實際自己刷牙。

▶ 學習歷程調整

3. 練習刷牙的方法：將刷牙步驟進行拆解，並透過順序連鎖法或倒序連鎖法練習。
4. 提供步驟圖片：提供刷牙步驟圖片讓幼兒能遵循。
5. 搭配獎懲制度：配合喜好，當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。
6. 口腔減敏：循序漸進的減少幼兒口腔敏感的情形，如：以棉花棒沾濕放進口中等。

▶ 其他

7. 健康宣導：透過戲劇或案例，宣導正確刷牙的重要性。

生—潔—10 漱口時會吞水。

可能原因

1. 缺乏動機，不知道為什麼要漱口。
2. 缺乏經驗，不知道怎麼漱口。
3. 口腔肌肉控制能力不佳。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 示範如何漱口：透過大人或同儕示範，循序漸進練習如下：
 - (1) 含水不要吞下去；
 - (2) 數到 5 再吐出來；
 - (3) 重複再練習一次。
2. 搭配獎懲制度：配合喜好，當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。

▶ 其他

3. 口腔動作訓練：例如：吹氣練習、鼓氣練習。
4. 以開水代替：剛開始練習時，可先以開水代替白開水，避免引發幼兒身體不適。

生—潔—11 一點點濕就要換衣服。

可能原因

1. 觸覺敏感，難以忍受衣服濕的感覺。
2. 找藉口逃避困難情境。

策略

▶ 學習環境調整

1. 準備備用衣物：請家長協助，準備備用衣物於置物櫃。
2. 提供吹風機：教導使用吹風機的方法並固定吹風機的位置。

▶ 學習歷程調整

3. 多元的學習方式：提供豐富的觸覺經驗，例如：肌膚接觸（如擁抱、牽手）、觸摸各式不同物品等。
4. 同理特教幼兒感受，搭配延宕處理：同理幼兒感受，搭配延宕處理適當傾聽幼兒想法：先同理幼兒不舒服的感覺，再視幼兒的接受程度拉長等待時間，逐步改善此情形。例如：「真的濕濕的，不舒服對不對？我們等五分鐘看看，如果還濕濕的，我們再換衣服。」
5. 搭配獎懲制度：配合喜好，當期待（非期待）行為出現時，立即給予獎懲。
6. 面對濕的感覺：教導幼兒接受「一點點濕沒關係，等一下就乾了！」的觀念。
7. 增加練習機會：在合理的情境下，製造讓幼兒衣服濕的情形，並搭配策略，引導幼兒面對濕的感覺。

領域：生活自理—收拾整理

生—收—1 桌子擦不乾淨。

可能原因

1. 上肢肌力不足。

2. 擦拭桌子時抹布展開太大，擦拭不完全。
3. 不喜歡碰觸濕濕的抹布感覺。
4. 沒有看到髒的地方。
5. 急於進行下個活動。

策略

► 學習內容調整

1. 逐步漸進，減低敏感：採逐步漸進式的，鼓勵幼兒慢慢增加擦拭次數，先擦拭一下，幼兒可接受了再增加至兩下。

► 學習歷程調整

2. 選擇適合的素材：對於力氣較不足的幼兒，可依幼兒能力選擇素材，例如：調整抹布的大小及厚薄度。
3. 擦桌子口訣：引導幼兒先進行菜渣的處理，再來擦桌子。如：擦桌子，撿菜渣，上擦擦、下擦擦、左擦擦、右擦擦，檢查一下，真乾淨。
4. 擦桌子工作分析：將擦桌子的流程依序步驟與全班討論，請幼兒畫成流程圖示視覺提示，搭配口訣使用。
5. 加強雙手合作：上肢力氣不足，可引導幼兒運用雙手合作來回擦拭桌子。
6. 擦桌小班長：結合例行性活動時間，給予機會進行餐後總整理。如：擦桌子小班長，全班吃完點心幫忙做最後總檢查。檢查擦最乾淨的一桌，且幫助沒有擦乾淨的再擦拭一遍。
7. 觀察擦拭過的痕跡：教導幼兒觀察有抹布擦過與未擦過的差異。

► 學習環境調整

8. 給予足夠時間：在準備下個活動期間，老師可口語提醒幼兒，會等待大家將桌子整理好才開始，應讓幼兒有足夠時間擦拭。
9. 同儕協助：依幼兒能力指導同儕協助的程度。協助方式區分為完全協助（如：拉著特殊幼兒的手完成）、部分協助（如：手指著桌子請幼兒擦拭或口語提醒指導完成）。

► 學習評量調整

10. 自我檢核：先建立有擦乾淨的桌子典範（如：什麼才是有擦乾淨，沒有菜渣與湯汁）。提醒孩子自我檢核，鼓勵有擦乾淨的孩子，可安排鄰座同儕協助檢查，找到髒的地方提醒幼兒擦拭。

生—收—2 拿取餐具或收拾餐具很慢。

可能原因

1. 幼兒注意力不足所致，易分心中斷當下的事情。
2. 雙手協調不佳，拿取物品及收拾缺乏技巧。(如：餐袋拉鍊拉不開、碗蓋打不開)。
3. 對於團體指令的接收有限，也不會觀察他人。
4. 心理因素(不想吃或還想吃)。
5. 家庭環境因素：仰賴成人協助，未建立收拾習慣。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境安排：針對注意力不足幼兒
 - (1) 座位安排在遠離具潛在干擾的地方，如：窗邊、通道、其他分心幼兒旁邊。
 - (2) 適時減少教室情境外在的刺激量，避免過多的懸掛物或圖片，成為幼兒分心的因素

▶ 學習歷程調整

2. 選擇適合的用品：若是幼兒本身的雙手協調問題，可依幼兒能力調整、簡化工具難度，簡化步驟。如：選擇拉鍊頭較大的餐袋及好開關的碗蓋，讓幼兒可以順利完成拿取及收拾。
3. 明確的時間提示，如：一首唸謠結束就要收好，或是使用倒數計時器，鈴響表示時間到了，督促幼兒在時間內完成。
4. 同儕提醒：團體指令的接收不佳，運用同儕的支持，安排旁邊動作較快的同儕提醒幼兒要執行的動作。
5. 社會性增強，誘發動機：可以鼓勵幼兒擔任午餐小幫手，小幫手可先拿取午餐，誘發幼兒執行的動機。
6. 心理因素(不想吃當日點心或午餐)：詢問幼兒午餐比較不想吃的食物為何，適度調整給予的量。
7. 心理因素(還想再吃)：教導幼兒使用口語或手勢表達「還想要吃」，若幼童因生理因素不宜再進食，請老師給予堅定且明確的指示，請幼兒時間內收拾餐具。

生—收—3 個人工作櫃雜亂，物品隨意塞，有時打開東西全掉出來。

可能原因

1. 幼兒衝動急躁的特質所致。
2. 在家皆由成人協助整理幼兒物品，未建立收拾習慣。
3. 置放物品太多，大小不一。
4. 對空間、次序概念不足。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境提示：須注意工作櫃的高度需適合幼兒，可以看到櫃子深處，順利放置物品及拿取物品。
2. 空間區隔：幫助幼兒工作櫃作簡單的分隔，並給予視覺提示標示每個位置要放什麼物品，協助幼兒分類。如：運用工作籃，用畫圖方式呈現視覺提示圖放在幼兒的工作籃下方，讓幼兒對應放置物品，再收進工作櫃中。若能力較好的幼兒，可將整理好的工作櫃樣子拍成照片，貼在工作櫃門上，讓幼兒對應自己物品的位置擺放。

▶ 學習歷程調整

3. 教師建立一致的擺放原則：
 - (1) 期初時，即統一訂定工作櫃物品擺放的位置，並具體示範，確認幼兒能理解。
 - (2) 當發放物品欲請幼兒收拾時，給予明確的擺放位置指令。
4. 建立收拾次序：先示範如何將物品收拾到籃子中，再引導物品擺放的次序位置，最後在把工作籃放到櫃子中。
5. 整理工作櫃成為例行性活動：將檢查工作櫃作為全班每天回家前的例行性流程。

生—收—4 物品歸位要花很久的時間。

可能原因

1. 易分心，常受到其他事物影響而做一半。
2. 幼兒在家中，成人代勞過多，習慣由他人完成。
3. 習慣依賴成人提醒工作步驟，聽到指令才會做。

4. 工作操作技巧不足，不太會做就索性不做。

 策略

▶ 學習環境調整

1. 環境提示：針對易分心幼兒。

- (1) 座位安排在遠離具潛在干擾的地方，如：窗邊、通道、其他分心幼兒旁邊。
- (2) 適時減少教室情境外在的刺激量，避免過多的懸掛物或圖片，成為幼兒分心的因子。

▶ 學習內容調整

2. 活動設計：針對技巧不足，缺乏經驗幼兒，在操作區或生活自理區布置有關自理活動的教具，如玩具分類、夾豆、倒水、舀豆、摺衣練習等。

▶ 學習歷程調整

3. 建立成功經驗：針對技巧不足，缺乏經驗，成人長期代勞幼兒，教學時可採用反向連鎖教學方式，讓幼兒先得到完成活動的成就感，待有學習動機後，再慢慢增加步驟減少協助，引導鼓勵至幼兒能獨立完成活動。
4. 建立視覺提示清單：將需要擺放的物品做成清單，貼在幼兒書包櫃上，請幼兒依清單順序拿出繳交及擺放。如：1. 交作業 2. 拿餐袋 3. 放水壺……等。
5. 指令明確，再次確認：針對易分心幼兒，在作息中持續示範語言強調關鍵字，例如：老師說：「現在要去洗手，洗手！」再用引導的語言問幼兒「現在要做什麼？」待其回答後鼓勵幼兒執行。
6. 事前預告，增強動機：針對習慣被協助的幼兒，事先預告活動或以感興趣的事或物誘發幼兒的動機，嘗試獨立完成自理工作。
7. 設計步驟口訣，針對習慣成人提醒幼兒，可設計簡短有節奏的口訣融入操作過程，經由好記的口訣，提醒幼兒下一個步驟。（如：洗手五步驟—濕搓沖捧擦）
8. 正向支持：針對工作技巧不足而放棄的幼兒，先建立信任和安全感，盡量用鼓勵和正向的方式引導孩子，當幼兒完成老師交代的事時，可以給予擊掌、擁抱、稱讚等。

生—收—5 使用完教具或是玩具後未收拾完即離開。

可能原因

1. 幼兒對物品歸位的習慣未建立。
2. 幼兒注意力不足所致。
3. 幼兒急於參與下一個活動。
4. 教師指令不夠明確。指令下達後未有緩衝時間供幼兒反應。
5. 幼兒特質：喜歡搶第一去排隊

策略

▶ 學習環境調整

1. 視覺提示建立歸位習慣：玩具櫃上給予視覺提示（照片或符號），選玩具時，教導先看玩具盒的標示符號與櫃子上的標示符號配對，收拾整理找到櫃子的標示符號做配對歸位。

▶ 學習內容調整

2. 專屬收納：不同教具各有專屬的袋子或是盒子，並貼上照片或貼紙，讓幼兒可以相對應，提升收拾的效率。

▶ 學習歷程調整

3. 提前預告：收拾玩具做提前預告，如：「長針指到幾就要收拾囉，剩下多少時間」，讓幼兒有足夠緩衝時間知道需要收拾了。
4. 明確的時間提示：對於注意力不足的幼兒，可使用一首音樂作為收拾整理玩具的情境暗示，音樂結束前完成收拾整理工作。
5. 運用幼兒喜好給予增強：針對喜歡搶第一的幼兒，可和幼兒約定會收拾歸位玩具即可獲得集點好寶寶卡，可以兌換「排第一個」作為增強活動。

領域：生活自理—睡眠

生—睡—1 作息時間不固定，有時半夜醒來，有時早上起不來。

可能原因

1. 感冒/呼吸系統疾病（如：氣喘、咳嗽）/過敏/消化系統疾病（如胃食道逆流）/其他身體不適/服用藥物等造成身體不適不易入睡，而晚睡或半夜起來或晚起。

2. 飲食中含咖啡因的飲料或食物，因攝取過量刺激神經系統，使腎上腺素的分泌過多而不易入睡及利尿作用造成頻尿影響睡眠品質。
3. 因事件所產生的焦慮不安或壓力造成無法入睡或不易入睡情形。
4. 家庭作息未建立固定的流程，幼兒只能依賴家長提醒就寢或家長完全放任。

策略

▶ 個人生理調整

1. 醫療諮詢與就診追蹤：尋求專業醫師醫囑建議進行藥物治療及其他配合事項以改善身體不適之症狀。
2. 食物調整：睡前避免吃易脹氣食物或喝太多水造成不易入睡或夜尿。

▶ 家庭環境調整

3. 調整生理時鐘：家庭作息流程，利用圖示提示和時間概念（計時器/看時鐘等）養成獨立的生活習慣。另外，建立睡前的儀式如睡前共讀一本書就要就寢。
4. 飲食控制：少糖和避免含咖啡因或喝碳酸飲料，多吃蛋白質食物。
5. 活動調整：避免在晚上安排會讓幼兒情緒亢奮的活動。
6. 家長以身作則：家長陪同幼兒早睡早起，盡量不在幼兒睡覺時做會發出聲響、影響幼兒睡眠的活動。

▶ 學習環境調整

7. 到園活動安排：鼓勵幼兒早睡早起到校，可自由選擇感興趣的學習區活動或大肢體的戶外活動。
8. 學習區規劃：提供舒適、溫暖的軟墊、沙發、抱枕、玩偶等，當幼兒因睡眠不足到校後，情緒需要得到安撫和冷靜的空間。

▶ 學習歷程調整

9. 事先預告和視覺提示：觀察幼兒睡眠的周期性和白天的活動是否有相關之因素，若為事件和壓力造成的因素則需要調整或事前預防工作：例如自閉症幼兒對於新的活動或不確定的事情安排，會有焦慮不安情形，因此，事先預告和視覺提示圖卡或影片可以幫助幼兒了解活動，降低其心理壓力。
10. 結構化作息：利用圖卡建立幼兒作息的規律性，協助家長一同規劃家中作息，以建立固定的作息。

生一睡—2 午休睡不著，且發出聲音干擾他人。

可能原因

1. 上午課程靜態課程為主，幼兒運動量少，午休睡不著，感到無聊而發出聲音。
2. 如自閉症幼兒尋求感官刺激如聲音或觸覺等，而無聊或焦慮等情緒問題會有喃喃自語的情形發生。
3. 教室午休環境光線太亮、睡覺位置有吸引的教具、和某同儕一起午休會相互干擾等因素。
4. 沒有午睡習慣。

策略

1. 課程調整：上午安排至少有 30 分鐘以上的大肌肉活動，要留意戶外活動時幼兒是否有消耗到體力，避免幼兒遊走的情形，也要避免將剝奪戶外活動機會當作行為懲罰。
2. 替代刺激：詢問家長幼兒睡覺是否有安撫巾或習慣，以減少午睡不易入睡，無聊時尋找感官刺激。
3. 前事策略：了解幼兒前一晚睡眠時間，今天到校前和當天在學校是否有事件影響情緒，並盡可能移除該項干擾。
4. 環境調整：午休環境設置窗簾和室內溫度控制在 25~28 度的舒適環境，午休位置要避免有干擾物或易相互干擾的同儕鄰近午休。
5. 替代行為策略：午休時間，提供幼兒空間及不吵到午休同學的活動。例如：看書、玩不會發出聲響的教具、當老師的小幫手、畫畫……等。

生一睡—3 起床後不會摺被子，將棉被塞進櫃子裡或袋子裡。

可能原因

1. 未建立摺被子的能力。
2. 睡眠不足不想摺。
3. 被子太大或袋子狹窄不好收拾。

策略

1. 工作分析：將摺被子做細步驟的教導，年齡小或能力初建立時可採反向連鎖策略。

2. 正向行為的提示策略：給予口頭提示，並提問幼兒是否需要協助。
3. 正向行為的刺激：因睡眠不足不想摺被子時，用幼兒喜歡的音樂轉移情緒或喜愛活動吸引幼兒完成自理活動。
4. 調整活動的難易：調整物件的大小和合適性以利幼兒能獨立完成收拾工作。

生—睡—4 睡著後被叫起床有起床氣，需要長時間緩衝。



可能原因

1. 生病、過敏導致太晚或不易入睡。
2. 逃避活動不想上課。
3. 需要暖機時間，尚未清醒即被要求執行生活自理動作。



策略

1. 減少誘發刺激：輕輕喚醒幼兒，若語言的提醒會刺激幼兒情緒時，減少口語的提示，改以動作指示或示範後，觀察幼兒反應，並適時給予稱讚鼓勵他有配合坐起或起床了，再利用幼兒感興趣的物品和活動轉移幼兒起床後的情緒。
2. 調整活動的順序：安排轉換活動以吸引動機，或喜歡的活動如起床後先吃點心或自由活動等。
3. 增強策略：用代幣方式或增強物行為約定。
4. 提前預告：睡前提醒幾點起床，前五分鐘老師會撥放輕柔音樂或將窗簾拉開，請幼童起床。
5. 調整起床節奏：起床後可讓幼童先坐在棉被上清醒，等幼童較清醒後再執行摺棉被或生活自理。

感官知覺領域

領域：感官知覺—視覺

感—視—1 看東西時拿很近、閉上一隻眼睛、眯眼、歪頭斜頸或傾斜身體。

✖ 可能原因

1. 可經由眼科醫師診斷之視覺問題，如近視、遠視、散光、斜視、弱視、色盲及眼球動作問題等。
2. 特教幼兒的習癖動作導致會有以上問題。

💡 策略

▶ 學習環境調整

1. 安排座位：依視力狀況安排前/後方座位，坐在左/右邊或中間，以方便呈現教材及教具為原則（如：有斜視狀況，可依優勢眼的視覺狀況調整位置，如斜視右眼為優勢眼，座位可調整在左方以便特教幼兒目視前方）。
2. 燈光調整：注意燈光來源，不要引起目眩。特教幼兒低頭看桌面時容易擋住光線，光線仍須充足，可提供檯燈或燈箱補充光源，提升注意力與視障生需求。
3. 固定教室規劃及布置：不宜經常變動，如更動環境應請他人協助並重新定向。
4. 確保環境之安全：對於危險之處，宜先加以防範，加強安全圍欄、水溝加蓋。斜坡、門檻、樓梯間可加上反光條等提示（如：防撞條與防撞角塗上顯眼的顏色）。
5. 加強環境中之視覺提示：盡量用顏色或器材做對比，以利使用視覺區辨，如：排隊等待線、以顏色區隔不同空間。

▶ 學習內容調整

6. 調整教學內容：以實物教學、能動手操作為主，並且每次僅呈現單純內容的教材。
7. 調整教材：呈現教材時背景和主題需有明顯對比。盡量用顏色或器材做高對比色、具體教具，以利使用視覺區辨，如：排隊等待線。調整教材大小到特教幼兒能操作、辨識、辨色之標準做教材。

► 學習歷程調整

8. 多感官教學：增加不同經驗（如視覺提示跟聽覺提示同時呈現），幫助特教幼兒更了解學習內容。
9. 增加口頭說明：教學活動中需增加口頭說明，以幫助特教幼兒對訊息的接收。
10. 同儕協助：鄰座安排熱心助人及穩定的同儕。
11. 定時讓眼睛休息：將學習內容分段，並提供休息機會。
12. 視力檢查：建議家人定期前往固定的醫生與大醫院眼科進行視力檢查，園所及家裡配合醫師建議。
13. 減少使用 3C 產品的機會，增加戶外活動的時間。
14. 建立替代行為：建立其他替代行為取代較不適宜的習癖動作。
15. 提供適性評量：適性調整評量內容、時間、地點、標準和方式等。

感—視—2 自理表現較弱及緩慢（如：穿到別人的鞋子、操作工具緩慢）、漏看東西，或仿畫及仿寫錯誤等。

✚ 可能原因

視覺注意力問題：

1. 目光掃描問題：當多個東西同時呈現時，目光不會沿著直線搜尋。
2. 目光追視問題：在視野範圍內，視線不會隨著光或物體移動的能力。
3. 眼球固視問題：不太會持續注視物體或人。
4. 注視力轉移問題：不能察覺在視野範圍內所出現的新事物。

💡 策略

► 學習環境調整

1. 教材教具擺放：不常見的班級物品收好，常用的歸定位，如：圖書角、美勞角等的物品、教具、玩具等給予顏色、圖示等視覺提示及定位。
2. 自身物品定位：固定且好拿的置物櫃、鞋櫃、放置水壺的家等。
3. 教室內物品的擺放：公用物品、清潔用品、小掃把等給予顏色、圖示等視覺提示及定位。

► 學習內容調整

4. 協助縮小視覺範圍：用白紙遮蔽過多的視覺線索，每次只呈現部分。

5. 提供視覺輔助：利用數字或顏色加快搜尋速度。用有顏色的貼紙幫助注意某一部分。
6. 增加練習機會：結合日常生活及課堂活動練習，如請特教幼兒協助拿取或放置指定位置、手指懸空寫數字，請幼兒注意看是什麼數字或形狀、攻佔城堡等。

► 學習歷程調整

7. 多感官教學：增加不同經驗（如視覺提示跟聽覺提示同時呈現），幫助特教幼兒更了解學習內容。
8. 同儕協助：鄰座安排熱心助人及穩定的同儕，讓特教幼兒能練習模仿別人的動作，並與對方同步。
9. 充足等待時間：給予時間使幼童能有足夠緩衝時間。
10. 調整教材：盡量以顏色或器材做對比，以利使用視覺區辨。

感—視—3 難以歸類、配對或辨認兩物的相異之處。

可能原因

視覺區辨問題，不會辨識物體或圖片之間特徵的差異性（如形狀、大小、顏色、線條缺漏等）。

策略

► 學習環境調整

1. 教材教具擺放及標示：固定教室物品的擺放位置（如：水壺、教材教具、聯絡本、衣架等），可在特教幼兒需要用到的物品上貼上明顯的顏色或大區塊形狀、圖示及照片方便區辨。

► 學習內容調整

2. 增加練習機會：

- (1) 結合日常生活（如：擔任小幫手整理（分類）教具及玩具）。
- (2) 團體活動（如：搶救前線、球池找球）。
- (3) 學習單（如：大家來找碴）。
- (4) 桌遊（如：德國心臟病—大家來找碴、圖案對對碰、嗒寶小子等）。

► 學習歷程調整

3. 用不同方法區辨不同之處：例如顏色、一次呈現一種、放大不同處。針對

形狀沿著邊或想要區辨的差異處貼上亮光條、亮光膠帶等，或使用燈箱、燈板製作透光教具，增加手眼協調的訓練與貼上觸覺提示，待認知穩定後再依序撤除提示。

4. 調整教材呈現次序：從差異較明顯及具體的教學內容開始呈現（如：從實際物品到模型到圖片）。
5. 多感官教學：增加不同經驗（如視、觸覺或聽覺提示），幫助學生更分辨其中異同。

感—視—4 學習及閱讀數字及符號較為緩慢，常會看錯數字或混淆一些符號。

可能原因策略

視覺區辨問題，不會辨識物體或圖片之間特徵的差異性（如形狀、大小、顏色、線條缺漏等）。

策略

▶ 學習環境調整

1. 教材教具擺放及標示：可在學生需要用到的物品上貼上明顯的數字、顏色或大區塊形狀方便區辨。

▶ 學習內容調整

2. 增加練習機會：

- (1) 結合日常生活（如：擔任小幫手整理（分類）教具及玩具）。
- (2) 團體活動（如：搶救前線、球池找球）。
- (3) 學習單（如：大家來找碴）。
- (4) 桌遊（如：德國心臟病—大家來找碴、圖案對對碰、嗒寶小子等）。

▶ 學習歷程調整

3. 用不同方法區辨不同之處：例如顏色、一次呈現一種、放大不同處。（請參考前一題凸顯差異性之視覺提示）
4. 學習單設計：製作學習單時注意所選字體及背景複雜度（提高高對比如黑底白字或綠底紅字等看幼兒對哪種顏色較為敏銳），以簡單明瞭為主，一次呈現一種。
5. 口訣提示：提供口語或圖像說明加強自我錯誤覺察。

感—視—5 塗鴉、運筆時容易超出線或格子。

可能原因

視覺空間關係問題，難以判斷物體於空間中的位置及物體之間的相對位置。

策略

▶ 學習環境調整

1. 充分的等待時間：讓幼童在充足等待時間下有嘗試及學習的機會。
2. 建構舒適的物理環境：準備適當高度的書寫桌椅、提供合適的燈光照明。

▶ 學習內容調整

3. 增加練習機會：如動態活動：沿著手腳印走、沿著跑道跑步、跳格子...等。
4. 在數字、注音符號、寫字等給予字形架構切割格子、部件分顏色使用色卡拆解字形、筆畫或數量，最後再結合成一個完整的字體和數字，數字字形結合數量給予點點貼紙等提示建構認知。

▶ 學習歷程調整

5. 調整教材：將框線加粗、格子加大。
6. 選用合適的工具：粗筆尖、黑色等筆觸清晰的工具。
7. 選用合適的輔具：提供放大鏡、擴視機等科技輔具。

▶ 其他

8. 練習自我提醒：提供口訣，幫助自我監控，如：寫在框框裡。

感—視—6 行走時對不同顏色的地板較小心翼翼或害怕，以為是有不同高低差（如：上下樓梯較慢）。

可能原因

1. 視覺空間關係問題，難以判斷物體於空間中的位置及物體之間的相對位置。
2. 視力問題，如：左右眼視差過大。
3. 心理因素，如：懼高或沒有安全感。
4. 前庭平衡系統「過度敏感」所造成的重力不安全感

策略

▶ 學習環境調整

1. 建構單純的物理環境：班級動線規劃注意流暢性、地板盡量不要放低於幼

兒視線的東西。斜坡、門檻、樓梯間可加上反光條提示。地板使用單一顏色，避免不同顏色而有高低落差。

► 學習內容調整

2. 增加練習機會：

- (1) 結合日常生活（如：多練習上下樓梯或走不同顏色磁磚平面）。
- (2) 動態活動（如：沿著手腳印走、沿著跑道跑步、跳格子等）。

► 其他

3. 練習自我提醒：提供口訣，幫助自我監控，如：教室用走的、想一想再出發。
4. 生理因素：檢查是否為視野缺陷或視差過大問題影響，尋求眼科醫師協助。
5. 心理因素：建立足夠的安全感，如：大人小孩先示範、適度的陪伴、正向鼓勵。
6. 感覺統合：透過穩定安全的設施循序漸進練習，如：鞦韆慢慢盪高、溜滑梯從緩坡開始、樓梯有扶手且階梯高度從低到高等。

感—視—7 需要排隊時不知道自己應該排哪裡。

✖ 可能原因

視覺順序記憶問題，難以將所看到的圖形、文字及各式物品的順序記住。

💡 策略

► 學習環境調整

1. 提供視覺提示：利用膠帶、顏色、籃子、圖片等區分座位、物品的位置，也區分不同角落區

► 學習歷程調整

2. 以特徵作為提示：如：前面是有留長頭髮的女生；你的位置在圖書角的沙發旁邊。
3. 小天使：隊伍前後及座位附近安排穩定度高的孩子，適時提醒幼兒排隊位置。
4. 找班級導師：練習在需排隊時找到老師在哪，站到老師正前方，並練習行走時在不牽手的情況下能跟著老師的方向移動。

5. 簡化活動：在需要變換複雜隊形的活動中，簡化孩子的移動，例如只需要前後移動。

感—視—8 無法辨認故事書中與主要情節有關的目標物；在玩具堆裡找不到特定的玩具；或是無法迅速從圖片中找到指定的物品。

可能原因

視覺前景背景問題，難以判斷圖片或物體的前景（視野中搜尋的主體物）與背景。

策略

▶ 學習環境調整

1. 環境安排：利用顏色區隔角落區。
2. 固定教室物品的擺放位置（如：水壺、教材教具、聯絡本、衣架等）。

▶ 學習歷程調整

3. 提供口語提示：提供具體的聽覺線索幫助幼兒聚焦在主題上。
4. 呈現教材教具：背景跟前景以對比較大的顏色區隔。
5. 過濾視覺訊息：適時遮蔽與當下討論無關之教材。

感—視—9 在物品堆中找尋特定物品的速度較慢。

可能原因

1. 視覺完形問題，圖片或物體的部分被遮蔽後，難以判斷出該圖片或物體的全貌。
2. 目光搜尋問題。
3. 容易太過專注某些細節而忽略了其他訊息。

策略

▶ 學習內容調整

1. 增加練習機會：如繪本尋找威力，或拼拼圖，練習辨認出被遮蔽部分特徵的物品圖片或拼圖。在教室擺指定物品（如：筆筒、藍色置物籃），要求將指令物品找出來。

▶ 學習歷程調整

2. 提供明確的口語提示：例如物品的方位、其旁邊所擺放的其他物品等，如：

「在某物的上面」、「某物是紅色的」。

感—視—10 只喜歡看特定的物品（如：線條、汽車、光線、符號、旋轉的物品等）而影響全面學習。

可能原因

1. 特教幼兒的習癖動作導致會有以上問題。
2. 可能是因其特殊的選擇性，因此對某些刺激可能視而不睹、聽而不聞不加以反應，也有可能對於某些刺激有過度反應或是執著的現象。
3. 有可能為視皮質損傷造成。

策略

▶ 學習環境調整

1. 排除容易分心之情境：提供單純固定的學習情境。

▶ 學習歷程調整

2. 以優勢帶領弱勢：利用其特殊喜好，引導其學習或執行新任務。
3. 提升學習動機：以幼兒之喜好的物品做為增強物，吸引幼兒學習。
4. 讓幼兒有事做：設計多元課程，及合適難度，提升課程參與度。
5. 規定明確：制定具體明確之活動規則，讓幼兒理解，並在上課前與上課過程隨時提醒。
6. 建立其自我控制能力：建立起固定的日常作息及步驟。
7. 自我提醒：透過步驟圖卡及作息圖卡，建立起幼兒的主動性。

▶ 其他

8. 參考幼兒病史，以確認問題所在。

領域：感官知覺—聽覺

感—聽—1 喚名時沒有反應。

可能原因

1. 助聽輔具未正常運作，如：沒有電。
2. 環境吵雜。
3. 聽覺注意力不佳。

策略

▶ 學習環境調整

1. 縮短和聽障生談話的距離。
2. 如果聽障生有優耳，則可以在聽障生的優耳側發話。
3. 依照聽力損失情形，安排聽力較佳的耳朵朝向老師說話的位置。
4. 聽障生的團課位置安排在第一排正中間的位置；個人小組位置應面向發話者，讓聽障生沒能接受到聽語訊息時，可利用視覺線索獲取。
5. 聽障生的位置安排遠離教室門口（窗邊）或是噪音源處（如：冷氣機口、電風扇正下方），由於靠近門口的位置常常容易受到他人進出的干擾，影響訊息的接收。

▶ 學習內容調整

6. 設計需要專注聆聽的活動：利用不同的樂器（如：鈴鼓、琴、糖果鼓、三角鐵等）、播放具有節奏鮮明的兒謠、環境中響亮的聲音（如：電話聲、鐘聲、警笛聲等）引導聽障生學習聆聽和聽辨。

▶ 學習歷程調整

7. 確定助聽器是否正常運作：教師拿下助聽器，以手包住助聽器耳膜聆聽看看是否有聲音。
8. 確定電子耳是否正常運作：觀察電子耳的閃燈是為正常的顏色（每個廠牌型號不同，需要事先詢問家長燈號的意涵，多半亮綠燈為正常）。
9. 確定助聽器耳膜是否適切：在聽障生戴好助聽器後，在其耳邊聆聽有沒有漏音情形。
10. 使用調頻系統：讓聲音直接傳進聽障生的輔具中，而教師發射器配戴的位置應該距離口邊約一手掌的距離，離口太遠，反而會收音到更多雜訊。
11. 教導聽障生注意聆聽的重要性，並隨時抬頭觀察周圍是否有人在喚名或有任何動作。

感—聽—2 常常聽錯詞彙（如：褲子，學生聽成肚子）或是說話時相似語音不分（如：蓋子說成袋子）

可能原因

1. 助聽輔具的增益值不佳。
2. 聽覺區辨能力不佳，不知道兩個語音是同或異。

3. 環境噪音、迴響或距離發話者太遠影響。



策略

▶ 學習環境調整

1. 縮短和聽障生談話的距離。
2. 依照聽力損失情形,安排聽力較佳的耳朵朝向老師說話的位置
3. 聽障生的團課位置安排在第一排正中間的位置;個人小組位置應面向發話者,讓聽障生沒能接受到聽語訊息時,可利用視覺線索獲取。
4. 聽障生的位置安排遠離教室門口(窗邊)或是噪音源處(如:冷氣機口、電風扇正下方)。

▶ 學習內容調整

5. 依循聽障生需學習的目標語音設計節奏活動,如:和幼兒們一起討論聽到「咚咚咚 VS 咕咕咕」、「嘎嘎嘎 VS 答答答」,像是什麼動物發出的聲音,可以做出的目標動作為何,接著老師再發出目標音,讓幼兒們聆聽後做出動作,藉以讓聽障生做相似音的聽辨練習。

▶ 學習歷程調整

6. 請家長至醫院或是基金會、助聽器公司等,做配戴助聽器的聽力檢查,確定矯正後的聽閾值在語言香蕉區上。
7. 說相似音詞彙時,提供視覺上的提示,如:圖卡、實物。
8. 先找出聽障生聽辨相似音上錯誤的目標音,如:舌前音ㄉ、ㄊ和舌後音ㄍ、ㄎ不分、不送氣音ㄌ和送氣音ㄌ'不分。
9. 運用多感官教學將目標語音具體化,讓聽障生了解,如:ㄉ、ㄊ為舌前音,老師在說ㄉ、ㄊ的詞彙時可以刻意將舌尖放在上下門齒中間,說ㄍ、ㄎ的詞彙時刻意放大口型,讓聽障生看到舌根拱起。不送氣音ㄌ和送氣音ㄌ'則可以讓聽障生感受氣流上的不同,像是在聽障生手背上發音或是利用衛生紙放在口前發音,讓聽障生觀察氣流對於衛生紙的飄動。


感—聽—3 對於教師的聽指令無法正確執行。




可能原因

1. 沒有在聆聽,僅是觀察同儕後跟隨。
2. 聽覺記憶短暫,無法將交代事項都記住。
3. 環境噪音、迴響或距離發話者太遠影響。


 策略

 學習環境調整

1. 縮短和聽障生談話的距離。
2. 依照聽力損失情形,安排聽力較佳的耳朵朝向老師說話的位置。
3. 聽障生的團課位置安排在第一排正中間的位置;個人小組位置應面向發話者,讓聽障生沒能接受到聽語訊息時,可利用視覺線索獲取。
4. 聽障生的位置安排遠離教室門口(窗邊)或是噪音源處(如:冷氣機口、電風扇正下方)。

 學習內容調整

5. 設計提升聽覺注意力的活動,可以結合主題教學提供相關的聲音讓幼兒們聆聽並猜出目標物,相關的主題教學如下:
 - (1) 我的身體:拍手、踏步、親嘴、吹口哨、打噴嚏、打哈欠、清喉嚨、放屁、尿尿。
 - (2) 各行各業:消防車警笛聲、警車警笛聲、救護車警笛聲、飛機起降聲音。
 - (3) 我的家:電鈴聲、電話聲、燒開水、沖馬桶、吹風機、洗衣機、抽油煙機……。
 - (4) 我的學校:上下課的鐘聲、電鈴聲、電話聲、學生的嬉鬧聲、鋼琴聲……。
 - (5) 四季:風聲、雨聲、打雷聲、蟬叫聲、鳥叫聲、水流聲。
6. 多提供手指謠或是兒謠,並且給予聽障生上台代領同儕唱謠的機會。
7. 設計提升聽覺記憶力的活動,提供練習的機會,如:
 - (1) 老師說(老師說先摸鼻子再摸嘴巴)
 - (2) 大風吹(吹中班小男生)
 - (3) 口香糖黏哪裡(黏頭髮以外的地方)

 學習歷程調整

8. 給予指令前先喚名、招收或是給予一個目標音(如:搖鈴鼓),確定眼神看向老師後再下指令。
9. 依照聽障生聽語能力,縮短指令長度。
10. 將指令中的關鍵字加重語氣或是重述。

11. 提供視覺上的提示（如：圖卡或是實物），將聽指令具象化。
12. 將指令簡化成簡短的口訣，協助聽障生記憶，如：1...2...3...。

感—聽—4 團課時常常凝視他處，未在聆聽課程。

可能原因

1. 聽覺注意力短暫。
2. 環境噪音、迴響或距離發話者太遠影響。

策略

▶ 學習環境調整

1. 安排穩定性高的同儕坐在身旁，提升聽障生專注的能力。
2. 安排語言表達能力佳，口語清晰度好的同儕坐在他身邊，促使聽障生融入課程。
3. 把視聽最佳的搖滾區留給聽障生。
4. 縮短和聽障生談話的距離。
5. 依照聽力損失情形，安排聽力較佳的耳朵朝向老師說話的位置。
6. 聽障生的團課位置安排在第一排正中間的位置；個人小組位置應面向發話者，讓聽障生沒能接受到聽語訊息時，可利用視覺線索獲取
7. 聽障生的位置安排遠離教室門口（窗邊）或是噪音源處（如：冷氣機口、電風扇正下方）。

▶ 學習歷程調整

8. 使用調頻系統，讓聲音直接傳進聽障生的輔具中，而教師發射器配戴的位置應該距離口邊約一手掌的距離，離口太遠，反而會收音到更多雜訊。
9. 詢問他對於團討的想法，拉回其專注力。老師放慢說話速度，談話中加入多一點的停頓，並強調關鍵字。
10. 先觀察評估聽障生聆聽的習慣，在甚麼活動或是情境下（如：團討課程、角落時間、個別操作、大肢體活動），聆聽的專注力如何，再選擇於甚麼樣的情境下設計聽能活動。利用聽障生喜歡的活動或是物品，然後刻意設計情境，讓有聽循指令的幼兒能優先參與喜歡的活動或是物品，於事後務必告知聽障生注意聆聽老師傳達訊息的重要性。

感—聽—5 團討課程無法回答老師的問題。

可能原因

聽理解不佳

策略

▶ 學習歷程調整

1. 在談話時加入視覺上的提示，如：指物或是呈現教材，讓聽障生更易抓取訊息的方向。
2. 老師在課程中視情況將重點或是關鍵字簡要重述出，讓聽障生理解。
3. 老師預先將課程主題提供給家長，請家長於課前和幼兒討論內容。
4. 以封閉性問題（人、事、時、地、物）詢問談論的議題，協助聽障生抓取重點。

感—聽—6 聽障生發語時的聲量常常過於大聲或是小聲。

可能原因

聽覺回饋和自我修正的能力不佳。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 使用錄音筆將聽障生和同儕發言時錄下，並回放給聽障生，讓他聆聽自己聲量與同儕不同之處。
2. 引導聽障生觀察同儕對於他大聲說話或是小聲發言時的反應，進一步引導他說出適切的聲量。

感—聽—7 聽障生少與同儕有語言上的交流。

可能原因

1. 同儕說話時，聽障生未接收到。
2. 同儕聽不懂聽障生所說的話。
3. 不知道如何和同儕開啟話題。
4. 自信心不足。

策略

▶ 學習環境調整

1. 教導幼兒和聽障生說話前先喚名或招手，等他回應後再開始發話。
2. 和聽障生說話時面對面，減少邊走邊談話的情形。
3. 在聽障生座位旁安排語言表達主動性高，且語音清晰度佳的幼兒，讓聽障生有模仿學習的對象。

▶ 學習內容調整

4. 設計需要對談的活動情境
 - (1) 學習區時安排聽障生至娃娃家，並擔任較需要語句交流的角色，如：餐廳的服務員。
 - (2) 讓聽障生擔任當小小傳話員，老師要給予幼兒個別指令時，可以請聽障生代為傳達。
 - (3) 結合班級的主題教學，請聽障生擔任小小記者，訊問同儕想法。
5. 進行聽障生入班宣導，教導同儕合宜的互動技巧和營造友善的環境。
6. 利用繪本提升聽障生的正向自我概念，相關的社會情緒繪本如下：
 - (1) 《我是獨特的（二版）》。小魯文化
 - (2) 《紅盒子的秘密》。三之三
 - (3) 《我和別人不一樣也很棒》。童夢館
 - (4) 《誰是第一名》。信誼基金會

▶ 學習歷程調整

7. 當聽障生說話不清楚時，教導幼兒可以和他說「請你再說一次」、「你說的是什麼？」，或是利用訊息修補策略說「你剛剛是說……嗎？」，讓聽障生多加描述不足之處。
8. 示範正確的發音方式讓聽障生學習，提升語音清晰度，教導表達訊息時掌握「SOS」的技巧，S：Stop 停下來想一想、O：Open 打開嘴巴、S：Slow 慢慢說，培養他正確的說話習慣。
9. 請同儕和聽障生實際演練如何開啟話題，如：我想一起玩，好嗎？、這個東西我知道怎麼玩，可以讓我試試看嗎？

領域：感官知覺－觸覺

感－觸－1 吃東西吃的滿臉都是而不自知。

可能原因

1. 觸覺較鈍感。
2. 對自己的身體感官還沒有很清楚了解。

策略

▶ 學習環境調整

1. 自我覺察：教室可擺放鏡子，讓幼兒透過鏡子覺察自己臉上沾到什麼東西。

▶ 學習歷程調整

2. 自我檢查：用餐後引導幼兒帶著衛生紙，看鏡中自己的臉，並帶著擦臉上的髒污，待熟悉後慢慢撤除協助量。
3. 認識五官：設計小遊戲加強辨認五官，如：口香糖黏哪裡。

感－觸－2 沾到白膠或膠水會不舒服（或水彩顏料）。

可能原因

1. 觸覺較敏感。
2. 有潔癖，怕髒。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 減少刺激物：操作同時在桌上準備濕抹布或濕的海綿，當幼兒覺得手黏有不舒服感時，可以擦拭。
2. 素材調整：使用其他黏貼材料完成，如：口紅膠或用牙籤、棉花棒沾白膠。
3. 增加觸覺體驗：角落可擺放提升觸覺刺激的教材。如：黏土、沙箱、腳/指印畫、神秘箱、不同材質的地墊。
4. 觸覺減敏活動，例如：撫觸按摩、用不同的球在皮膚上滾動。

感—觸—3 午休或上課中摸生殖器。

可能原因

1. 對活動缺乏興趣。
2. 幼兒的衣褲不適合。
3. 幼兒的皮膚較為敏感。
4. 心理困擾。
5. 錯誤模仿。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 轉移注意：午休或上課太無聊或對課程沒興趣時，給予小任務幫忙老師，轉移注意。
2. 選擇衣物材質：建議家長幫幼兒選擇褲子時，可考量透氣材質和寬鬆的褲子。

▶ 其他

3. 醫療處置：確認幼兒此行為可能原因，尋求醫療協助。
 - (1) 有感染或天氣熱皮膚搔癢問題，則需要建議幼兒就醫治療。
 - (2) 諮詢心理諮商師或臨床心理師。

感—觸—4 不喜歡洗手。

可能原因

1. 觸覺敏感。
2. 沒有覺得手髒。
3. 對於洗手有不好的經驗。
4. 衛生習慣不佳。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 漸進式碰觸水：先練習用噴霧器噴水或酒精。
2. 動作協助：搭配洗手歌，讓幼兒有愉悅的心情完成洗手，建立良好的經驗。
3. 加強區辨能力：引導幼兒辨別乾淨/髒。
4. 換有香味的洗手乳或香皂，增加洗手的意願。

感—觸—5 手習慣撥弄物品。

可能原因

1. 尋求感官刺激。
2. 不知道如何使用物品。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 提供足夠刺激：轉銜或等待時間給予觸覺球或小手帕。
2. 教導正確使用物品的方式：用示範或動作引導幼兒。

感—觸—6 摳皮、摳傷口。

可能原因

1. 患有皮膚搔癢的疾病（如：濕疹、異位性皮膚炎）。
2. 自我刺激行為。
3. 壓力大。

策略

▶ 學習環境調整

1. 行為觀察：觀察幼兒在不同場合是否都有發生此行為，了解可能遭遇的壓力事件，全面地了解幼兒遇到的問題。

▶ 學習歷程調整

2. 傷口的照護：將傷口貼起來，可以運用幼兒喜歡的貼紙或可愛的貼布，讓幼兒願意貼在傷口上且不會撕下來。
3. 按時剪指甲：指甲短短的摳不起來，削弱摳皮膚時的觸覺刺激。

感—觸—7 啃指甲、吃手或舔物品。

可能原因

1. 對情境感到焦慮或壓力，吃手指可幫助鎮靜，有安全感。
2. 尋求感官刺激。
3. 過動特質。

策略

▶ 學習環境調整

1. 注意指甲的清潔：時常修剪指甲。清洗時提醒幼兒指甲縫也要清洗。

▶ 學習歷程調整

2. 採忽略或轉移注意力：安排需雙手操作活動（如：積木、黏土、玩沙）。
3. 與幼兒約定正向行為：當幼兒沒有咬指甲或吃手時，具體鼓勵幼兒，並搭配增強物。
4. 若行為出現仍高頻率，使用替代方式。如：戴塑膠手套或戴口罩。

▶ 其他

5. 衛生宣導：透過影片或照片，讓孩子知道咬指甲或吃手會有健康上面的危險，及最嚴重後果。

感—觸—8 玩水。

可能原因

尋求感官刺激：喜歡水流、喜歡水的觸感。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 同儕協助：洗手時間，安排小天使與幼兒一起洗，在旁提醒幼兒。
2. 倒數計時：運用視覺提示洗手步驟，提醒幼兒沖水時數到十就要將水關起來。
3. 洗手小班長：讓幼兒先完成洗手，幫老師檢查其他人的手有沒有乾淨。

感—觸—9 碰觸他人無感覺。

可能原因

1. 感覺協調障礙。
2. 感覺登錄反應過低。
3. 具衝動特質。

策略

▶ 學習環境調整

1. 給予較大的活動空間。
2. 給予適切範圍並給予提示。
3. 流程步調放慢，讓班級氣氛平緩後再給予下個指令。

► 學習歷程調整

4. 加強觸覺的感受度，適時給予擁抱，擁抱力道的不同讓幼兒分辨用力的或輕輕的。
5. 教導與他人相處保持適當安全距離。
6. 當太衝動而撞到他人時，教導同儕要告訴幼兒：「你碰到我了，我覺得不舒服」。

感—觸—10 經常性玩滑壘跌倒。

可能原因

1. 感覺協調障礙，感覺登錄反應過低。
2. 肌肉控制不佳，停不下來。
3. 尋求注意。

策略

► 學習環境調整

1. 可於地板鋪上止滑的墊子，讓地板具有摩擦力，無法滑行。
2. 請家長幫幼兒準備有防滑墊的襪子。

► 學習歷程調整

3. 觀察幼兒滑壘的時機點，可於活動過程中安排其他技巧性動作活動來替代滑壘的行為。如：開合跳、拍手跳……等。
4. 平時給予正向表現自己的機會。

感—觸—11 喜歡東西散落一地的感覺，如將玩具或是球倒出來。

可能原因

1. 具衝動特質。
2. 尋求感官刺激（視覺、聽覺）。
3. 重複行為的探索。

4. 引起注意。
5. 不知道如何玩。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 建立玩具使用規則：收拾好才能換下一種，引導幼兒將散落玩具收拾完才能玩下一種。
2. 滿足需求：讓幼兒在有限範圍內玩倒出來的活動，如：小籃子的玩具倒到大籃子。
3. 觀察幼兒遊戲持續時間，避免遊戲時間過長幼兒感到無聊轉而尋求注意。
4. 示範正確的玩玩具方式，運用同儕協助及示範。
5. 以適當的器材或活動滿足聽覺需求，如：樂器、有聲玩具。

感—觸—12 不喜歡穿襪子，進教室就要脫掉鞋子。

可能原因

1. 觸覺過度敏感。
2. 觸覺較頓感，喜歡光腳丫走路
3. 不喜歡襪子的材質。
4. 在家中從來沒穿過。

策略

▶ 學習環境調整

1. 包容、接納幼兒的感覺，以不影響作息為原則。
2. 可請家長購買幼兒喜好的卡通圖案襪子，提升穿著的意願。

▶ 學習歷程調整

3. 改善襪子的材質，可請家長注意襪子的厚薄度、舒適度以及接縫處。
4. 鼓勵家長共同訓練室內練習穿著襪子，漸進式的增加穿著襪子的時間，讓幼兒習慣襪子的包覆感。
5. 觸覺減敏訓練。如：觸覺刷、光腳踩沙坑、草皮，教室內擺放不同材質的地墊。

感—觸—13 隨意摸別人的頭髮、絲襪或髮飾。

可能原因

1. 特殊的興趣驅使
2. 尋求感官刺激

策略

▶ 學習歷程調整

1. 滿足需求：給予娃娃或小手帕或觸覺球，以可接受的觸覺刺激替代。
2. 引導身體界線的區辨，要經別人同意才可以碰觸別人的身體和髮飾。

領域：感官知覺—味覺

感—味—1 口腔敏感，不敢吃軟的食物。

可能原因

個體因素：口腔敏感。

策略

1. 減敏感法：按摩口腔/食物軟硬度漸進式調整，利用幼兒喜歡的食物去調整軟硬度。
2. 增強策略：願意嘗試食物給予立即增強。
3. 課程安排：透過食物主題進行品嚐活動，提供同儕學習模仿的機會。

感—味—2 嘴唇不碰食物。

可能原因

1. 口腔敏感（不喜歡濕濕黏黏的食物）、口腔有破洞。
2. 在家中提供飲食以牛奶為主，甚至只用奶瓶喝，其他食物接排斥嚐試。

策略

1. 找出病因：如唾液對嘴唇或週遭皮膚產生刺激，小朋友習慣性抿嘴、舔嘴唇等動作或腸病毒、口唇炎……等。
2. 尋求專科皮膚科醫師診治。
3. 依照副食品的添加方式進行食物的嘗試。

4. 用幼兒喜歡的餐具進食。
5. 用幼兒喜歡的食物塗抹在嘴唇：如果醬。
6. 透過遊戲讓幼兒去做嘴唇閉合的活動，如吸管傳物，從可以接受的活動去練習嘴唇閉合再改變遊戲的材料（食物）。

感一味-3 不喝白開水，只喝有味道的水（如蜂蜜水、糖水等）。

可能原因

1. 偏好重口味食物。
2. 家長本身不喝水只喝飲料。

策略

1. 飲食調整：漸進式調整糖水的比例，糖的比例由多變少。
2. 增加生理的需求：運動後很渴，自然需要水分的補充。
3. 獎勵制度：如喝完一杯白開水再喝糖水。
4. 親職教育：教導家長正確的飲食觀念，在家確切執行。

感一味-4 只吃白飯、白麵、肉燥及肉鬆，青菜一律都不吃。

可能原因

偏食，所以家中只提供幼兒喜歡的食物，對於幼兒不喜歡的青菜也較少提供。

策略

1. 條件交換：嘗試一口，並給予用幼兒喜歡的食物。
2. 減敏感法：用喜歡和不喜歡的食物混合吃。
3. 增強策略：有嘗試新食物給予獎勵或代幣兌換。

感一味-5 習慣將食物含在口中，含到發酵都不吞下。

可能原因

1. 口腔敏感/咀嚼不佳/得到關注。
2. 不良飲食習慣，看電視用餐，視覺刺激減低味覺反應/等待成人餵食，對用餐進食興趣缺缺/邊吃飯邊聊天。
3. 因為不喜歡吃就含著不吞下。

策略

1. 自我決策：讓幼兒選擇吃多或吃少，先有成就感，對吃先產生興趣。
2. 習慣的建立：明確的用餐時間規範，鼓勵自己進食，減少邊吃飯邊聊天或看電視。
3. 增強策略：在時間內用餐完，給予代幣兌換活動，若幼兒是想要引起關注，可和幼兒約定，並提供幼兒當小幫手的機會。
4. 給予其他時間或好行為的關注，肯定幼兒會自己完成的事。

領域：感官知覺－嗅覺

感－嗅－1 什麼東西都要聞一下(如聞別人的頭髮、襪子、衣服、腳趾等)。

可能原因

1. 如自閉症幼兒尋求感官刺激或習癖動作。
2. 未清潔乾淨造成有味道或搔癢。

策略

▶ 學習歷程調整

1. 同儕指導：建立合宜的互動方式，例如幼兒與人接觸時習慣以聞對方身體或衣物味道，請同儕在幼兒接近時，成人先示範打招呼方式。
2. 衛教宣導：透過團體活動討論和示範建立清潔衛生的程序如洗手、流汗後衣物的更換等，並與家長溝通衛生習慣的建立。
3. 滿足幼兒體需求：在學習區擺放感官知覺活動的教具，例如：嗅覺瓶。
4. 同儕模仿：分辨味道的香或臭，討論引起氣味的原因，如何解決？藉由作息中的自理活動時間，與同儕相互模仿、練習清洗簡單衣物配件如毛巾或手帕的清潔。
5. 替代：幼兒若年紀小、剛入學或學習偏向尋求感官刺激，可以向家長了解入學前是否仍依附小物件或安撫巾，可以先不用急著褪除，可先請家長提供幼兒依附物件，先替代什麼都要聞的行為，等幼兒學習興趣增廣，自然會取代自我刺激的行為。

感—嗅—2 聞到特殊味道會大哭尖叫（如油漆味、松香水刺鼻味等）。

可能原因

1. 過度敏感。
2. 異味產生不舒適感。
3. 幼兒無法表達不舒服的感覺或對情緒詞彙表達困難。

策略

1. 減敏感法：找出刺激←→反應之間的連接是什麼，建立愉快的刺激←→反應連結。
2. 向特教幼兒說明味道來源：向幼兒解釋味道的來源，例如：剛剛完油漆所以有油漆的味道
3. 減少環境刺激：排除環境異味和環境的通風
4. 視覺提示策略：利用圖卡或語句表達不舒服的感覺卡或語句表達不舒服的感覺。



同心 旅伴

教練式諮詢

巡迴輔導教師的教練式諮詢技巧

在巡迴輔導 follow me 上冊中曾提到：「學前巡輔教師肩負專業支持與資源連結的重要角色，協助第一線的教保人員和家長因應教學與教養需求，增進教保人員對特殊需求幼兒處遇和班級經營之知能，以落實融合教育精神與成效。」也就是說，透過合作諮詢，巡輔教師與教保人員可在自然情境中為特殊需求幼兒找到適性、適切的輔導策略，以解決這些孩子在融合情境中的適應及學習問題，進而協助教保人員運用有效策略，克服在教學及輔導工作所遇到的困境。

要落實以上融合教育精神及成效，巡輔教師可運用「教練式諮詢」模式的概念，發揮巡輔教師的功能，以教保人員需求為本位，啟發解決問題的動能，以達到「無我、利他」的精神。

壹、教練式諮詢的涵義

教練式諮詢是一種陪伴教保人員解決問題及成長的合作方式，由巡輔教師營造溫暖和諧的諮詢氣氛，提供資料和有效工具資源，不做價值批評與判斷，透過引導式的詢問方法，讓教保人員進行省思與決策，進而願意改變與採取有效行動，最終目標是使教保人員更具有自主性，提昇有效教學及問題解決的能力。也就是說，教練式諮詢是以教保人員需求為本位的一種輔導方式，透過技巧性的對談，讓教保人員覺察目前遇到的問題或困難點，以及目前可進行的策略等。在這過程中，巡輔教師扮演著陪伴、支持、聆聽、詢問、肯定的角色，讓教保人員透過內心的省思及創造合作的探索過程中，啟發教保人員最大的個人與專業潛能。

教練式諮詢必須相信每個教保人員都擁有解決問題的能力，並且需要被愛與肯定。因此巡輔教師認為教保人員是他自己生活與工作上的專家，並且具有創造力和豐富的內在資源。而巡輔教師的信念便是秉持無我、不評斷、利他之精神來幫助教保人員成長。

貳、教練式諮詢與傳統巡迴輔導的差異

「傳統巡迴輔導」易流於上對下的關係，意即巡輔教師認為教保人員需要接受指導和指正。使用此方法的巡輔教師經常命令及指示教保人員該怎麼做，當教保人員做不到位或做錯時再予以糾正。此種結構表示巡輔教師比教保人員更有知識、更有經驗、判斷力更好，而且巡輔教師對教保人員負有責任。

「教練式諮詢」則是看重巡輔教師與教保人員之間的互動關係，巡輔教師相信每個人都是自己的專家，進而以「非指導」的方式幫助教保人員達成任務（如表 16）。

簡而言之，傳統巡迴輔導強調成效與結果，巡輔教師會以專業的角度來要求教保人員；而教練式諮詢則注重關心、激勵教保人員，進而產生愉悅的合作關係。因此，巡輔教師可以轉變自己的輔導觀點，看待每位教保人員都是獨一無二的個體，也具有自己的價值觀與驅動力。如果巡輔教師能把對事的關心轉成對人的關心，教保人員才能夠感覺到自己的重要性，進而願意積極投入合作關係。

表16 教練式諮詢與傳統巡迴輔導的差異

	教練式諮詢	傳統巡迴輔導
模式	建立關係與瞭解問題、形塑願景、評估現況與資源、訂定目標與可行計畫、執行計畫、回饋修正	規劃、執行、查核、行動的循環模式
方法	溝通、創新、激勵、啟發教保人員的能力	指導、指揮、命令、教導
關係	平等尊重的夥伴關係	具有優劣與尊卑之別的主從關係
目的	以教保人員需求為本位，發掘自己的優勢與價值，啟發解決問題的動能。	要求快速解決問題，以事情解決為本位。
核心價值	無我的、利他的、每個人都是獨一無二的，教保人員的潛力未發揮，因此需要聆聽、詢問、肯定，並相信教保人員具有問題解決的能力。	指導者主觀認定自己才是對的，認為受指導者沒有能力找到答案，只能依賴指導者。

參、巡輔教師如何與教保人員進行教練式諮詢

一、巡輔教師的角色：

在教練式諮詢模式下，巡輔教師須具備以下三種角色，包含：

- (一) 諮詢的角色：提供資訊與技術的協助，瞭解目前教保人員的困境。
- (二) 合作的角色：分享理念、激發教保人員解決問題的能力。
- (三) 支持的角色：期待教保人員改善教學，增進教保人員的省思能力。

巡輔教師透過以上三種角色，瞭解教保人員的需求及目前可執行的策略，提供支持的角色，若教保人員暫時想不到策略時，巡輔教師可以分析教保人員的優勢能力或資源，讓教保人員覺察自己可以做到的方法，進而引導教保人員透過內在思考的過程，改善外在教學的策略，提高執行成效。

二、教練式諮詢階段流程與內容：

教練式諮詢的階段流程可分為：建立關係與了解問題、形塑願景、評估現況與資源、訂定目標與可行計畫、執行計畫、回饋與修正等，如圖 2，詳細內容如下表 17：

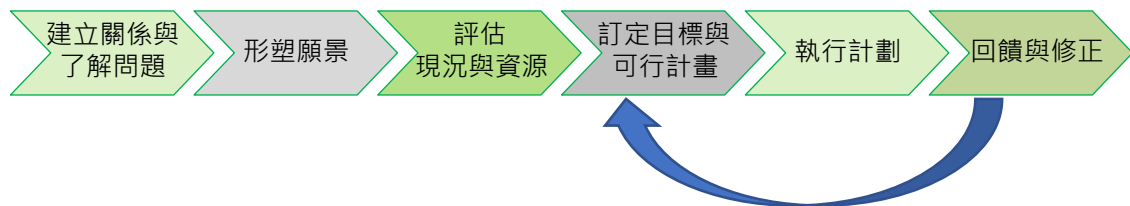


圖 2 教練式諮詢階段流程

表17 教練式諮詢階段流程與內容

階段流程	實施內容	巡輔教師的任務	教保人員的任務
(一) 建立關係與 瞭解問題	營造友善和諧且具有支持效能的對話關係並瞭	1. 關心教保人員目前的處境，同理其面對問題的情緒。 2. 積極建立適合的諮詢	1. 願意信任巡輔教師，參與合作諮詢。 2. 認同教練式諮詢的進行方式，積極面對問

	解問題的脈絡。	環境與氛圍。 3. 說明教練式諮詢的進行方式與注意事項。 4. 引導教保人員仔細闡述自己遇到的問題。	題。 3. 開放自己的心胸，願意接受巡輔教師的協助或指導。 4. 盡可能完整述說自己的工作與問題現況供巡輔教師參考。
(二) 形塑願景	確認與澄清雙方的期待，塑造具體可達成的願景。	1. 傾聽教保人員的困境，規畫適合的工作方向。 2. 按照教保人員的能力訂定適合的諮詢目標。 3. 澄清教保人員的期待，避免不合理的工作要求。	1. 配合巡輔教師的引導，積極投入教練式諮詢以改變現狀。 2. 表達自己現階段的需求與能力範圍以供巡輔教師判斷。 3. 接受自己是達成目標的重要推手，與巡輔教師密切合作。
(三) 評估現況與資源	分析目前問題現況，以及可運用的人力或行政資源。	1. 針對教保人員遇到的問題尋找相關資源。 2. 必要時尋求相關專業團隊的協助，引入專業支持。 3. 適時尋求行政協助，爭取所需的設備或經費補助。	1. 主動告知目前環境中資源現況，例如家中人力分配或園內行政支持度等。 2. 配合巡輔教師蒐集可用資源並積極運用。
(四) 訂定目標與可行計畫	建立適宜的工作目標，進而擬定具體可行的行動計畫。	1. 與教保人員共同訂定適宜的工作目標。 2. 與教保人員共同擬訂具體可行的行動計畫。 3. 與教保人員共同討論計畫中可能遇到的問題並釐清內容。	1. 與巡輔教師一起討論預計的工作目標與計畫藍圖樣貌。 2. 針對計畫中可能遇到的問題提出想法共同釐清問題。 3. 根據自身能力提出可能轉換的備案方向。
(五) 執行計畫	依照行動計畫內容項目執行	1. 正向支持教保人員執行計畫。 2. 了解及關懷教保人員在執行計畫過程中的困境。	1. 確實依計畫之目標與內容執行。 2. 執行中若遇困難，應適時與巡輔教師討論，尋求協助。

		<ol style="list-style-type: none"> 3. 必要時適時提供可運用之資源。 4. 善用晤談技巧，執行過程中，不要給予過多的干預或指示。 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 執行計畫時，應盡可能尋求與應用各種資源。 4. 執行計畫時，應檢視計畫可行與可變之處。
(六) 回饋與修正	回饋計畫執行優缺點，並修正目標與計畫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對計畫執行優缺點給予教保人員回饋。 2. 比較計畫目標與執行成效的差距，並討論如何修正目標與計畫。 3. 引導教保人員針對計畫執行過程進行省思，作為下一次擬定計畫之參考。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對巡輔教師提出的回饋，省思計畫過程遇到的困境。 2. 針對可調整之處提出自己的看法。 3. 與巡輔教師建立教練式諮詢的默契。 4. 給予良性回饋以作為下一次擬定計畫之參考。

三、教練式諮詢的武功祕笈

一個成功的教練式諮詢需包含以下 9 種能力：引導式提問、可親近語氣、建立融洽關係、建立信任感、對談技巧、提供資料與善用資源、詢問、聆聽、肯定。說明如下：

(一) 引導式提問

鼓勵複雜思考與反思，運用開放式問題（6Wh 式問法），讓對方容易回應，增加各種可能性、開放性答案，並允許有多種可能答案。例如：你有哪些心得？你有哪些想法？身為教保人員，你覺得對幼兒可預期哪些成效？接下來可以怎麼作？

(二) 可親近語氣

巡輔教師須學習不下任何批評，並加入正面的假設，亦需注意問問題時，避免使用督導式語氣（命令式），而是以無威脅性的可親近語氣引導對方思考。可親近語氣之句子或問題的音調結尾都會上揚，傳遞一種開放與探索的訊息。如：可不可以再多說一點？（聲音有變化，尾音往上揚）。督導式語氣之言談的音調結尾

都會下降，傳達出問話者操控一切的訊息，是一種偵查的立場。如：可不可以再多說一點啊！（聲音變化不大，尾音往下降。）

（三）建立融洽關係

在信任的氛圍中，每次的互動都是建立融洽關係的機會。會談時需注意各種語言與非語言訊息，包含：姿態、手勢、聲調、措辭、呼吸。若會談時，巡輔教師感覺到教保人員出現焦慮或緊張的情緒，可略作停頓，並視時探問對方的狀況，讓對方了解我們已注意到他的感受，有助提升合作關係，進而建立信任感。

（四）信任夥伴

在任何團體或活動中，信任都是一個重要的課題，因為它牽涉到團隊合作的成敗，也是增進團隊合作默契的重要元素。信任關係包含信任自己、信任彼此的關係、信任過程、信任所處的環境。信任的原則包含：保密、態度一致、真心關懷對方、給予時間思考、不做價值判斷。巡輔教師須盡可能使用這些原則維持信任關係，才能鼓勵教保人員發揮創意、自由思考、解決問題。信任關係一旦破壞，教保人員便容易對高層次思考有所畏懼。

（五）對談技巧

巡輔教師與教保人員在合作諮詢的對談過程中，須注意不做價值的判斷，且必要時需停頓，讓雙方有機會思考透徹，若在對談中做出價值判斷，會影響教保人員對巡輔教師的信任。因此巡輔教師須透過開放的態度與教保人員進行思考及對談，對談中亦需重述問題以便釐清雙方的想法。透過有效的溝通策略，巡輔教師可向教保人員傳達用心傾聽、積極關懷的態度，進而釐清談話的內容，促使巡輔教師清楚理解教保人員的理念、情感以及思考過程，除了可提升教保人員對諮詢關係的信任度，也能避免誤解對方，或花費時間做不必要的猜測。

（六）提供資料與善用資源

巡輔教師提供教保人員客觀的資料與資源，並引導教保人員針對資料進行比較、推論或綜合判斷。因此，巡輔教師所提供的資料必須充足，且有助於合作諮詢歷程之進行，並達到教保人員自我省思、事半功倍的效益。

（七）詢問

巡輔教師與教保人員對談時，需盡可能以開放問句的方式了解對方的想法與觀點。詢問過程要避免先入為主而否定對方想法，以及少用是非題等封閉式問句，以免限縮對方思考方向。建議使用 What、How、Why 等開放性問題，讓教保人員能不受限地回應，巡輔教師再從中蒐集教保人員對問題的想法或理念，進而導引教保人員深層探究以學習解決問題的能力。

（八）聆聽

聆聽是指在溝通對話時，用耳朵用心去聽對方的話語，以及分辨話語下所隱藏的想法與情緒；巡輔教師或教保人員忙碌之時，往往一心多用，同時思考目前處理的事情以及聽對方說話，卻經常沒聽到重點，或看起來在聽，事實上根本心不在焉。巡輔教師須注意是否做到「聆聽」的判斷標準是被聆聽者的感受，而不在聆聽者自己。因此巡輔教師可適時在晤談的過程或結束時，詢問教保人員對晤談的感受，確認對方是否有感覺到自己積極聆聽的態度。

（九）肯定

肯定能賦予教保人員正能量，也是具體表達對教保人員讚賞的好方式。巡輔教師須在適當時機真誠讚賞教保人員，且讚賞內容須具體明確，例如肯定教保人員的觀點、所採取的方法、實踐的態度、過程或結果。若巡輔教師僅只表面上的讚賞，反而容易被認為是敷衍而得不到教保人員的信任。

四、教練式諮詢的地雷

傳統的巡輔工作衝突之處在於巡輔教師想要教保人員表現出好的行為，卻又不願信任教保人員，認為自己才具備專業，這種態度往往為諮詢關係埋下危險的地雷，稍有不慎便炸的雙方遍體鱗傷；教練式諮詢則是信任教保人員已經具有專業能力，巡輔教師只要妥善引導即可協助對方解決問題。因此若要從指導演教轉變為關懷激勵，巡輔教師就須注意避免下述的 8 種不良地雷習慣（圖 3），詳細內容如表 18：

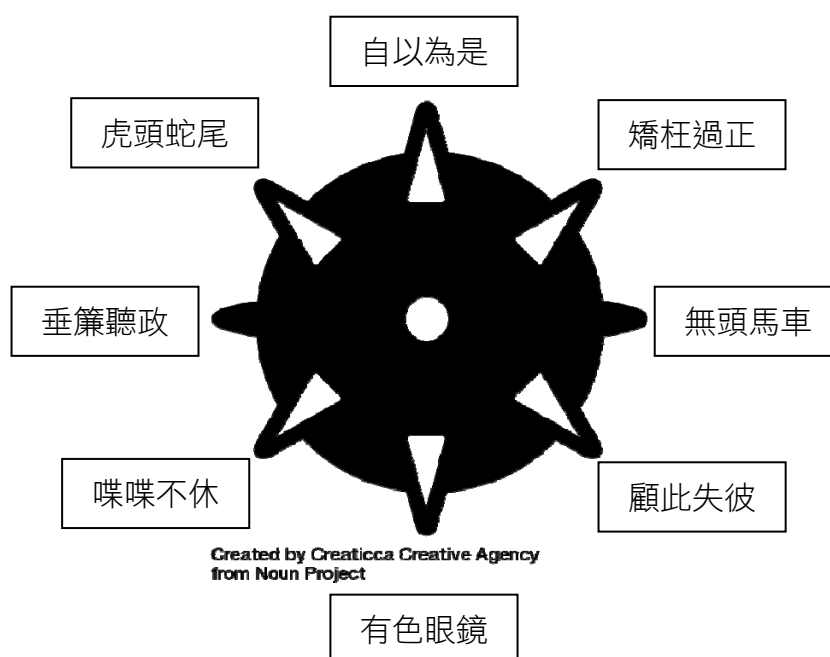


圖 3 教練式諮詢的八種地雷

表 18 教練式諮詢的地雷

地雷名稱	埋下地雷	拆除地雷
(一) 自以為是	巡輔教師嘗試當一位稱職的教練，總是對教保人員充滿評價，忽略以對方為中心。	信任教保人員，並積極聆聽其困境，引導他找到適合的處理方式。
(二) 矯枉過正	巡輔教師總是想加意見給教保人員，而較少聆聽、思考、激勵與提供適當建議。	注意並非所有建議都適合對方，必須與教保人員深度會談後，雙方一起討論出最適合教保人員的介入措施。
(三) 無頭馬車	巡輔教師在諮詢時沒有抓住重點，該說的不說，不該說的一直說，隨自己的心情選擇談話主題，主導會談往自己認為最適當的方向前進。	適時確認談話方內容是否為教保人員目前最關切的議題，必要時須安穩其情緒後再進行諮詢。
(四) 顧此失彼	巡輔教師只在乎會談進度，忽略適時詢問教保人員如何讓自己更有能力。	可詢問對方如何讓這次的會談更有助益，例如：你會如何安排自己的工作，以及可能會產生哪些結果。

(五) 有色眼鏡	巡輔教師假定教保人員沒有能力，是個需要克服的挑戰、關卡，或待解決的問題。	須注意教練式諮詢並非僅是訂定解決問題的計畫，更重要的是放下教練身份的權威性，營造具信任感的關係。
(六) 喋喋不休	巡輔教師講太多話，忍不住給教保人員不符合實際需求，甚至傷人自信心的建議。	巡輔教師應注意自己的說話比率應小於四到五分之一，適時的沉默與積極聆聽相當重要。
(七) 垂簾聽政	巡輔教師嘗試操控對方以掌控結果，忽視教保人員的能力與自主性。	尊重教保人員的主體性，由教保人員承擔結果，巡輔教師只要在過程中給予堅定的支持與陪伴即可。
(八) 虎頭蛇尾	巡輔教師與教保人員在會談結束時未相互給予承諾。	巡輔教師必須要求教保人員盡自己最大能力達成目標，且再次承諾過程中會積極給予支援，以激勵其動力。

肆、實用的晤談技巧

一、焦點解決式問句

許維素的「焦點解決短期治療入門手冊」提到焦點解決問句技巧是使用心理學中的焦點解決學派（**Solution-focused brief therapy**，簡稱 **SFBT**）所常用的諮商晤談方式，古典的心理學派往往要花費較多時間才能協助當事人改變，自然會需要投入許多心力與金錢資源，而且有時候難以具體量化可供觀察的成效，因此心理輔導在一般校園環境裡就容易被認為是效果低落的工作系統。

為了幫助諮商人員與當事人在短時間內有所改變，焦點解決學派便調整做法，晤談時強調事件過程中當事人所遇到的 **Who** 與 **What**，意即引導當事人覺察「誰」與「什麼」可以提供幫助，使諮商晤談工作更具目標與效果導向，具有下述優點：

- (一) 提高當事人的主動性，使之願意積極面對問題。
- (二) 能在有限時間之內協助當事人改變問題現狀。
- (三) 當事人就是自己問題的專家，激發當事人自我解決問題的潛能。

(四) 強調微小的改變可以引起巨大的改變。

(五) 與當事人合作，創造可期待的未來。

考慮到巡迴輔導的工作樣態，若將焦點解決學派運用在合作諮詢將有助教保人員改善自己平常的工作效果。焦點解決學派最為熟知的特點就是其使用的問句方式，在 Peter 與 Insoo 所著作的“Interviewing for Solutions”中提到，常見的問句有 6 種，分別為奇蹟問句 (miracle question)、例外問句 (exception question)、因應問句 (coping question)、評量問句 (scaling question)、關係問句 (relationship question)、讚美 (compliment)。透過目標導向的問句能引導當事人將思考聚焦在解決問題，而非停留在負向情緒，因此使用此技巧前必須先建立必要的合作諮詢關係，鼓勵教保人員面對問題，並且願意改變，才能在每次的諮詢中達到明顯的效果，詳細內容如表 19。

表 19 常用的焦點解決式問句

問句類別	基本句型	目的與功能	情境示例
1. 奇蹟問句	想想看如果有一天你發現困擾你的問題全部都解決了，那會是什麼情況？	<p>巡輔教師能引導教保人員設想若所遭遇的問題或困難得到解決將會是什麼情況，意即從內心嘗試建構克服問題的未來，引出教保人員的希望感與改變動力。</p> <p>這種問法能使雙方的晤談方向從討論問題現況逐漸聚焦到問題解決，而非僅止於抱怨或自責，透過無限制的思考各種可能性，能使對方正向期待介入後的改變。</p> <p>因此若巡輔教師能結合自身經驗適時提問引導，可讓教保人員相信能夠改善工作現況。</p>	<p>教保人員：這個孩子老是在班上製造問題，困擾我很久，都不知道該怎麼辦。</p> <p>巡輔教師：試著想想看如果有一天你到班上發現孩子好好地待在教室裡，而且這些困擾你的情況都消失了，那會是什麼樣的情況？例如教室環境有什麼改變，孩子們的學習與互動情形如何等？</p>
2. 例外問句	想想看以前遇到問	巡輔教師能使用此問句引導教保人員回想自己的成功經	教保人員：他每次都這樣製造麻煩，讓我無法好好上

	<p>題時所發生過的例外狀況，那時你怎麼做到的？</p>	<p>驗，也就是聚焦在困難沒有發生或情況較輕微的時候，當時自己採取了哪些措施或行動。</p> <p>透過回顧自己曾經建立的正向經驗，可使教保人員不再只留意問題的嚴重程度而陷入挫折或逃避，轉而思考如何沿用過往經驗來解決問題。</p>	<p>課，一定要停下來處理他的問題。</p> <p>巡輔教師：我知道當遇到這些狀況時，您一定很困擾，不過我也相信一定有例外狀況，想想看孩子在教室表現良好的情況，那時您做了那些處理或調整呢？</p>
3. 因應問句	<p>你曾經針對這個問題做過哪些有效的因應策略或措施？</p>	<p>巡輔教師能使用此問句探詢教保人員如何將有效的想法或行動視為一般化、理所當然、不須特別注意的事情，引導教保人員覺察自己已經在發揮中的教學或輔導效能，並思考如何將此方法類化到目前所遭遇的情境中。</p> <p>此問句能使教保人員重新檢視自己的內外在效能，思考自己如何順應困境，並統整相關資源加以應用，而不再困於一籌莫展的局面。</p>	<p>教保人員：我也不知道我當時做了什麼處理，反正他就是乖乖坐在那邊。</p> <p>巡輔教師：會不會是你那時候的教學比較有趣、有為他安排特別的活動，或者是你有走到他身邊給他微笑或肯定，如果是這樣的話，這些方法可以怎麼應用在這次遇到的問題？</p>
4. 評量問句	<p>如果把問題的程度分成 1 到 10 分，你覺得目前大概在幾分？</p>	<p>巡輔教師能運用此問句引導教保人員將所遭遇的問題以及個人感受、動機、態度、想法等抽象概念轉化為具體可評估的量化資料，協助教保人員表達自己較難明確說明的狀況或情境，進而協助教保人員自我評估問題改變狀況，從實際的數據變化覺察改變成效。</p> <p>此問句也能將複雜的工作困境轉化為細小可觀察的目標，協助教保人員自我監控合作</p>	<p>教保人員：這個孩子的狀況很嚴重，我覺得即使介入輔導也不會有太大效果。</p> <p>巡輔教師：老師我知道您的擔憂，沒關係，我們一步一步來，如果今天把學生的問題分成 1 到 10 分，1 分是相當輕微，您自己就可以妥善處理，10 分是相當棘手，需要很多外部資源協助，您覺得目前的狀況大概在幾分？</p>

		諮詢的介入效果。使用此技巧時要將焦點集中在可改變的部分，而非強調問題本身。	教保人員：大概 8 分吧。 巡輔教師：聽起來的確很難處理，不過幸好還有 2 分的空間，這 2 分您覺得是什麼原因讓情況還有轉圜的空間呢？
5. 關係問句	如果我有機會訪問其他人如何看待你或和你的關係，你覺得他們會怎麼說？你覺得你們的關係會有哪些改變？	<p>巡輔教師可透過此問句引導教保人員注意周遭的人力資源，協助對方覺察與他人的連結程度。</p> <p>若教保人員陳述負向的關係時（例如他一定覺得我很糟糕），巡輔教師可適時使用其他問句引導對方思考曾經有過的正向關係，將焦點放在可以改變的部分。</p>	<p>教保人員：帶這個班真的很辛苦，每天都會有處理不完的麻煩，孩子也一直出狀況。</p> <p>（巡輔教師有 2 種回應方式）</p> <p>巡輔教師 1：我很敬佩老師您能在這麼大的壓力中撐過來，也為孩子付出了很多努力，如果我等一下跟孩子談話，討論到孩子跟您的互動情形，您覺得他會怎麼說？</p> <p>巡輔教師 2：您覺得目前所做的努力會讓您和孩子之間有哪些不同的變化？</p>
6. 讚美	我認為你做得很好，因為……（點出具體事實並搭配其他問句）	<p>巡輔教師可善用有效且誠懇的讚美鼓勵教保人員採取或維持有效的做法，須注意讚美要以現實為基礎，從實際發生過的情況切入，而非不著邊際的吹捧，且讚美時要強調過程，而非只重結果。</p> <p>除了由巡輔教師直接給予讚美之外，最有效的讚美方式是透過不同的問句加以引導（例如因應問句或例外問句），使教保人員在回答的過程中覺察自己所富有的能力與資源。</p>	<p>教保人員：經過這幾次的策略調整，我覺得孩子狀況有些改善。</p> <p>巡輔教師：這樣很好啊，我真的覺得你是很用心的老師，每次看到你的檢核表，我發現你都很認真在執行策略，討論時也能努力思考對孩子有效的方法，你能夠明確的說出哪些用過的方式是比較有效的嗎？</p>

二、其他實用的晤談技巧

除了使用焦點解決式的問句，巡輔教師也可結合一般常用的晤談技巧來進行合作諮詢（相關技巧詳見上冊創造雙贏的溝通篇章）。本段落將再強調四項最為重要的基礎晤談技巧（表 20），並介紹巡迴輔導時常用的關鍵八問（表 21），巡輔教師可根據個人特質與工作經驗適時運用或轉化這些技巧來推進晤談關係，提升合作諮詢的成效。

（一）常用的晤談技巧

表 20 四項常用的晤談技巧

技巧類型	目的與功能
1. 積極聆聽	讓教保人員感受到巡輔教師願意認真傾聽問題的態度，建立信任關係。唯有雙方處在信任的基準，合作諮詢才能達到預想的效果。
2. 鼓勵述說	<p>(1) 焦點解決學派相信當事人具有解決問題的潛在力量，因此巡輔教師可透過此技巧鼓勵教保人員說出自己的過往經驗與當下事件之間的關係。使用此技巧時須注意將表達的主導權交給教保人員，而非自己一直勸說或分享自身經驗。必要時可忍受適當時間的沉默，讓教保人員整理思緒，巡輔教師再協助澄清其想法。</p> <p>(2) 掌握 80/20 法則，意即合作諮詢時，巡輔教師要盡量將發言的時間留給教保人員，教保人員擁有 80% 的表達時間，巡輔教師只要在 20% 的時間裡適時給予澄清與回饋。注意此原則並非絕對不可更改，而是要視合作諮詢時的狀態有所調整，理想情況是隨著諮詢關係演進，教保人員的主導性將隨之提高。</p>
3. 情緒反映	有時候教保人員反映困境時會參雜許多負向情緒，巡輔教師需判斷其情緒狀態為何，並適時將這些感受反映給教保人員知道，進而同理其身心狀態。當教保人員的情緒被聽見、被接納之後，才能進行下一步的策略示範與討論。
4. 探問	問句可分為開放式問句與封閉式問句，巡輔教師可依照教保人員晤談時的狀態交替使用。但為了引出教保人員的內在力量，使用探問技巧時應結合焦點解決式的問句，並盡量以開放式問句為主，巡輔教師再適時給予引導與澄清，協助教保人員整理目前的狀況與可行策略。

（二）關鍵八問

此問句屬於開放式問句，進行巡迴輔導的過程中，若需要蒐集細部資訊時可使用，巡輔教師可視晤談情況斟酌使用，也可更換用詞，盡量自然的提問，避免對方有被調查的感覺。使用時也可適當結合焦點解決式問句，以引出教保人員的內在力量為主要目的。

表 21 關鍵八問的內容與功能

問句內容	目的與功能
1. 發生什麼事情了？	了解教保人員對事件的認知程度，並引導對方重新回顧事件過程，進而發現特殊學生的優點。此時不管教保人員說出什麼驚人之語，巡輔教師切記不要急著教導或指正，而是冷靜的聆聽對方敘述。
2. 你的感覺如何？	確認教保人員對事件的情緒反應，給予同理與支持，等到對方的情緒得到完整接納與抒發才能進到工作階段。當教保人員在述說事件時，巡輔教師要保持主動聆聽的態度，並使用上冊所介紹的相關技巧，確認對方有感受到自己的專注與同理。
3. 你覺得目前有哪些可能的處理方法？	<p>(1) 探詢教保人員認為的可能作法，進入合作諮詢的工作階段。此時可跟教保人員一起腦力激盪，思考各種可能的點子，發想時先不考慮合理性或邏輯，不論聽到什麼都暫時不做批評或判斷，允許任何看似無稽的想法，即便是荒唐、可笑或幼稚的方法都沒關係。透過開放式的擴散思考能促進諮詢關係，更可激盪出多元有創意的解決方法，等到再也想不出新點子時，再來檢視其可行性。</p> <p>(2) 當巡輔教師發現教保人員的工作經驗比自己來的久或專業度更高時也可使用此問句。巡輔教師可冷靜的提出問題，將自己的想法與感覺反映給教保人員，協助他們判斷方法的可行性。</p>
4. 採用這些方法之後會有哪些後果與改變？	引導教保人員思考合作諮詢之後的正向改變，鼓勵對方積極投入合作關係。此外，藉由逐項檢視每個方法的可能後果，也能讓巡輔教師瞭解教保人員的思考方式，倘若對方的認知與現實狀況有差距，巡輔教師便可加以澄清。記得澄清時要避免說教，陳述事實即可。

5. 你決定怎麼做？	將決定權交給教保人員，並尊重其決定，引出對方積極改變的內在力量。教保人員通常會選擇對自己較有利的狀況，因此巡輔教師要盡可能闡明各種後果，讓對方做出最合理且明智的選擇。
6. 你希望我做些什麼？	表現出支持的態度，進而了解教保人員的需求，並澄清非理性想法，給予合理的正向期待。
7. 執行結果如何？	使教保人員於合作諮詢過程中反覆檢核，確認策略的有效性並加以調整。
8. 如果再遇到類似的情況，你會選擇怎麼處理？	讓教保人員自我檢核執行效果，並思考如何讓自己朝原先設定的目標邁進，增進解決問題的能力。

伍、角色切換練習

現在請假設自己就在巡迴輔導的工作現場，兩人一組進行角色演練，一人扮演巡輔教師，另一人扮演教保人員，試著運用教練輔導技巧與對方晤談，協助教保人員解決目前遇到的困境。下列提供三種常見的教學現場困境，演練時可以參考或用自己的經驗進行會談。

情境一

就讀幼幼班的某 2 歲 10 個月男童，經診斷為中度自閉症，尚無口語能力，約 2 歲 3 個月才開始學習走路，目前可在平面路地行走，但容易拖著腳走、跌倒，或蹲下坐著就不願走了。可部分獨立飲食，但不會咬斷較有韌性的食物，例如：貢丸、魚豆腐、百頁豆腐、甜不辣、青菜、三明治麵包、魯肉塊等，在學校用餐時曾發生被甜不辣噎到的情形，教保人員緊急施以哈姆立克急救法。在家用餐時家長會將食物剪成容易進食的小塊狀讓幼兒自己吃，但多數時間仍需要家長餵食，若沒有剪小塊狀，幼兒就會一大口嚥下去，因此在家中也曾發生過噎到的情形。幼兒目前只要飯粒或食物掉到桌上超過兩次，第三次就會大發脾氣，將自己的碗撥到地上發洩情緒，甚至將旁邊小朋友的碗也撥到地上，弄得整個地上都是食物殘渣，讓教保人員疲於奔命。教保人員希望幼兒可以學習自己咬斷食物，並分小口吞嚥，但家長反應，希望以讓幼兒吃飽為原則，也

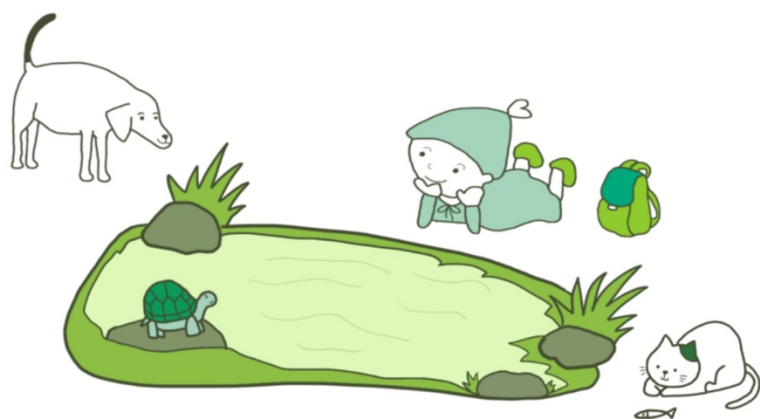
就是希望教保人員要協助將食物剪小塊狀，教保人員無法與家長取得共識，難以達到目前在學校想要訓練的目標，深感無力。

情境二

某國小附幼中班的幼生，具有發展遲緩以及 ADHD 特質。平時在班級會去干擾別的小朋友，例如：用腳頂或踢前面的小朋友；與他人的身體界線不清，有時會出現摸他人身體（臀部）的行為；上課中出聲音干擾他人，或在他人耳邊大聲說話；不舉手發言干擾教保人員上課；若教保人員獎勵他人而自己未得到獎勵，幼兒就會用言語攻擊同學。對於上述行為，教保人員會提醒或制止，幼兒當下會短暫收斂，但無法維持，或教保人員越提醒，幼兒越是故意發出噪音捉弄他人。同學經常抱怨不想跟幼兒坐在一起，但幼兒不接受跟別人坐在不同的區域。若幼兒行為被老師糾正，有時會對旁邊的小朋友發脾氣，例如大哭大叫或打同學。當教保人員處理幼兒的情緒或行為問題時，其情緒也容易隨之起舞，因此造成師生之間關係不佳。教保人員最期待幼兒請假，這樣教室裡才不會有狀況。

情境三

某私立幼兒園，大班男生幼童，具有發展遲緩。教保人員覺得幼兒這學期在班上的學習狀況進步很多，已能跟上團體生活作息，唯獨在大小便方面仍無法控制，有時在會憋到忍不住而失禁，卻又不主動告知教師，要等到教保人員發現或同學聞到味道，詢問幼兒是否大小便，但幼兒都會說不知道，讓教保人員感到極為困擾與無助。



一起 走過

團隊合作案例

巡迴輔導團隊合作案例分享

本篇藉由二個實際案例，介紹學前巡迴輔導的合作諮詢歷程，以利深入了解學前巡迴輔導工作的樣貌。案例一「攜手共同合作」以巡迴輔導的工作進程為架構，從準備工作及了解幼兒、家庭與教保人員的需求起始，巡輔教師與社工、家長及教保人員間共同合作，協助具有情緒行為問題的幼兒穩定學習，進而積極參與班級活動。案例二「手牽手融進你和我」則以目標融入班級教保活動中執行為骨幹，分享巡輔教師如何運用多樣化的自然情境介入策略，與教保人員及家長合作執行 IEP 目標，發揮巡迴輔導成效，落實融合教育理念。

案例一、攜手共同合作

壹、準備工作

幼兒就讀某公立國小附設幼兒園普通班，園內共六個班，每班都有特殊需求幼兒接受巡迴輔導服務，全園有十位幼兒經鑑輔會鑑定為特教學生，另兩位幼兒為申請巡輔教師提供諮詢服務。

巡輔教師每週入園一次，需求度高者安排入班頻率相對高且會依幼兒需求進行調整，如當月幼兒情緒行為出現頻率高且強度高，每週皆會安排入班，如幼兒趨於穩定則約兩週至三週入班一次。入園行程之規劃以月為單位，提前提供給幼兒園，讓園主任、教保人員知道巡輔教師入園的日期與當日主要輔導的班級，行程規劃雖提早排訂，但會依當天幼兒狀況保有彈性調整空間。

貳、瞭解需求

一、瞭解特殊需求幼兒之需求

幼兒相當喜歡交通工具（尤其公車）、號誌、公路、交流道等，遊戲玩法較有限，多為重複排列、調整車子位置與路線；會記下（背誦）捷運站名與常經過的

路線。另，對於社會情境判讀能力較不佳，對於他人的肢體動作與語言經常因解讀錯誤而引發衝突且會獨自喃語，表述內容常不符合情境或突然開啟話題持續訴說他人不能理解的內容。幼兒中班首次接受醫療評估，診斷結果為「發展遲緩（領域：語言）；懷疑發展遲緩（領域：認知、社會情緒、感覺統合）；注意力欠缺過動症候群」，另提及有妥瑞氏症，tic 症狀為眨眼睛。幼兒在中班取得特教身份，特教類別為「發展遲緩（疑似 ADHD）」。

活動量明顯處高，經常處於動的狀態（包括：持續的身體動作、奔跑、未經允許離開教室、持續自發表述、重複提出要求等），其所需活動量相當高（如：一次能持續跑操場十圈以上，不會疲累且會主動向老師表示自己需要跑步，一日有時能累積跑三十圈）；對於團體規範遵守需老師口頭介入提醒頻率高，自我監控能力相較班上同齡同儕明顯偏弱，大多數時間需老師個別協助提供關照；與同儕相處互動過程需老師示範社交技巧、提醒輪流等待、鼓勵展現合作、引導處理衝突情境等。於大班進行重新評估，醫療診斷結果為「疑似注意力欠缺過動症；疑似廣泛性發展障礙」。

相當容易受到負向情緒的「舊經驗」影響，當自己回溯到不愉快的情緒或再遇到與引發自己負向情緒的相關人或聆聽到相關詞彙，就會再度出現情緒，負向情緒對幼兒而言會有明顯的延宕影響力，每當情緒出現時，需老師個別協助平復情緒，協助釐清情緒出現的原因，示範合宜的解決方法。情緒行為問題分析如下：

（一）標的行為

1. 違抗：包含口語、肢體動作違抗，如面對老師所傳達的指令，往往於第一時間拒絕配合並伴隨口語的斥責、表情的不在意、大叫，有意持續從事被提醒的行為。
2. 攻擊：如不順其意，無論對老師或同儕皆會出現言語、肢體動作攻擊，如搥打、拉扯、踢。
3. 自傷：動作強度大，如來回衝撞、踢牆壁或櫃子、用力拍、打、搥頭或臉部。
4. 跑離：當出現情緒，於教室時往往直接開門離開；戶外活動時離開團體。

（二）行為功能

1. 逃避內在刺激：逃避內在困頓不順其意的感受。
2. 獲得外在刺激：獲得老師的關注。

二、瞭解家長之需求

案父母離異但同住，監護權為案母，案母為思覺失調症患者但長期排斥接受藥物治療，工作較不穩定；案父從事操作機台工作，工作地點並不固定，當案母沒有工作時，案父會帶案母一起上班，領有中低收入戶補助與原民補助。幼兒大多時間與案祖父母同住，案祖母為主要照顧者，接送其上下學與陪伴接受療育。

由於多數時間由案祖母提供照顧，故案父母對於幼兒的了解相較有限，親職功能較不佳，會以體罰方式管教且曾使其負傷。親子互動經驗影響幼兒的情緒穩定度，如在入園前與家人發生衝突或當回想起受到管教不好的舊經驗，入園後情緒行為問題出現頻率會提高且負向情緒會延宕長達半日以上。案父母相當擔憂孩子的情緒行為問題，期望能提高情緒穩定度，願意讓孩子接受特教服務與社工的協助且表示會盡力配合。

三、瞭解教保人員之需求

大班上學期，幼兒因情緒行為問題，未能順利參與團體活動，教保人員嘗試其一策略為安排「個別活動區」(圖 4)，幼兒的桌椅與置物櫃直接靠近老師工作區(寫聯絡簿、盛裝餐點的位置)，故於轉換時刻、移位過程能降低與同儕產生衝突的頻率，並使幼兒能於不被干擾的情境下操作玩具；其二，規劃「情緒轉換區」(圖 5)運用教室旁的教師辦公室內之白板與白板筆，當幼兒出現情緒時能透過畫畫宣洩情緒。但上述策略效果有限，幼兒幾乎未能參與團體活動，除用餐(當下如出現情緒則會拒絕用餐、喝水)、午睡(有時未能入睡)能跟隨團體步調外，多在獨立活動區重覆排列道路、高架橋、玩車子。



圖 4 個別活動區



圖 5 情緒轉換區

幼兒容易受到他人的表情、動作、用語影響情緒且攻擊行為出現頻率高，需老師提供個別協助需求度高，間接影響團體活動的進行與原先規劃的進度；由於介入協助過程仍可能會再次引發幼兒負向情緒，除對老師有不適切口語、肢體攻擊行為外，自傷行為亦會伴隨出現，故老師在協助幼兒恢復情緒過程背負著相當大的壓力。此外，幼兒情緒行為問題出現時間點尚未能順利掌握、預期，故大多僅能做後果處理，較難以事先預防幼兒出現攻擊同儕的行為，故老師有面對班上其他幼兒家長的壓力。教保人員期提高幼兒情緒穩定度、培養參與團體學習活動的合作度以及能順利與同儕建立關係。

參、展開合作

一、與家長合作

中班上學期於 IEP 會議上與案母分享社福資源，案母表示願意接受早療通報尋求社工協助，巡輔教師協助連結資源，請通報轉介中心協助。於開學第二個月巡輔教師一同參與幼兒園校外教學活動，透過當日活動與案祖母開始建立了互動關係，案祖母亦表示透過參加校外教學更加了解孩子在團體中的需求強度，把握當天相處機會，說明巡迴輔導模式與可運用的早療資源。約經一週後，案祖母相當有效率地安排了療育課程，幼兒開始接受療育。巡輔教師與案祖母互動頻率相較案父母高，於入園時在案祖母接送幼兒進行晤談、平時亦會透過通訊軟體 (Line) 保持連繫，案祖母亦會透過文字、照片、語音通話等方式分享幼兒家中生活、學校的表現。

至中班下學期，在教保人員持續溝通與案祖母協助下，案父母首次一起出席 IEP 會議，由於懷疑幼兒有自閉症特質，於重新評估前協助彙整觀察資料、巡迴輔導記錄、與教保人員一起完成自閉症兒童行為檢核表，鼓勵家長將資料轉知醫生。於過程中持續主動提供案父母親職教育書面資料、分享親子互動學習單等，把握每次 IEP 會議與案父母溝通討論。

二、與社工合作

中班上學期於案母同意下與通報轉介中心聯繫，約經一個月後個管社工開始

介入服務，針對幼兒的語言治療需求，個管社工亦主動協助安排數次專業諮詢入園服務。

中班、大班陸續發生數起案父母不當管教、目睹案父母衝突等事件，除幼兒園進行兒少保、高風險、校安通報外，個管社工、早資中心督導、家暴防治中心社工、兒童福利聯盟社工等，在過程中持續介入協助、追蹤，巡輔教師亦主動與社工保持連繫。

三、與教保人員合作

(一) 目標：增權賦能教保人員。

(二) 檢核計畫實行成效的指標：

1. 幼兒出現情緒時是否能以適切方式尋求教保人員協助？
2. 幼兒參與度是否增加？
3. 教保人員是否能獨立發展策略？

(三) 擬訂介入策略：

1. 運用溝通圖卡——「紅燈、綠燈」溝通圖卡（圖 6）

- (1) 欲解決的問題：教保人員面對幼兒情緒行為問題有壓力，當幼兒想要教保人員靠近又會拒絕幫助；暫時透過消弱方式不關注，幼兒又會去拉教保人員；當教保人員介入協助，幼兒又出現攻擊行為。
- (2) 策略目的：當出現情緒時能協助幼兒與教保人員溝通。
- (3) 使用方式：出現情緒時提供給幼兒，當負向情緒處高時，以「紅燈」表示「我現在不需要老師幫忙」，反之以「綠燈」表示「我現在需要老師幫忙」。

2. 運用視覺提示——「○○和○○班的小朋友在一起」記錄表（圖 7）與公車增強卡。

- (1) 欲解決的問題：幾乎未能參與團體活動。
- (2) 策略目的：期提高幼兒參與團體活動的動機。
- (3) 使用方式：當幼兒能展現參與，教保人員用照片、便利貼等形式記錄於記錄表，肯定其參與，並以幼兒喜歡的公車照片做為增強卡。



圖 6 溝通圖卡

圖 7 記錄表

肆、評估成效

一、「溝通圖卡」（「紅燈、綠燈」溝通圖卡）策略執行成效

- (一) 執行時間長度：四週，詳見表 22「溝通圖卡策略執行記錄表」。
- (二) 成效檢核方向：幼兒出現情緒時是否能以適切方式尋求老師協助？
- (三) 檢核結果：策略介入至第四週起，幼兒於需教保人員提供協助的情境下，大多能於情緒較平復後主動靠近教保人員，尋求幫忙。第四週後撤除溝通圖卡亦維持穩定，幼兒會經常詢問教保人員：「老師喜歡我笑笑臉對不對？」。

表22 溝通圖卡策略執行記錄表

首次嘗試	
成功四次與巡輔教師進行溝通且成功一次與教保人員溝通。	與幼兒進行討論並模擬，提醒幼兒圖卡是「覺得很生氣」的時候使用。 觀察記錄：幼兒主動拿取圖卡傳達溝通訊息且負向情緒於教保人員接下圖卡後，幼兒就明顯恢復平復。
以週為單位	教保人員之回饋
1	幼兒有展現使用溝通圖卡表達需求。
2	「紅燈、綠燈」圖卡，有時幼兒能順利主動使用，教保人員會介入引導協助，有助降低情緒強度，唯「使用時機」需教保人員引導（生氣時使用）。

3	教保人員適時介入引導協助幼兒使用，幼兒有時已能主動說出需求且情緒能展現穩定。
4	幼兒面對需要教保人員協助情境，已能情緒穩定（笑笑臉）主動表示：「老師我需要幫忙？」。

二、「視覺提示」（「○○和○○班的小朋友在一起」記錄表）策略執行成效

- （一）執行時間長度：十週，詳見表 23 視覺提示策略（「○○和○○班的小朋友在一起」）執行記錄表。
- （二）成效檢核方向：幼兒參與度是否增加？
- （三）檢核結果：幼兒參與度增加，從表 23 可發現幼兒於策略介入的第一週就能觀察到介入的成效，除第二週次數降低外，幼兒參與度能維持每週至少七次。自第六週教保人員表示幼兒參與度提高，故嘗試撤除記錄表，持續觀察至第十週幼兒已能順利參與團體活動，維持穩定。

表 23 視覺提示策略（「○○和○○班的小朋友在一起」）記錄表

實行週次	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
巡輔教師是否入班	否	是	否	否	是	否	否	是	否	否	是
參與活動次數	0	7	5	7	10	8	能參與大部分活動				

三、增權賦能教保人員之成效

- （一）檢核方向：教保人員是否能獨立發展策略？
- （二）檢核結果：從表 24 「教保人員獨立發展策略統計表」，能發現教保人員開始能獨立發展出策略，於巡輔教師入班時能主動分享，即使巡輔教師當日未安排入班，於入園時間如有討論的機會，教保人員亦會主動交流，平時亦會透過通訊軟體（Line）分享，教保人員發展之策略統整如下：
 1. 撤除公車增強圖卡：經教保人員觀察幫幼兒拍照片、使其觀賞照片過程中已增強幼兒參與動機。
 2. 條件交換：事先約定溝通，有助提高幼兒配合度。

3. 堅持原則：適度要求、說明原則，幼兒於大部份情境中能展現合作。
4. 確實執行事先約定：與幼兒約定要兌現，有助增加成功經驗。
5. 保持彈性：如當日情緒相當不穩定，嘗試鼓勵幼兒參與，在大原則下尊重其選擇，給予個別化調整。
6. 一次就做到：於執行指令前或完成指令後，幼兒會主動告訴教保人員：「我一次就做到」。
7. 處理情緒行為問題前先給予讚美：透過具體讚美幼兒今日的好表現，先協助降低負向情緒強度，再針對情緒行為問題，協助釐清，給予正向期待。
8. 善用視覺提示：視覺提示有助於提高自我監控、降低與同儕發生衝突的頻率（如：至體育館走迷宮，紅色線處讓幼兒於跑步時單獨使用，避免與同儕發生碰撞）。
9. 具體提早預告：藉由「預告」有助預防負向情緒的出現（如：向幼兒預告「跑完一圈，老師就要集合」，幼兒能展現配合）。
10. 將策略延伸運用於課後留園：教保人員將增強制度延伸至課後，如幼兒順利參與課後活動，隔日進行記錄，課後班老師亦能感受到幼兒的配合參與度與情緒穩定度提高。
11. 正面期待：幼兒會主動詢問教保人員：「老師你喜歡我開心笑笑臉嗎？」、「我會跟大家一樣」、「我講一次就要做到」，上述是教保人員經常鼓勵幼兒、賦予正向期待的用詞，能感受到幼兒自發主動參與度明顯提高。
12. 建立良好師生關係：幼兒面對教保人員的提醒、建議，大多已能立即展現合作，如當下幼兒不願意，教保人員仍會尊重，經觀察幼兒能於情緒穩定後再主動展現配合。
13. 維持適度要求並增加彈性：如幼兒排隊的位置、使用的馬桶會固定，於教保人員鼓勵下幼兒有時能願意接受調整，累積數次成功經驗。
14. 期待展現預期行為前先傳達正向期待：教保人員經常會對幼兒說：「老師知道○○可以……」。
15. 尊重幼兒：幼兒創作的主题幾乎為公車，教保人員能尊重幼兒的想法，逐漸能感受到幼兒展現自我突破，有時作品能符應主题或於活動結束後

經過數日，會表示自己想要做跟大家一樣的。

表 24 教保人員獨立發展策略統計表

實行週次	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
巡輔教師是否入班	否	是	否	否	是	否	否	是	否	否	是
教保人員策略分享次數	0	1	2	2	7	1	0	3	0	1	1

四、預期外的收穫

(一) 介入成效從班級內擴展到班級外

1. 課後班教師、課後班教師助理員肯定幼兒的進步，經常分享成功參與經驗，情緒穩定度與配合度相較於介入前提高。
2. 廚房阿姨、志工紛紛分享能感受到幼兒的成長與改變。
3. 園主任、園內教師對幼兒經常表示關心、主動與幼兒互動，給予鼓勵。

(二) 促進巡輔教師與教保人員的合作關係

1. 巡輔教師與教保人員關係互動頻率相較於介入前更加密切，除入班外的時間仍持續進行互動，教保人員主動分享、提出討論頻率高於巡輔教師的提問頻率，能感受到教保人員對於教導幼兒增加許多自信心。
2. 教保人員能感受到巡輔教師的付出與努力，認同策略的效用並嘗試執行，與巡迴輔導老師合作的意願提高。

(三) 幼兒從參與團體過程獲得成就感增加主動參與的意願

1. 經教保人員觀察，幼兒經常會說「要跟大家一起」並展現行動，在面對不喜歡的「喝水時間」，亦會一邊說「要和大家一起」一邊拿水壺讓教保人員裝水。
2. 幼兒會相當主動與巡輔教師分享自己的參與記錄（「○○和○○班的小朋友在一起」記錄表），以及在班上、課後班完成的作品。

伍、結語

幼兒情緒行為問題強度已明顯降低，肢體攻擊行為已不再出現。回顧整個合作過程，巡輔教師逐步調整與教保人員的互動模式，嘗試全力支持、經常回饋、具體肯定、增權賦能教保人員，能感受與教保人員互動更加密切與頻繁，溝通討論頻率大幅度增加，走過這段歷程，獲得預期以外的滿滿收穫，期待繼續合作。

案例二、手牽手融進你和我

春天幼兒園為公立國小附設幼兒園，園內共有五個班，每班有 2 位教保人員，每個班級活動室內中設有四至五個學習區，班級發展學習區活動，期望幼兒從學習區玩出能力，並在學習區中具備差異化教學。全園特教正式幼兒 9 位，疑似幼兒 2 位，巡輔教師每周固定入園一天，每次入園皆會先與各班教保人員詢問幼兒本周情形，再依實際需求安排入班時間；以下分享為其中一個班級中的二位正式幼兒。

壹、關於幼兒

- 一、A 生：大班自閉症；注意力及活動參與持續度較短暫；回應的語句較簡短，無法以完整語句回答；無法主動用語言表達感受或情緒，遇到衝突時，會有生氣、大聲吼叫或是大哭等行為；可能會有退縮、躺地上、或將手塞嘴巴等動作；在團體中常一個人活動，互動對象少。
- 二、B 生：大班發展遲緩；注意力持續度較短暫；較少複雜句呈現，對於成人的問題的回應常回答封閉式的問題或是以簡單句回答；對於團體討論或是小組討論較少有回應；大多時間獨自玩車子遊戲或平行遊戲；進行大肢體運動時動作不流暢；雙手協調性較差。

貳、關於融合

該幼兒園針對幼兒提供了以下三大層面的融合：

- 一、在教學的融合方面：班級教保人員具備開放和接納的態度，接受特殊需求幼兒，對幼兒有適切的期望，並能善用同儕中介協助建立彼此的互動，此外主動連結家長志工，申請教保人員助理員入班協助。班級中的學習區活動能滿足幼兒個別差異的學習方式，教保人員依照幼兒的興趣、能力事先規劃，提供多樣性學習的環境設計，幼兒可依自己的發展階段、興趣和能力，選擇工作，並經由教保人員適時的引導，有系統的完成學習活動及達成學習目標。
- 二、在社會性的融合方面：同儕間的融合，班級教保人員安排好朋友陪伴引導幼兒。
- 三、在物理環境的融合方面：校園環境具備無障礙設施，包括：斜坡道、扶手、電梯、廁所，且幼兒園內每間教室皆有專為幼兒使用的廁所，廁所內馬桶、小便斗和水龍頭，也特別為身高不同的幼兒有高低不同的設計。

參、輔導策略分享

以下針對五個輔導策略介入進行分享：

一、輔導需求一

(一) 輔導需求：A 生對於靜態活動的參與不佳。

(二) IEP 目標：

1. 在提示下，能參與靜態活動維持注意力超過 10 分鐘以上。
2. 美勞活動時，能在細輪廓的不規則圖形內以二種以上顏色進行著色，並大致填滿顏色不越線。
3. 美勞活動時，能畫出完整的人或清晰可辨的物體形象。

(三) 介入需求：

1. 幼兒不感興趣。
2. 操作能力不佳。
3. 在家都在玩 ipad。

(四) 策略：

1. 家長晤談：減少玩 ipad 的時間，回到家幼兒完成任務後，才能玩；玩的時候設定鬧鐘，家長在鬧鐘前二分鐘時提醒還有二分鐘，鬧鐘一響就要馬上收起，若沒遵守規定，明天就沒辦法玩。
2. 對於卡通我們這一家的主角和湯姆貓較感興趣，因此設計了許多以此主角有關的學習單讓幼兒回家操作，包括著色、看圖說話……等。
3. 學習區活動引導幼兒參與及賦予其某項能達成之任務。

(五) 執行歷程與成效：

1. 家長確實執行減少幼兒在家玩 ipad 的時間，此外教保人員在班上也配合給予口頭增強（於全班面前讚美）及物質增強（若前一天在家都沒有玩 ipad，隔天可以吃一口草莓冰淇淋），幼兒確實減少玩 ipad 的時間，且有持續一周回家都沒有玩 ipad，教保人員的增強便慢慢撤除，從固定比例的增強變成不固定比例的增強。
2. 幼兒繪圖的成長：



圖 8 幼兒上學期的自畫像



圖 9 幼兒下學期的自畫像

3. 學習區時間，幼兒對於建構區感興趣，但剛開始無法和同學一起進行軌道的建構，因此教保人員引導其進行軌道測試的任務；幼兒能夠漸漸融入學習區中，並適時與同儕合作，給予材料、協助建構，過程中與同儕溝通互動頻率增加。



圖10、11、12 幼兒融入學習區和同儕互動

二、輔導需求二

(一) 輔導需求：A 生、B 生在回應的語句較簡短。

(二) IEP 目標：

1. 在學校活動作息中，能正確使用至少二種連接詞串連兩個句子（如：「……然後……」、「如果……就……」、「一邊……一邊……」、「因為……所以……」）。
2. 完成作品時，能使用完整的句子分享內容。

(三) 介入需求：語言表達描述能力較弱。

(四) 策略：

1. 鼓勵親子共讀。
2. 班級內推動小小說書人活動，每位小朋友皆須選一本書，在家與父母練習後，到校說故事給全班同學聽。
3. 日記畫畫完後，要跟教保人員分享內容；參與學習區前要向教保人員表示所選擇的學習區，參與學習區的過程中，教保人員給予提問，引導幼兒說出過程中做了些什麼事、與誰一起做…。

(五) 執行歷程與成效：

1. 從小小說書人的活動中，可看見幼兒每一次上台的進步，從第一次上台都躲在書後面，需要好朋友幫忙拿麥克風，到後來是自己拿著麥克風講故事給大家聽。此外，過程中幼兒能使用連接詞「然後」、「再來」，甚

至說出含有連接詞的複合句「一邊……一邊……」、「因為……所以……」。



圖13 小小說書人活動（上學期）



圖14 小小說書人活動（下學期）

2. 在每一次日記畫畫完後，幼兒能說出自己所畫的內容，當敘述內容較片段時，教保人員會協助將句子重新整理，將完整的敘述方式說給幼兒聽；在學習區時間，幼兒在詢問下能夠說出自己參與了什麼區，和誰一起做了什麼事情。
3. 在製作母親節卡片時，教保人員詢問幼兒卡片中想對媽媽說的話，幼兒想了一下自己說出「媽媽，謝謝你，我愛你」。

三、輔導需求三

（一）輔導需求：A 生、B 生常一個人活動，互動對象少。

（二）IEP 目標：

1. 在情境中，能和互動的人有眼神接觸。
2. 體能活動時，能與同儕玩合作性的遊戲（如：拔蘿蔔、推重物、一起抱著大球前進）。
3. 早上入園及放學回家時能向教保人員及同儕打招呼。

（三）介入需求：與同儕間互動策略較少，且主動性需引導與提示。

（四）策略：

1. 教保人員安排好朋友。
2. 教保人員設計合作性課程，增加幼兒與同儕間的互動與合作。
3. 融入團體遊戲、大肌肉活動時間，適時引導幼兒進入活動。

4. 當幼兒入園時，教保人員主動與幼兒打招呼，並引導幼兒向同儕打招呼；放學回家前，引導幼兒向同儕說再見。

(五) 執行歷程與成效：

1. 在好朋友的陪伴下，幼兒能夠參與班級活動，也能與同儕一起玩桌上遊戲。



圖 15 幼兒參與班級活動



圖 16 幼兒與同儕一起玩桌上遊戲

2. 合作性課程：安排一起搬運的體能課程，藉由一起合作，幼兒須適時地去注意同儕的行動，並進行配合。



圖 17、18、19、20 體能課程中安排活動讓幼兒和同儕一同合作

3. 團體遊戲：躲避球活動，安排幼兒與同儕進行規則性的遊戲，從猜拳開始，到活動中幼兒可跟著同儕在團體中進行躲球的動作。



圖 21 幼兒與同儕猜拳



圖 22 幼兒在團體中跟著活動

幼兒會開始在意好朋友：有一天好朋友請假沒來，幼兒主動問教保人員「○○怎麼沒來？」又問「他生病不舒服嗎？」；隔天在教保人員的引導下，幼兒去詢問同學「你今天（昨天）怎麼沒來？」，同學回答：我去拜拜，幼兒會接著說「去拜拜喔！」。

4. 幼兒對於同儕以及同儕的活動會感興趣：媽媽問幼兒要不要去和同學玩 123 木頭人，幼兒一開始回答「不要」，但卻往正在玩的同學方向移動，教保人員便和其說如果你要玩的話就站在這條白線上，幼兒便站在白線上，接著能跟著一起活動到活動結束。



圖 23 幼兒參與同儕正在進行的遊戲

四、輔導需求四

(一) 輔導需求：A 生、B 生雙手協調性較差。

(二) IEP 目標：

1. 學習區時間，能用軟線串小珠子，串成手鍊或項鍊。
2. 美勞活動時，能不斷地轉動紙張剪出稜角較少的圖案。
3. 體能活動時，能以小牛耕田動作前進超過 3 公尺遠。

(三) 介入需求：

1. 上肢肌耐力不足。

2. 手指分化能力或掌內肌力較不足。

(四) 策略：

1. 小農夫時間安排進行拔草、澆水、按壓噴水器、整土工作。
2. 學習區時間鼓勵創作，並提供不同層次的素材，成品出來有薪水(代幣)。
3. 學習區中，擺放不同材質的紙張素材及幼兒的線條或圖形，提供幼兒進行剪的練習；平時活動中提供自然的練習機會。
4. 於體能活動中，安排提升上肢肌耐力之活動。

(五) 執行歷程與成效：

1. 每天上午入園整理完個人物品後，便要去照顧自己的菜園。



圖 24 幼兒照顧自己的菜園

2. 學習區活動鼓勵至創作區串珠，從一開始的大串珠，到後來幼兒能串有變化設計的小串珠。



圖 25 幼兒串大串珠（上學期）

圖 26 幼兒利用小珠串成手鍊（下學期）

3. 體能活動中，安排提升上肢肌耐力之活動，如：小牛耕田。



圖 27 幼兒進行上肢肌耐力訓練活動

4. 平時活動中提供自然的練習機會，如：製作蔥油餅準備材料時，進行剪蔥、將蔥捏折成小段的動作。



圖 28 幼兒拿著剪刀剪蔥



圖 29 幼兒用手將蔥捏成小段

五、輔導需求五

(一) 輔導需求：A 生遇到衝突時，會有生氣、大聲吼叫或是大哭等行為。

(二) IEP 目標：

1. 情緒不好時，能在老師的陪伴下 15 分鐘內穩定情緒。
2. 在情境中，引導下能夠表達自己的情緒、感受或需求。
3. 介入需求：不知如何表達、較多的負向溝通經驗。

（四）策略：

1. 給予情緒轉換的空間。
2. 教保人員引導鼓勵說出想法及感受。
3. 友善的夥伴。

（五）執行歷程與成效：

當幼兒有情緒時，允許其至辦公室或是圖書區冷靜，待其情緒較穩定後，再引導其說出感受，而當幼兒有情緒時，好朋友會主動去關心，給予安慰（例：拿衛生紙幫其擦眼淚）或是幫其轉移情緒，故目前幼兒情緒持續的時間減少，且在引導下能說出感受。

肆、巡輔教師在團隊中之角色

- 一、在團隊中，協助整合相關團隊訊息及建立良好的團隊合作，同時找尋最適合的合作方式，並追蹤 IEP 目標之執行情形。
- 二、進行跨專業團隊合作，邀請家長共同參與治療師入園服務，將建議融入家庭生活中，並將相關專業人員之建議融入 IEP 及教學中。



圖 30 邀請家長共同參與



圖 31 邀請治療師入園服務

- 三、團隊中服務的協調者，聯繫相關人員（行政人員、班級教保人員、國小教保人員、社工）共同參與幼兒會議。



圖 32 協調、聯繫相關人員共同參與幼兒會議

伍、結語

在巡迴輔導的歷程中，我是諮詢者，運用對話、晤談、諮詢協助等方式，與相關人員共同解決特殊需求幼兒的教育和教養問題；我是教練，依特殊需求幼兒的需求程度安排入班的頻率與調整服務介入程度、與班級教保人員共同擬定 IEP 並出席會議，了解班級教保人員的需求、提供引導示範與協助，並協助將 IEP 目標融入班級活動中；我是評量者，協助班級教保人員進行 IEP 目標的追蹤與評量；每一次的入園與班級教保人員進行對話，彼此間建立信任合作關係，我，也是班級中的一員，記得學期末有天我進到教室，只是和班級教保人員說我的手好痛，當下五六個孩子靠近，紛紛關心我的手，其中 B 生滿臉擔心的站在我面前問我「你的手很痛嗎？要去看醫生嗎？」，同時 A 生去向教保人員拿了冰敷袋走了過來，直接將冰敷袋放在我表示痛的位置上，幫我冰敷著……。

我想 IEP 不只是在各領域目標的執行，也並非是要抹去在特殊需求幼兒身上的差異性，而是確認和看重他們的個別性，幫助他們建立在其環境中的歸屬感，感恩在融合的路上我們手牽手並肩前行。



回首 旅途

巡迴輔導回饋表

學前特教巡迴輔導服務回饋表【教師版】

編製者：蔡昆瀛、張佩琄

親愛的幼教夥伴，您好：

感謝您與本團隊在巡迴輔導工作上的合作，為了解巡迴輔導教師（以下簡稱巡輔教師）的服務成效，懇請您撥冗填寫這份問卷，提供寶貴的意見，做為未來精進巡迴輔導服務品質的參考，並期許在大家共同的努力下，為特教幼兒提供更優質與適性的學習環境！感謝惠予協助，敬祝 教安

○○縣（市）學前特教巡迴輔導團隊 敬上

【填答說明】請仔細閱讀下列問題，並在方格（）中勾選一項最符合現況的答案，或請在_____上直接填寫。所有填答內容僅供調查分析用，敬請放心填寫。

一、填答者資料

1. 您目前服務的幼兒園：_____區（市、鎮、鄉）_____幼兒園
2. 您目前服務的幼兒園型態：公立 私立 非營利
3. 您目前任教班級的課程型態為（可複選）：
單元教學 學習區（角落）教學 主題教學 方案教學
蒙特梭利 華德福 使用簿本作業教材
其他_____
4. 您目前的職務為：教師 教保員
5. 您目前是否兼任行政職務：
否 兼任園主任 兼任組長 兼任其他行政職_____
6. 您教導特教幼兒的教學經驗有幾年？
未滿1年 1-3年 4-6年 7-10年 11年以上

7. 您目前班上接受巡迴輔導的特教幼兒人數：_____人。
8. 您目前班上的特教幼兒障礙類別是？（多名幼兒時可複選）
- 發展遲緩 智能障礙 視覺障礙 聽覺障礙 語言障礙
- 肢體障礙 腦性麻痺 身體病弱 情緒行為障礙（含注意力缺陷過動症）
- 多重障礙 自閉症 其他障礙

二、巡迴輔導服務現況（請您依本學年度與巡迴輔導教師合作的實際經驗填答）

次向度與指標	完全符合	大部分符合	半數符合	少部分符合	不符合	不知道
	5	4	3	2	1	
向度一、巡輔教師服務情形						
（一）巡輔教師的專業知能						
1. 巡輔教師能提供多元化的輔導方式。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 巡輔教師能協助我了解班上特教幼兒的障礙現況與身心特質。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 巡輔教師能協助我了解個別化教育計畫（IEP）的內容，並與我共同擬定適切可行的目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 巡輔教師能協助我依特教幼兒的學習需求調整教學環境。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 巡輔教師能視特教幼兒需求，提供調整教材的建議。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 巡輔教師能提供符合特教幼兒需求且可行的教學策略。。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 巡輔教師能提供具體可行的幼兒情緒行為問題輔導策略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 巡輔教師能提供具體可行的幼兒同儕關係輔導策略。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 巡輔教師能協助我依特教幼兒的需求進行評量調整。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 巡輔教師能協助我執行教學輔導策略並持續追蹤與修正策略。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 巡輔教師能協助我了解及執行相關專業人員（如：語言、職能、物理治療師）提供的建議。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. 巡輔教師能針對特教幼兒的家庭需求或問題，與我諮詢和共商策略。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 整體而言，我肯定巡輔教師的專業知能。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(二) 巡輔教師的服務態度						
1. 巡輔教師能於期初提供整學期到園輔導的日期與時間。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 巡輔教師能依約定的日期與時間到園服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 巡輔教師若無法依約定時間到園，能事先知會我或園方。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 巡輔教師能與我維持合諧的互動關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 巡輔教師能依我的需求適時調整輔導方式。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 巡輔教師能及時完成巡迴輔導紀錄，並向我說明內容重點。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 整體而言，我肯定巡輔教師的服務態度。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(三) 巡輔教師的相關資源連結						
1. 巡輔教師能適時提供我及家長有關學前特教、早期療育或社會福利的資訊與資源。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 巡輔教師能適時協助我為幼兒申請相關支持性服務，例如：教育輔具、特教助理、相關專業服務等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 巡迴輔導教師能協助我處理特教幼兒的轉銜事宜。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 整體而言，我肯定巡輔教師對相關資源連結所提供的協助。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
向度二、普通班教保人員的增能						
(一) 教保人員特教專業知能						
1. 經由巡迴輔導，我了解教保人員與巡輔教師在融合教育的角色與合作關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 經由巡迴輔導，我能了解班上特教幼兒相關評估資料的內涵、障礙現況與身心特質。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 經由巡迴輔導，我能了解 IEP 的重要性、內容及相關規定。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 經由巡迴輔導，我能擬定適切可行的 IEP 目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 經由巡迴輔導，我能依特教幼兒需求調整教學環境。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 經由巡迴輔導，我能視特教幼兒需求適切地調整教材。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 經由巡迴輔導，我能執行符合特教幼兒需求且可行的教學策略。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 經由巡迴輔導，我能運用可行的輔導策略，處理特教幼兒的情緒及行為問題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 經由巡迴輔導，我能運用可行的輔導策略，增進特教幼兒的同儕關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 經由巡迴輔導，我能了解及執行相關專業人員（如：語言、職能、物理治療師）提供的建議。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 經由巡迴輔導，我能依特教幼兒的需求進行評量調整。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 整體而言，經由巡迴輔導，我在特教幼兒的教學輔導知能有所提升。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(二) 教保人員的正向態度						
1. 當特教幼兒的家庭有需求或問題時，我能主動與巡輔教師共商支持策略。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我能適時將巡輔教師提供的早療與相關福利資訊提供家長參考。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 經由巡迴輔導，我能尊重特教幼兒的個別差異。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 經由巡迴輔導，我能積極參與特教幼兒相關會議。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
向度三、幼兒的學習成效						
1. 經由我與巡輔教師的合作，特教幼兒的 IEP 學期目標都能被執行。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 經由我與巡輔教師的合作，特教幼兒的 IEP 學期目標至少有一半能達成。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 經由我與巡輔教師的合作，特教幼兒能有效參與各項學習活動。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 經由我與巡輔教師的合作，特教幼兒在需加強的發展領域有所進步。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 經由我與巡輔教師的合作，特教幼兒在生活適應的獨立性上有所增進。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、需求與建議

1. 對於巡迴輔導教師所提出的輔導策略與建議，您是否能確實執行？

是

否，若無法有效執行其可能原因為何？

班級或園內人力不足 難以抽出時間

班上幼兒或需輔導的人數較多 教學工作繁雜難以兼顧

班級教師間有不同的理念或想法 幼兒需處理的問題過多

策略不夠具體 教材教具不足 環境難以配合調整

幼兒在園時間短或出席率不穩定 難依建議的頻率執行

策略所針對的能力並無急迫的輔導需求

提供的建議與園所或班級課程模式或教育理念不符

其他：_____

2. 就您與巡輔教師合作過程中，您所獲得最實質的協助為何？

3. 就您個人而言，最需要巡輔教師提供的協助為何？

4. 對於巡迴輔導服務，您是否有任何其他看法或建議？

本問卷至此結束，感謝您撥冗填答！

請再次確認是否每一題皆完成填答，您填寫的愈詳細，對我們的幫助愈多

學前特教巡迴輔導服務回饋表【家長版】

編製者：蔡昆瀛、張佩琄

親愛的家長，您好：

感謝您對學前特殊教育的支持與配合，為瞭解巡迴輔導教師（以下簡稱巡輔教師）的輔導情形，懇請您撥冗填寫這份問卷，提供寶貴的意見，做為未來提升巡迴輔導服務品質的參考，並期許在大家共同努力下，為孩子提供更優質與適性的學習環境！再次感謝您的協助，敬祝 闔家平安！

○○縣(市)學前特教巡迴輔導團隊 敬上

【填答說明】請仔細閱讀下列問題，並在□中勾選一項符合現況的答案或在_____上填寫。題目所稱的孩子係指您接受巡迴輔導的孩子，填答內容僅供調查分析，敬請放心填答。

一、基本資料

1. 您和孩子的關係：父親 母親 祖父 祖母 其他_____
2. 您孩子的性別：男 女
3. 您孩子的年齡：
滿 2 歲～未滿 3 歲 滿 3 歲～未滿 4 歲 滿 4 歲～未滿 5 歲
滿 5 歲～未滿 6 歲 滿 6 歲～未滿 7 歲
4. 您孩子就讀於：公立幼兒園 私立幼兒園 非營利幼兒園
5. 您孩子的障礙類別：
發展遲緩 智能障礙 視覺障礙 聽覺障礙 語言障礙
肢體障礙 腦性麻痺 身體病弱 多重障礙
情緒行為障礙（含注意力缺陷過動症）自閉症 其他障礙
6. 您孩子接受巡迴輔導服務幾年了？
未滿一年 一年以上未滿二年 二年以上未滿三年 三年以上

二、巡迴輔導情形（請您依本學年度接受巡迴輔導服務的實際經驗填答）

指 標	完	大	半	少	不	不
	全	部	數	部	符	
	符	符	符	符	符	知
	合	合	合	合	合	道
	5	4	3	2	1	
1. 巡輔教師所提供的服務能符合我孩子的特殊需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 巡輔教師能與我維持和諧的互動關係。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 巡輔教師（或透過班級教師）能讓我定期入班輔導的日期和時間。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 巡輔教師（或透過班級教師）能提供當次或最近的輔導重點供我參考。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 巡輔教師能協助我了解孩子的障礙現況與身心特質。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 巡輔教師（或透過班級教師）能提供我教養孩子的可行策略，例如：孩子情緒及行為問題的處理。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 對於我所提出的教養問題，巡輔教師能耐心聆聽及回應。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 巡輔教師（或透過班級教師）能適時提供我講座、福利或資源的資訊。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 巡輔教師（或透過班級教師）能適時提供我有關鑑定安置的資訊。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 巡輔教師能協同班級教師為我的孩子申請相關支持服務，例如：教育輔具、教師助理、相關專業服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 巡輔教師能藉由個別化教育計畫(IEP)會議或其他管道，讓我了解孩子這學年和學期的教育目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 巡輔教師能協同班級教師，提供符合我孩子需求的教材或教法。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 巡輔教師能協助我了解治療師所提供的專業建議，以及如何在家庭中執行。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 巡輔教師能協同班級教師為我的孩子進行轉銜輔導，例如：入小學的準備、蒐集轉銜資料、出席轉銜會議。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 因為有巡輔教師的協助，我更知道如何教養我的孩子。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 整體而言，我肯定巡輔教師的專業表現。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 整體而言，我滿意巡輔教師提供的服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、需求與建議

1. 對於巡輔教師所提出的教養策略或建議，您是否能確實執行？是
否，無法確實執行的可能原因是什麼？

2. 就您與巡輔教師互動過程中，您認為最有用的的協助是什麼？

3. 您目前最需要巡輔教師協助的是什麼？

4. 對於巡迴輔導服務，您是否仍有其他看法或建議？

本問卷至此結束，感謝您撥冗填答！



照見 旅人

巡迴輔導教師自畫像

本手冊除了知性的工具書功能之外，也期望藉由第一線巡迴輔導教師所提供的真誠感言鼓勵各位巡輔夥伴。學前巡迴輔導教師自畫像篇章藉由自畫像分享表收錄各縣市的巡輔教師工作心得，分享表的問題為「我的多元面向、我期許自己成為什麼樣的巡輔教師、給自己打氣的一句話」共 3 題。

我的多元面向以 6 宮格的方式讓巡輔教師分別從 6 個角度檢視自己的樣貌，題目分別為「學生眼中的我、教保人員眼中的我、家長眼中的我、行政人員眼中的我、相關專業人員眼中的我、實際上我覺得自己是」（如圖 33）。巡輔教師可選擇以插圖或文字敘述的方式來詮釋自己。本篇將教師們的回答依序呈現插圖與文字敘述於後，並註記分享教師的縣市、姓名（或暱稱）與工作年資，期許無論是初進巡迴輔導圈抑或深耕多年的你，在閱讀本篇之後能充滿信心與熱忱，勇於面對巡輔工作的各種挑戰。

學前巡迴輔導教師自畫像

一、基本資料

1. 姓名或暱稱_____ 2. 性別：男 女
3. 工作縣市：_____縣／市 4. 學前巡輔工作年資：___年

二、我的多元面向（請於方格內盡量敘述）



學生眼中的我	教保人員眼中的我	家中眼中的我
行政人員眼中的我	相關專業人員眼中的我	實際上我覺得自己是

三、我期許自己成為什麼樣的巡輔教師

四、給自己打氣的一句話：

圖 33 學前巡迴輔導教師自畫像分享表

我的多元面向 (圖畫版)



劉家秀 老師
南投縣女 年資2年

...

<p>學生眼中的我</p>  <p>會跟我玩遊戲的老師 小朋友不乖時會很兇的老師</p>	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>工作困境諮詢者</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>專業、資源諮詢者</p>
<p>行政人員眼中的我</p>  <p>行政協助者</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>事業合作者</p>	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>變色龍</p>

 1000

2則留言 · 5次分享

 讚
 留言
 分享



汪汪 老師
苗栗縣女 年資11年

...

<p>學生眼中的我</p>  <p>Give Five! 你成功了! 老師! 你擦口紅? 一起玩了~</p>	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>汪汪老師 老師別拜託記得拜... 請問... 還是你中嗎? 一起不下班</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>拜託爸爸 媽媽在家裡 要念故事書...</p>
<p>行政人員眼中的我</p>  <p>幼兒園 怎麼 每半年在問 點這 裡中期...</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>請問在教室裡 老師可以 怎麼解題? 請做... 教室裡...</p>	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>融入背景 觀察足夠才行動</p>

 1000

2則留言 · 5次分享

 讚
 留言
 分享



劉芷庭 老師
苗栗縣女 年資6年

...

<p>學生眼中的我</p>  <p>一位提供適合孩子需求能力的玩具/說故事老師 每次都提供好吃的增強物 陪我玩/聊天的老師</p>	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>行如同一個荷包 發著知能 打開時可以回應 老師們的相關提問 有時又可以裝載著 老師們職場中的辛勞</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>一個歸義/垃圾袋 時而提供策略 時而接收教養孩子的辛酸血淚 時而又是讓家長思索 未來需求服務 是否要繼續執行</p>
<p>行政人員眼中的我</p> <p>-表件、公文: 清楚何時要處理那些 與特教相關的行政程序 -學校: 處理經費核銷、相關表件核銷</p> 	<p>相關專業人員眼中的我</p> <p>帶著孩子目前發展上 遇到的問題/瓶頸 主動詢問能採用的策略與技巧 得到方法時 則融入/提供給現場老師</p> 	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>一位提供 各種不同樣式菜色的人 看著不同的需求、想法 煮出不同的菜色</p>

 1000

2則留言 · 5次分享

 讚
 留言
 分享



MoMa靜 老師
高雄市女 年資3年

...

<p>學生眼中的我</p>  <p>活動百寶箱</p>	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>傾聽 & 回饋 idea</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>方向-新知能</p>
<p>行政人員眼中的我</p>  <p>行政支援</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>了解學生能力 滔滔不絕 原則性</p>	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>進 精 實 路</p>

 1000

2則留言 · 5次分享

 讚
 留言
 分享



小鮭老師
高雄市女 年資1年

☰

<p>學生眼中的我</p> <p>好朋友</p> 	<p>教保人員眼中的我</p> <p>便利商店</p> 	<p>家長眼中的我</p> <p>對新任老師不熟，疑惑感居多</p> 
<p>行政人員眼中的我</p> <p>可能是救星 可能是幫忙解決事情</p> 	<p>相關專業人員眼中的我</p> <p>目前尚未接觸過，可能是張白紙?</p> 	<p>實際上我覺得我是</p> <p>海綿，盡可能吸收專業知能^^</p> 

1000
2則留言 · 5次分享

讚
 留言
 分享



太陽老師
高雄市女 年資6年

☰

<p>學生眼中的我</p> <p>太陽</p>  <p>-充滿溫暖 -熱情而有期盼 -如太陽一般</p>	<p>教保人員眼中的我</p> <p>雲</p>  <p>諮詢的背後有溫度、有支持,如太陽一般,偶爾也像雲一般自然坦率</p>	<p>家長眼中的我</p> <p>彩虹</p>  <p>雨過後的彩虹,即便淋了滿身溼,但仍能如看見彩虹般閃亮天空</p>
<p>行政人員眼中的我</p> <p>月亮</p>  <p>如夜晚的月光提醒了繁忙的日常行政工作遺忘的事項</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p> <p>晴雨相伴</p>  <p>有時如陽光,充滿希望 有時如颱風充滿疑惑</p>	<p>實際上我覺得我是</p> <p>氣象圖+行動列車</p>  <p>如氣象圖般提供民眾天氣(個案)的現狀</p>

1000
2則留言 · 5次分享

讚
 留言
 分享



心老師
高雄市女 年資1年

☰

<p>學生眼中的我</p> <p>溫暖且嚴肅的老師</p> 	<p>教保人員眼中的我</p> <p>提供問題解決的詢問者 共同執行者</p> 	<p>家長眼中的我</p> <p>傾聽及解決孩子問題的人</p> 
<p>行政人員眼中的我</p> <p>每學期開會的專業人員</p> 	<p>相關專業人員眼中的我</p> <p>良好的合作夥伴</p> 	<p>實際上我覺得我是</p> <p>帶著教具四處奔跑 提供特教專業給有需要的孩子和老師 成為他們的幫助</p> 

1000
2則留言 · 5次分享

讚
 留言
 分享



卓秀枝老師
高雄市女 年資1年

☰

<p>學生眼中的我</p> <p>老師你的手毛好長喔 你很特別 和我們不一樣</p> 	<p>教保人員眼中的我</p> <p>老師，你可以幫我教我嗎？你真的是我的天使</p> 	<p>家長眼中的我</p> <p>我的小孩怎麼教不會？老師你真是我的知音</p> 
<p>行政人員眼中的我</p> <p>老師，你很認真負責，快加入我們的行列吧 我們的團隊需要你!!</p> 	<p>相關專業人員眼中的我</p> <p>我是 仔細聆聽及諮詢策略的諮詢者</p> <p>一起討論 執行策略</p>  <p>專團人員 是我的救星是我的教練</p>	<p>實際上我覺得我是</p> <p>一位平凡的媽媽 心思細膩的朋友 常常充滿很多想法，不按牌理出牌 但是卻是一位言盡內向的人</p> 

1000
2則留言 · 5次分享

讚
 留言
 分享



渝老師

高雄市女 年資1年

...

<p>學生眼中的我</p>  <p>常常來一起 上(一又)課(T一)的老師</p>	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>來協助特殊生, 提供疑難雜症諮詢的老師</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>來督促孩子, 給予訓練的老師</p>
<p>行政人員眼中的我</p>  <p>業務範圍廣, 到處奔波勞碌的老師</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>能寫很多份IEP的老師</p>	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>見招拆招,想方設法 解決問題的菜鳥老師</p>

1000
2則留言 · 5次分享

讚
 留言
 分享



Mio老師

臺北市女 年資1年

...

<p>學生眼中的我</p> 	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>可靠 夥伴 最近他都不乖</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>特教是萬能的</p>
<p>行政人員眼中的我</p> 	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>合作愉快</p>	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>噁了再上!!</p>

1000
2則留言 · 5次分享

讚
 留言
 分享



小魚老師

新竹縣女 年資1年

...

<p>學生眼中的我</p>  <p>會準備很多玩具、教學活動 溫柔有原則的老師。</p>	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>和善 又認真負責 的老師</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>和善溫暖 又專業的老師</p>
<p>行政人員眼中的我</p>  <p>認真負責的老師</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>和善認真 能互相討論 的老師</p>	<p>實際上我覺得我是 很有愛心、愛孩子 也願意幫助他人的老師</p>  <p>我 孩子 團所老師</p>

1000
2則留言 · 5次分享

讚
 留言
 分享



許瑋慈老師

新竹市女 年資2年

...

<p>學生眼中的我</p>  <p>一位每隔一段時間 就來挑戰我的老師</p> <p>一位陪著我 參與活動的老師</p>	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>一位能聽我 訴說的對象</p> <p>一位能幫助我分擔 特教業務的夥伴</p> <p>一位能一起 幫助孩子的老師</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>另一位在學校 能幫助孩子的老師</p> <p>一位班級教師與我 之間的溝通橋樑</p>
<p>行政人員眼中的我</p>  <p>一位可尋求特教 行政協助的對象</p> <p>一位能提供 特教發展方向建議 的高討論對象</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>一位專業領域 的翻譯者</p> <p>一位與班級教師 之間的橋樑</p>	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>諮詢對象 商討者 特教資源 協助者 協作者 觀察家 千手觀音</p>

1000
2則留言 · 5次分享

讚
 留言
 分享



楊雅晴 老師
新竹縣女 年資1年



<p>學生眼中的我</p> <p>有時是會帶很多教員和學生遊戲的天使 有時是需要處理行為問題的惡魔</p> 	<p>教保人員眼中的我</p> <p>連結所有特教相關工作的老師 (輔導學生、行政業務、專團建議)</p> 	<p>家長眼中的我</p>  <p>只有IEP會見面 其餘時間接觸不多的人</p>
<p>行政人員眼中的我</p>  <p>可以詢問特教相關行政業務的人</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>平常沒有交集 但共同正在為孩子努力 築起橋梁</p>	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>要隨時從百寶袋 拿出道具的人 (教具、方法、策略等)</p>



1000

2則留言 · 5次分享

 讚

 留言

 分享



EJ. 老師
嘉義縣女 年資2年



<p>學生眼中的我</p> 	<p>教保人員眼中的我</p> 	<p>家長眼中的我</p> 
<p>行政人員眼中的我</p> 	<p>相關專業人員眼中的我</p> 	<p>實際上我覺得我是</p> 



1000

2則留言 · 5次分享

 讚

 留言

 分享



仰真 老師
嘉義縣女 年資1年



<p>學生眼中的我</p>  <p>親切、信賴 好朋友</p>	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>三頭六臂 一把罩、好夥伴</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>可靠 信任</p>
<p>行政人員眼中的我</p>  <p>認真、負責 神隊友</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>訓練融入課程</p>	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>教學相長 像海綿 邊學邊做 學海無涯</p>



1000

2則留言 · 5次分享

 讚

 留言

 分享



Lydia 老師
臺東縣女 年資5年



<p>學生眼中的我</p> 	<p>教保人員眼中的我</p> 	<p>家長眼中的我</p> 
<p>行政人員眼中的我</p> 	<p>相關專業人員眼中的我</p> 	<p>實際上我覺得我是</p> 



1000

2則留言 · 5次分享

 讚

 留言

 分享



吱吱老師

臺東縣女 年資1年

⋮

<p>學生眼中的我</p> <p>好玩有趣有很多寶物的人</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">玩具</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">桌游</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">好笑</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">繪本</div> </div> 	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>救世主 (XXX都這樣要怎麼辦?)</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>垃圾桶 (他在家都...)</p>
<p>行政人員眼中的我</p> <p>追殺者 (提醒要繳交資料、合作討論)</p> 	<p>相關專業人員眼中的我</p> <p>XXXX XXXX</p>  <p>請教專業知識 與討論孩子在校狀況的人</p>	<p>實際上我覺得我是</p> <p>好累, 但想努力帶好孩子的人</p> 



1000

2則留言 · 5次分享

 讚

 留言

 分享



龍貓老師

臺東縣女 年資1年

⋮

<p>學生眼中的我</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 姐姐、阿姨 2. 隔一段時間會來一次, 到處找地方上課的人 	<p>教保人員眼中的我</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. IEP就交給你了 2. 小孩就交給你了 3. 不如意時的傾訴對象 4. 可以如何一起帶特生 	<p>家長眼中的我</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 一學期見兩次 2. 加速小孩進步的老師 要好好感謝 
<p>行政人員眼中的我</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 求救對象 	<p>相關專業人員眼中的我</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 合作老師 2. 一起討論孩子各種能力 或呆萌事情的老師 	<p>實際上我覺得我是</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 做中學(?) 2. 要持續努力, 戰戰兢兢, 開始工作就不能把自己當小菜鳥了, 要加油 



1000

2則留言 · 5次分享

 讚

 留言

 分享



麗咪哈老師

臺東縣女 年資1年

⋮

<p>學生眼中的我</p> 	<p>教保人員眼中的我</p> 	<p>家長眼中的我</p> 
<p>行政人員眼中的我</p> 	<p>相關專業人員眼中的我</p> 	<p>實際上我覺得我是</p> 



1000

2則留言 · 5次分享

 讚

 留言

 分享



阿華田老師

臺南市女 年資5年

⋮

<p>學生眼中的我</p>  <p>有百變袋、很多玩具的老師</p>	<p>教保人員眼中的我</p>  <p>專業的特教老師</p>	<p>家長眼中的我</p>  <p>服務很好的老師</p>
<p>行政人員眼中的我</p>  <p>解決問題者(救火隊)</p>	<p>相關專業人員眼中的我</p>  <p>認真的特教老師</p>	<p>實際上我覺得我是</p>  <p>綜合性的治療師 (物理、職能、語言治療)</p>



1000

2則留言 · 5次分享

 讚

 留言

 分享

我的多元面向（文字版）

一、學生眼中的我

- 每周都會來教室陪伴我、看看我、聊聊天、抱抱我的 Mini 老師。當老師來時我會多認識好多新朋友，而且也會有很多機會可以表達自己的想法，也讓自己發現我不孤單、我很棒、我可以做到！（苗栗縣旻瑩 Mini 老師，年資 5 年）
- 能陪伴、與她一起遊戲玩耍的老師。（新竹縣 MayMay 老師，年資 4 年）
- 安全感，開心與孩子打成一片，會跟我說心事，會問我說其他學生不跟他玩了怎麼辦？信任我、喜歡我。（高雄市小蘋果老師，年資 4 年）
- 在教室中移動式的玩具。（宜蘭縣依老師，年資 1 年）
- 陪伴他玩玩具、上課、參與不同活動的老師，有時會和爸爸、媽媽或其他家人說關於他的事。（臺北市茉莉老師，年資 12 年）
- 一個常在教室走來走去，有時又會消失在學校裡，很喜歡跟我們一起玩的「大姊姊」。（苗栗縣江江老師，年資 3 年）
- 老師好像聖誕老公公，總是帶著許多新奇的玩具和我玩。她是我專屬的老師。（苗栗縣 Kelly 老師，年資 10 年）
- 固定時間來的老師（ASD：老師～今天星期五，妳怎麼來了？）。會帶很多玩具來的老師。（金門縣雅馨老師，年資 2 年）
- 親切的、會跟他們一起玩好玩的玩具、遊戲的老師。（金門縣鳳梨老師，年資 6 年）
- 看起來像個溫暖媽媽，實際上除了溫暖還很有趣，被老師愛過就黏住了。（臺東縣足球老師，年資 2 年）
- 活潑的老師。是學習夥伴。是可以撒嬌，又有要求的大人。專屬於我的老師。（新竹縣小千老師，年資 2 年）

- 每周入園和學生玩遊戲的老師，不會常常和我們一起上課、吃點心的老師。(苗栗縣 Amber 老師，年資 1 年)
- 期待著你的出現，我想要分享或討拍，注意不要挑戰你的堅持，我就是你的好朋友，袋子裡裝滿著驚喜，努力好好思考你的問題，我就會越來越厲害！（臺南市何淑婷老師，年資 13 年）
- 具有原則和堅持，充滿愛和正能量，沒有距離一起學習的老師。(臺北市吃老師，年資 2 年)
- 聖誕老師、預約說故事老師、評審老師、陪我們上課的老師。(臺北市阿敏老師，年資 11 年)
- 又可以跟超人老師一起玩。超人老師你會不會再來？(宜蘭縣超人老師，年資 2 年)
- 很好抱的熊熊玩具、包包裡總有很多好玩的玩具、可訴說心事的大人。(宜蘭縣江江老師，年資 1 年)
- 笑嘻嘻，容易被學生接納。(宜蘭縣許瑋婷老師，年資 1 年)
- 胖胖的、肥肥的。帶手指搖「咻咻《 Y v 《 Y v 《 Y v ……」」。跟我一起玩的老師。(苗栗縣 nini 老師，年資 13 年)
- 可以擁抱、撒嬌，但有時又很嚴格的老師。(金門縣 Jenny 老師，年資 1 年)
- 星期（ ）會來陪我玩的老師，雖然要求很多，但會一直陪伴我。(新竹縣王欣茹老師，年資 4 年)
- 老師有好多的玩具。老師比起其他人好像更關心我。(新竹縣飛鼠老師，年資 1 年)
- 一起玩遊戲的人。袋子裡充滿神奇的寶貝。(新竹縣 Nelly 老師，年資 3 年)
- 陪我上課、陪我玩。不會一直待在學校的老師。(新竹縣山豬老師，年資 1 年)
- 和藹的大哥哥。(新竹縣鍾正彥老師，年資 1 年)
- 每週都能見一次面的人，每次都有說不完的話想與我分享的人。(嘉義縣謝麗好老師，年資 4 年)
- 很有趣、溫暖的老師。常常帶來很多好玩的玩具或遊戲。(嘉義縣小魚老師，年資 6 年)

- 班級中的老師、變魔術高手、會說故事的老師、漂亮的老師、不乖會被吸血。(嘉義縣蚊子老師，年資 3 年)
- 愛笑、愛說繪本的憶茹老師。兇兇的憶茹老師(有時面對個案行為問題反覆出現無奈表情)。大肚子的憶如老師(懷孕期間的巡輔時光)。每個禮拜只有一天會出現的老師。(嘉義市楊張憶茹老師，年資 2 年)
- 願意和孩子抱抱的老師、端莊漂亮的老師、很會玩的老師、期待出現的老師。(嘉義縣陳雅芬老師，年資 1 年)
- 了解我的需求、喜好，可以幫助老師了解我，幫助小朋友認識我、接納我，跟我交朋友的一位老師。(高雄市 huei 老師，年資 5 年)
- 帶來開心、歡樂的學習教材，並引導學生在鼓勵、包容與愛的氛圍下，自信勇敢的學習。(高雄市林林老師，年資 5 年)
- 每每進到園所，都能看到特生與普生熱情的打招呼，特生會開心說要上課了，普生會說今天我們要一起玩什麼呢？(高雄市婷婷老師，年資 2 年)
- 可以傾聽他們說話、煩惱、害怕的老師。不會生氣、責罵他們或忽略他們的老師。(桃園市魚老師，年資 1 年)
- 帶很多東西來的聖誕老人。(基隆市蕭蕭老師，年資 1 年)
- 看到他們會超級熱情打招呼。三不五時跑到他們身邊看他們做什麼。不停說：你很厲害，再來一次。(基隆市安安老師，年資 13 年)
- 和藹可親，喜歡聽孩子說話的老師。(雲林縣柚子老師，年資 3 年)

二、教保人員眼中的我

- Mini 老師來時，我多了很多出口可以分享自己帶孩子的辛苦，且也有人看到我用心之處！透過老師的分享，我才知道其實別的教師也會有相同的困擾，巡迴輔導教師是我很大的情緒支持。(苗栗縣旻瑩 Mini 老師，年資 5 年)
- 能夠分擔、解憂，並且可訴說教學上種種苦惱的知心者。(新竹縣 MayMay 老師，年資 4 年)
- 給予的策略一針見血，讓教保人員能在最短的時間內增進特教知能，啟發他們對特教孩子的潛能。(高雄市小蘋果老師，年資 4 年)

- 救火隊或幸運星，因為只要入班的當天，孩子都很乖巧。(宜蘭縣依老師，年資 1 年)
- 協助擬定及執行 IEP，觀察學生的學習表現，了解學生的近況，討論教學輔導策略及親師溝通。(臺北市茉莉老師，年資 12 年)
- 能大吐苦水，大肆抱怨，又能開心分享心事的「到府服務張老師(諮商輔導員)」。(苗栗縣江江老師，年資 3 年)
- 共同討論孩子的行為表現、介入方法。在教導之路上，巡輔教師是我的盟友，我不孤單。(苗栗縣 Kelly 老師，年資 10 年)
- 來把孩子修好的老師。固定時間會出現的人。諮詢者(老師，那個誰他……你幫我看一下是不是特教生)。(金門縣雅馨老師，年資 2 年)
- 親切的，可以互相溝通的。(金門縣鳳梨老師 6 年)
- 合作愉快，很給力的老師，很有孩子緣和方法的老師。(臺東縣足球老師 2 年)
- 是可以體諒他們現場狀況的人。(新竹縣小千老師，年資 2 年)
- 救星，找到可以即時諮詢的對象，也能一同為特殊幼兒盡一份心力的夥伴。
- 最重要的是協助 IEP 內容撰寫。(苗栗縣 Amber 老師，年資 1 年)
- 正式生狀況的諮詢者、疑似生問題的鑑定者、進修之課業的討論者。總之，有特教的相關問題，第一個想到就是你。(臺南市何淑婷老師，年資 13 年)
- 詢問支持的對象，目標擬定或面對孩子的行為問題可共同討論，遇到家長教養意見相左時可介入協調。有時覺得我們是教育局派來的監督者。(臺中市劉晶榕老師，年資 1 年)
- 專業、樂於傾聽、隨時可以諮詢與提供策略的好夥伴。(臺中市 Amy 老師，年資 13 年)
- 活潑熱情，跟我們連成一線。(臺北市宛老師，年資 4 年)
- 聚寶盆、垃圾桶、反應爐。(臺北市萱老師，年資 4 年)
- 和善，也派得上用場。(宜蘭縣許瑋婷老師，年資 1 年)
- 可以詢問討論各種疑難雜症的對象，在班級缺乏人手時的臨時助理。(宜蘭縣小瑜老師，年資 3 年)

- 隨時可以召喚的救世主，幫他們解決各種疑難雜症。(金門縣石頭老師，年資 5 年)
- 溫和、好相處。(金門縣 Jenny 老師，年資 1 年)
- 希望專業且提供諮詢服務，可相互討論問題，主動、積極。(金門縣吳吳老師，年資 2 年)
- 家長、專團、行政溝通的橋樑。各式疑難雜症諮詢檯(學生輔導、通報網操作、IEP 擬定)。(新竹市王欣茹老師，年資 4 年)
- 問題解決的救星，包含孩子的問題、通報網的問題、其他大大小小跟特教有關的問題。(新竹縣飛鼠老師，年資 1 年)
- 救星、策略提供者、諮詢者、和家長溝通的橋樑、IEP 討論。(新竹縣 Nelly 老師，年資 3 年)
- 協助我處理學生問題行為。一起討論、提供建議的夥伴。(新竹縣山豬老師，年資 1 年)
- 溫和、有耐心的老師。(新竹縣鍾正彥老師，年資 1 年)
- 親切、笑口常開。可以抱怨工作心酸的朋友。班級協助者及協同教學者。(嘉義縣蚊子老師，年資 3 年)
- 一台電腦，遇到不會的問題便可查詢，再由我去尋找出正確解答，或雙方可彼此互動，共同尋找出解答。(嘉義市林嘉玟老師，年資 1 年)
- 對談平日面對特殊教育學生壓力的對象。一起提供教學方法的合作夥伴。每日期待入班時間的小幫手。(嘉義市楊張憶茹老師，年資 2 年)
- 對特教很專業、做事很負責、溝通能力強、配合度佳，很用心！(嘉義縣郭美雲老師，年資 11 年)
- 救世主，給他喘息的空間。專業，給策略給建議。值得信賴的夥伴。(臺東縣穆郁蓁老師，年資 7 年)
- 能設計適合的個別化教學並傳遞特教服務，以補足普幼老師在個別化環境下的支援。(高雄市林林老師，年資 5 年)
- 共同合作的夥伴、分享教學上喜怒哀樂的朋友、心靈的支持者、指導者。活潑、主動、積極。(桃園市 Rita 老師，年資 3 年)

- 固定時間會出現的老師。可以給予一些輔導、教學策略的老師。可以幫忙觀察疑似生的老師。(桃園市魚老師，年資 1 年)
- 很愛跟老師談天(從公事到私事)。很愛問問題。很愛說「老師你試試看！」(基隆市安安老師，年資 13 年)
- 可以吐苦水發牢騷的人、可以喘息諮詢的人、可以求救的人、協助分擔特生教學的人。協助與家長溝通的人。(雲林縣許瑞玲老師，年資 19 年)

三、家長眼中的我

- 帶孩子很辛苦，巡輔教師知道我的苦，也是家長和導師之間的溝通橋樑。開 IEP 會議時，有巡輔老師的鼓勵，讓我能夠正向的走下去，支持孩子的成長！(苗栗縣旻瑩 Mini 老師，年資 5 年)
- 可以給孩子最專業的協助，並且能提供學習方向的最佳諮詢者。(新竹縣 MayMay 老師，年資 4 年)
- 能發現孩子不一樣的地方，帶領家長去看孩子的長處，在家也能實行我給的簡易操作的策略，家長的救星。(高雄市小蘋果老師，年資 4 年)
- 提供支持及鼓勵的溫暖陽光。(宜蘭縣依老師，年資 1 年)
- 關心小孩成長的情形，透過會議說明小孩的優弱勢能力及計畫練習的目標，建議在日常生活中融入執行；討論親職教養方法。(臺北市茉莉老師，年資 12 年)
- 可以哭訴心事，也可以拿出厲害法寶跟策略的「哆啦 A 夢」。(苗栗縣江江老師，年資 3 年)
- 巡輔教師是我溝通聯繫的最佳橋樑，是孩子生命之路引領方向的一盞明燈。(苗栗縣 Kelly 老師，年資 10 年)
- 期初、期末 IEP 會看到的人。諮詢者(老師，我小孩……該怎麼辦？該怎麼讓他練習？)。(金門縣雅馨老師，年資 2 年)
- 了解孩子，可以給孩子幫助的。(金門縣鳳梨老師，年資 6 年)
- 熱心熱情，有心為孩子好的老師；經歷豐富，為弱勢著想的老師。(臺東縣足球老師，年資 2 年)

- 是可以陪伴他們一起度過孩子遲緩過渡期的幫手。(新竹縣小千老師，年資 2 年)
- 提供特教相關服務的老師，傾聽家中隔代教養的困擾。(苗栗縣 Amber 老師，年資 1 年)
- 同理心強、愛碎念，更懂得為孩子、為家長著想。(新竹縣香香老師，年資 3 年)
- 過去，從傾聽中參與；現在，量身訂做目標；未來，轉銜能很放心。謝謝你對我家小孩的了解與關心！(臺南市何淑婷老師，年資 13 年)
- 支持者，遇上教養、行為問題能共同討論，並且協助釐清方向。(臺北市吃老師，年資 2 年)
- 與園方溝通的橋樑，提供教養策略、資源，給予支持。(臺北市宛老師，年資 4 年)
- 孩子的貴人、港口的燈塔、溪流的浮木。(臺北市萱老師，年資 4 年)
- 會不會幫我？他可以多來幾次嗎？(宜蘭縣超人老師，年資 2 年)
- 非常親切、專業、有耐心，傾聽、解惑家長的疑問，並能給予適當建議與正確知識。(宜蘭縣〇〇老師，年資 6 年)
- 特教專業老師（講話特別有份量）。重要場合會出現的人（開 IEP）。(宜蘭縣江江老師，年資 1 年)
- 能幫的上忙的老師，讓策略運用在日常生活中。(宜蘭縣許瑋婷老師，年資 1 年)
- 感恩的老師、孩子愛的老師。(苗栗縣 nini 老師，年資 13 年)
- 多了一個幫助孩子的老師。(金門縣石頭老師，年資 5 年)
- 能分享心事及育兒壓力的老師。(金門縣 Jenny 老師，年資 1 年)
- 專業、可信賴、用心，易於親近孩子，主動分享孩子學習狀態。(金門縣吳吳老師，年資 2 年)
- 仔細觀察孩子的觀察者、提供策略的百寶袋、提醒大小期程的行事曆。(新竹市王欣茹老師，年資 4 年)
- 孩子的老師、孩子的浮木、問題尋求的管道、部分的教育歸屬。(新竹縣苦

花魚老師，年資 1 年)

- 特教資源資訊的傳遞者、和導師的橋樑、問題行為的協助。(新竹縣 Nelly 老師，年資 3 年)
- 知道學校有老師在固定時間來幫助我的孩子。(新竹縣山豬老師，年資 1 年)
- 很溫暖、熱情，能對家長的問題做出好的回答，並能提供在家練習的教養建議。(嘉義縣小魚老師，年資 6 年)
- 孩子的老師、親子教養方式的協商者、資源提供者、專業人員、愛說話的老師。(嘉義縣蚊子老師，年資 3 年)
- 協助孩子的老師，給予一些教養孩子工作的人，教養孩子的合作者。(嘉義市小千千老師，年資 12 年)
- 一部字典，可在字典裡找出可行的建議，明白或推論自己孩子行為起因，以及可為孩子做的嘗試。(嘉義市林嘉玟老師，年資 1 年)
- 當家長不認同孩子需要巡輔時，我的角色就像是「蒼蠅」不停的在家長身邊盤旋。告知孩子這學期進步不少的喜訊小天使。(嘉義市楊張憶茹老師，年資 2 年)
- 老師人很棒很友善，對孩子輔導很用心，很專業，能提供家長很多教導孩子的方法。(嘉義縣郭美雲老師，年資 11 年)
- 有愛心、耐心，願意協助孩子、可信賴的人。(臺東縣洪淑美老師，年資 7 年)
- 專家解決疑難雜症。可傾訴心聲的人。可以幫助孩子成長，陪著家長一起等孩子進步的人。巡輔老師的建議像金科玉律聖旨（做就對了）。(臺東縣穆郁蓁老師，年資 7 年)
- 開會有補助的老師。會一起去醫院看孩子上課的老師。有帶孩子困難可幫助我的幫手。(臺東縣萱老師，年資 3 年)
- 可以傾吐苦水、幫我解決疑難雜症，甚至隨時救火（孩子在家有狀況，隨 Line 現場直播）的好對象。(高雄市 huei 老師，年資 5 年)
- 積極的家長覺得我是良好方法與策略的提供者，解決他們的問題，較消極的家長會覺得我是一個執行者，他們都不需要做。(高雄市婷婷老師，年資 2 年)

- 萬能老師，問什麼都要會，以及孩子上了巡輔課就沒有任何問題，對於課程及孩子的進步期待很高，但要延續至家中練習及改變有些困難。(高雄市 珊珊老師，年資 2 年)
- 幫忙釐清心中疑問的老師。像治療師等相關專業人員般幫助孩子進步的人。(桃園市魚老師，年資 1 年)
- 神。(基隆市蕭蕭老師，年資 1 年)
- 特教的援手、老師，提供我們家教養方式參考，也讓我們知道孩子在校學習以及之後升學的方向。(基隆市 Joey 老師，年資 4 年)

四、行政人員眼中的我

- 好多特教行政複雜又繁瑣，巡輔教師每次都像救星一樣！有她在就安心，有問題電話或 Line 隨時會回，是個解決問題的好幫手！（苗栗縣旻瑩 Mini 老師，年資 5 年）
- 當遇到特教繁瑣業務困擾時，我能給予及時的資訊，適時提醒注意事項與細節。(新竹縣 MayMay 老師，年資 4 年)
- 隨時提醒他們鑑定的時程、準備的資料，以及如何操作電腦系統，並配合特教科的作業流程，讓行政人員快速上手。(高雄市小蘋果老師，年資 4 年)
- 大海中的浮木（OS：快抓住它）。(宜蘭縣依老師，年資 1 年)
- 保有對教育的熱情，按時轉達行政要務，若對進行中的事務有所疑惑能提供解答；與行政人員討論能提供幼生的服務方式。(臺北市茉莉老師，年資 12 年)
- 很會修辦公室電腦、印表機，打字又超神速，對通報系統瞭若指掌的「工程師」。(苗栗縣江江老師，年資 3 年)
- 特教的行政工作細而繁瑣，巡輔教師是我溫故知新的好夥伴。(苗栗縣 Kelly 老師，年資 10 年)
- 開會成員中的一員。公文的諮詢者（「老師，中心來的公文是要……？」）。給資料的人（IEP、專團申請書……）。(金門縣雅馨老師，年資 2 年)
- 可以配合的，可以提供需要資訊的。(金門縣鳳梨老師，年資 6 年)

- 講話講重點，做事有效率的老師。(臺東縣足球老師，年資 2 年)
- 覺得我是可以提醒他們注意公告、公文並協助他們釐清疑問的幫手。(新竹縣小千老師，年資 2 年)
- 幫忙協助園所內大大小小關於特教行政的處理事項，例如提報安置、轉銜安置、經費補助等。(苗栗縣 Amber 老師，年資 1 年)
- 是對特教業務熟悉的專業人員，有問題或突發狀況的求助對象。(臺中市林老師，年資 2 年)
- 有求必應，特教相關問題諮詢與協助夥伴。(臺中市 Amy 老師，年資 13 年)
- 特教行政業務的小鬧鐘。(臺北市吃老師，年資 2 年)
- 認真負責、是老師的合作夥伴，跟他們一起照顧園內有需求的個案。(臺北市阿敏老師，年資 11 年)
- 很好配合（配合度高）的人。幫助老師成長的人。(宜蘭縣江江老師，年資 1 年)
- 配合度高的老師。(宜蘭縣許瑋婷老師，年資 1 年)
- 像是特教中心，或教育局處派來的人員（特教資訊的傳遞者）。(宜蘭縣小瑜老師，年資 3 年)
- 為特殊需求兒童爭取權益。(金門縣石頭老師，年資 5 年)
- 能溝通協調及配合，但喜歡要求、改善環境設備。(金門縣 Jenny 老師，年資 1 年)
- 特教行政懶人包（資訊傳達與澄清、通報網指引手冊、行政資源轉介者）。(新竹市王欣茹老師，年資 4 年)
- 要跑山上好辛苦，開車技術應該很好喔！通報網、教育處公告要幫忙提醒！（新竹縣飛鼠老師，年資 1 年）
- 定點到校的老師。孩子問題的解套，順便看看疑似生。(新竹縣苦花魚老師，年資 1 年)
- 定時會出現的聖誕老人。(新竹縣鍾正彥老師，年資 1 年)
- 可以尋求行政協助的支援者、人力協助的支援者、與教保人員之間的溝通者。有禮貌的、大方的。(嘉義縣蚊子老師，年資 3 年)

- 配合度高的白板及畫筆。為求新知，故常詢問問題，亦可隨著得到的資訊，隨時修改及增添白板上的色彩。(嘉義市林嘉玟老師，年資 1 年)
- 「又要請我繳交資料嗎？」尋找資料的人、提供專業諮詢。(嘉義市楊張憶茹老師，年資 2 年)
- 特教行政很強，溝通技巧很好，能協助及解決學校有關特教的問題。(嘉義縣郭美雲老師，年資 11 年)
- 專業知識及技能。有耐心、愛心、包容力強。配合度高、不耽誤業務進度。(臺東縣穆郁蓁老師，年資 7 年)
- 可以跟您一起討論任何疑難雜症，特教相關系統、公文都難不倒您，總是可以依賴的一個對象。(高雄市 huei 老師，年資 5 年)
- 固定時間會出現的老師。申請補助款、心評、安置等特教服務可以詢問的人。(桃園市魚老師，年資 1 年)
- 使命必達。(基隆市蕭蕭老師，年資 1 年)
- 特教行政業務的好幫手，關於特教行政及公文的疑難雜症，問巡迴教師就能更安心。(基隆市 Joey 老師，年資 4 年)

五、相關專業眼中的我

- 巡輔教師和導師、家長之間的關係很正向，因此在短短的專團時間中，巡輔教師是一位很好的溝通橋樑，可以幫家長或老師問問題，也可以替專業人員翻譯問題或解惑，讓專團很順利、有效率地進行。(苗栗縣旻瑩 Mini 老師，年資 5 年)
- 互通有無、分享經驗的夥伴，認真求知尋求專業知識，期望給孩子最大的幫助。(新竹縣 MayMay 老師，年資 4 年)
- 具體且快速找出孩子的需求，並與治療師溝通與實行治療師給予的策略，給孩子最合適療育。(高雄市小蘋果老師，年資 4 年)
- 勤奮的螞蟻，很多問題要問的小鳥。(宜蘭縣依老師，年資 1 年)
- 說明特生的學習概況，提出生活適應的困難，詢問建議及討論可行性；協助班級教師整合相關專業人員的策略於教育目標及日常生活中執行。(臺北

市茉莉老師，年資 12 年)

- 負責抓取各方人員，統整大家意見和想法的「八爪章魚」。(苗栗縣江江老師，年資 3 年)
- 在各自領域互相交流，成長互惠。(苗栗縣 Kelly 老師，年資 10 年)
- 會跟著孩子一起來上課的人。會問我很多問題的人。專團和普師之間的溝通管道（橋樑）。(金門縣雅馨老師，年資 2 年)
- 願意和他們一同了解孩子的問題，一同幫助孩子。(金門縣鳳梨老師，年資 6 年)
- 很肯定專業人員的專業及辛苦的同業老師。(臺東縣足球老師，年資 2 年)
- 是在園所中可以仔細觀察出孩子適應狀況及其優點的人。(新竹縣小千老師，年資 2 年)
- 結合家長、教師及治療師們多方意見的彙整者，共同執行 IEP 目標，給予建議者。(苗栗縣 Amber 老師，年資 1 年)
- 從你對孩子的家庭，身心和各領域能力的描述，讓我能更快對問題上手，一起規劃出符合學生需求的服務方案。(臺南市何淑婷老師，年資 13 年)
- 站在同一陣線的夥伴，共同分享孩子目前現況以及可共同說服家長、導師，推動想執行的建議方法。(臺中市劉晶榕老師，年資 1 年)
- 能做專業溝通，彙整彼此對特生輔導重點，轉達給特生輔導者及家長的夥伴。(臺中市林老師，年資 5 年)
- 協助將建議轉換至 IEP 目標及融入自然情境作息。(臺北市吃老師，年資 2 年)
- 能接受專業人員所給予的建議，且會試著執行及進行後續討論。(宜蘭縣○○老師，年資 6 年)
- 橋樑，轉化專業建議融入普幼學習現象，讓普師了解使用。(宜蘭縣雅姿老師，年資 6 年)
- 很會問問題的人。獲得建議後的執行者。(宜蘭縣江江老師，年資 1 年)
- 認真，想吸收專業人員的指導與建議。(宜蘭縣許瑋婷老師，年資 1 年)
- 與班級老師、家長間的溝通橋樑。(宜蘭縣小瑜老師，年資 3 年)

- 讓專業人員了解學生在班級中遇到的困境，共同想辦法解決這些困境。(金門縣石頭老師，年資 5 年)
- 專業對話的窗口。(新竹市王欣茹老師，年資 4 年)
- 孩子的問題，接下來到學期末就麻煩老師繼續加強練習了。(新竹縣飛鼠老師，年資 1 年)
- 治療課在旁學習的人、和導師為目標執行者、治療師的翻譯機。(新竹縣 Nelly 老師，年資 3 年)
- 協助將專團的建議轉化給普師、家長，協助他們教養孩子的種子教師。(新竹縣鍾正彥老師，年資 1 年)
- 會主動聯繫、討論個案能力。能協助輔導教師及家長。(嘉義縣小魚老師，年資 6 年)
- 一張白紙，從剛到此領域的懵懂，慢慢在紙上增添此領域的色彩，充滿熱忱並活力地在紙上繪滿漂亮的顏色。(嘉義市林嘉玟老師，年資 1 年)
- 提供個案更精確訊息的合作夥伴。為孩子的成長站在同一陣線的戰友。(臺東縣穆郁蓁老師，年資 7 年)
- 社工，爭取相關福利者，通知開會者。治療師，協助執行治療與復健的人員。(臺東縣李欣珉老師，年資 3 年)
- 能連結學校了解學生在校表現的老師。能互相討論共同提升學生能力的夥伴。(臺東縣萱老師，年資 3 年)
- 協助學生、家長有正確的療育觀念，並監督支持家長、老師、學生。共同合作的夥伴。(高雄市林林老師，年資 5 年)
- 喜歡問東問西的轉運站，老師會和我們分享學生在家及在校學習，也會積極和我們了解學生應加強的方向，並和普幼師活用這些資訊，共同努力。(基隆市 Joey 老師，年資 4 年)
- 很愛問為什麼、怎麼辦、這樣做對嗎的老師。(基隆市安安老師，年資 13 年)

六、實際上我覺得自己是

- EQ 要好，每次入園時要清楚了解今日入園的重點，且要清楚每位孩子的

能力，正向的面對自己的工作，有問題都要當下解決！（苗栗縣旻瑩 Mini 老師，年資 5 年）

- 開心教學，總希望能掌握到最佳的服務品質，並找到關鍵切入點，給孩子有效、正確的輔導，能看到孩子的進步是一種成就與喜悅。（新竹縣 MayMay 老師，年資 4 年）
- 熱情、開心，總是能站在普師、家長、學生立場著想。盡心盡力貢獻自己專長的學前巡輔老師。（高雄市小蘋果老師，年資 4 年）
- 盡己所能投入在工作中，配合特教中心交辦事項轉達各園特教承辦人員，與班級老師合作完成 IEP 及執行教育目標，提供家長親職教養策略。（臺北市茉莉老師，年資 12 年）
- 麻煩的、複雜的、沒人想碰的，通通都要接手，我是降妖除魔的「大法師」。（苗栗縣江江老師，年資 3 年）
- 多工處理的 App。（苗栗縣 Kelly 老師，年資 10 年）
- 正在努力讓老師們、家長知道「巡迴輔導教師」的角色與功能。（金門縣雅馨老師，年資 2 年）
- 喜歡跟孩子相處，看到他們就很開心。（金門縣鳳梨老師 6 年）
- 真誠、善良、美好的實踐家。（臺東縣足球老師，年資 2 年）
- 協助教師、行政人員及專團能更熟悉幼兒，並提醒孩子能有什麼資源支持的人。（新竹縣小千老師，年資 2 年）
- 八爪章魚、需面對不同的人事物層面，頭腦及思緒必須清晰。（苗栗縣 Amber 老師，年資 1 年）
- 持續成長的小草。（臺南市剛畢業老師，年資 7 年）
- 雖然，日曬雨淋到處跑，個案 IEP 隨時加，問題需求常燒腦，真的很累！但是，能夠幫助別人是種快樂，釐清問題視為挑戰，提升能力是份使命，真的不悔！（臺南市何淑婷老師，年資 13 年）
- 培養十項全能才藝，針對不同人群、障礙類別的特殊生，提供特教服務及行政支援。（臺中市 YoYo 老師，年資 5 年）
- 需要一些溝通協調能力，多一些精進、瞭解，學習所需要的技能，共同合

作，一起協助。(臺中市蘋果老師，年資 3 年)

- 熱心、用心、愛心、耐心、虛心，五心級輔導工作者。(臺北市萱老師，年資 4 年)
- 熱愛特教工作，陪伴家長一起提升教養知能，協助老師成為孩子的貴人和挖掘孩子的潛力。(臺北市阿敏老師，年資 11 年)
- 孩子的避風港、老師的合作夥伴、資源的提供者、特師兼物理、職能、語言治療師。(宜蘭縣江江老師，年資 1 年)
- 有上進心、謙虛，有態度的面對新的挑戰。(南投縣雁子老師，年資 1 年)
- 活潑、每天微笑、愛管事，希望能盡自己的專長協助大家，做到最好，達到目標。(苗栗縣 nini 老師，年資 13 年)
- 孩子成長路上的其中一個掌舵手，在幼兒園階段為他們掌舵。(金門縣石頭老師，年資 5 年)
- 就是好溝通、好相處的老師。(金門縣 Jenny 老師，年資 1 年)
- 認真負責，態度用心，專業再提升。有疑慮想釐清，會發問的人、問題解決者。親師生三方可以更密切聯繫。(金門縣吳吳老師，年資 2 年)
- 把每個孩子當成自己的孩子在教導要求。(新竹縣香香老師，年資 3 年)
- 一對二十位學生，手不夠用的章魚。(新竹縣王欣茹老師，年資 4 年)
- 還在摸索的小羊，要持續學習很多新知，學習溝通技巧，學習更多的教學策略或方法。(新竹縣飛鼠老師，年資 1 年)
- 愛小孩，願意陪伴成長。對特教抱有理想。利用短暫時間也要讓孩子一點一點成長的特教老師。(新竹縣苦花魚老師，年資 1 年)
- 仍在學習累積經驗的老師、各方溝通媒介、資源整合。(新竹縣 Nelly 老師，年資 3 年)
- 共同成長的朋友。(新竹縣靜靜老師，年資 4 年)
- 忙碌的陀螺。(新竹縣 wanwan 老師，年資 4 年)
- 給予孩子信心、支持、快樂的老師。找到孩子的優勢去學習，讓老師、家長了解孩子的優弱勢。我除了幫助孩子，也是老師家長可以尋求協助的對象。(新竹縣山豬老師，年資 1 年)

- 救火隊，協助解決各種疑難雜症。(新竹縣鍾正彥老師，年資 1 年)
- 對特教工作有熱情。積極學習新技巧及工具，應用在教學輔導上。(嘉義縣小魚老師，年資 6 年)
- 一個有原則，有時會堅持己見，但會彈性改變做法、想法的人。喜怒分明，很開心過生活及工作。(嘉義縣蚊子老師，年資 3 年)
- 一個陀螺，每天旋轉在幼兒園、教保人員、個案、家長、專業團隊中，遇到問題即停下，處理完再繼續轉。(嘉義市小千千老師，年資 12 年)
- 一塊海綿，不斷吸收新知，不斷吸收資訊，並加以運用在不同領域，以及盡自己所能給予的協助。(嘉義市林嘉玟老師，年資 1 年)
- 用心做好每一件事，對每一件事負責。(嘉義縣郭美雲老師，年資 11 年)
- 特生的橋樑（對外世界）、特教工作的連結者。特教是個人志業，如同呼吸般自然與需要。(臺東縣洪淑美老師，年資 7 年)
- 努力認真想為孩子創造高峰經驗的奮鬥勇士。擁有服務熱忱，但又擔心無法給孩子最好最實務的服務，所以像急著吸收新知的海綿。即使累，也要完成任務的搜救犬。(臺東縣穆郁蓁老師，年資 7 年)
- 360 度旋轉的芭蕾舞者音樂盒。(臺東縣萱老師，年資 3 年)
- 具備熱忱，喜歡學生的特教牧羊人。希望能依學生的能力，引導他們正確的方向。(高雄市林林老師，年資 5 年)
- 八爪章魚，管很多。(基隆市蕭蕭老師，年資 1 年)
- 超級業務員，推銷特教的好處，給需要的孩子及其家長，但卻不希望自己業績成長。(基隆市 Joey 老師，年資 4 年)
- 很喜歡觀察環境中的人事物。喜歡問問題，但聽到答案又會需要想很多的人。(基隆市安安老師，年資 13 年)
- 轉圈圈的陀螺，每天都很忙。(雲林縣柚子老師，年資 3 年)

我期許自己成為什麼樣的巡輔教師？

- 支持／關係推動者／像小齒輪轉動每個環節。(嘉義縣 EJ 老師，年資 2 年)
- 能在教學生涯中累積教學及溝通技巧，讓親師合作達到最佳狀態，使特需生能獲得最合適的教育。(嘉義縣小魚老師，年資 6 年)
- 全方位的巡輔教師，能協助普幼師正向面對特殊需求的孩子，給予孩子溫暖與關心，幫他建立自信心，正常學習。(嘉義縣柔穎老師，年資 7 年)
- 能協助幼兒園教師對特殊教育這區塊的作業，且能將平日研習得知資訊分享給班級教師。能依自己所學知識給予特殊幼兒個別所需的教育服務。(嘉義縣楊張憶茹，年資 2 年)
- 保持初衷樂於與相關人員合作，能體貼每一個幼兒的巡輔教師。(嘉義縣謝麗好老師，年資 4 年)
- 希望能成為學生眼中的好老師，教保人員眼中最佳的夥伴，家長眼中能真正幫助他的人，行政人員眼中的行政協助者，相關專業人員中的最佳合作者！能成為很棒的巡輔教師！（嘉義縣郭美雲老師，年資 11 年）
- 和幼兒園團隊、家長及專業人員做最好的聯盟，提供適切的教學輔導服務／與巡輔老師共同成長交流，不斷提升工作能力。(嘉義縣堯紅姑老師，年資 13 年)
- 無私奉獻所學，期許親、師、生皆有助益。(雲林縣張淑蓉老師，年資 13 年)
- 能夠提升學生的能力，協助解決老師現場的問題，提供家長相關的資訊。(宜蘭縣○○老師，年資 6 年)
- 兵來將擋、水來土掩地從容不迫化解各種問題的教師（太極拳師）。(宜蘭縣雅姿老師，年資 6 年)
- 能幫助到班級老師對特生的了解與認識，進而讓班級老師及同儕接納特生。能給予班級老師及家長在教養上更實用建議的老師。(宜蘭縣小瑜老師，年資 3 年)

- 特教資源的整合連結者，融合教育執行時的支持者。(臺北市山山老師，年資 13 年)
- 優雅的、工作節奏能夠更從容。(臺北市吃老師，年資 2 年)
- 盡己畢身之心力，為需要我的人服務。(臺北市萱老師，年資 4 年)
- 如屏東的暖陽，可溫暖每個人的心。給予最大支持及協助讓孩子能發揮最大潛能，讓老師及家長能得到最大的支持。(屏東縣卻平老師，年資 9 年)
- 能具備專業能力、同理心、耐心及變通性，提供更好更合適的服務，提高包容度，減少抱怨！(臺中市白央央老師，年資 8 年)
- 提供幫助的人，成為孩子的貴人。(臺中市小羊老師，年資 13 年)
- 專業、敬業、用心能在有限的接觸輔導過程中能讓帶班老師、特需幼兒、家長、行政人員受益。衷心希望行政人員、老師能開啟接納特需幼兒的心門。(臺中市 Amy 老師，年資 13 年)
- 能在自然情境中，針對孩子需求、教師需求及家長需求提供適切策略，引導孩子能夠獲得更多學習機會並成長。(臺中市蘋果老師，年資 3 年)
- 人見人愛，給力神隊友。(臺南市剛畢業老師，年資 7 年)
- 能聽出老師們或家長話中難以說明的重點，提供適切的意見或貼到心的話。(臺南市 A-tzu Tsai 老師，年資 6 年)
- 希望自己能保持滿滿的正能量來翻轉所輔導的親師生的負能量，更懂得溝通來改變教導者看待孩子的角度，更具備專業能力來解決教學現場的問題，更能夠體貼他人而影響更多人的巡輔老師。(臺南市何淑婷老師，年資 13 年)
- 希望能提供更好的有效策略之提供者，也希望自己能在巡輔的工作得到更多的成就感。(南投縣巧克力老師，年資 2 年)
- 給人信心、給人歡喜、給人希望、給人方便、共同為孩子努力。(南投縣劉慧慈老師，年資 15 年)
- 能夠循著孩子的學習需求，與專業團隊溝通、合作。能夠同理家長的觀點。(南投縣劉家秀老師，年資 2 年)
- 是孩子的良師也是益友，提升孩子的優勢，減低他的弱勢。是普幼老師在教學上與處理孩子行為上的商討者與可給予專業建議的協助者。是家長在親職教育的支持者。(嘉義市 DanDan 老師，年資 1 年)

- 能給予幼教現場老師、家長最大協助以及諮詢。能為每位孩子量身訂做並給予孩子的需求，且做最完善的教學策略。成為更專業的巡輔老師，為彼此創造三贏。(嘉義市林嘉玟老師，年資 1 年)
- 能再更精進相關專業知能的巡輔老師，能享受當下生活的巡輔老師，從中獲得更多不同的經驗故事。(苗栗縣劉芷庭老師，年資 6 年)
- 能開開心心在這個跑道，享受職涯的每一個階段。(苗栗縣汪汪老師，年資 11 年)
- 看見孩子優勢的老師，協助支持教保人員有策略引導特殊需求的巡輔教師。持續學習，正向面對每一天。(苗栗縣均均老師 1 年)
- 熱情不減，永保初衷的熱血老師。(苗栗縣江江老師，年資 3 年)
- 心裡永遠有孩子，用心發現慢飛天使的優勢，帶領普師及普生看見天使的美好，共同創造溫暖包容的學習環境！(苗栗縣欣文老師，年資 1 年)
- 成為能讓孩子一天比一天進步的教師，並能與家長及老師共同為孩子付出。(苗栗縣 Amber 老師，年資 1 年)
- 希望是能真正減輕幼教帶班壓力，提升孩子能力的老師，給予老師和孩子自信及鼓勵、支持。(苗栗縣 Natalie 老師，年資 2 年)
- 不論是行政、教學都很厲害的專業教師，別人問什麼都能回應、給予有效策略 or 教學方式 or 解決方式的老師。孩子們忘不了的好老師。(苗栗縣憨吉老師，年資 2 年)
- 以特教專業知能增能普師來創造適性環境鷹架，助特生一臂之力，更上層樓。(苗栗縣 JinJin 老師，年資 1 年)
- 全方位的教師，不管在幼教、學前特教都能發揮自己的優勢，到園所全力協助、配合，一起學習成長。(苗栗縣 Nini 老師，年資 13 年)
- 扮演好巡迴輔導教師各層面的角色，成為更專業的諮詢者。(苗栗縣 Kelly 老師，年資 10 年)
- 能在對的時間內做對的事。(苗栗縣 Seepaper 老師，年資 1 年)
- 親切、易和巡輔班師生互動良好，能夠更專業提供多元性協助服務。(金門縣吳吳老師，年資 2 年)

- 在孩子人生中的一小階教育陪伴中，希望也能讓他有正向影響，積極面對每個人要面對的功課。(金門縣 Sunny Yen 老師，年資 20 年)
- 讓普師、家長信任的問題解決者。給予孩子最適合他的幫助。(金門縣雅馨老師 2 年)
- 理解孩子需求，與普幼教師緊密合作。(金門縣 Jenny 老師，年資 1 年)
- 整合學生的各種特教資源，幫助學生融入班級生活。(金門縣石頭老師，年資 5 年)
- 能更了解孩子，更知道如何幫助他們，更懂得如何與班級老師溝通合作。(金門縣鳳梨老師，年資 6 年)
- 有專業，能帶給孩子需要的老師。對園所給予專業建議並協助他們的老師。(新竹縣小魚老師，年資 1 年)
- 能與每個服務園所建立友善的合作關係。具備各項專業知能提供教師、家長、幼兒最佳的服務。能展現優質的教育品質，與孩子共享學習，教學相長。(新竹縣 MayMay 老師，年資 4 年)
- 成為孩子生命中的貴人、家長心靈上的支持、老師教學上的夥伴。(新竹縣香香老師，年資 3 年)
- 具有專業、熱忱及能理解園所、家長及導師的巡輔老師，讓孩子在幼兒園期間獲得充足的資源和適性教育。成為家長、孩子、園所及導師強力的後盾。(新竹縣 Nelly 老師，年資 3 年)
- 希望能成為普通班教師的「特教支援系統」，將特教專業帶入普通班教室，再與班級教師討論目標如何融入作息、課程及活動，確實執行 IEP，並定期與教師共同檢視目標執行狀況。另外，協助整合各項領域專業建議、進行討論，共同為孩子努力。(新竹市許瑋慈老師，年資 2 年)
- 能給予孩子實質的幫助，陪伴孩子快樂、成長、學習的老師。(新竹市萱老師，年資 3 年)
- 專業、耐心、有溫柔的堅持而且願意持續成長的老師。(新竹縣苦花魚老師，年資 1 年)
- 遇到不同的問題都能迎刃而解，輕鬆面對。(新竹縣飛鼠老師，年資 1 年)
- 厲害的教練：能教普幼老師、家長可以在班級、家中就能教小孩簡單易懂

的方法。(臺東縣凱蒂老師 1 年)

- 能成為彼此生命中的貴人。(臺東縣萱老師，年資 3 年)
- 我是足球老師，帶著孩子踢自己的人生，臨門一腳。將自己這棵穩如喜馬拉雅山的幸福、幸運大樹，結更多種子，種在孩子的心田裡，讓孩子承接老師的一切，包含愛、相信及能力。(臺東縣足球老師，年資 2 年)
- 隨時充滿電力，隨時很開心。(臺東縣可達鴨老師，年資 6 年)
- 讓我周圍的人，因我而感到快樂。(臺東縣洪淑美(沙米)老師，年資 7 年)
- 希望自己像濟公，在瘋癲的外表下，有顆溫和柔軟的心、具大智慧的覺者。能給需要扶持的孩子適時的協助。(臺東縣穆郁綦老師，年資 7 年)
- 能有更多專業知識，在需要時能迅速提供有效策略之協助者。清楚了解孩子需求，給予正確支持者。(臺東縣李欣珉老師，年資 3 年)
- 能在巡輔當中看到學生、教保人員、老師、家長、行政人員的困難，協助給予、尋找需要的資源解決任何一層需要克服的難關。(臺東縣容容老師，年資 6 年)
- 專業別人看的到，可以讓合作對象得到幫助。更勇敢地進行良好溝通，不是自己一肩扛所有的 IEP，是合作對象，能更正向看孩子每個行為，每次都能從和孩子、家長、老師的互動得到療癒。(臺東縣龍貓老師 1 年)
- 溫暖、專業，和班級老師一起合作，帶好每個孩子的巡輔老師。(臺東縣吱吱老師，年資 1 年)
- 可以幫助特殊生融入班級，並在他們遭遇不合理的待遇時，可以幫助他們發聲的老師。(桃園市魚老師，年資 1 年)
- 雖然在巡輔年資中非常的短，還在學習的階段，在家長及相關專業人員眼中仍是一個不夠成熟的老師，但越深入特教這塊越覺得真的有熱情，希望也能夠一直保持這樣的熱情，並充實自己的特教知能。(高雄市小鯉老師，年資 1 年)
- 能夠與普師、專團、家長、學生創造四贏，隨時都能給予最適當的策略及溝通。(高雄市小蘋果老師，年資 4 年)
- 推動合作諮詢模式，從願意參與、從願意了解，並從社群找到可以著力的點，相互支持交流。(高雄市 Rabbit 老師，年資 8 年)

- 我希望自己能成為一個十年、二十年後再回頭看自己，能對自己這一路走來的付出及努力而感到驕傲的老師。(基隆市 Joey 老師，年資 4 年)
- 耐心傾聽，家長、學生、老師看到我可以笑得很開心。思考周全的人，陪著老師、家長一起找問題、看問題、想辦法。(基隆市安安老師，年資 13 年)
- 期待→有專業、熱心協助，專業溝通，能夠帶給園方、家長有幫助的人，可發揮自我特質。(臺北市恩恩老師，年資 18 年)
- 希望能給家長陪伴支持，與教師討論，加油打氣；能攜著團隊成員的手，一起為孩子發展努力。(臺北市劉雅如老師，年資 18 年)
- 協助孩子進步，幫助老師家長解決問題，時間順利規劃分配，協調互動，修養更上層樓。(臺北市○○老師，年資 2 年)
- 能幫助有需要的孩子，協助老師、增能老師，處理面對孩子的問題；傾聽家長的心情，盡力做好協調，協助協同的巡輔教師。(臺北市小甜甜老師，年資 4 年)
- 伸縮自如，邏輯清楚。(臺北市翔老師，年資 1 年)
- 優雅的夏綠蒂，製造奇蹟。(臺北市鄭老師，年資 5 年)
- 成為一個供需平衡的巡迴輔導老師，意思指的是我所提供的協助是符合「幫助幼兒成功融合」的實質支持。期許自己更善於合作、溝通、提高影響力，帶動教育現場對融合的接納與認同。期許自己身心平衡，成為工作和生活都有品質的巡迴輔導老師。(臺北市許老師，年資 7 年)
- 萬能的千手觀音。(臺北市小 P 老師，年資 2 年)
- 能與工作場域中的團隊順利合作，具共同信念一起投入，相互支持與鼓勵。(臺北市薑餅人老師，年資 5 年)
- 孩子的肚中蟲、翻譯機。(新北市 Cloudy 老師，年資 4 年)
- 能了解、同理各角色需求及困擾，協助溝通協調，以孩子福利為第一優先。(新北市小波老師，年資 1 年)
- 具有特教專業知能，且能正確提供建議方向的專業諮詢者；並在自己理念方向與能力範圍內，給予班級老師和家長支持，幫助孩子成長。(新北市琦琦老師，年資 6 年)

給自己打氣的一句話

- 生命就是不斷的學習。(嘉義市金魚老師，年資 8 年)
- 特教工作是一個多變的工作，所以需不斷求新求變，讓自己更能勝任這個角色。(嘉義縣小千千老師，年資 12 年)
- 要學習的事物尚很多，繼續努力加油，做中學、學中做。(嘉義縣蚊子老師，年資 3 年)
- 相信就有力量，堅持就能成功。(嘉義縣稜稜老師，年資 3 年)
- 特教工作的繁雜度日漸增加，但工作中的一切都是為了讓特需生能獲得更好的支持系統，特教老師加油！(嘉義縣小魚老師，年資 6 年)
- 永憶江湖歸白髮，欲迴天地入扁舟。(嘉義縣黃又彬老師，年資 1 年)
- 還要更加油，認真多學習一些啲！(嘉義縣楊張憶茹，年資 2 年)
- 從每年與普幼老師合作的默契與日俱增，足以讓自己更加肯定的自己的努力已被肯定。(嘉義縣蔡佩育老師，年資 5 年)
- 加油！巡迴輔導要做得更好，需要專業、耐心、用心！往前衝！不斷地學習，不斷地進步，一切會更好！(嘉義縣郭美雲老師，年資 11 年)
- 對的事，做就對了。理直要氣和，得理要饒人。(嘉義縣陳雅芬 Y Y 老師，年資 1 年)
- 積極正向，身體健康！(雲林縣許瑞玲老師，年資 19 年)
- 雖辛苦，但看見孩子的需要與進步，一切的努力是值得的。愛是在別人的需要上，看見自己的責任。(雲林縣阮蕙漙老師，年資 4 年)
- 希望自己能保持積極性，不被挫折打敗。(宜蘭縣小瑜老師，年資 3 年)
- 在特教的領域上多多學習，充實知能，在實務上能靈活運用，帶給小孩幫助。(宜蘭縣許瑋婷老師，年資 1 年)
- 修煉金剛不壞之身，面對更多挑戰！(宜蘭縣江江老師，年資 1 年)
- 不管教學幾年，都能保有對教育的熱忱！(宜蘭縣玄老師，年資 1 年)

- 事情總有正反兩面，你不可能讓所有人都滿意，做你認為好的事，盡自己的全力。(宜蘭縣依老師，年資 1 年)
- 愛是我最大的責任。(台北市茉莉老師，年資 12 年)
- 凡是人皆需要愛，把愛傳下去。(臺北市阿敏老師，年資 11 年)
- 用心在當下，陪孩子走一段路。(臺北市山山老師，年資 13 年)
- 把握當下，放寬心。(臺北市宛老師，年資 4 年)
- 適度放鬆、放下。(臺北市吃老師，年資 2 年)
- 莫忘初衷。(屏東縣卻平老師，年資 9 年)
- 隨時把一顆酸澀的檸檬，調製成一杯可口的檸檬汁。(臺中市阿組老師，年資 14 年)
- 用加 1 的態度，不斷去做對的事，不要忘記溝通和學習，讓自己越來越進步！(臺中市林老師，年資 5 年)
- 特殊孩子是一群天真善良的孩子，因為有他們，我學會更加愛自己，心胸更寬大，生活更簡約、更自在。(臺中市王麗芬老師，年資 4 年)
- 挫折沒關係，或許再努力一點就成功，因為你不知道自己離成功有多近。(臺中市劉晶榕老師，年資 1 年)
- 能被需要代表你有其存在之價值。(臺中市黃郁婷(小絲)老師，年資 5 年)
- 每一天都是新的開始！(臺中市 YoYo 老師，年資 5 年)
- 從別人的需要，看到自己的責任。(臺中市泡泡老師，年資 13 年)
- 喜歡孩子的你，沒有難關是過不去的！永保初心，為孩子努力。(臺中市 Penguin 老師，年資 1 年)
- 多點一盞燈，則多一線希望，認真的女人最美麗。(臺中市 Joanna 老師，年資 8 年)
- 未來的日子還很長，繼續保持一顆教學的熱誠。(臺南市 Yao 老師，年資 13 年)
- 亦師亦友亦家人，能用自己的所學服務他人。(臺南市草莓老師，年資 5 年)
- 有快樂的老師，就有快樂的孩子，將心比心，以愛傳愛。(臺南市草莓老師，

年資 5 年)

- 加油，做對的事情，做給孩子最大利益的事情。給孩子一個機會。(南投縣 石英桂老師，年資 19 年)
- 態度決定一切，加油！你可以的！(南投縣雁子老師，年資 1 年)
- 要充滿正向能量，活在當下。(南投縣劉惠慈老師，年資 15 年)
- 加油！用愛與耐心陪伴的歷程，這是用生命影響生命的愛的轉動。(苗栗縣 鴨子老師，年資 2 年)
- 加油！好好照顧自己！(苗栗縣汪汪老師，年資 11 年)
- 開始走，繼續走，才能往終點更進。(苗栗縣山山老師，年資 1 年)
- 相信自己，一點一滴的努力，會有一分一毫的成長。(苗栗縣均均老師，年資 1 年)
- 孩子的行為問題是他們求救的訊號。(苗栗縣江江老師，年資 3 年)
- 在巡迴日子裡，能不畏懼艱難向前進！！！加油！(苗栗縣芷綺老師，年資 1 年)
- 你做的事是有意義的！(苗栗縣 Cindy 老師，年資 5 年)
- 加油，除了花時間陪學生，也要花時間陪自己的兒女。(苗栗縣旻瑩 Mini 老師，年資 5 年)
- 莫忘初衷；即使前方路艱難，為了孩子我可以！(苗栗縣憨吉老師，年資 2 年)
- 路遙知馬力，莫忘初衷。(苗栗縣 JinJin 老師，年資 1 年)
- 轉換心境～一切都有最好的安排～(苗栗縣 Nini 老師，年資 13 年)
- 這份工作能讓我幫助很多人，所以要認真對待。(苗栗縣項鍊老師，年資 7 年)
- 有願就有力，在特教領域裡，一點一滴逐步踏實，幫助到更多的孩子。(苗栗縣 Kelly 老師，年資 10 年)
- 深呼吸，喘口氣，再出發！(苗栗縣 Seepaper 老師，年資 1 年)
- 盡心盡力，全力以赴。(金門縣吳吳老師，年資 2 年)
- 子曰：「不患人之不己知，患不知人也。」(金門縣 Sunny Yen 老師，年資 20 年)
- 事緩則圓～當一塊吸水的海綿吧！被滋潤的同時別忘了澆灌他人。(金門縣

- 雅馨老師，年資 2 年)
- 竭力向前，不後退。(金門縣鳳梨老師，年資 6 年)
 - 每個人都有自己的價值，不需要等到別人肯定你，才了解自己的價值。(新竹縣小魚老師，年資 1 年)
 - 每一件事情都要樂觀面對！(新竹縣楊雅晴老師，年資 1 年)
 - 轉念會更好。(新竹縣 WanWan 老師，年資 4 年)
 - 多看、多聽、多聊、多想。山不轉，路轉；路不轉，人轉。(新竹縣靜靜老師，年資 4 年)
 - 不要把自己當成孩子生命中的過客，要當他生命中的貴人。(新竹縣香香老師，年資 3 年)
 - 充實自己的專業能力。(新竹縣梅子老師，年資 2 年)
 - 身為孩子人生的第一位特教老師，一定要更加努力，加油。(新竹縣 Nelly 老師，年資 3 年)
 - 勇於嘗試，有用的就多做一點吧！(新竹市王欣茹老師，年資 4 年)
 - 不執著找出自己的價值，而是盡力將自己的價值，發揮在能幫助孩子的層面上。(新竹市許瑋慈老師，年資 2 年)
 - 盡我所能，有愛無礙。(新竹市萱老師，年資 3 年)
 - 期許自己能讓幼兒的老師們都能看見幼兒的優點，一起營造溫暖且充滿愛的環境，讓孩子更有力量與勇氣去踏出他們人生的每一步！(新竹縣小千老師，年資 2 年)
 - 要鑿開光，必先經歷波折，血與淚是往前的墊腳石。要看極光之前必先經歷風雨波折，堅持就能看到光。(新竹縣苦花魚老師，年資 1 年)
 - 心有多寬，力量就有多大。(新竹縣鍾正彥老師，年資 1 年)
 - 現在的日子雖然探索的很辛苦，但都是經驗的累積，堅持下去！(新竹縣飛鼠老師，年資 1 年)
 - 即使在巡輔工作方面還在上手階段，但希望自己不要忘記心中的教育理念。(新竹縣山豬老師，年資 1 年)

- 別放棄任何機會，身邊很多人陪我，繼續加油，堅持下去！（臺東縣儷啖啥老師，年資 1 年）
- 雖巡輔工作與班級的老師有許多不同的地方，但巡輔夥伴的支持可以讓人無所畏懼地向前衝！（臺東縣凱蒂老師，年資 1 年）
- 我不孤單，我有一群共同努力與支持的夥伴。（臺東縣雪人老師，年資 4 年）
- 把自己照顧好，讓最好的自己分享溫暖與力量。沒關係，慢慢來，我等你。（臺東縣萱老師，年資 3 年）
- 用生命影響生命，當「真」誠、「善」良、「美」好的實踐家，成就孩子和自己。（臺東縣足球老師，年資 2 年）
- 再自然、放鬆些。（臺東縣洪淑美老師，年資 7 年）
- 要有自信，努力學習，充實自己，方能言之有物。（臺東縣穆郁綦老師，年資 7 年）
- 前方的路或有荊棘，保持初衷，勇往直前。（臺東縣李欣珉老師，年資 3 年）
- 每天盡自己的能，就夠好。（臺東縣 Mayling 老師，年資 2 年）
- 沒有不能地解決的問題，只要願意看見它，接受它。（臺東縣容容老師，年資 6 年）
- 在臺東，我有很棒的團隊，有我最愛的工作。繼續努力，工作雖然很難是輕鬆的，但希望能越來越上手。越開心，越有成就！（臺東縣龍貓老師，年資 1 年）
- 加油！學生會慢慢進入狀況，也會看到他們在進步，記得要多深呼吸、少生氣，多看見學生的好。（臺東縣阿張老師，年資 2 年）
- 加油！盡力做好每一件事，再難的事都會過去的，記得讓自己休息，再出發。（臺東縣吱吱老師，年資 1 年）
- 不忘自己的本心，每天都是好天天。（桃園市 Rita 老師，年資 3 年）
- 散播歡樂散播愛。（桃園市饅頭老師，年資 1 年）
- 愛就是強大的力量！（桃園市 Vanessa 老師，年資 1 年）
- 沒電～就找孩子充電。（桃園市 Yu Chen 老師，年資 7 年）

- 期許自己一點一滴的邁向理想巡師的道路上，路上的一草一木，都將是我成長的養分。(桃園市 Candy Yu 老師，年資 4 年)
- 做自己與別人生命中的天使。(桃園市思老師，年資 2 年)
- 人生像是拼圖，放上手上的小碎片，就有不一樣的光景。(桃園市強強老師，年資 1 年)
- 我真的很不錯。(高雄市秘密老師，年資 5 年)
- 巡迴輔導老師這一份工作很勞心，除了面對行政事務外，更要與各崗位的老師們溝通，多看孩子們的笑容與進步，我們就是他們(孩子、老師、家長)的天使。(高雄市珊珊老師，年資 2 年)
- 雖然巡迴輔導是一份勞心、勞力的工作，但是每每看到孩子有所成長及能力有提升時，就覺得一切值得了。「相信所經歷的一切，都會是讓自己更加茁壯的養份。」(高雄市婷婷老師，年資 2 年)
- 堅持下去，我要成為特教人，為特教而努力。(高雄市卓秀枝老師，年資 1 年)
- 不忘初衷，充實專業，繼續前進。(高雄市林林老師，年資 5 年)
- 巡迴過程看似短暫又渺小，但孩子進步與努力會一點一滴的發芽茁壯。(高雄市 Amy 老師，年資 7 年)
- 能為特別的孩子盡份心力，是一件善美的事情。希望能繼續保有這份熱情，莫忘當教師的初衷！(高雄市小鮭老師，年資 1 年)
- 學前巡輔教師是非常迷人的工作，願意把自己奉獻給學前的孩子。孩子的進步，就是最大的支持。(高雄市小蘋果老師，年資 4 年)
- 做對的事情！(高雄市 Huei 老師，年資 5 年)
- 花有它的花期，高雄的巡迴花朵已有更多開始綻放，希望和大家共融綻放異彩。(高雄市 Rabbit 老師，年資 8 年)
- 時常面帶微笑與人互動。(高雄市三明治老師，年資 3 年)
- 你很努力，相信勤能補拙，加油！(高雄市林玉潔老師，年資 1 年)
- 巡輔四處提供服務，雖然辛苦，但途中有需多美好的風景，看到孩子的進步是持續向前的動力，加油！(高雄市心老師，年資 1 年)
- 雖無法如氣象圖準確預報每個生命的明天，但願能如播報員般提供防範措

施及應變方式。(高雄市太陽老師，年資 6 年)

- 再長的路一步步也能走完，再短的路不邁開雙腳也無法達到。(基隆市蕭蕭老師，年資 1 年)
- 不足是因為還需要學習，學無止盡，不進而退。即使有挫折，也別忘記當老師的初心。(基隆市 Joey 老師，年資 4 年)
- 雖然走在崎嶇不平的道路上，仍然勇敢走下去，因美景就在前方。(基隆市汪美美老師，年資 12 年)
- 懂不夠多，沒有關係，我有努力就很棒。(基隆市安安老師，年資 13 年)
- 把自己照顧好，才有力氣陪別人走一段路；陪別人走一段路，受益最多的是自己。(新北市玉米老師，年資 8 年)
- 人可以老，心不能老。(新北市 Cloudy 老師，年資 4 年)
- 做中學，有心有溫度，就能溫暖他人，一同成長。(新北市小波老師，年資 1 年)
- 做多久，學多久；活多久，學多久；將自己的剩餘價值發揮到極致。(臺北市恩恩老師，年資 18 年)
- 放輕鬆，盡力就好！(臺北市○○老師，年資 2 年)
- 凡是豈能盡如人意，但求無愧於心。(臺北市住在南極的北極熊老師，年資 3 年)

索引

巡迴輔導 Q&A

接受派案 (Q1.1) /3

Q1.1 接受派案後，須留意哪些事項？/3

準備交接 (Q1.2~Q1.5) /3

Q1.2 哪些情況下需要個案交接？/3

Q1.3 個案交接前，巡輔教師需先做哪些準備？/4

Q1.4 與前任巡輔教師進行個案交接時，可以留意哪些面向？/5

Q1.5 與園所聯繫前，可注意哪些面向？/7

致電聯繫 (Q1.6~Q1.9) /8

Q1.6 第一次進行電話連繫時主要的內容為何？/8

Q1.7 如何於短暫的電訪中和新接案園方行政及教保人員有好的溝通？/8

Q1.8 第一次進行電話連繫時是否有需要避免或注意的細節？/9

Q1.9 巡輔教師入園服務前致電聯繫可能遇見什麼困難嗎？如何處理？/9

簡介巡輔工作 (Q2.1~Q2.4) /10

Q2.1 巡輔教師如何向園方說明工作內容？說明的時機和方式為何？/10

Q2.2 當園內教保人員處於忙碌狀態或與家長無法碰面時，巡輔教師要利用什麼時間說明巡輔工作內容，讓家長及園方人員了解？/11

Q2.3 巡輔教師除了當面跟教保人員說明工作內容，還可以經由哪些方式來傳遞工作內容的說明？/11

Q2.4 巡輔教師介紹工作內容，及介紹時宜注意哪些事項？/11

召開巡輔說明會議 (Q2.5~Q2.7) /12

Q2.5 巡輔教師如果需要在園內召開巡輔說明會時，應如何進行？/12

Q2.6 巡輔教師如果需要在園內召開巡輔說明會時，宜準備哪些資料？/13

Q2.7 巡輔教師在園內召開巡輔說明會時，其流程為何？/13

了解幼兒之需求 (Q2.8) /14

Q2.8 如何在有限的時間內了解幼兒之需求？/14

了解班級及園方之需求 (Q2.9~Q2.11) /16

Q2.9 第一次入園時，如何在有限的時間內，了解班級、園方及家長的需求？/16

Q2.10 如何整合幼兒、班級、園方以及家長之需求？/16

Q2.11 如果班級教保人員期待巡輔教師將幼兒抽離教室外進行教學，如何因應？/16

排定入園輔導時程 (Q3.1~Q3.4) /17

Q3.1 巡輔教師如何規劃整學期的輔導時程？/17

Q3.2 安排某一幼兒園的輔導時程時，需考量哪些因素？/18

Q3.3 當園方或家長期望巡輔教師調整服務方式、頻率或時數，如何回應？/18

Q3.4 如何向園方或家長說明不同學生的巡迴輔導頻率差異？/19

擬定巡輔工作計畫 (Q3.5) /20

Q3.5 如何擬定巡輔工作計畫？/20

參與訂定 IEP (Q4.1~Q4.7) /22

Q4.1 在合作擬定 IEP 的過程中，巡輔教師的角色功能為何？/22

Q4.2 巡輔教師與教保人員合作撰寫 IEP 內容，可採哪些合作方式？/22

Q4.3 若教保人員在撰寫 IEP 時表示有很大的困難，巡輔教師該如何協助？/23

Q4.4 出席 IEP 會議時，巡輔教師的角色功能為何？/24

Q4.5 召開 IEP 會議之前，如何協助園方做事前準備？/25

Q4.6 當 IEP 會議進行中，巡輔教師如何有效參與且適時的發言？/25

Q4.7 IEP 會議進行中，家長與教保人員對個案能力現況與目標訂定的標準看法不一致時，巡輔教師該如何居中協調？/26

撰寫輔導紀錄 (Q4.8~Q4.22) /27

Q4.8 巡迴輔導紀錄的內容，包括哪些項目？/27

Q4.9 巡迴輔導紀錄中「輔導內容」要寫些什麼內容？/27

Q4.10 巡迴輔導紀錄中之「行為觀察」怎麼撰寫？/28

Q4.11 巡迴輔導紀錄中之「建議事項」如何撰寫？/29

Q4.12 巡迴輔導紀錄中「上次建議執行成效及調整策略」怎麼書寫？/31

Q4.13 撰寫輔導紀錄，如何避免撰寫過於簡略？/32

Q4.14 當發現輔導紀錄中的上次建議事項執行度偏低時，巡輔教師應如何因應？/32

Q4.15 如何避免輔導紀錄過於冗長，卻未能掌握重點？/33

Q4.16 當巡輔教師個案量較多，或是同時要負責鑑定安置工作時，如何克服沒有時間寫巡輔紀錄的問題？/33

Q4.17 輔導建議事項如何即時提供給教保人員？/33

Q4.18 輔導紀錄傳達給教保人員的方式，可以有哪些？/33

Q4.19 輔導紀錄傳達後，可能遇到執行面的問題為何？/33

Q4.20 如何提升策略的執行成效？/34

Q4.21 當巡輔教師協助教保人員撰寫 IEP，會對不同的園所或個案服務時間分配不

足時，如何解決？/36

Q4.22 巡輔教師提供輔導紀錄時，如何在有限的時間內與教保人員說明呢？/36

執行與評量 IEP (Q4.23~Q4.31) /37

Q4.23 巡輔教師入班主要目的為何？/37

Q4.24 巡輔教師入班後如何進行觀察？/37

Q4.25 巡輔教師如何引導班級教保人員將 IEP 目標結合班級作息？/38

Q4.26 如何提供具體可行的策略？/39

Q4.27 如果班級教師很忙碌，抽不出時間和巡輔教師討論，該怎麼辦？/40

Q4.28 巡輔教師如何引導班級教保人員進行 IEP 定期評量？40

Q4.29 巡輔教師如何追蹤 IEP 目標的執行狀況？/41

Q4.30 巡輔教師如何追蹤輔導建議的執行成效？/42

Q4.31 專業團隊合作關係中巡輔教師的角色？/43

協助轉銜 (Q4.32~Q4.33) /45

Q4.32 當園方不了解轉銜會議的目的和議程時，巡輔教師如何協助？/45

Q4.33 巡輔教師在轉銜會議中如何發揮角色功能？/45

檢討 IEP (Q5.1~Q5.4) /47

Q5.1 教保人員進行期末 IEP 檢討會議前準備工作？/47

Q5.2 如何引導班級教保人員與家長了解 IEP 檢討會議的重要性？/48

Q5.3 哪些輔助資料可運用於檢討 IEP 的執行成效？/49

Q5.4 哪些面向可以檢視巡迴輔導的整體成效？/49

自然情境輔導策略

領域：認知—注意力／54

- 認-注-1 老師指著繪本中的圖案說故事，幼兒不知道要看哪裡。／54
- 認-注-2 老師說一長串指令時，只聽前面的話就跑去，沒有全部聽完。／55
- 認-注-3 團討時，經常和同儕講話或東張西望，沒有注意現在正在進行的討論活動。／56
- 認-注-4 在學習區玩玩具時容易中斷，在教室各處遊走，換其他的玩具玩。／57
- 認-注-5 當大家都在專心畫畫時，幼兒會受到戶外聲音影響，而一直注意窗外。／58
- 認-注-6 幼兒收拾玩具時，老師叫喚名字，幼兒經常沒有回應。／59
- 認-注-7 團討時，老師分別請不同幼兒回應問題，幼兒會無法交替注視多位同儕。／60
- 認-注-8 教新的兒歌時，不會一開始就跟著音樂旋律跳，而是反覆聽好多次才能一邊聽兒歌一邊跟著跳。／61

領域：認知—記憶力／61

- 認-記-1 不記得自己的位置（工作櫃、鞋櫃等）。／61
- 認-記-2 記不得老師/同儕或認識的人的名字。／62
- 認-記-3 忘記名稱，常常以「這個、那個」命名。／63
- 認-記-4 遺忘指令，無法完全做好。／64
- 認-記-5 忘記將物品歸位，走到哪丟到哪。／65
- 認-記-6 忘記轉述，或無法記得完整句子。／65
- 認-記-7 記不得過去發生的事件。／66
- 認-記-8 忘記聽過的繪本故事內容/記不得故事情節序列。／67
- 認-記-9 忘記舞蹈動作。／68
- 認-記-10 記不得摺紙步驟。／68
- 認-記-11 畫(寫)不出想畫(寫)的東西。／69
- 認-記-12 不知道自己的東西放哪裡、不知道玩具從哪裡拿的。／70
- 認-記-13 說不清楚事情發生的地點及事件線索。／70

- 認-記-14 圖片/數字/字體改變後便難以辨識，不知道是一樣的。／71

領域：認知—模仿／71

- 認-仿-1 模仿簡單手勢或動作有困難。／71
- 認-仿-2 律動時站著不動，不會模仿動作。／72
- 認-仿-3 跟不上節奏來模仿動作。／74
- 認-仿-4 模仿手指謠時，手指的動作有困難。／75
- 認-仿-5 模仿生活自理技能有困難。／77
- 認-仿-6 玩遊戲時，不會模仿遊戲動作。／78
- 認-仿-7 模仿組合積木有困難。／79

領域：認知—基本概念／80

- 認-概-1 收拾玩具或物品時，沒有辦法依照屬性分類收拾。／80
- 認-概-2 幼兒能配對相同顏色，但對於顏色的命名有困難。／81
- 認-概-3 幼兒能配對相同形狀，但對於形狀的命名有困難。／83
- 認-概-4 幼兒無法正確命名身體部位的名稱。／83
- 認-概-5 無法配對物件的大小。／84
- 認-概-6 無法分類物件的大小。／85
- 認-概-7 無法指認物件的大小。／86
- 認-概-8 無法正確命名物件的大小。／87
- 認-概-9 無法比較多或少的概念。／88
- 認-概-10 無法比較長短概念。／89
- 認-概-11 無法比較高矮概念。／89
- 認-概-12 無法比較胖瘦概念。／90
- 認-概-13 無法比較粗細概念。／91
- 認-概-14 不知道上下左右的相對位置。／91
- 認-概-15 不知道前面、後面的概念。／92
- 認-概-16 不知道裡面/外面/中間的相對位置。／93
- 認-概-17 不知道遠近距離概念。／93

領域：認知—數概念／94

- 認-數-1 不會唱數，且會出現跳數情況。／94
- 認-數-2 不會指認數字。／94
- 認-數-3 不會唸讀數字。／95
- 認-數-4 辨識二位數的數字有困難。／96

- 認-數-5 一對一點數有困難。／96
 認-數-6 點數完不會回答出數量。／97
 認-數-7 不會 1-10 的合成與分解。／98
 認-數-8 數量對應數字，不會配對。／98
 認-數-9 不知道哪一個數字大？哪一個數字小？／99
 認-數-10 不會比較兩堆數量哪一堆數量較多？哪一堆數量較少？／100
 認-數-11 當兩堆物品沒有結構性的散放時，無法分辨哪一堆數量較多？哪一堆數量較少？／101
 認-數-12 不會從月曆上找到今天的日期。／101
 認-數-13 不知道時間，沒有整點、半點的概念。／102
 認-數-14 不清楚第一和最後的順序概念。／102

領域：認知—推理思考／103

- 認-推-1 不會自己想辦法拿到想要的東西。／103
 認-推-2 不會用不同的方法解決問題。／103
 認-推-3 遇到困難時，不會指出或說出解決問題的方法。／104
 認-推-4 看到物品的呈現錯誤時，不會將其調整為正確。／105
 認-推-5 看到不合理之處，不會指出或說出對錯的理由。／105
 認-推-6 不知道概念之間的類推關係，如：雞吃蟲→貓吃魚。／106
 認-推-7 不會從環境線索來推測將會發生的事。／106
 認-推-8 不會預測下一步可能發生的事情。／107
 認-推-9 不知道因果關係。／107
 認-推-10 不會回答「怎麼辦？」和「為什麼」的問題。／108

領域：認知—讀寫萌發／109

- 認-讀-1 不會將書拿正，不會翻書。109
 認-讀-2 對圖書中的圖案細節、文字內容沒有注意、不感興趣。／110
 認-讀-3 對圖畫書中的事物指認、命名有困難。／111
 認-讀-4 不理解圖畫裡人物的動作、表情、情緒，指出、說出有困難。／112

- 認-讀-5 看著書中圖畫述說故事有困難。／113
 認-讀-6 不會探索、預測圖畫書內容、情節。／115
 認-讀-7 回答故事內容相關的問題有困難。／116
 認-讀-8 指認出書本上、櫃子上自己的名字有困難。／117
 認-讀-9 不會注意、不認得日常生活環境中常見的圖案、標誌、符號或文字。／118
 認-讀-10 不會一邊讀著故事書，一邊用手指文字有次序練習由上而下、由左而右的技巧。／119
 認-讀-11 不會畫出心裡想說的或不會說出自己畫的圖畫代表的意義。／120

領域：溝通—理解／122

- 溝-理-1 叫他名字好像沒聽見。／122
 溝-理-2 叫他站起來沒反應。／124
 溝-理-3 別人說話好像沒在聽。／125
 溝-理-4 不適切的仿說。／127
 溝-理-5 招手叫他過來不理人。／128
 溝-理-6 請他拿湯匙，卻拿成水壺。／129
 溝-理-7 看著養樂多圖片卻回答喝多多。／131
 溝-理-8 二選一問題通常選第二種。／132
 溝-理-9 邊拿東西邊說不可以拿。／133
 溝-理-10 看繪本時只會說名詞。／134
 溝-理-11 認為吃餅乾和吃點心是不同的兩件事。／135
 溝-理-12 代名詞反轉。／136
 溝-理-13 聽話只聽到部分訊息。／137
 溝-理-14 聽不懂遊戲規則。／138
 溝-理-15 聽不懂故事內容。／139
 溝-理-16 不了解「因為所以」的語句。／141
 溝-理-17 對他人說的話無法有效回應。／141

領域：溝通—表達／143

- 溝-表-1 流口水。／143
 溝-表-2 口齒不清。／144
 溝-表-3 經常性不說話。／145
 溝-表-4 聲音沙啞。／147
 溝-表-5 打招呼困難。／148
 溝-表-6 叫喚稱謂有困難。／149
 溝-表-7 表達需求有困難。／150
 溝-表-8 常用「這個、那個」表達意思。／151
 溝-表-9 說不清楚自己發生什麼事情。／153
 溝-表-10 無法轉達老師交代的事項。／154

- 溝-表-11 說話過於簡略。/155
 溝-表-12 只說自己想說的話，不聽別人說話。/157
 溝-表-13 回應日常對話的頻率低或不回應。/158
 溝-表-14 經常性插話。/159
 溝-表-15 說話眼睛不看人。/160
 溝-表-16 自言自語。/161
 溝-表-17 不停的說話或問問題。/163
 溝-表-18 答非所問或偏離話題。/164
 溝-表-19 描述複雜事物會跳脫情節。/165
 溝-表-20 說話時太靠近人。/166

領域：社會情緒—學習適應/168

- 社-學-1 不在意他人感受，想說什麼就說什麼，並且自顧自地說。/168
 社-學-2 無法遵從老師的指令和要求。/168
 社-學-3 無法探索環境及嘗試新經驗。/169
 社-學-4 無法在遊戲活動中持續維持注意。/170
 社-學-5 集體行動或外出時經常亂跑脫隊、離開老師的視線範圍。/171
 社-學-6 完成事務速度緩慢，需要老師催促。/172
 社-學-7 害羞退縮，不敢發言。/172
 社-學-8 重視作息流程，無法接受更動。/173
 社-學-9 學習區時間，無法決定區域或只玩固定區域。/173
 社-學-10 時常遺漏個人物品。/174
 社-學-11 遇到困難或不會的工作時，不知該怎麼辦。/175

領域：社會情緒—情緒管理/176

- 社-情-1 情緒起伏太大容易生氣。/176
 社-情-2 挫折忍受度低。如：無法忍受批評，別人一批評就生氣。或是遇到問題/挫折時會大哭、大叫。/178
 社-情-3 進班級就開始哭鬧。/179
 社-情-4 學習區時間因無法進入自己喜好的學習區而生氣。/181
 社-情-5 情緒表達能力不佳，無法用合宜方式表達情緒或需求。以尖叫、罵不好聽的話表達情緒或需求。/183
 社-情-6 情緒表達能力不佳，以攻擊行為表達情緒或需求，如：破壞、丟物品、打人、拿物品攻擊他人。/185

- 社-情-7 情緒表達能力不佳，以逃避行為表達情緒或需求，如：衝出教室、躲在桌子下面。/186
 社-情-8 自我刺激行為，如：吃手、啃指甲、玩生殖器。/188

領域：社會情緒—人際互動/189

- 社-人-1 打斷別人的說話（如團討時，未受允許卻持續干擾）。/189
 社-人-2 不遵從輪流等待的規則。/190
 社-人-3 只自己玩，不與同儕互動。/191
 社-人-4 不願與他人共用材料、共同的玩具不給別人玩。/192
 社-人-5 在團體中離座游走、不與同儕進行相同行動。/192
 社-人-6 以言語或肢體攻擊同儕。/194
 社-人-7 於分組活動中，不會自己找人同組。/195
 社-人-8 行為莽撞（如：行進間經常撞到同學）。/195
 社-人-9 喜歡一個人躲起來。/196
 社-人-10 犯錯但不願接受處罰（如：被暫停參與活動時，大哭不願配合）。/197
 社-人-11 未經同意拿取班級或他人物品。/198
 社-人-12 不向他人打招呼，或不回應他人的打招呼。/199
 社-人-13 活動時，不會注意安全（如遊戲時刻意挑戰危險刺激的玩法）。/199
 社-人-14 對立性反抗行為（如不聽從老師指令、唱反調，故意搗亂或激怒他人）。/200
 社-人-15 被同儕攻擊。/201
 社-人-16 別人不跟幼兒玩。/202

領域：動作—精細動作/204

- 動-細-1 手抓放困難。/204
 動-細-2 未能使用大拇指和食指捏起物品。/204
 動-細-3 一頁一頁翻書有困難。/205
 動-細-4 握筆困難。/206
 動-細-5 無法正確握住剪刀。/207
 動-細-6 不會串珠。/208
 動-細-7 撕不開餅乾包裝。/208
 動-細-8 將紙對摺困難。/209
 動-細-9 剪不好。/209

- 動-細-10 無法對準目標貼上。/210
 動-細-11 不會著色。/211
 動-細-12 書寫困難。/211
 動-細-13 近端仿寫/仿畫困難。/212
 動-細-14 不會使用筷子。/213
 動-細-15 遠端抄寫困難。/213

領域：動作—粗大動作/214

- 動-粗-1 坐椅子時身體易歪斜或滑落。/214
 動-粗-2 難從地板坐姿起身站立。/215
 動-粗-3 走路易跌倒。/216
 動-粗-4 走路易撞到身邊的人或物，或使用騎乘遊具未能繞過他人或障礙物。/217
 動-粗-5 不知道如何使用常見的遊具和運動器材。/218
 動-粗-6 不喜歡溜滑梯和盪鞦韆，有時甚至引發強烈負向情緒。/218
 動-粗-7 害怕走平衡木或大型遊具的獨木橋。/219
 動-粗-8 不太會跟著音樂跳律動或模仿他人的律動示範。/220
 動-粗-9 幼小轉銜時期，學習使用蹲式馬桶有困難。/220

領域：生活自理—飲食/222

- 生-食-1 偏食。/222
 生-食-2 含著食物不吞，一頓飯吃很久。/223
 生-食-3 要大人餵才會把餐點吃完。/224
 生-食-4 不吃有籽、有皮的水果。/225
 生-食-5 容易嘔吐。/225
 生-食-6 食物掉落很多在桌面或地上。/226
 生-食-7 將掉落地上或桌面的食物撿起來吃。/227
 生-食-8 不喝水或只喝有味道的飲料。/228
 生-食-9 用水壺喝水喝很慢。/228

領域：生活自理—如廁 229

- 生-廁-1 尿在褲子上。/229
 生-廁-2 頻尿，才跟大家上完廁所回教室又說要尿尿。/231
 生-廁-3 小便會弄濕裙/褲(女)。/232
 生-廁-4 小便會弄濕褲子(男)。/232
 生-廁-5 大便在褲子上。/233
 生-廁-6 上完廁所不會把褲子穿好。/235
 生-廁-7 上完大號後不會擦屁股。/236
 生-廁-8 上完廁所忘記沖水。/236
 生-廁-9 習慣用固定的廁所或小便斗。/237

- 生-廁-10 一定要包尿布才願意大便。/238
 生-廁-11 不願在學校大便，會憋到回家才排便。/239

領域：生活自理—穿脫衣物/240

- 生-衣-1 不會穿衣服。/240
 生-衣-2 不會脫套頭上衣。/241
 生-衣-3 不會穿脫外套。/242
 生-衣-4 不會穿脫褲子。/243
 生-衣-5 更換衣褲時，內外(前後)反穿。/244
 生-衣-6 不會拉拉鍊。/245
 生-衣-7 不會解開/扣上鈕釦。/246
 生-衣-8 不會穿襪子。/247
 生-衣-9 不會穿鞋。/248
 生-衣-10 穿鞋子時，常左右腳混淆。/249
 生-衣-11 脫下的衣物堆成一團。/250

領域：生活自理—清潔衛生/251

- 生-潔-1 對著別人打噴嚏或咳嗽。/251
 生-潔-2 當眾挖鼻子吃鼻屎。/251
 生-潔-3 流鼻涕時，不會擤鼻涕或主動拿衛生紙擦拭。/252
 生-潔-4 習慣用袖口或衣服擦嘴巴或擦鼻涕。/253
 生-潔-5 洗手時只沖一下就完成。/254
 生-潔-6 趁機玩水。/254
 生-潔-7 用捏的方式擰毛巾。/255
 生-潔-8 洗臉只擦臉頰。/256
 生-潔-9 刷牙隨意刷兩下就完成。/256
 生-潔-10 漱口時會吞水。/257
 生-潔-11 一點點濕就要換衣服。/258

領域：生活自理—收拾整理/258

- 生-收-1 桌子擦不乾淨。/258
 生-收-2 拿取餐具或收拾餐具很慢。/260
 生-收-3 個人工作櫃雜亂，物品隨意塞，有時打開東西全掉出來。/261
 生-收-4 物品歸位要花很久的時間。/261
 生-收-5 使用完教具或是玩具後未收拾完即離開。/263

領域：生活自理—睡眠/263

- 生-睡-1 作息時間不固定，有時半夜醒來，有時早上起不來。/263
 生-睡-2 午休睡不著，且發出聲音干擾他人。/265
 生-睡-3 起床後不會摺被子，將棉被塞進櫃子裡或袋子裡。/265

生-睡-4 睡著後被叫起床有起床氣，需要長時間緩衝。／266

領域：感官知覺—視覺／267

感-視-1 看東西時拿很近、閉上一隻眼睛、眯眼、歪頭斜頸或傾斜身體。／267

感-視-2 自理表現較弱及緩慢（如：穿到別人的鞋子、操作工具緩慢）、漏看東西，或仿畫及仿寫錯誤等。／268

感-視-3 難以歸類、配對或辨認兩物的相異之處。／269

感-視-4 學習及閱讀數字及符號較為緩慢，常會看錯數字或混淆一些符號。／270

感-視-5 塗鴉、運筆時容易超出線或格子。／271

感-視-6 行走時對不同顏色的地板較小心翼翼或害怕，以為是有不同高低差（如：上下樓梯較慢）。／271

感-視-7 需要排隊時不知道自己應該排哪裡。／272

感-視-8 無法辨認故事書中與主要情節有關的目標物；在玩具堆裡找不到特定的玩具；或是無法迅速從圖片中找到指定的物品。／273

感-視-9 在物品堆中找尋特定物品的速度較慢。／273

感-視-10 只喜歡看特定的物品（如：線條、汽車、光線、符號、旋轉的物品等）而影響全面學習。／274

領域：感官知覺—聽覺／274

感-聽-1 喚名時沒有反應。／274

感-聽-2 常常聽錯詞彙（如：褲子，學生聽成肚子）或是說話時相似語音不分（如：蓋子說成袋子）／275

感-聽-3 對於教師的聽指令無法正確執行。／276

感-聽-4 團課時常常凝視他處，未在聆聽課程。／278

感-聽-5 團討課程無法回答老師的問題。／279

感-聽-6 聽障生發語時的聲量常常過於大聲

或是小聲。／279

感-聽-7 聽障生少與同儕有語言上的交流。／279

領域：感官知覺—觸覺 281

感-觸-1 吃東西吃的滿臉都是而不自知。／281

感-觸-2 沾到白膠或膠水會不舒服（或水彩顏料）。／281

感-觸-3 午休或上課中摸生殖器。／282

感-觸-4 不喜歡洗手。／282

感-觸-5 手習慣撥弄物品。／283

感-觸-6 摳皮、摳傷口。／283

感-觸-7 啃指甲、吃手或舔物品。／283

感-觸-8 玩水。／284

感-觸-9 碰觸他人無感覺。／284

感-觸-10 經常性玩滑壘跌倒。／285

感-觸-11 喜歡東西散落一地的感覺，如將玩具或是球倒出來。／285

感-觸-12 不喜歡穿襪子，進教室就要脫掉鞋子。／286

感-觸-13 隨意摸別人的頭髮、絲襪或髮飾。／287

領域：感官知覺—味覺／287

感-味-1 口腔敏感，不敢吃軟的食物。／287

感-味-2 嘴唇不碰食物。／287

感-味-3 不喝白開水，只喝有味道的水（如蜂蜜水、糖水等）。／288

感-味-4 只吃白飯、白麵、肉燥及肉鬆，青菜一律都不吃。／288

感-味-5 習慣將食物含在口中，含到發酵都不吞下。／288

領域：感官知覺—嗅覺 289

感-嗅-1 什麼東西都要聞一下（如聞別人的頭髮、襪子、衣服、腳趾等）。／289

感-嗅-2 聞到特殊味道會大哭尖叫（如油漆味、松香水刺鼻味等）。／290

致謝名單

感謝參與本手冊研編工作坊的各縣市學前巡迴輔導夥伴，惠予協助檢視手冊內容並提供寶貴意見。

宜蘭縣

江淑子、江碧瑤、李燕玲、胡嘉昕、張超杰、許瑋婷、陳雅姿、黃幸悉、蔡玄晰、鄭佩昫、鄭雅婷
盧夏玲、賴琇清、謝依庭、蘇恩瑜

基隆市

呂怡瑩、汪雲玲、林劭璇、賀婷安、黃冠蓉、楊思妘、蕭翔玲

臺北市

王姿云、王惠幸、朱宛如、吳佩珊、呂琳、李宛諭、林玉英、林惠珍、林靜莊、徐秀玲、徐萱
翁慈蓮、張雯晴、梁秀冷、許玲瑛、陳思瑾、陳翔、葉敏香、廖思萍、魏淑華、羅月圓

桃園市

王永欣、王彥茹、王惠琳、王雅怡、江荷諺、呂美惠、林莉茵、洪婉瑄、洪毓庭、凌玉倫、陳思宇
彭嘉倫、曾思強、游美玲、黃佳怡、黃俞禎、黃惠稜、黃渝庭、黃燕渝、楊張麗珠、劉靜穎
蔣曉蓉、蕭俊虹、薛婉儀、鍾潔瑤、簡淑敏、魏孟訓

新竹縣

王詩涵、江玟儀、邱鈺宸、張倩筑、陳思宇、黃柔盈、黃香琳、楊千儀、萬素琴、劉淑君、賴秀鳳
鍾正彥

新竹市

王欣茹、林宜萱、許瑋慈

苗栗縣

江芷儀、何性曄、吳筱蒨、汪美欣、林季瑩、張永珠、陳玉麗、陳禾姍、陳有萱、陳享連、陳玟靜
曾旻瑩、曾鈺茹、楊欣文、楊婷雅、葉怡瑾、劉芷庭、劉芷綺、鄧竹景、鄭惠芳、鍾佳均、譚雪霞

臺中市

王珮均、王麗芬、白宜芳、朱高慧、江意娟、吳于虹、吳美瑩、吳桂芬、李秀真、李宜庭、杜曉琪
沈維珉、周漢美、林士涵、林立婉、林秀琪、林良薰、林怡慧、林甚組、林錦輝、邱秀芬、洪秀杏
洪宜均、洪苡榕、康惠雯、張育榕、張鶴齡、郭怡如、陳永純、陳羿伊、陳純恩、陳富美、陳湘涵
陳湘涵、陳閔晴、陳筱嫩、陳資婷、陳韻安、游菱、黃于芳、黃于芳、黃姿綺、黃郁婷、黃素珠
黃淑屏、黃鈺涵、黃碧珍、塗佩珣、楊紘、楊芷芸、鄒雅婷、劉仰凌、劉晶榕、蔡伊晴、蔡碧玲
盧彥蓁、盧瑩珊、賴明麗、謝正裕、謝佩珠、鞠宗紋、羅凱尹、蘇婉鳳

彰化縣

何昂潔、宋翊鈞、宋慧娟、卓麗雅、周小燕、徐美琪、張瑋瓊、張靜枝、許培英、郭佳旻、陳玉琴、陳慧君、曾郁涵、雲惠勤、馮玉娟、黃好臻、黃舒歆、楊麗娟、蔡立姝、蕭云淑、顏慈萱

南投縣

石英桂、李凌雁、李珮怡、張秀玲、張書蘋、張淑清、陳佩瑜、陳衍吟、劉家秀、劉慧慈

雲林縣

李宥辰、李裘莉、阮蕙濤、張淑蓉、許玉樹、鄭貽丹

嘉義縣

王瓊斐、吳錦雲、李宜潔、林岫裕、林秀鳳、林家稜、張宛渝、郭美雲、陳文俊、陳柔穎、陳雅芬、黃又彬、楊張憶茹、蔡佩育、鄭綺瑳、謝家雯、謝麗好

嘉義市

余秀雲、李朱單、林家宇、林嘉玫、張春美、陳皎瑾、陳偉仁、劉昭瑛、盧玟君

臺南市

何思璇、何淑婷、吳凱鈺、吳慧鈴、李玲菁、李曉雯、李璟瑤、李蕊如、汪佩珍、姚婷貽、施佳榕、徐欣微、翁淑琴、張玉林、張念鄉、張純嘉、陳一嫻、陳巧玲、陳秀玟、陳姿燕、陳美臻、陳修敏、麥雅柔、黃怡華、黃雪玲、黃湘雲、溫偉忠、葉淑莉、歐碧文、蔡郁雯、蔡慈娥、鄭立文、鄭勛方、鄭貽尹、薛惠鄉、蘇麗梅

高雄市

方美月、王敏勳、王勝泓、王銀絲、何青珊、吳孟珠、李敏瑄、李雅婷、卓秀枝、林玉潔、林秋娟、林秋燕、林錦蓮、侯郁慧、洪書嫻、夏紫涵、徐見立、徐瑞竹、張秀娟、莊威冠、郭慧瑜、陳心潔、陳妙清、陳彩慧、陳敏華、陳瓊玉、陸玟伶、傅碧珍、黃春霞、黃敏玲、黃靖惠、黃曉婷、黃顯註、廖冠渝、薛郁騏、謝文文、謝佳靜、謝欣芝、羅美芬

屏東縣

丁玉玫、王惠君、王韻子、吳聰秀、沈湘菱、林味蓁、許怡芬、陳季翎、陳惠美、楊玉華、鄭若騰、薛利菁、鍾青珍、蘇雀屏、蘇麗娜、鐘明芳

臺東縣

李欣珉、沈姿妤、林宜諺、洪淑美、洪儷菱、高秋湘、高綸君、張育嘉、許振榕、許筑喬、許雅涵、陳文伶、陳亭妘、陳婷鳳、陳潔婷、黃雪娥、楊裕安、詹琇羽、趙于萱、劉玉霜、劉芳羽、穆郁蓁、羅文陽

金門縣

吳富珍、李明娟、林鳳珠、張貴霖、莊宗翰、陳淑媛、葉惠芳、趙玉芬、鄭雅馨

巡迴輔導 *Follow Me* :

學前特殊教育巡迴輔導實務參考手冊（下冊）

發行人：彭富源

編著者：蔡昆瀛

合撰：蔡昆瀛、張桂楨、李金龍、伍亭儒、吳欣瑜、吳凱瓚
吳惠如、李宛瑜、林可欣、姚育儒、張佩璇、張欣穎
張桂貞、陳婷鳳、曾郁涵、黃惠萍、楊沛綺、劉學融
蔡瓊惠、鄭佑萱、鄭漢綦、薛羽庭

執行編輯：李金龍

助理編輯：徐庭筠

封面設計：林書鉉、陳家琳

隔頁設計：楊靜靜

出版者：教育部國民及學前教育署

地址：台中市霧峰區中正路 738-4 號

電話：04-37061800

網址：<http://www.k12ea.gov.tw/ap/index.aspx>

編印者：臺北市立大學

印刷廠商：達雯印刷有限公司

中華民國 108 年 3 月初版

為維護智慧財產權，政府出版品請勿翻印，僅提供線上下載