

Q&A (發布日期：2011-05-25)

【1. 一般說明】

- Q1.1 如何發現「起雲劑」遭塑化劑污染？
Q1.2 什麼是「起雲劑」？
Q1.3 什麼是「DEHP」？
Q1.4 什麼是「DINP」？(100.05.28新增)
Q1.5 起雲劑為何會有塑化劑成分？
Q1.6 是否所有的起雲劑均含有塑化劑？
Q1.7 DEHP的毒性是高還是低？
Q1.8 DINP的毒性是高還是低？(100.05.28新增)
Q1.9 什麼是「環坡荷爾蒙」？
Q1.10 環境中塑化劑的主要來源為何？
Q1.11 進入環境中的塑化劑產生那些變化？
Q1.12 我們平常就會吃到塑化劑嗎？
Q1.13 民眾尚有疑問，可以在哪裡獲得專線資訊？
Q1.14 衛生署於4月時已知產品檢出塑化劑，為何遲至5月下旬才公布？

【2. 檢驗相關問題】

- Q2.1 食品遭受塑化劑污染是否為第一起？
Q2.2 民眾如何得知哪些產品受污染？
Q2.3 民眾怎知家裡之前買的產品是否含塑化劑成分？
Q2.4 含塑化劑最多的產品是那一個？
Q2.5 有哪些實驗室可以送檢？
Q2.6 將來是否會擴大對於食品之檢驗？
Q2.7 輸入之運動飲料、果汁等食品是否會加驗塑化劑？

【3. 產品相關問題】

- Q3.1 我國如何管制DEHP？
Q3.2 我國如何管制DINP？(100.05.28新增)
Q3.3 廠商於起雲劑中添加塑化劑的行為多久了？
Q3.4 昱伸興營運公司的塑化劑來源為何？(100.05.28更新)
Q3.5 如何掌握所有產品流向？目前下單量程多少？
Q3.6 對於塑化劑污染之食品的處理原則為何？(100.05.28更新)
Q3.7 是否已有民眾購買、食用遭塑化劑污染之產品？
Q3.8 目前全台灣有問題的產品都下架了嗎？還是只有北部下架？
Q3.9 政府對於違規業者罰則與處，似難有效嚇阻不法業者？
Q3.10 若買到有塑化劑之產品，該如何退貨？
Q3.12 農康生技、鮮茶道運動飲品、寶德運動飲料也遭染，情況似乎比前期擴大，食品藥物管理局現在有哪因應措施或呼籲？
Q3.13 目前進法之相關食品是否有輸出到國外？是否需要通知進口國家？目前處理情形及方式？
Q3.14 為何有些可能含有起雲劑之產品尚未公佈產品名稱、流向及回收數量？
Q3.15 起雲劑是塊狀物嗎？化糖品是否有可能含起雲劑？
Q3.16 市面上或家裡現有的飲料藥產品到底能不能吃？要不要送驗？(100.05.27新增)
Q3.17 市面上還有什麼東西可以吃？(100.05.28新增)

【4. 健康相關問題】

- Q4.1 經由飲食進入人體的DEHP會排出體外嗎？
Q4.2 經由飲食進入人體的DINP會排出體外嗎？(100.05.28新增)
Q4.3 若會食租或服用含(高量)塑化劑的產品，是否需要穿尿褲或尿布？醫院是否要開特別門診來檢驗尿被中塑化劑之含量？(100.05.28更新)
Q4.4 哪些醫院可以針對塑化劑提供健康諮詢？(100.05.28新增)
Q4.5 小孩吃了含有塑化劑的食品怎麼辦？(100.05.28新增)

【1. 一般說明】

Q1.1 如何發現「起雲劑」 避塑化劑污染？

1. 食品藥物管理局楊仕芷(媽媽研究員) 在地方衛生局送來的藥物抽樣本中，發現異樣跡象。
2. 經過一再比對，並緊急抽樣類似益生菌產品，確認其他益生菌產品沒有這個奇怪的跡象，而且不是因為內部包裝的關係，才推定應該是內容物出了問題。
3. 衛生署食品藥物管理局旋即主動與地方衛生單位及檢調單位共同進行調查，往上追查源頭，經抽絲剝繭並檢驗十餘種原料後，發現是其中之一種昱伸香料有限公司製售之食品添加物「起雲劑」所造成，同一時刻亦往下調查受影響之成品。

Q1.2 什麼是「起雲劑」？

起雲劑是一種合法的食品添加物，幫助食品的乳化，常添加在運動飲料、果汁及果凍等食品，但也可能用在煉糖或檸檬果汁粉末等食品。

Q1.3 什麼是「DEHP」？

1. DEHP是鄰苯二甲酸二(2-乙基己基)酯的簡稱。DEHP為塑膠製品常用之一種塑化劑，為無色、無味的液體，在一般的塑膠製品中通常可發現DEHP存在。DEHP不是合法的食品添加物。
2. DEHP毒性不高，雖屬於環境荷爾蒙的一種，但在猴子動物試驗中，24~48小時內絕大部分會隨尿液或糞便排出體外。

Q1.4 什麼是「DINP」？(100.05.28新增)

DINP是鄰苯二甲酸二異壬酯(dilisononyl pthalate)的簡稱，DINP不是純物質，是一種複雜的混合物，主要為含有九個碳的異構體。DINP與DEHP一樣，是為合法的塑膠製品塑化劑，但非合法之食品添加物。

Q1.5 起雲劑為何會有塑化劑成分？

1. 「起雲劑」是合法食品添加物，通常是由阿拉伯膠、乳化劑、檸檬油及多種食品添加物混合製成。
2. 起雲劑是一個使用多年的食品添加物，廠商非法使用塑化劑如DEHP及DINP製造起雲劑，應是為了降低成本或增加產品品質穩定。

Q1.6 是否所有的起雲劑都會含有塑化劑？

不是的，合法的起雲劑不會使用塑化劑DEHP及DINP，除非不肖業者為了降低成本或增加產品穩定性等原因，而惡意以塑化劑DEHP及DINP取代合法的食品添加物。

Q1.7 DEHP的毒性是高還是低？

1. DEHP對動物的急性毒性低，在高劑量時會影響大鼠的生育系統與提高發生肝臟腫瘤之機率，但對人類影響為何，目前還未有科學證據證明。
2. 國際癌症研究中心(IARC)將DEHP歸類為第2B級人類致癌因子，僅為可能致癌因子，亦即人類流行病学證據有限，且動物實驗證據有限或不足。

Q1.8 DINP的毒性是高還是低？(100.05.28新增)

1. DINP對動物的急性毒性比DEHP低，目前並未被我國環保署列入為毒性物質。
2. 並非所有鄰苯二甲酸類塑化劑都具有相同的毒理特性。與DEHP相比，DINP似乎不會影響實驗動物的生殖或發育。
3. 經研究發現DINP無遺傳毒性，在大鼠和小鼠長期飼養的研究，發現DINP對肝臟和其他器官具有毒性，可增加肝癌細胞的發生率，但這些影響只發生在齧齒目動物身上，並不適用於人類。

Q1.9 什麼是「環境荷爾蒙」？

1. 環境荷爾蒙泛指「來自環境的內分泌干擾物質」。
2. 一些人工合成化學物質所造成的環境污染後，透過食物鏈再回到我們身體(或其他生物體內)，它可以模擬體內的天然荷爾蒙，干擾荷爾蒙作用，進而影響身體內的最基本的生理調節機能；又環境荷爾蒙化學污染物可經由母乳傳給下一代，因此環境荷爾蒙可能會影響生物體的生殖機能與發育。

Q1.10 環境中塑化劑的主要來源為何？

1. 人體接觸到塑化劑DEHP通常不由飲食、水及空氣接觸或呼吸，但仍以食入為主。
2. DEHP在加工過程中或是包装材料用於儲存食物時，溶出殘留在食物中。國內由於飲食習慣與國外不同，且DEHP加工包裝技術不同於國外，也會造成DEHP的暴露含量比較高。
3. 在剛漆完油漆的房間或是最近才裝好地板的屋子，室內空氣比室外空氣含有更多的DEHP。

Q1.11 進入環境中的塑化劑產生那些變化？

1. 塑化劑如DEHP會在塑膠製造添加時釋放至空氣中，或燃燒塑膠過程中釋放。當DEHP釋放到土壤時，它會附著在土壤上，並不會散落到很遠的地方，當DEHP隨著水排放出來時，它會慢慢地溶於地下水或地表水中，這種過程會一直持續很多年直到DEHP慢慢從環境中消失。當氧氣存在時，在水和土壤中的DEHP會被微生物分解成二氧化碳及結構較為簡單的化合物，在含氧量極低的地方譬如土壤深部、湖泊或河川底部，DEHP不容易分解掉。

Q1.12 我們平常就會吃到塑化劑嗎？

1. 是的，因為塑化劑如DEHP用途廣，使得各國在工業上大量製造，因而對環境造成不小的污染，DEHP可透過飲水、食物鏈等途徑而被我們攝入體內。
2. 依據各國包括美國、英國、瑞典、加拿大、日本、韓國及我國相關研究與調查結果，顯示透過飲食而攝入DEHP之情形普遍存在，國人每日自食物攝入DEHP的量約為1.029 mg。

Q1.13 民眾尚有疑慮，可以在哪裡獲得專線資訊？

1. 食品藥物管理局的消費者保護專線包括(02) 2787-8200 (20線)、0800-285-000 (上午7時到下午11時)，相關資訊可參閱食品藥物管理局(<http://www.fda.gov.tw/>)或食品藥物消費者知識服務網(<http://consumer.fda.gov.tw/>)網頁。

Q1.14 衛生署於4月時已知產品檢出塑化劑，為何遲至5月下旬才公布？

1. 行政院衛生署食品藥物管理局與檢調合作查獲「昱伸香料有限公司」製售之「起雲劑」含有塑化劑成分DEHP一案，於4月時所檢出之產品僅為益生菌一項，該產品已立即下架回收。
2. 當時並未得知污染來源，經追查後始知是昱伸香料公司起雲劑中之DEHP污染，因為起雲劑廣泛使用於食品中，因此立刻迅速展開追查，並將違法產品採取下架回收等措施。至案情明朗時，於5月23日對外公布。

[2. 檢驗相關問題]

Q2.1 食品遭受塑化劑污染是否為第一起？

是的，係食品藥物管理局主動追蹤並與地方衛生局及檢調單位通力合作查獲。

Q2.2 民眾如何得知哪些產品受污染？

本局每日更新於網頁「起雲劑避塑化劑污染專區」之「食品中檢出塑化劑清單」欄。

Q2.3 民眾怎知家裡之前買的產品是否含塑化劑成分？

可參考目前本局公佈之「食品中檢出塑化劑清單」，如果對所購買之食品有懷疑，請不要食用。

Q2.4 含塑化劑最多的產品是哪一個？

目前以「比非DODO益生面粉末」(順傑生物科技股份有限公司製造, 油妮孺販售) 輸出DEHP約1,675 ppm為最高, 每錠0.5公克, 所含DEHP總量為0.8375毫克, 因產品建議每日食用3錠, 所以每日DEHP攝入之總量為2.5125毫克, 尚在可容忍的每日攝取量範圍內1.2~8.4毫克, 請民眾放心, 只要停止使用, 就可恢復正常。

Q2.5 有哪些實驗室可以送檢？

食品業者若需檢驗, 最新實驗室之相關聯絡資訊可至食品藥物管理局網頁 (<http://www.fda.gov.tw>) 「起雲劑塑化劑污染專區」之「可檢驗塑化劑實驗室名單」查詢。

Q2.6 將來是否會擴大對於食品之檢驗？

本次起雲劑含有塑化劑係為業者惡意添加, 衛生署將評估日後列入例行檢驗項目。

Q2.7 輸入之運動飲料、果汁等食品是否會加驗塑化劑？

如有相關資訊顯示輸入之運動飲料、果汁等食品有塑化劑之風險時, 本局將於邊境查驗時, 抽驗相關產品檢測塑化劑含量。

【3. 產品相關問題】

Q3.1 我國如何管制DEHP？

1. 我國環保署已於88年公告將DEHP列為第四類毒性化學物質予以列管。

2. 衛生署亦參照國際間對食品塑膠包裝之管理規範, 於99年11月22日公告修正「食品器具容器包裝衛生標準」, 增訂塑膠類中DEHP之溶出限量標準為1.5 ppm以下, 而食品中則不得添加DEHP。

Q3.2 我國如何管制DINP?(100.05.28新增)

1. DINP不為我國環保署所列管之毒性物質。歐盟及國際癌症研究中心(IARC)未將DINP列為人類致癌因子, 也並未做任何分類。

2. DINP雖為合法的塑膠製品塑化劑, 但非合法之食品添加物, 不可添加於食品中。

Q3.3 昱伸與資誠公司於起雲劑中加塑化劑的行為多久了?(100.05.28更新)
檢警調持續追查中, 須待偵查完畢始能釐清。

Q3.4 昱伸與資誠公司的塑化劑來源為何?(100.05.28更新)

目前檢方已掌握昱伸的上海廠商為金童企業, 新北市環保局已對其開罰, 並勒令不得繼續買賣塑化劑。資誠公司正清查中。

Q3.5 如何掌握所有產品流向? 目前下架量有多少?

1. 已主動透過檢調、衛生、消保單位共同執行行政稽查, 蒐集所有可能涉案廠商進出貨資料。

2. 產品流向與下架量本局每日更新於網頁「起雲劑塑化劑污染專區」之【含塑化劑產品累計回收量】欄。

Q3.6 對於塑化劑污染之食品之處理原則為何?(100.05.28更新)

1. 凡含有本署確認塑化劑污染起雲劑及其相關產品者, 不須檢驗一律立刻下架回收。

2. 凡屬「運動飲料」、「果汁飲料」、「茶飲料」、「果醬、果漿或果凍」及「膨散粉狀之劑形」等五大類食品, 如使用起雲劑者, 必須於5月31日零時前提出安全證明, 否則將禁止販售, 違反者依法從重處罰。

3. 安全證明包括以下二種文件之一:

(1) 經本署公布確認起雲劑未受塑化劑污染之供應商及其下游廠商(須檢附來源證明文件)。

(2) 經本署食品藥物管理局公布可檢測食品塑化劑之實驗室之檢驗證明。

4. 上述兩種塑化劑含鄰苯二甲酸二丁酯(dibutyl phthalate, DBP)、鄰苯二甲酸二(2-乙基己基)酯(di(2-ethylhexyl)phthalate, DEHP)、鄰苯二甲酸二異壬酯(diisononyl phthalate, DINP)、鄰苯二甲酸二異癸酯(disodecyl phthalate, DIDP)、鄰苯二甲酸丁基苯酯(benzyl butyl phthalate, BBP)、鄰苯二甲酸二辛酯(di-n-octyl phthalate, DNOP)。

Q3.7 是否已有民眾購買、食用塑化劑污染之產品?

呼籲民眾若家中有本局公布之產品, 應立即丟棄或向廠商、四大超商辦理退貨, 勿食用。

Q3.8 目前全台灣有問題的產品都下架了嗎? 還是只有北部下架?

1. 全國不分北中南區只要使用塑化劑如DEHP及DINP污染之食品, 均已要求下架, 未來會繼續追查。

2. 食品藥物管理局並呼籲廠商應自主管理, 負起企業責任, 儘快清查產品是否使用來自昱伸及資誠香料公司之起雲劑, 有問題者, 立即下架回收, 並主動對外公布。

Q3.9 從外觀是否可以區分出有無加入塑化劑?

無法由外觀判斷是否含有塑化劑如DEHP及DINP, 必須經過實驗室檢驗始能確認, 故再次強調並呼籲食品業者應本於永續經營理念, 保護民眾健康立場經營產業。

Q3.10 政府對於違規業者罰則過輕, 似難有效嚇阻不法業者?

衛生署將研擬修法, 加重對於違規業者之罰則。

Q3.11 若買到含有塑化劑之產品, 該如何退貨?

1. 行政院消費者保護委員會已要求通陸總銷商將問題產品下架回收並無條件接受退貨, 並請地方消保官受理消費者申訴, 維護消費者權益。

2. 若無法退貨而有消費爭議者, 可向各地方政府消保中提出申訴, 或撥打1950全國消費者服務專線, 消保官將會受理。

3. 消保會已於其網站公告「廠商退貨原則」。

Q3.12 長庚生技、鮮茶道現泡飲品、寶健運動飲料也遭殃, 情況似乎比預期擴大, 食品藥物管理局現在有哪個因應措施或呼籲?

本局呼籲廠商應自主管理, 負起企業責任, 儘快清查產品是否使用來自昱伸公司之起雲劑, 有問題者, 立即下架回收, 並主動對外公布。

Q3.13 目前違法之相關食品是否有輸出到國外? 是否需要通知進口國家? 目前處理情形及方式?

1. 經初步清查, 有5家廠商共14原料或產品輸出到美國、大陸、香港、越南及菲律賓等5個國家。

2. 依照國際慣例, 衛生署食品藥物管理局已透過管道通報上述國家。

Q3.14 何有些可能含有起雲劑之產品尚未公布產品名稱、流向及回收數量?

1. 食品藥物管理局已主動透過檢調、衛生、消保單位共同執行行政稽查, 蒐集所有可能涉案廠商進出貨資料。

2. 產品流向與下架量本局每日更新於網頁「起雲劑塑化劑污染專區」之【含塑化劑產品累計回收量】欄。

Q3.15 起雲劑是塊狀劑嗎? 化粧品是否有可能含起雲劑?

起雲劑為食品添加物, 化粧品無此塊狀劑。另外, 塑化劑為化粧品禁用成分, 依規定不得添加於化粧品中。

Q3.1.6 市面上或家裡現有的飲料等產品到底能不能吃? 要不要送驗? (100.05.27新增)

1. 不是所有的飲料等產品，在製造過程中都有使用起雲劑，就算產品有使用起雲劑，因為起雲劑是合法的添加物，而此次違法使用塑化劑如DEHP及DINP製造起雲劑的廠商僅有2家，請民眾不用太過於擔心。
2. 單價低的產品，民眾自行送驗的話，不敷成本；倘因產品資訊尚不清楚者，建議暫時不要吃，或等廠商提供明確訊息後再決定要不要吃。
3. 販賣相關產品之供應商或製造商，應負起責任：清查所販賣、經銷或生產之飲料等產品，是否有使用昱伸公司製造之起雲劑，有的話，不用檢驗一律都要盡速下架回收，以維護消費者權益，展現業者負責的態度。
4. 若在市面上仍然發現應下架或可製產品，民眾可提出檢舉，衛生單位將進行調查。

Q3.1.7 市面上還有什麼東西可以吃?(100.05.28新增)

1. 已有許多廠商將其生產之食品送驗，並附有合格證明書，請民眾購買前可先參考。
2. 根據本署的公告，5月31日零時起，廠商需提出安全證明方能販售「運動飲料」、「果汁飲料」、「茶飲料」、「果糖、果糖或果凍」及「膠狀凝狀之劑形」等五大類食品。

【4. 健康相關問題】

Q4.1 經由飲食進入人體的DEHP會排出體外嗎?

會，此種塑化劑如果進入人體，於12~24小時內約有一半的DEHP及其代謝物會藉由尿液排出體外；大部份的DEHP及其代謝物會於24~48小時由尿液或糞便排出。

Q4.2 經由飲食進入人體的DINP會排出體外嗎?(100.05.28新增)

DINP會被人體迅速代謝，72小時內有85%由糞便中排出，其中主要是在前24小時排出；其餘部分則由尿液排出。

Q4.3 若會食用或飲用含(微量)塑化劑的產品，是否需要去驗血或驗尿?醫院是否需要開特別門診來檢驗尿液中塑化劑之含量?(100.05.28新增)

1. 因為絕大部分的DEHP及其代謝物在24~48小時內會隨尿液或糞便排出體外；而DINP在72小時內有85%由糞便中排出，其中主要是在前24小時排出。
2. 我們身體有自然代謝的功能，不是持續大量食用的民眾，只要儘快中斷，風險是很低的，請一般民眾不用擔心或特別去做檢驗。

Q4.4 哪些醫院可以針對塑化劑提供健康諮詢?(100.05.28新增)

1. 衛生署為避免食品塑化劑污染所造成之民眾恐慌，已於100年5月27日邀請專家學者及相關醫學會代表共同召開研商會議，商討此一需求。
2. 已決定由25家署立醫院自5月28日(週六)起開設健康諮詢門診；另國立陽明大學附設醫院、台北市立聯合醫院各院區、台大雲林分院、高雄市立聯合醫院各院區及連江縣立醫院，則自5月30日(週一)起開設，提供民眾有健康疑慮者相關診療服務。
3. 衛生署並再次呼籲，絕大部分的起雲劑DEHP及其代謝物，在24~48小時內會隨尿液或糞便排出體外，對於身體影響可以說非常小，一般民眾如無症狀，除非長期每日大量食用攝入，否則不需擔心或特別去檢查。

Q4.5 小孩吃了含有塑化劑的食品怎麼辦?(100.05.28新增)

1. 事實上，塑化劑原本就會隨著身體自有的代謝功能，不斷排出體外。
2. 若是擔心，可以讓家中小孩多吃富含維他命的水果、白開水及果汁等，都可以加速塑化劑的排出，其後，體內的質爾蒙即可恢復正常，相關機能亦可復原。

附件：

實場就所售食品含不合格起雲劑添加物之退貨原則0527 

各縣市提供健康諮詢門診之醫院一覽表0527 