**花蓮縣教育類志願服務運用單位評鑑實施計畫**

【107~109年度】

壹、依據：志願服務法第19條第3項。

貳、評鑑目的：

一、 落實志願服務法立法精神，促進學校志工人力資源有效運用。

二、 瞭解本縣所屬機關暨各級學校推展教育志願服務業務概況，提供必要協助。

三、 激勵本縣所屬機關暨各級學校積極推展教育志願服務業務。

参、指導單位：教育部、衛生福利部。

肆、主辦單位：花蓮縣政府教育處。

伍、評鑑範圍：本府所屬機關暨各級學校107~109年度推展教育志願服務業務實施概況。

陸、評鑑對象：教育類志願服務運用單位。

柒、評鑑時間：

一、自評表及成果資料冊：110年1月13日(星期三)提送審查。

二、書面審查：110年1月底進行(依公告而定)。

捌、評鑑方式：

一、自評：受評單位就評鑑項目及實際執行情形填寫自評表（附件1）。

二、書面審查：

1、受評單位就評鑑項目備妥成果資料冊，提送審查。

2、由主辦單位組成評鑑小組，就受評各校之自評表及成果資料冊進行審查完成評分及決定等第（附件3）。

3、必要時得請受評單位派員出席口頭簡報或至各校實地訪視評鑑。

玖、評鑑內容：詳花蓮縣110年度教育類志願服務運用單位評鑑書面審查自評表考核項目。

拾、獎勵與輔導：

一、成績等級：

1、特優：90分以上，以受評學校總額五分之一為原則。

2、優等：85分以上未滿90分，以受評學校總額五分之二為原則。

3、甲等：80分以上未滿85分。

4、乙等：未達80分。

二、獎勵與輔導：

1、特優：主辦人員2名記功一次，相關業務承辦人員3名嘉獎二次。

2、優等：主辦人員2名嘉獎二次，相關業務承辦人員3名嘉獎乙次。

3、甲等：主辦人員2名嘉獎乙次，相關業務承辦人員3名獎狀乙紙。

4、乙等以下：由縣政府定期追蹤輔導，並列入次年度指定訪視學校。

三、承辦學校及參與評鑑有功人員於評鑑結束後由本府專案辦理敘獎。

拾壹、由花蓮縣政府教育處相關經費項下支出。

拾貳、本計畫奉核可後公布實施，修正時亦同。

**花蓮縣110年度教育類志願服務運用單位評鑑書面審查自評表**

附件1

評鑑資料期程:107年1月1日起至109年12月31日止

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 運用單  位名稱 |  | | 校 長/中 心 主 任 |  | | | | | |
| 志工  人數 | 107年 | 人 | 承 辦 人 資 訊 | 姓名 |  | | 職稱 |  | |
| 108年 | 人 | (O) |  | | (M) |  | |
| 109年 | 人 | e-mail |  | | | | |
| 自評  總分 |  | | 評 鑑 總 分 |  | | | | | |
| 考核指標  考核項目 | | | 評分標準 | 配分 | 自評 | 具體事實 | | | 委員評分 |
|  | | | | | | | | |  |
| 一、年度計畫4% | | 有訂定年度計畫 | 訂定年度工作計畫 | 0-4 |  |  | | |  |
| 二、運用單位相關經費預算編列及執行6% | | 學校/家庭教育中心經費預算編列及執行率 | 107至109年度經費預算成長或未減少，預算執行率成長5%或執行率達90%以上(含90%)。 | 6 |  |  | | |  |
| 107至109年度經費預算成長或未減少，預算執行率成長3%或執行率達85%以上(含85%)。 | 5 |
| 107至109年度經費預算成長或未減少，預算執行率未成長或執行率達80%以上(含80%)。 | 4 |
| 107至109年度經費預算減少，預算執行率成長5%或執行率達90%以上(含90%)。 | 3 |
| 107至109年度經費預算減少，預算執行率成長3%或執行率達85%以上(含85%)。 | 2 |
| 107至109年度經費預算減少，預算執行率未成長或執行率達80%以上(含80%)。 | 1 |
| 三、行銷及資源管理16% | | (一)宣導目標與行銷策略 | 針對所訂定志願服務願景及推動策略訂定宣導目標及行銷策略(以實際提供資料給分) | 0-4 |  |  | | |  |
| (二)志願服務宣導情形 | 印製宣導資料或刋物並配合各種節慶活動有效宣導。 | 0-4 |  |  | | |  |
| (三)社會資源連結與運用情形 | 結合民間人力、物力、財力等資源推動業務情形 | 0-4 |  |  | | |  |
| (四)志願服務網絡建構情形 | 聯結相關單位推動志願服務業務情形 | 0-4 |  |  | | |  |
| 四、行政管理27% | | (一)運用單位邀集志工召開志願服務聯繫會報之成效(5%) | 每年有召開志願服務會報(或會議)，由校長、家教中心主任主持，並針對建議事項有後續之處理及追蹤列管。 | 5 |  |  | | |  |
| 每年召開次志願服務會報(或會議)，由學校主任、家教中心承辦人主持，並針對建議事項有後續之處理及追蹤列管。 | 3 |
| 每年召開志願服務會報(或會議)，由校長、家教中心主任主持。 | 2 |
| 每年召開志願服務會報(或會議)，由學校主任、家教中心承辦人主持。 | 1 |
| 均未召開志願服務會報(或會議)。 | 0 |
| (二)對志工隊建立聯繫或輔導機制(5%) | 對志工隊建立輔導(含退場機制)或聯繫機制 | 5 |  |  | | |  |
| 未建立志工隊輔導或聯繫機制，但有隨機輔導或聯繫 | 3 |
| 未建立志工隊輔導或聯繫機制，亦未有隨機輔導或聨繫 | 0 |  |  | | |  |
| (三)志願服務紀錄冊核發(6%) | 領有紀錄冊達90%以上 | 6 |  |  | | |  |
| 領有紀錄冊達80%以上未達90% | 5 |
| 領有紀錄冊達70%以上未達80% | 4 |
| 領有紀錄冊達60%以上未達70% | 3 |
| 領有紀錄冊達達60% | 0 |
| (四)輔導並志工服務紀錄冊之管理及抽檢辦理情形(2%) | 對志工服務紀錄冊之管理及抽檢 | 2 |  |  | | |  |
| 未辦理 | 0 |
| (五)志願服務報表造送(2%) | 每年報送2次志願服務概況表 | 2 |  |  | | |  |
| 未報送志願服務概況表 | 0 |
|  | | (六)志願服務資訊整合系統(7%) | 於衛生福利部志願服務資訊整合系統，完成志工收編、基本資料(訓練、服務時數及紀錄冊)登錄 | 7 |  |  | | |  |
| 未登錄衛生福利部志願服務資訊整合系統 | 0 |
| 五、志工團隊及服務成長情形10% | | (一)志工人數成長5% | 志工人數每年成長5%以上 | 5 |  |  | | |  |
| 志工人數每年成長4% | 4 |
| 志工人數每年成長3% | 3 |
| 志工人數成長2% | 2 |
| 志工人數成長0%-1% | 1 |
| 志工人數每年無成長 | 0 |
| (二)志工服務時數成長(5%) | 志工服務時數每年成長5%以上。 | 5 |  |  | | |  |
| 志工服務時數每年成長4% | 4 |
| 志工服務時數每年成長3% | 3 |
| 志工服務時數每年成長2% | 2 |
| 志工服務時數每年成長1% | 1 |
| 志工服務時數每年無成長 | 0 |
| 六、志工考核5% | | 辦理志工考核及成效 | 已訂定考核相關規定，並有具體成效或建議，又有積極改進措施。 | 5-3 |  |  | | |  |
| 已訂定考核相關規定。 | 2 |
| 考核規定尚未完成，但已擬辦中。 | 1 |
| 未擬辦相關考核規定。 | 0 |
| 七、志工教育訓練5% | | 志工教育訓練規劃與辦理情形 | 辦理志工訓練辦理情形，如志工基礎訓、志工特殊訓、成長訓練、領導訓練及其他在職訓練辦理情形。 | 0-5 |  |  | | |  |
| 八、志願服務獎勵及志工保險15% | | (一)辦理志願服務表揚獎勵(6%) | 對績優志工及績優志工團辦理表揚獎勵活動。 | 6 |  |  | | |  |
| 未辦理表揚獎勵活動，但於相關場合公開表揚獎勵，或以其他方式獎勵。 | 1-3 |
| 未有任何獎勵表揚活動或措施。 | 0 |
| (二)辦理志工保險達成率(6%) | 志工保險人數達80%以上。 | 6 |  |  | | |  |
| 志工保險人數達70%以上，但未達80%。 | 5 |
| 志工保險人數達60%以上，但未達70%。 | 3 |
| 志工保險人數60%。 | 0 |
| (三)志願服務榮譽卡申請(3%) | 有為志工申請榮譽卡 | 3 |  |  | | |  |
| 未辦理 | 0 |
| 九、志願服務工作具特色、研發與創新作為10% | | 推動具特色、研發與創新志願服務措施及施行成效 | 志願服務工作之創新研發 | 0-5 |  |  | | |  |
| 志願服務方案之特色 | 0-5 |  |  | | |  |
| 十、鼓勵長者參與志願服務5% | | 鼓勵長者參與志願服務推動成效(3%) | 有訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫，規劃具體可行之服務方案，且有具體執行成效 | 3 |  |  | | |  |
| 未訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫，但已規劃服務方案，且有具體執行成效 | 2 |
| 未訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫，且未規劃服務方案 | 0 |
| 高齡志工人數(2%) | 達志工總人數20% | 2 |  |  | | |  |
| 達志工總人數10-20% | 1 |
| 未達志工總人數10% | 0 |
| 十一、推動多元志工服務方案2% | | 發展多元志願服務工作成效 | 發展多元志願服務(如青年志工、企業志工、家庭志工…等)工作成效 | 0-2 |  |  | | |  |
| 十二、上次評鑑建議事項辦理情形5% | | 上次評鑑建議事項改善情形 | | 0-5 |  |  | | |  |
| 評委建議事項 | |  | | | | | | | |